

# 我國外籍看護人力照護服務 影響與勞動力職能提昇研究

.....

**The Taiwan Case on the Influence for the Foreign Nursing Aid Services and the Specific of Labor Competencies improvement**





我國外籍看護人力照護服務影響  
與勞動力職能提昇研究

**The Taiwan Case on the Influence for the  
Foreign Nursing Aid Services and the  
Specific of Labor Competencies  
improvement**

勞動部勞動及職業安全衛生研究所

# 我國外籍看護人力照護服務影響 與勞動力職能提昇研究

## **The Taiwan Case on the Influence for the Foreign Nursing Aid Services and the Specific of Labor Competencies improvement**

研究主持人：黃春長、李友專

計畫主辦單位：勞動部勞動及職業安全衛生研究所

研究期間：中華民國 106 年 07 月 28 日至 107 年 12 月 31 日

**\* 本研究報告公開予各單位參考 \***  
惟不代表勞動部政策立場

勞動部勞動及職業安全衛生研究所  
中華民國 108 年 6 月



# 摘要

隨著國內人口高齡化，長期照護人力需求與日俱增，我國於民國 81 年首度開放外籍看護工來臺工作，針對社福外勞之引進，對我國高齡受照護者健康程度影響與外籍看護工勞動力職能提昇，不僅攸關雇主及其家庭，也關乎社福外勞之權益。

本研究目的為配合國家長照 2.0 發展，開放「85 歲以上輕度失能受照顧者外籍家庭看護工聘僱」政策制度評估，串聯「外籍勞工申審系統」、「照顧服務管理資訊系統」及健保資料，分析申請外籍看護者的失能程度、家庭功能，掌握外籍看護工人力、機構勞動市場的實證數據。研擬社福外勞與本國照顧服務員在職訓練內容，提昇外籍看護工與國內照顧服務體系接軌方案。

研究結果：(一)外籍看護工及受照顧者分析，2006 至 2017 年申請外籍看護工之受照顧者，共計有 466,579 人，每年度估計 30,000 至 50,000 人申請，被照顧時間約  $1.87 \pm 1.38$  年。超過半數受照顧者為 80 歲以上，巴氏量表(即日常生活活動功能量表 ADL)分數平均為  $26.72 \pm 17.14$  分，嚴重依賴 ( $ADL > 20$ ) 以上佔 95% 以上。(二)配合「外國人從事家庭看護工作補充訓練辦法」，已製作中文版、印尼文版及英文版三種語言外籍看護工在職訓練磨課師 MOOCs 課程，包含:基本生命徵象、意外的預防與處理、活動與運動、頭髮、口腔、床上、背部、會陰護理、飲食與營養。(三)已製作外籍看護工被照顧者五種疾病地圖，包含:癌症、心血管疾病、腦中風、肺炎及糖尿病。依縣市別排名外籍看護工被照顧者癌症死因最高前三名，臺北市(15%)、新北市(14.6%)、臺中市(11.9%)；心血管疾病死因最高前三名，臺北市(17.9%)、新北市(16.0%)、臺中市(8.8%)；腦中風死因最高前三名，新北市(15.0%)、臺北市(14.1%)、臺中市(11.7%)；肺炎死因最高前三名，新北市(14.2%)、臺北市(13.8%)、高雄市(10.7%)；糖尿病死因最高前三名，新竹市(13.0%)、臺北市(12.9%)、臺東縣(11.5%)，呈現外籍看護工被照顧者較需要照顧疾病種類。(四)運用資訊科技於長期照護服務，已建置可攜式智慧量測平台展示工具壹台及運用人臉辨識評估被照顧者情緒反應。

研究建議：(一)「外籍勞工申審系統」、「照顧服務管理資訊系統」及勞健保資料統計，顯示多數外籍看護工照顧國內較嚴重依賴被照護者，衛福部自 107 年實施擴大外籍看護工家

庭使用喘息服務，未來進行相關勞動休假權益及照護品質現況調查。(二)提昇我國外籍看護工職能，各縣市職訓單位，掌握轄區外籍看護工被照護者常見疾病，開發相關教材及線上課程進行在職訓練推廣。(三)人臉識別與情緒辨識的核心技術發展，未來可串接居家照護產業，透過人工智慧 AI 行為觀察，了解被照護者症狀改變及情緒穩定程度。

關鍵詞：外籍看護工、醫療效益、看護工在職訓練

# Abstract

With the gradually aging of population, the need of long-term care is increasing. The first foreign care workers to work in Taiwan at 1992 years. The promotion of functions is not only about employers and their families, but also about the rights and interests of social welfare workers.

The purpose of this study that development of the Taiwan long-term care 2.0, to open the policy system for the employment of foreign family care workers for the elderly who are over 85 years old, and to link the "Foreign Workers Appraisal System", "Caring Service Management Information System" and Health Insurance. databases. Analysis of the degree of disability of foreign applicants, family functions, and the empirical data of foreign care workers and institutional labor markets. To study the on-the-job training content of social welfare workers and domestic care workers, and to improve the integration of foreign care workers with the domestic care service system.

Results: (1) Analysis of foreign care workers and caregivers, the number of care recipients applying for foreign care workers was 466,579 from 2006 to 2017, with an estimated 30,000 to 50,000 applicants per year, and the care time was about  $1.87 \pm 1.38$  years. More than half of the care recipients are over 80 years old, and the Barthel Index (ADL) score is  $26.72 \pm 17.14$ , which is heavily dependent ( $ADL > 20$ ) or more than 95%. (2) Cooperating with the " Supplementary Training Method for Foreigners in Family Care Work, the MOOCs courses for in-service training mills for foreign language care workers in Chinese, Indonesian and English versions has been produced, including: basic vital signs, accident prevention and treatment, activities and exercise, hair, mouth, bed , back, perineal care, diet and nutrition. (3) Five disease maps have been prepared for foreign care workers, including: cancer, cardiovascular disease, stroke, pneumonia and diabetes. The top three

cancer deaths causes among foreign care workers in Taiwan, including : Taipei City (15%), New Taipei City (14.6%), Taichung City (11.9%); the top three causes of cardiovascular disease death causes, including : Taipei City (17.9%), New Taipei City (16.0%), Taichung City (8.8%); top three causes of stroke death causes, including : New Taipei City (15.0%), Taipei City (14.1%), Taichung City (11.7%); top three causes of pneumonia death causes, including : New Taipei City (14.2%), Taipei City (13.8%), Kaohsiung City (10.7%); top three causes of diabetes death, causes, including : Hsinchu City (13.0%), Taipei City (12.9%), Taitung County (11.5%), it is more necessary for the caregivers of foreign caregivers to take care of the disease types. (d) Using information technology for long-term care services, a portable smart measurement platform display tools platform has been established and face recognition has been used to assess the emotional response of caregivers.

Research Suggestions: (1) "Foreign Workers Appraisal System", "Caring Service Management Information System" and labour and health insurance statistics show that most foreign care workers take care of the country and rely heavily on the caregivers. The Department of Health and Welfare has expanded the foreign care since 2018. Workers and families use the respite service to investigate the current status of relevant labor leave benefits and care quality. (2) Enhance the functions of foreign-born care workers, and the vocational training units of all counties and cities shall master the common diseases of the caregivers of the foreign care workers in the jurisdiction, and develop relevant teaching materials and online courses for on-the-job training. (3) The core technology development of face recognition and emotion recognition, in the future, can be connected to the home care industry, through the observation of artificial intelligence AI behavior, to understand the symptom changes and emotional stability of the caregivers.

Keywords: foreign care workers, medical benefit, on-the-job training of nursing workers

# 目次

摘要.....	i
Abstract .....	iii
目次.....	vi
圖目次.....	vii
表目次.....	viii
第一章 計畫概述.....	1
第一節 前言.....	1
第二節 研究目的.....	2
第三節 工作項目.....	2
第四節 概念架構.....	4
第二章 文獻探討.....	5
第三章 研究方法.....	16
第一節 流行病學結合醫療資訊研究：資料庫串接與巨量資料分析.....	16
第二節 長照服務結合醫療資訊研究：居老服務及外籍看護工訓練.....	28
第四章 結果.....	41
第一節 申請外籍勞看護工受照顧者分析.....	41
第二節 建立外籍看護被照護者疾病地圖.....	289
第三節 居老服務及外籍看護工訓練分析.....	299
第五章 討論及建議.....	338
參考文獻.....	342
誌謝.....	341
附錄.....	346

# 圖目次

圖 1	三階段人口趨勢－中推估.....	1
圖 2	計畫概念架構.....	4
圖 3	勞動及職業資料庫數據庫串檔依據.....	18
圖 4	製作外籍看護工及受照顧者清單流程圖.....	19
圖 5	串檔結構示意圖.....	20
圖 6	HRV 量測示意 .....	34
圖 7	蒐集暨標記受照顧者情緒表情流程圖.....	36
圖 8	6 月份表演課程內容.....	36
圖 9	7 月份表演課程內容.....	37
圖 10	肌力戰鬥營-課程拍攝情形 .....	37
圖 11	喜和怒課程拍攝情形.....	38
圖 12	爵士舞課程拍攝情形.....	38
圖 13	搖擺爵士舞-課程拍攝情形 .....	38
圖 14	表情標記網站 (與標示種類).....	39
圖 15	人臉表情辨識神經網路示意.....	40
圖 16	2006 至 2015 年間歷年粗死亡率及標準化死亡率.....	42
圖 17	在台外籍看護工 2014 年至 2018 年 6 月之異動情形 .....	49
圖 18	2014 年至 2018 年 6 月在台外籍看護工年齡性別分布 .....	49
圖 19	2014 年至 2018 年 6 月在台外籍看護工國籍分布 .....	50
圖 20	2016 年以「在台外籍勞工基本資料檔」串聯申審系統後人數變化流程.....	51
圖 21	2006 至 2016 年勞動部外籍看護工每年度開始服務人數 .....	56
圖 22	2006 至 2016 年每年度外籍看護工來台服務時間 .....	57
圖 23	2006 至 2016 年每年度外籍看護工來台次數、累計年資、每次服務時間.....	57
圖 24	2006 至 2015 年間歷年粗死亡率及標準化死亡率 .....	132
圖 25	2006-2015 年所有受照顧者各死因死亡率比 (對照 2015 年全人口死因).....	155
圖 26	2006-2015 年所有受照顧者各死因年度死亡率比.....	156
圖 27	各縣市的被照顧人數.....	290
圖 28	每十萬人口之申請外籍看護工受照顧者人數.....	292
圖 29	各縣市男性及女性受照顧者申請外籍看護工數之差異.....	294
圖 30	地理呈現方式.....	297
圖 31	本研究之研究結果.....	298
圖 32	勞動統計查詢網之結果.....	298
圖 33	可攜式名片型 HRV 電腦版量測系統-量測管理介面 .....	336
圖 34	威今名片型 HRV 電腦版量測系統-簡易報告介面 .....	337

# 表目次

表 1	長期照顧核心模組課程 (全國科系統計內容)以照顧服務員職系及居服督導員職系為例：.....	11
表 2	各檔案年度與其資料內容 .....	20
表 3	2006-2007 年主要死因範圍 (依據國際疾病傷害及死因分類標準第九版, ICD-9CM) .....	22
表 4	2008-2015 年主要死因範圍 (依據國際疾病傷害及死因分類標準第十版, ICD-10CM) .....	23
表 5	各檔案年度與其資料內容 .....	26
表 6	課程規劃 .....	32
表 7	在台外籍勞工基本資料檔 勞動部外籍看護工資料庫及申審系統受照顧者人口數.....	47
表 8	在台外籍看護工 2014 年至 2018 年 6 月服務服務案件資料.....	48
表 9	串聯受照顧者與未串聯受照顧者之外籍勞工特性比較 .....	52
表 10	2006 至 2017 年間外籍看護工國籍分布.....	55
表 11	各國外籍看護工來台平均次數與年資 .....	56
表 12	2006 至 2016 年間受照顧者所雇用外籍看護工之國籍分布.....	59
表 13	2006-2016 年間所有受照顧者平均聘雇看護工人次 (服務案件數).....	60
表 14	2006-2016 年受照顧者聘雇看護工人數頻次描述 .....	61
表 15	2006-2015 年所有受照顧者按聘雇看護工人次 (服務案件)頻次描述.....	62
表 16	2006-2016 年受照顧者按聘雇看護工人數頻次描述 (2).....	64
表 17	2006-2015 年間每名看護工服務所服務照顧者人次人數頻次描述 (1).....	66
表 18	2006-2015 看護工服務受照顧者人次人數頻次描述 (2).....	67
表 19	外籍看護工 受照顧者社會學特性 .....	69
表 20	雇主勞退薪資基本描述 .....	70
表 21	照顧者年齡 性別 居住地區特性 .....	72
表 22	照顧者醫院評估結果及失能狀況 .....	73
表 23	受照顧者失能狀況 .....	76
表 24	雇主投保薪資 年齡與所雇用外籍勞工服務年資之關係 .....	78
表 25	受照顧者性別比較 .....	80
表 26	受照顧者年齡比較 .....	83
表 27	2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之年齡性別分布變化.....	89
表 28	2007 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之年齡分布變化 (按性別分層).....	90
表 29	2007 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之性別分布變化 (按年齡分層).....	91
表 30	2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之居住區域變化.....	92
表 31	2006 年至 2011 年申請外籍看護工受照顧者之居住區域變化 (按性別) .....	94
表 32	2012 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之居住區域變化 (按性別) .....	97
表 33	2007 年至 2011 年申請外籍看護工受照顧者之居住區域變化 (按年齡) .....	99
表 34	2012 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之居住區域變化 (按年齡) .....	102
表 35	2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之推介結果變化.....	104



表 36	2006 年至 2010 年申請外籍看護工受照顧者之推介結果變化 (按性別) .....	105
表 37	2011 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之推介結果變化 (按性別) .....	106
表 38	2007 年至 2011 年申請外籍看護工受照顧者之推介結果變化 (按年齡) .....	107
表 39	2012 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之推介結果變化 (按年齡) .....	108
表 40	2012 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者醫院評估結果之變化 .....	109
表 41	2012 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者醫院評估結果之變化 (按性別) .....	110
表 42	2012 年至 2014 年申請外籍看護工受照顧者醫院評估結果之變化 (按年齡) .....	111
表 43	2015 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者醫院評估結果之變化 (按年齡) .....	112
表 44	2015 年 2016 年申請外籍看護工受照顧者健康狀況之變化 .....	113
表 45	2015 年 2016 年申請外籍看護工受照顧者健康狀況之變化 (按性別) .....	116
表 46	2015 年 2016 年申請外籍看護工受照顧者健康狀況之變化 (按年齡) .....	119
表 47	2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者佔 65 歲以上人口使用率 .....	122
表 48	所有受照顧者至 2015 年底時主要死亡原因－按性別分 .....	125
表 49	所有受照顧者至 2015 年底時主要死亡原因－按死亡年齡別分 .....	126
表 50	所有受照顧者平均看護照顧時間及平均看護人次分－按主要死亡原因別 .....	128
表 51	65 歲以上受照顧者主要死亡原因 .....	129
表 52	受照顧者死因別死亡率與 2015 年全人口死因別死亡率比 .....	130
表 53	65 歲以上受照顧者死因別死亡率與 2015 年全人口死因別死亡率比 .....	131
表 54	2006 年受照顧者死因統計 .....	133
表 55	2007 年受照顧者死因統計 .....	134
表 56	2008 年受照顧者死因統計 .....	135
表 57	2009 年受照顧者死因統計 .....	136
表 58	2010 年受照顧者死因統計 .....	137
表 59	2011 年受照顧者死因統計 .....	138
表 60	2012 年受照顧者死因統計 .....	139
表 61	2013 年受照顧者死因統計 .....	140
表 62	2014 年受照顧者死因統計 .....	141
表 63	2015 年受照顧者死因統計 .....	142
表 64	受照顧者歷年主要死亡原因死亡年齡平均數 .....	143
表 65	受照顧者歷年主要死亡原因死亡年齡中位數 .....	144
表 66	2006 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比 .....	145
表 67	2007 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比 .....	146
表 68	2008 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比 .....	147
表 69	2009 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比 .....	148
表 70	2010 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比 .....	149
表 71	2011 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比 .....	150
表 72	2012 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比 .....	151
表 73	2013 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比 .....	152

表 74	2014 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比.....	153
表 75	2015 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比.....	154
表 76	受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與該年度死因分析 (n=5539).....	158
表 77	受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與該年度死因分析 (n=5539) (續) .....	160
表 78	受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與該年度死因分析 (n=5539) (續) .....	162
表 79	受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與該年度死因分析 (n=5539) (續) .....	165
表 80	受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與死亡前最後一次住院分析 (n=5539) .....	167
表 81	受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與死亡前最後一次住院分析 (n=5539) (續). 169	
表 82	受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與死亡前最後一次住院分析 (n=5539) (續). 171	
表 83	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診就醫次數 (總人數&性別).....	175
表 84	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診就醫次數 (年齡別).....	176
表 85	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診就醫次數 (總人數&性別). 177	
表 86	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診就醫次數 (年齡別).....	178
表 87	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診就醫次數 (總人數&性別). 179	
表 88	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診就醫次數 (年齡別).....	180
表 89	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診醫療費用 (總人數&性別).....	180
表 90	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診醫療費用 (年齡別).....	182
表 91	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診醫療費用 (總人數&性別). 183	
表 92	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診醫療費用 (年齡別).....	184
表 93	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診醫療費用 (總人數&性別). 185	
表 94	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診醫療費用 (年齡別).....	186
表 95	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總住院次數 (總人數&性別).....	188
表 96	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總住院次數 (年齡別).....	189
表 97	2006-2015 年所有曾受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總住院天數 (總人數&性別). 190	
表 98	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總住院天數 (年齡別).....	191
表 99	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之慢性病床天數 (總人數&性別). 192	
表 100	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之慢性病床天數 (年齡別).....	193
表 101	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急性病床天數 (總人數&性別).....	194
表 102	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總急性病床天數 (年齡別).....	195
表 103	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總住院醫療費用 (總人數&性別).....	196
表 104	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總住院醫療費用 (年齡別).....	197
表 105	2006-2015 年所有曾住院之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總住院醫療費用 (總人數&性別).....	198
表 106	2006-2015 年所有曾住院之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總住院醫療費用 (年齡	

別).....	199
表 107 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診就醫次數 (總人數&性別).....	202
表 108 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診就醫次數 (年齡別).....	203
表 109 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診就醫次數 (總人數&性別).....	204
表 110 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診就醫次數 (年齡別).....	205
表 111 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診就醫次數 (總人數&性別).....	206
表 112 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診就醫次數 (年齡別).....	207
表 113 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之就醫次數 (總人數&性別).....	208
表 114 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之就醫次數 (年齡別).....	209
表 115 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之就醫次數 (總人數&性別).....	210
表 116 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之就醫次數 (年齡別).....	211
表 117 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診醫療費用 (總人數&性別).....	212
表 118 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診醫療費用 (年齡別).....	213
表 119 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診醫療費用 (總人數&性別).....	214
表 120 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診醫療費用 (年齡別).....	215
表 121 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診醫療費用 (總人數&性別).....	216
表 122 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診醫療費用 (年齡別).....	217
表 123 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之醫療費用 (總人數&性別).....	218
表 124 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之醫療費用 (年齡別).....	219
表 125 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之醫療費用 (總人數&性別).....	220
表 126 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之醫療費用 (年齡別).....	221
表 127 2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之住院次數 (總人數&性別).....	223
表 128 2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之住院次數 (年齡別).....	224
表 129 2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之住院天數 (總人數&性別).....	225

表 130	2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之住院天數 (年齡別).....	226
表 131	2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急性病床天數 (總人數&性別).....	227
表 132	2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急性病床天數 (年齡別).....	228
表 133	2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之慢性病床天數 (總人數&性別).....	229
表 134	2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之慢性病床天數 (年齡別).....	230
表 135	2006-2015 年所有曾住院之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總住院醫療費用 (總人數&性別).....	231
表 136	2006-2015 年所有曾住院之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總住院醫療費用 (年齡別).....	232
表 137	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前六個月意外事件發生類型 .....	234
表 138	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入後六個月意外事件發生類型 .....	235
表 139	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較 (總表).....	236
表 140	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較 (總人數).....	237
表 141	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較 (性別).....	238
表 142	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較 (年齡別)_前六個月 .....	241
表 143	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較 (年齡別)_後六個月 .....	244
表 144	2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型醫療費用之比較 .....	247
表 145	2006-2015 年所有接受門急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較 (總表) .....	248
表 146	2006-2015 年所有接受門急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較 (總人數) .....	249
表 147	2006-2015 年所有接受門急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較 .....	250
表 148	2006-2015 年所有接受門急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較 (年齡別)_前六個月 .....	252
表 149	2006-2015 年所有接受門急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較 (年齡別)_後六個月 .....	254
表 150	2006-2015 年所有接受門急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型醫療費用之比較 .....	256
表 151	2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診意外傷害類型比	

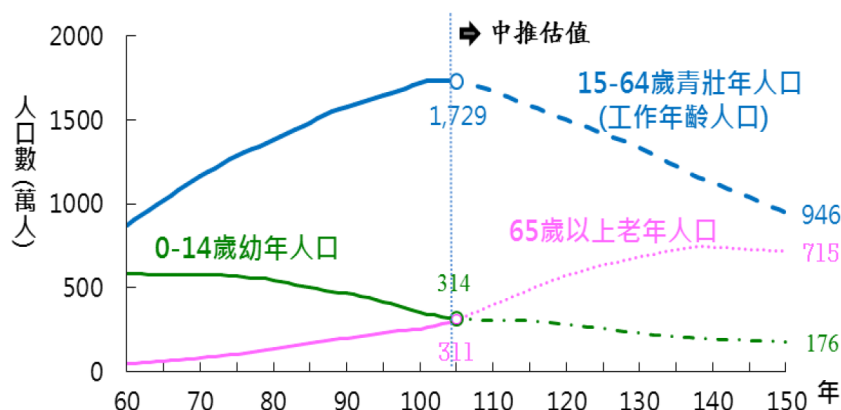
較 (總表) .....	257
表 152 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診意外傷害類型比較 (總人數) .....	258
表 153 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診意外傷害類型比較 (性別) .....	259
表 154 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診意外傷害類型比較 (年齡別)_前六個月 .....	261
表 155 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診意外傷害類型比較 (年齡別)_後六個月 .....	263
表 156 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診意外傷害類型醫療費用之比較 .....	265
表 157 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診意外傷害類型比較 (總表) .....	266
表 158 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診意外傷害類型比較 (總人數) .....	267
表 159 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診意外傷害類型比較 (性別) .....	268
表 160 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診意外傷害類型比較 (年齡別)_前六個月 .....	270
表 161 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診意外傷害類型比較 (年齡別)_後六個月 .....	272
表 162 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診意外傷害類型醫療費用之比較 .....	274
表 163 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較 (總表).....	275
表 164 2006-2015 年受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診意外傷害類型比較 (總表).....	277
表 165 2006-2015 年受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診意外傷害類型比較 (總表).....	279
表 166 2006-2017 年所有受照顧者接受外籍看護工照顧前後六個月的再住院率 .....	281
表 167 2006-2017 年所有受照顧者接受外籍看護工照顧前後六個月的再住院率 (續).....	282
表 168 所有受照顧者門急診及住院人數比例一覽 .....	286
表 169 所有受照顧者門急診及住院次數及費用一覽 .....	286
表 170 65 歲以下所有受照顧者門急診及住院次數及費用一覽.....	287
表 171 實際使用醫療服務之受照顧者門急診及住院次數及費用一覽 .....	287
表 172 2016 年各縣市之每 10 萬人口申請外籍看護工受照顧者人數.....	291
表 173 2016 年六都申請外籍看護工之受照顧者年齡分布及比率.....	293
表 174 2016 年每 10 萬人口申請外籍看護工受照顧者之年齡分佈.....	293
表 175 2016 年各縣市每 10 萬人口申請外籍看護工之男/女性受照顧者人數分佈.....	295
表 176 被照護者人口學變項資料 (前測).....	301

表 177	外籍看護工人口學變項 (前測).....	307
表 178	家屬人口學變項 (前測) .....	310
表 179	課程前後測資料答對率 .....	314
表 180	被照護者人口學變項資料 (後測).....	317
表 181	外籍看護工人口學變項資料 (後測).....	322
表 182	家屬人口學變項資料 (後測) .....	324

# 第一章 計畫概述

## 第一節 前言

台灣面臨高齡社會，依據內政統計自 108 年每 5 位就有一位是 65 歲以上老年人口 ([1] 內政部戶政司，2016)，2025 年老年人口將占總人口數 20%邁入「超高齡社會」 ([2] 行政院經濟建設委員會，2016)。從衛福部 2011-2012 年長照需求調查資料顯示，2012 年需長期照顧人口為 67 萬人，推估 2021 年長照需求人口為 88 萬人，長期照護需求是迫切解決問題。



(來源：中華民國人口統計 105 年至 150 年)

圖 1 三階段人口趨勢—中推估

我國於民國 81 年首度開放外籍家庭幫傭及看護工來臺工作，至今已超過 24 萬人，且數量持續增加。在長期照顧產業中，自 2000 年以來老年失能照護人力依賴已大幅轉向外籍看護工 ([3] 曹毓珊，2002)。依據勞動部勞動力發展署 106 年 5 月份產業及社福外籍勞工人數報告顯示，社福外籍勞工有 24 萬人，其中印尼籍有 18 萬 7 千人 (佔 77%)，越南籍次之，有 2 萬 5 千人 (佔 10%)，在社福外籍勞工中，家庭看護工便有 22 萬 7 千人，是社福外籍勞工的最大宗 ([4] 勞動部勞動力發展署，2017)。研究也顯示外籍看護已成為非正式照顧 (informal care) 的主力 ([5] Ku LJ et al., 2013；[6] Ansah P et al., 2016)。近年我國推動「保護所有移工及其家庭成員權利國際公約」，針對外籍看護工作者(分類屬第二類外國人：指受聘僱從事本法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作者)，基本人權 司法權 外勞勞動條件 社會安全與醫療保障 身分及教育文化保障 居留居住權與稅賦優惠 家庭重聚 移工家庭成員之保護 國內就業與國家安全等，積極移工及家庭成員人權保障。社福外勞之引進制度是否適切，及後續管理是否健全等議題，不僅攸關雇主及其家庭，也關乎社福外勞之權益。

觀諸亞洲鄰近各國，均因人口高齡化及少子化之趨勢，刻正思考引進社福外勞政策及管理走向。長期照護服務體系的建構，必須依賴政府與民間通力合作，整合跨專業工作團隊的緊密能量，才能提供需要長期照護的民眾綜合與連續性的照護服務。本研究配合國家長照 2.0 發展，針對本部開放「85 歲以上輕度失能老人外籍家庭看護工聘僱」政策制度現況及影響緣由，依服務需求面做趨勢分析，研擬社福外勞在職訓練內容，提昇外籍看護工照顧服務方案，提出未來之政策發展建議。

## 第二節 研究目的

本研究目的如下：

- 一、 依服務需求面以資料庫串聯「外籍勞工申審系統」「照顧服務管理資訊系統」等資料庫，分析申請外籍看護者的失能程度 家庭功能，掌握外籍看護工人力實證數據。
- 二、 建構社福外勞在職訓練內容。
- 三、 運用資訊科技建立外籍看護工被照護者疾病地圖及長期照護服務應用。

## 第三節 工作項目

本研究探討外籍看護工對被看護者健康效益及照護提昇，分為三大面向議題：

### 一、 以流行病學結合醫療資訊:資料庫串接與巨量資料分析

- (一) 進行跨部會「外籍勞工申審系統」與勞健保資料庫串接，建立我國外籍看護工與使用者家庭巨量資料分析：
  1. 外籍看護工基本特性描述，包含:年齡 性別 國籍 服務地區 聘雇及轉職日期。
  2. 建立外籍看護使用者家庭資料描述，包含:被看護者與雇主關係 雇主年齡及行業 被照護者年齡 性別 地區 健康狀況 傷病 失能評估結果 使用累計年數 身心障礙類別。
- (二) 接受外籍看護工照護服務品質評估：



1. 被照護者接受外籍看護工照護後的全因死亡率 原因別死亡率。
2. 被照護者病症 (如腦血管疾病 失智症等)與死因及死亡率之關連性。
3. 被照護者接受外籍看護工照護前後之急診 門診 住院就醫頻次 住院時間長度。
4. 接受外籍看護工照護介入，與被照護者照顧品質差異。
5. 被照護者接受外籍看護工照護後的總醫療費用 就醫次數 就診頻率 平均就醫單價 平均就診次數 意外傷害就診次數及其費用。
6. 接受外籍看護工照護介入，醫療耗用差異。

## 二、 長照服務結合醫療資訊：居老服務及外籍看護工訓練

- (一) 針對外籍看護工核心職能，發展外籍看護工繼續教育課程模組，並製作磨課師（Massive Open Online Courses, MOOCs）大規模開放式線上課程設計，翻譯二種外籍語言教材，強化外籍看護工之功能與品質。
- (二) 針對社區化居老服務示範點，進行 100 人次外籍看護工被照護者社區居老服務。
- (三) 進行外籍看護工國際學程課程設計。

## 三、 運用資訊科技於長期照護服務

- (一) 外籍看護工被照護者疾病地圖及視覺化資料分析，利用勞健保申報統計資料探勘技術，找出外籍看護工被照護者就業及疾病之間的關聯性，疾病間發生時間 關聯強度與共病分析，整合醫療大數據，運用資料探勘視覺化分析，進行高齡者服務實證研究。
- (二) 運用可攜式智慧量測工具，進行 30 人次外籍看護工被照護者生理訊號收集分析與監測 生活行為監測，結合機器學習演算法與模型建立，評估資訊科技於長期照護服務應用發展。
- (三) 建置外籍看護工被照護者疾病地圖視覺化平台及可攜式智慧量測平台展示工具壹台。

# 第四節 概念架構

本研究涵蓋外籍看護工及受照顧者，分別是以外籍看護工繼續教育課程模組介入，評量照顧技能 雇主滿意度，而受照顧者接受身心健康課程，評量身體指標 學習完成度 長照綜合性評估 (醫療 ADL 身體系統功能 心理社會 IADL 環境) 一般健康問卷 (包含焦慮及憂鬱 身心症狀及感受 人際困難等內涵) 滿意度 可攜式智慧量測裝置效果。

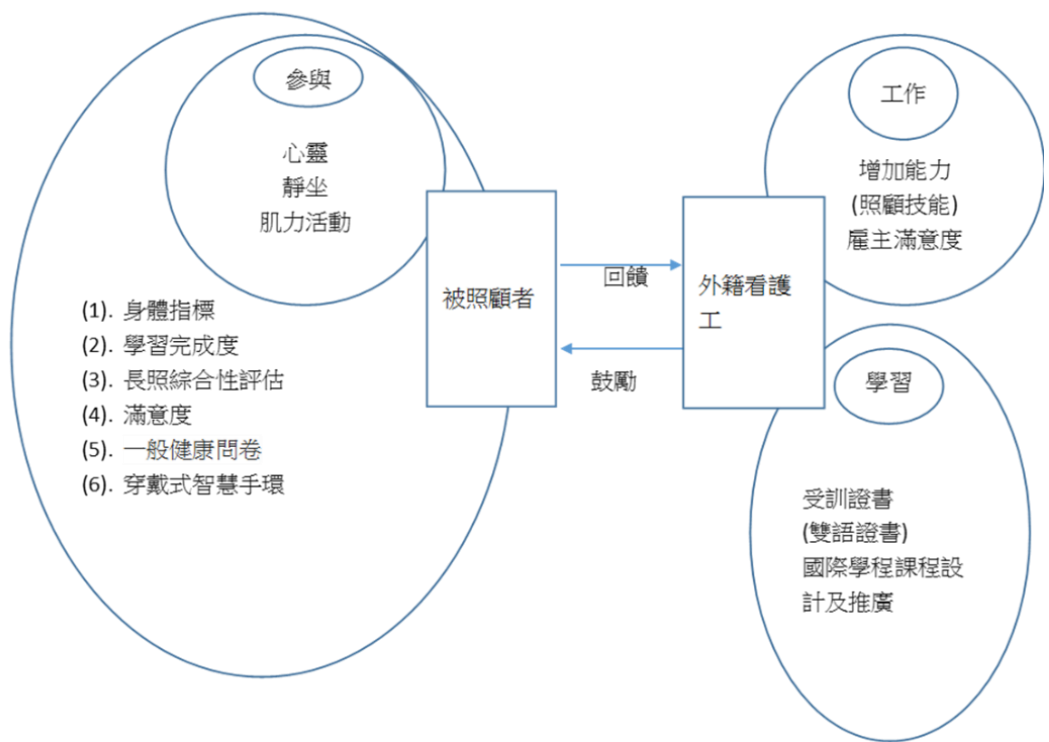


圖 2 計畫概念架構

## 第二章 文獻探討

### 第一節 外籍看護工人力現況

自民國 81 年度我國開始開放外籍看護工，至今年 6 月底截止已累積 689,824 人，其中印尼籍 259930 人 (佔 37.68%) 菲律賓籍 152711 人 (佔 22.14%) 越南籍 215843 人 (佔 31.29%) ([7] 勞動統計查詢網, 2018)，有鑑於長照 2.0 計畫在今年 106 年開始營運，迫切需要照護人力的盤點與照護人員能力的檢核，以利政策的推行。在長照 2.0 計畫書中，特別強調「發展永續公平的長期照顧體系」重要性，在建立工作人力的能力，並支持照顧者項目中，提到「(五)對現職有酬照顧者提供繼續教育 督導以及其他支持。」，因此外籍看護工必須接受相關照顧的課程，以提升照顧技能，國內研究顯示，居家外籍看護工之照顧準備與照顧技能成正相關，而此二個因素與工作壓力成負相關，可見照顧技能必需要有學習及準備 ([8] 高潔純 et al., 2013)，所以長遠而言，照護人員的不斷學習是必要的要求，就如國內照服員必須上完六十小時的核心課程及進行三十小時的臨床實習，其中核心課程包括認識失智症與溝通技巧 心理健康與壓力調適 基本生命徵象 (含 1 小時實作) 基本生理需求 營養與膳食 居家用藥安全以及意外災害的緊急處理等等 ([9] 陳睿霖 et al., 2016)。

由於外籍看護工，有語言上的困難，比較難有學習的機會，加上照護工作的密集性，比較難有機會做外出的學習，且工作時間相對較長，外籍看護工平均每日工作時數約需 13.1 小時，雇主給外籍看護工例假日放假情形，以「都不放假」占居多 ([10] 行政院勞工委員會職業訓練局, 2008)。外籍看護工在臺灣是一群弱勢族群，她們迫於現實地無奈遠離家門，使用不熟悉的語言生活與溝通，相關制度並不健全無法妥善地保障她們該有的人權。外籍看護工不但得忍受權力關係不平等的條件外，還需自行面對生活 工作適應問題及缺乏社會關係支持的困境。嚴重時還要面對歧視及社會階層的差距等問題，易導致身心 靈性負荷 ([11] 陳秀惠 et al., 2012)這一些都是顯而易見的結構性限制。綜合言之，影響外籍看護工工作壓力之相關因素包含了看護時間過長，病患狀況，環境 語言 文化與生活習慣的不同 看護經驗及工作內容瑣碎繁重等因素，皆可能會使外籍看護工的工作負荷與工作壓力變得沉重，進而影響心 理健康狀態 ([11] 陳秀惠 et al., 2012)。

## 第二節 外籍看護工的照顧技能及需求

聘請外籍看護工之標準，雇主(申請人)與被看護者(被照護者)，應具備下列關係之一，如配偶 直系血親 三親等內之旁系血親 一親等之姻親 以及祖父母與孫媳婦或祖父母與孫女婿。而被看護者的資格則需符合以下二種資格條件之一，需到公告指定的醫院進行專業評估，後經指定醫院所開具之診斷證明書且醫療團隊認定須 24 小時照顧者。所得的評估結果若符合下列情形之一，被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要 被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照顧需要或全日照護需要 被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照顧需要或是領有直轄市或縣(市)社政主管機關核發的身心障礙手冊，便可提出申請([12] 勞動部勞動力發展署, 2017)。家庭申請外籍看護工，需具備下列條件之一，被看護者需為「特定身心障礙重度等及項目之一者」，或是「經醫療機構以團隊方式所做專業評估，認定需全日 24 小時照顧者」，請見「病症暨失能診斷證明書」：被看護者年齡未滿 80 歲有全日照護需要【巴氏量表為 30 分以下為原則，最高不得超過 35 分】；被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照顧需要【巴氏量表為 60 分(含 60 分)以下】或全日照護需求；被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照顧需要者【巴氏量表有任一項目失能者】；經醫療專業診斷巴氏量表為 0 分且於 6 個月內病情無法改善。至於在 IADL 方面則包括了使用電話 購物 備餐 處理家務 洗衣服 外出 服用藥物以及處理財務的能力，若被照護者在購物 外出 備餐 處理家務 洗衣服等五項中有三項以上需要協助，即視為輕度失能。

106年06月03日長照服務法施行細則及「長照人員訓練認證及登錄辦法」等子法公告。其中關於「外國人從事家庭看護工作補充訓練」，雇主可自費協助外籍看護工進行補充訓練。103年度外籍勞工工作及生活關懷調查，其中針對3,390家庭看護工的調查結果，有9成8以上家庭看護工來臺工作前有參加職前訓練，其中以參加「中文語言訓練」占99.7%最高，平均上課時數353.4小時，以越南383.65小時為最高，其次是印尼381.03小時，並以臺語為主，菲律賓97.8小時，泰國49.85小時；其次為「安全衛生教育」占89.5%，平均上課時數153.6小時；「在臺工作法令須知」居第三，占70.8%，平均上課時數71.3小時。有95.1%家庭看護工來臺工作前有通過檢定測驗，其中以通過「中文語言」檢定測驗者占96.9%最高，其次為「照顧服務專長」占93.5%。23.1%家庭看護工在雇主家擔任看護病人工作時有困擾，以「語言隔閡，溝通不容易」77.9%最高([13] 內政部勞動部, 2017)。國內研究顯示，外籍看護工在臺灣家庭，且初來乍到 人生地不熟，語言與人際等磨合問題也是許多外籍看護工所面臨的問題([14] 黃紀華 et al., 2013)。根據2018年外籍勞工調查報告顯示事業單位在運用及管

理外籍人員時最糟遇到的困擾以「語言隔閡，溝通不容易」最多，高達 73.5%，其次是愛打電話聊天 (39.3%) 及護理或照顧技術不佳 (19.0%)基本上需要以透過仲介公司 (88.18%)為最多其次是透過外勞管理人員 (48.4%)，及直接向老闆反映 設立意見箱 透過外勞諮詢服務中心等。

為提昇外籍看護工們在臺的照顧品質與技巧，讓外籍看護工們以線上 到宅或是集中式上課方式進行在職進修。根據家務處理範疇參考「受照顧者福利服務提供者資格要件及服務準則」第 15 條規定開辦了 8 大類別可供外籍看護工們學習，這 8 大類別課程主題包含:基本生命徵象與基本生理需求 身心發展與功能 疾病徵兆之認識及受照顧者常見疾病之照顧事項 意外災害的緊急處理 急救概念與急症處理 感染控制概念 個別化機能訓練 生活支援服務 臨終關懷及安寧照顧 清潔與舒適 家務處理協助技巧 營養膳食與備餐原則 跨文化生活適應輔導 法律權益保障 人際關係 溝通技巧與壓力調適 基本生活會話 職場安全與傷害預防 評估有長照需求者之保護概念 認識家庭照顧者與服務技巧 認識失智症與溝通技巧 認識身心障礙者之特質與溝通技巧 精神病人之照顧 居家用藥安全 和依雇主需求而定的課程 ([15] 衛生福利部長期照護科 et al., 2017)。依據勞動部發展署的 106 年外籍勞工管理及運用調查結果，雇主最屬同意外籍看護工在職訓練，到宅上課 (35%)和線上學習 (35%)，照顧技巧 意外處理 (52.2%) 辨識危險來源 (48%)與辨識疾病症狀 (40%)等。

[16] 臧麗琳 et al., (2004)於臺灣進行的研究發現，目前接受居家護理服務的病人，有 60% 有鼻胃管留置，其次導尿管及氣切導管，從醫院出院返家後的長期照護個案，常需接受技術性護理照顧，當照顧者的照護技能不足，容易導致患者出現如肺炎 泌尿感染及壓瘡等合併症。[17] 陳妮婉 et al., (2009)探討一般照護與照顧壓力之相關研究，結果發現「協助管路照護」是居家照顧者最感壓力之變項。本研究結果顯示照顧壓力與照顧技能呈現顯著負向相關，無照護訓練者的照顧技能顯著表現較差，一般照顧技能以「協助穿脫衣服」平均得分最低，特殊照顧技能以「傷口照護」表現最差。[18] 何宜蓁 et al., (2010)以 40 名居家外籍看護工為研究對象，進行照顧技能評測研究探討，結果發現有 72.5%照顧者過去並無相關照顧經驗，因職前訓練內容不詳盡，再加上溝通不良，故鼻胃管 導尿管及皮膚照護技能正確率僅達 76.6%。

### 第三節 國外外籍看護工訓練制度

丹麥長照人員，包括：新移民都是合法入籍丹麥的本國人。丹麥的訓練模式不但顧及照護專業，更全方位的協助新移民融入丹麥社會。要成為照護人員，新移民需要接受兩階段的訓練，第一階段為期 14 個月，從語言 文化著手，藉由互動分享練習，以幫助新移民從多角度理解丹麥社會，提供更貼切照護。另一方面，使學員了解彼此的文化。第二階段為期 8 個月的照護專業訓練 ([19] 銀浪新創力國際週回顧系列, 2015)。

德國對於照護員必須具有中學教育程度。德國培訓時間為 3 年，內容包含理論 專業實務課程及實務訓練，而且以實務訓練為主，訓練內容著重「完全照護」養成，從社會與心理知識，到老年時期所加重的醫療照護需求等。為期 3 年的訓練目的專業上的 醫療照護上的知識，以符合全面性與有計畫性的照護需求；對於生病老人之醫療行為，包含：醫療法規灌輸；臨終伴隨；扶助老人，維持並激勵自立生活等 ([20] 鍾秉正, 2006)。

以色列只有 4% 的被照護者是居住在長照中心。政府在補貼政策，盡可能長時間地維護被照護者的權益為主。以色列的外籍看護工被視為臨時勞動力，限制看護工作合約結束後在以色列的居留。家庭成員和外籍看護工的滿意程度之間存在很高的一致性。

日本，外籍看護要會基本日語才能進入訓練受訓第二年可輪值夜班，但不得執行居家照護業務。要經過物理治療和基本藥物的管理培訓，學習日本的習慣 護理文化和老年護理。日本的培訓課程分基礎培訓和 1 至 3 級培訓，根據課程的不同，其能夠從事的業務也各不相同。更棒與更值得學習的是日本的培訓單位會根據不同人員的不同特點進行有針對性的培育並能夠充分利用其特長 ([21] 行政院, 2009)。

### 第四節 國內外外籍看護工 磨課師 MOOC 及衛生教育的介入相關研究

在臺灣，為分擔照顧受照顧者的人力及成本，常見雇用外籍看護工，由於其背景多來自東南亞非華語系國家，具有不同的宗教信仰文化背景 語言生活習慣，在文化適應當中，常常會有焦慮 沮喪或憂鬱等情況 ([22] 吳靜萍 et al., 2005)，如果訓練週數較少或未接受訓練的外籍看護工，則生活品質較差 ([8] 高潔純 et al., 2013)；[11] 陳秀惠 et al., 2012)以臺灣宜蘭及基隆二縣市 136 名居家外籍看護工為研究對象，結果顯示：居家外籍看護工之照顧壓力與照顧準備 照顧技能之間呈現負向相關性，照顧準備與照顧技能之間則呈現正向相關性；(2)居家外籍看護工的職前訓練 照護年資 情緒狀況 每日睡眠時數 是否需要持續執行傷口照顧等基本屬性資料不同，使其在照顧壓力 照顧準備及照顧技能的表現上，呈現明顯差別。所

以缺乏熟練的照顧技術與持續性的教育訓練，會使照護工作充滿壓力，這些外籍看護工會面臨的問題都直接影響受照顧者的健康結果，從醫院出院的長期照護個案，返家後常需接受傷口或管路照顧等技術性護理，倘若照顧者的照顧技能不足，容易導致受照顧者發生合併症及提高死亡率。([16] 臧麗琳 et al., 2004；[18] 何宜蓁 et al., 2010；[23] 謝淑芬 et al., 2008)。

所以外籍看護工需要的護理或照顧技術必須以照護對象的身體狀況 ADL 及 IADL 失能程度來給予生活上的照顧，參考「外國人從事家庭看護工作補充訓練」，中第七條訓練內容，身體照顧服務 日常生活照顧服務 職場安全 傷害預防 失能者保護觀念及其他權益保障及其他與失能者照顧服務相關課程等，將是外籍看護工教育訓練的內涵。

外籍看護工往往擔任照顧家中失能者的工作，即使有諸多的困難，雇主仍然從聘僱外籍看護工中獲得實質的幫助，被看護者可獲得妥善的照顧 (92.08%) 減輕精神上的壓力 (63.54%) 家人可外出工作 (54.10%) 減輕家事的負擔 (49.75%) 減輕經濟上的負擔 (25.26%)。以 157536 位外籍看護工的年度調查出，雇主對外籍看護工的整體滿意度：很滿意 (19.94%) 滿意 (55.42%) 普通 (22.22%)。看護技術上的感受：很熟練 (15.82%) 熟練 (43.19%) 普通 (36.08%)。情緒上的感受：很穩定 (18.96%) 穩定 (55.34%) 普通 (22.46%) ([24] 內政部勞動部, 2008)。可見外籍看護工擔任家庭照顧者工作的重要性，及得到雇主的重視。

根據 2018 年外籍勞工調查報告顯示外籍看護工總薪資平均為 2 萬 73 元，經常性薪資為 1 萬 7,955 元 (佔總薪資 89.4%) ([25] 內政部勞動部, 2018)。在僱傭外籍看護工前，有聘僱過本國看護的家庭佔 34.8%，不繼續僱傭原因以「經濟負擔考量」為大宗，其次為「本國看護時間無法配合」及「找不到適合的本國看護」。國外針對 157 個家庭照顧者，提供 5 週居家照顧服務，結果顯示照顧者的壓力 (burden) 並未降低，滿意度並未增加達統計顯著差異 ([26] Kim, E. Y., et al., 2016)。

國內報告，針對在醫院照顧個案的外籍看護工，執行照顧效能提升，多採以多語衛教單張 溝通字卡 海報等方式，顯示持續性衛生教育介入重要性，可以改善照顧認知正確性 ([27] 徐世蓉 et al., 2012)。經由制定外傭照顧技能指導之工作標準 增訂外傭照顧技能評值表及評核機制 進行護理師之外傭照顧指導在職教育 建立外語指導手冊，並回覆示教指導，經過 5 個月改善措施之執行，可以讓外傭照顧技能總正確率提升 94.0%，使居家個案獲得良好的照顧品質 ([18]何宜蓁 et al., 2010)。另外，針對外籍看護工的壓力調查發現，照顧技能跟語言的訓練，可以降低壓力 ([28] 吳昌政 et al., 2011)，在一項居家失智症介入的文獻回顧研究分析，結果顯示以心理社會及衛生教育方式介入，降低照顧者憂鬱及壓力 (burden) 產生的影響

不夠強烈，或許社區化的支持更具效果 ([29] Bunn, F., et al., 2016)目前為止國外有較成熟的失智症相關照護訓練課程可以作為國內的參考 ([30] 黃惠玲 et al., 2015)。

隨著網路與行動科技普及，人們可以透過各式各樣的線上平台學習。近年來大規模線上開放課程 (massive online open course, MOOC)，提供多元的學習環境，讓學習者能不受時空限制，即時掌握豐富的學習資源，隨時隨地進行學習活動 ([31] 賴志豐 et al., 2005)，相較於傳統式教學，MOOCs 的形成需要團隊的合作及教學方法的落實，每個課程需要有課程目標 課程內容 教學策略 電腦介面及腳本等設計，可以發展社區居老服務模式。本次研究將外籍看護工照顧技能教學課程內容，製入印尼語及菲律賓語 (英語)文字及說明，已利於外籍看護工線上學習。學員依需要自行完成學習，並藉由線上提問，被管理人員做個別性的回應，得到學習效果 ([32] 簡祥育 et al., 2016)。

## 第五節 外籍看護工補充訓練及本國長期照顧核心模組

為落實「長期照顧服務法」第六十四條第三項之規定，訂定外國人從事家庭看護工作補充訓練之課程內容 收費項目 申請程序及其他應遵循事項，爰訂定「外國人從事家庭看護工作補充訓練辦法」，計十二條，其中第七條之訓練內容，包括下列課程：一 身體照顧服務。二 日常生活照顧服務。三 家事服務。四 文化適應。五 溝通技巧。六 生活會話。七 職場安全 傷害預防 失能者保護觀念及其他權益保障。八 其他與失能者照顧服務相關課程。截至目前為主，並未如「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」之附件二，列出訓練課程之課程類別 課程綱要 課程主題 課程目標 內涵說明 時數等。關於外籍看護工補充訓練內容，參考國立臺北護理健康大學所舉辦的 106 學年第一學期長期照顧核心模組課程試辦成果發表暨長照教育在地實踐分享會的資料，此長期照顧核心模組課程是以訓練國內照顧服務員為主，也可作為外籍看護工補充訓練內容的參考。發表各大專院校的課程核心內容，進而擬定了外籍看護工之核心能力模組。國立金門大學長期照護學系的長期照顧核心模組課程試辦計劃開設課程，設計了一套國際學程課程。這一套國際學程課包含了慢性疾病的管理 長照個案的管理 以及職場與情緒管理，此為進階的課程內容。

以補充訓練內容為核心可以往外延生更多元的國際學程課程 (圖 1)，包含慢性疾病管理 長照個案管理 情緒管理 職場管理等。慢性疾病管理必須以國內疾病人口為主要的教育內容，包含心血管疾病 (中風 臥床...) 糖尿病等疾病的居家照顧及預防保健；長照個案管理內容以失智症認識與照護為主；情緒管理以文化適應 減壓方法 抒發管道等為教育內容；



職場管理內容以時間規劃 工作分配與執行 資源連結與溝通協調等 ([33] 國立臺北護理健康大學, 2018)。

表 1 長期照顧核心模組課程 (全國科系統計內容)以照顧服務員職系及居服督導員職系為例：

試辦課程	核心內容	外國人從事家庭看護 工作補充訓練辦法之訓練內容	國際學程課程設計-基礎 (外籍看護工繼續教育課程模組)	國際學程課程設計-進階 (未來規劃)
照顧服務員職系 課程一：長期照顧概論	1.1.1 長期照護的核心理念 意涵 法規介紹			
	1.1.2.照顧服務對象的生理 心理 社會需求			
	1.1.3 專業關係的互動 溝通 與協調的技巧	五 溝通技巧		<b>2.職場管理</b> 時間規劃 工作分配與執行 資源連結與溝通協調
	1.1.4 身體結構 功能 基本生命徵象的覺察		基本生命徵象 (I) 基本生命徵象 (II)	
	1.1.5 急症 急救和意外災害的處理與因應	七 職場安全 傷害預防 失能者保護觀念 及其他權益保	意外的預防與處理 (I) 意外的預防與處理 (II)	

		障		
	1.1.6 疾病徵兆之 認識與處理 感 染控制原則			<b>1.慢性疾病管 理</b> 心血管疾病預 防與保健 糖尿病預防與 保健
<b>照顧服務 員職系</b> 課程二：基 本照護實務 與實驗	1.2.1 長期照顧服 務對象的特質說 明與簡介			
	1.2.2 長期照護基 本技術與實作： 舒適與清潔	一 身體照顧 服務	頭髮護理 □ 腔護理 床上沐浴 背 部護理 會陰 護理	
	1.2.3.長期照護基 本技術與實作： 餵食與營養	一 身體照顧 服務	飲食與營養 (I) 飲食與營養 (II)	
	1.2.4.長期照護基 本技術與實作： 基本生理監測		基本生命徵象 (I) 基本生命徵象 (II)	
	1.2.5 長期照護基 本技術與實作： 活動與移位	一 身體照顧 服務	活動與運動 (I) 活動與運動 (II)	
	1.2.6 長期照護基 本技術與實作：	七 職場安全 傷害預防 失	意外的預防與 處理 (I)	

	跌倒與意外處理	能者保護觀念 及其他權益保障	意外的預防與處理 (II)	
	1.2.7 長期照護基本技術與實作： 緊急事件處理	七 職場安全 傷害預防 失能者保護觀念 及其他權益保障	意外的預防與處理 (I) 意外的預防與處理 (II)	
照顧服務 員職系 課程三：基本照護實務 實習	1.3.1 認識長期照護場域：機構 社區 居家服務			
	1.3.2 了解長期照護方案：目標 計劃 規範 執行			
	1.3.3 認識長照服務對象：失能 失智 身心障礙	八 其他與失能者照顧服務 相關課程		4.長照個案管理 失智症認識與照護
	1.3.4 場域的觀察與實作：身體照顧 日常生活照顧 輔具使用 失智照顧 活動設計和社會心理照顧	一 身體照顧服務 二 日常生活照顧服務		4.長照個案管理 失智症認識與照護
居服督導 員職系	2.2.1 與服務對象和家庭的溝通原	五 溝通技巧		2.職場管理 時間規劃 工

課程二：溝通與情緒管理	則			作分配與執行 資源連結與溝通協調
	2.2.2 與身心障礙或失能者溝通技巧	五 溝通技巧		<b>2.職場管理</b> 時間規劃 工作分配與執行 資源連結與溝通協調
	2.2.3 專業關係的衝突之處理和因應			
	2.2.4 專業關係的建立與壓力的調適			
	2.2.5 服務過程情緒管理和抒發原則			<b>3.情緒管理</b> 文化適應 減壓方法 抒發管道
		三 家事服務		<b>2.職場管理</b> 時間規劃 工作分配與執行 資源連結與溝通協調
		四 文化適應		<b>3.情緒管理</b> 文化適應 減壓方法 抒發管道
		六 生活會話		

## 第六節 外籍看護工對受照顧者的照護品質相關研究

國內外討論外籍看護的居家照顧品質相關的研究相當少。OECD (Organization for Economic Co-operation and Development)的報告指出，相較於機構照顧品質，難以評估測量外籍看護居家照顧品質，並無好的客觀證據可使用，因此多半僅能以滿意度及未滿足的需求來呈現 ([34] Huber M, et al., 2005)。因此在照顧品質上，多半使用住院 死亡 住進照護機構等作為品質指標分析。陳等人指出，民眾對外籍監護工照護之滿意度，以「執行衣物清洗」「協助餵藥」「協助餵食」三項得分最高 ([35] 陳妮婉 et al., 2009)。在新加坡的研究中顯示，有外籍看護協助的受照顧者比起由家人照顧有較好的健康狀況 ([36] Ostbye T, et al., 2013)。而歐洲的研究也顯示，提供日間或部分時數的照顧協助，不論是以日間照護護理之家或是以外籍移工的形式，是對於家庭照顧者最有效率的改善照顧品質與生活品質的方法 ([37] Colvez A, et al., 2002)。

美國的研究顯示，使用正式護理服務 (幫助進行飲食，洗浴，敷料和監督) 保健和家庭服務 (協助膳食準備，輕型家務，大量清潔和洗衣)可以改善老年人的失能狀態或行為障礙，同時也讓家中的提供照顧者的健康改善 ([38] Bass, D. M., et al., 1996)。台灣的研究顯示，由家庭幫助者 護士或社會工作者提供家庭護理服務給有 ADL 問題受照顧者，可以改善家中照顧者發生憂鬱的影響 ([39] Chang, H.-J, 2009)。日本的研究也支持，在照顧有 ADL 老年人的家庭中，提供部分的護理協助讓家庭照顧者的負擔減輕，照顧者的抑鬱情況也獲得改善 ([40] Yamada, M., et al., 2008)。這些研究顯示提供照護協助例如外籍看護工，有益於受照顧者以及家中主要照顧者的身心健康。

台灣比較外籍看護與家庭照顧者對接受居家照顧受照顧者的住院與死亡風險做探討，發現外籍看護所照顧的受照顧者平均年齡較高，失能程度也明顯較重，兩組在早期死亡風險沒有顯著差異，但在照顧超過 500 天後；分層分析後則發現，由女兒或媳婦所照顧相較於外籍看護照顧，其受照顧者住院風險降低約 34.7% ( $p=0.0352$ )；由妻子照顧相較於外籍看護照顧，兩組住院風險沒有差異 ([41] 黃郁超 et al., 2016)。在彰化護理所觀察照護病人的發生褥瘡的研究則指出，不同國籍家庭看護工照護之病患於觀察期間 12 個月內，褥瘡發生之趨勢並無不同 ([42] 李宗霖 (2011))。由於國內外籍看護工被照護者之社區居老服務的資料未建立，相關外籍看護工開放式線上課程設計的研闕如，本研究特別針對外籍看護工與被照護者為對象，進行照護服務影響與勞動力職能提昇研究。

### 第三章 研究方法

#### 第一節 流行病學結合醫療資訊研究：資料庫串接與巨量資料分析

##### 一、 資料來源

- (一) 「台外籍勞工基本資料檔」為月份統計檔，逐月記錄在台外籍勞工的個人基本資料，為一人多筆之資料，包含所有在台外籍勞工，看護工為其中部分勞工，間為 2014 年至 2016 年 6 月間資料。
- (二) 「外籍勞工申審系統資料庫」「外籍看護工資料庫」與「勞保資料庫」。  
「外籍勞工申審系統資料庫」包括：申請外籍看護工基本資料傳遞單 長照中心推介結果上載檔 各項特定病症病情病況及健康功能附表 病症暨失能診斷證明書及巴氏量表等，為民眾申請外籍看護工的申請審查資料，是受照顧者在勞動部資料庫中唯一的資料，僅有當時申請的病症為健康資料。「外籍看護工資料庫」為勞動部所管理之外籍看護工資料庫，以年度區分，包含歷年曾擔任看護工之外勞資料。  
「勞保資料庫」則為勞保承保資料，包含外籍工的勞保資料。
- (三) 設立外籍看護工及被照顧者研究對象，為建立我國長照外籍看護人力資源基礎數據，並評估外籍看護工對被照顧者健康效益，本資料庫將研究對象定義為 2006 年至 2017 年間曾成功申請並核可使用外籍看護工家庭之受照顧者 雇主及外籍看護工。其所對應外籍看護工-受照顧者對數共計 689,419 筆，此名單歸人後可得被照顧者 466,579 人，為本次分析使用所使用被照顧者名單。
- (四) 資料彙整 清整 校度檢查工作確立資料庫人數及筆數，接續進行年齡 性別及居住區變項分布清整工作。針對年齡性別等社會學變項，有前後申請資料，針對相關資料增補，俾利於各年度分析，較不易發生缺漏資料。受限於資料，若資料有不合理值 (例如:性別出現男性與女性以外的資料內容 年齡變項出現文字 各變項中出現選項以外的內容)，統一設定為 missing。
- (五) 處理住址欄位的問題：
  - 1. 縣市名填寫方式不一致。如「臺北市」會寫成「台北市」或簡寫成「市」。
  - 2. 六都名稱填寫方式不一致。以「桃園市」「桃園縣」為例，升格後應為「桃園市」，資料庫仍出現「桃園縣」。

3. 區名稱不一定有填寫。以「臺北市」為例。居住在信義區，填寫住址時不定完整填寫「臺北市信義區 XX 路 oo 巷 ## 號」，大多數僅寫「臺北市 XX 路 oo 巷 ## 號」
4. 縣市名稱位置不一致。
5. 數字格式不一致。有大小寫的阿拉伯數字，如 1 及 1 或是國字小寫 (填寫)。
6. 資料內容有不合理的符號及亂碼，如? \ 等。經由截取住址欄位的前三碼後，透過計算並去除不合理的符號及亂碼後，計算其次數分配後發現，絕大多數 (約 99.9%) 的住址前三碼，仍符合縣市名稱，只有極低的比例具有特殊符號 不正確的縣市名稱 (例如永和市) 及亂碼產生。探討縣市區域，根據住址欄位前三碼的內容進行處理及分析。其次六都的縣市名稱雖是 2014 才全部升格，但為了資料前後一致，2014 年以前的資料仍維持六都名稱。2014 年以前仍舊將「桃園市」及「桃園縣」合併為「桃園市」。圖 4 製作外籍看護工及受照顧者清單流程圖。
7. 外籍勞工清單及受照顧者清單清楚「台外籍勞工基本資料檔」清楚步驟 (1) 當年度外籍看護工服務案件異動者 (換約或更換雇主) 為人次資料，(2) 該年曾在台服務者為人數資料，(3) 該年年底 (12 月 31 日) 仍在服務者為人數資料。此資料視為我國 2014 年至 2018 年 6 月曾在台外籍勞工樣本，並擷取案件類別為「家庭看護者」且案號第 12 碼 (工作類別) 為「外籍看護工」者定義為外籍看護工。並串接本部外勞動態管理系統檔案之「長照中心推介結果上載檔」 外籍勞工申審系統之「病症暨失能診斷說明書」。彙整檔案為「申請外籍勞工家庭 (受照顧者及雇主) 資料庫」。

串檔資料排除條件如下：

- A 排除 2006 至 2016 年間「外籍勞工申審系統」完全重複資料。同一醫院若有相同申請人 (雇主) 相同被照護者及相同完成評估日期之情形，視為完全重複資料，僅取一筆為代表，其他予以排除。排除 2006 至 2016 年間「外籍看護工資料庫」中完全重複資料。雇主 外籍看護工 通過審核日期 工作起迄日完全相同者，即完全重複資料，僅取一筆為代表，其他予以排除。
- B 各年度「外籍勞工申審系統」與「外籍勞工申審系統」利用二者已加密之雇主身分證字號為鍵值，並且以外籍看護工實際開始工作日期在完成審查日期一年內者做為主要條件進行勾稽。

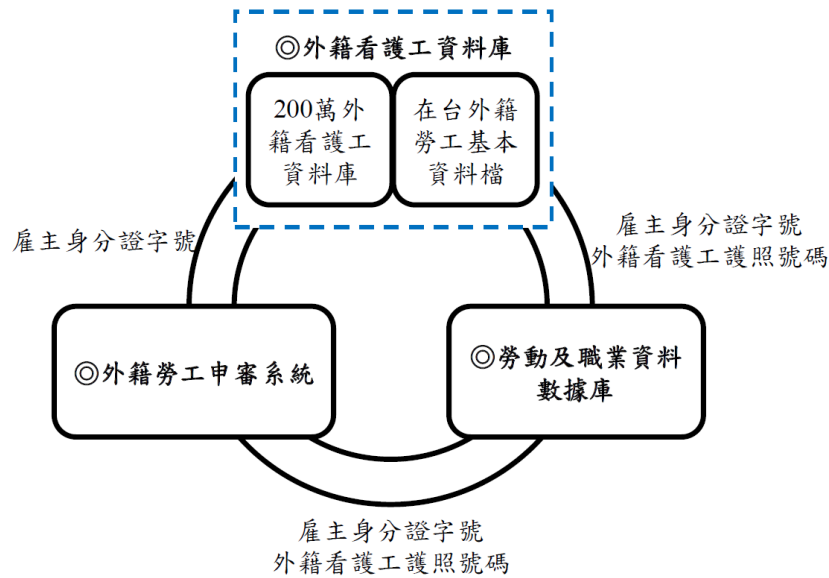


圖 3 勞動及職業資料庫數據庫串檔依據

8. 「外籍看護工資料庫」勾稽「外籍勞工申審系統」後，排除 2006 至 2016 年間重複申請者。定義為：
- A 重複申請 1：相同雇主 相同受照顧者且有相同外籍看護工，但有多筆不同的完成評估日期。故取該情況之申請案最後一筆完成評估日期，其餘予以排除。
  - B 重複申請 2：相同雇主 相同受照顧者且同一個完成評估日期但有多位外籍看護工，由於本部份研究以受照顧者為準，考量需觀察後續死亡，僅保留最後一筆資料為代表。
  - C 照顧區間重疊：相同雇主且相同受照顧者但同一時間 (外籍看護工服務起迄區間) 有多筆不同的外籍看護工在服務，即一申請案多個外籍看護工，於規定不符。其照顧起迄日有重疊者，取前一筆，後重疊者予以排除。

此資料可視為我國 2006 年 1 月至 2017 年 12 月曾成功申請外籍看護工之受照顧者清單，共計 689,419 筆外籍看護工-受照顧者配對資料，此名單以受照顧者歸人後可得受照顧者 466,579 人。



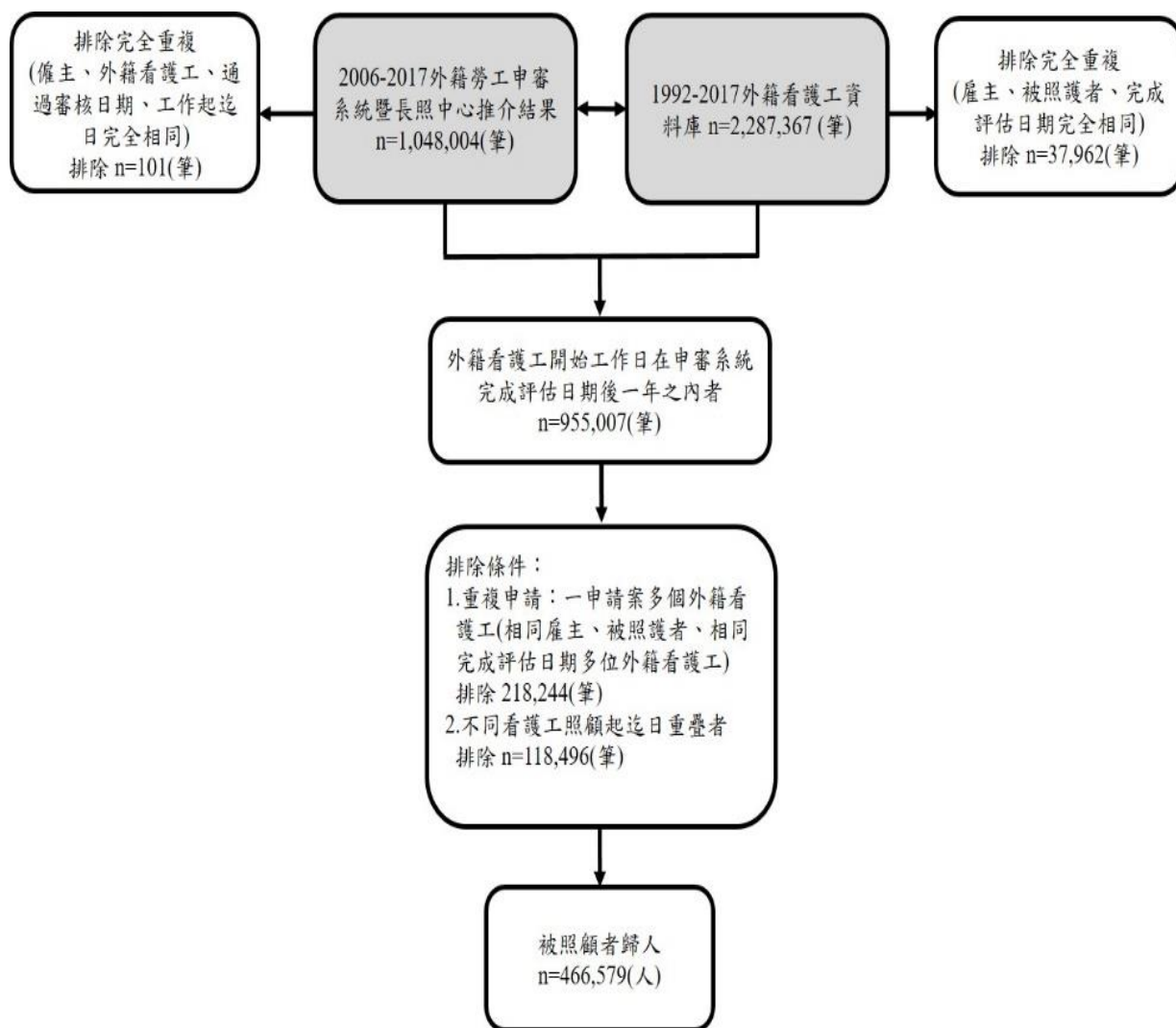


圖 4 製作外籍看護工及受照顧者清單流程圖

## 二、 勾稽外部全民健康保險資料庫及死因資料庫

健保資料庫包含西醫門急診與住院的治療明細檔及醫令明細檔等就醫資訊；承保檔則為所有全民健保之保險對象的基本投保資料。另外，死因統計檔則記錄死亡相關資訊。外籍勞工申審系統」與勞健保資料庫串接結構示意圖 5。資料檔一覽請見表 2。

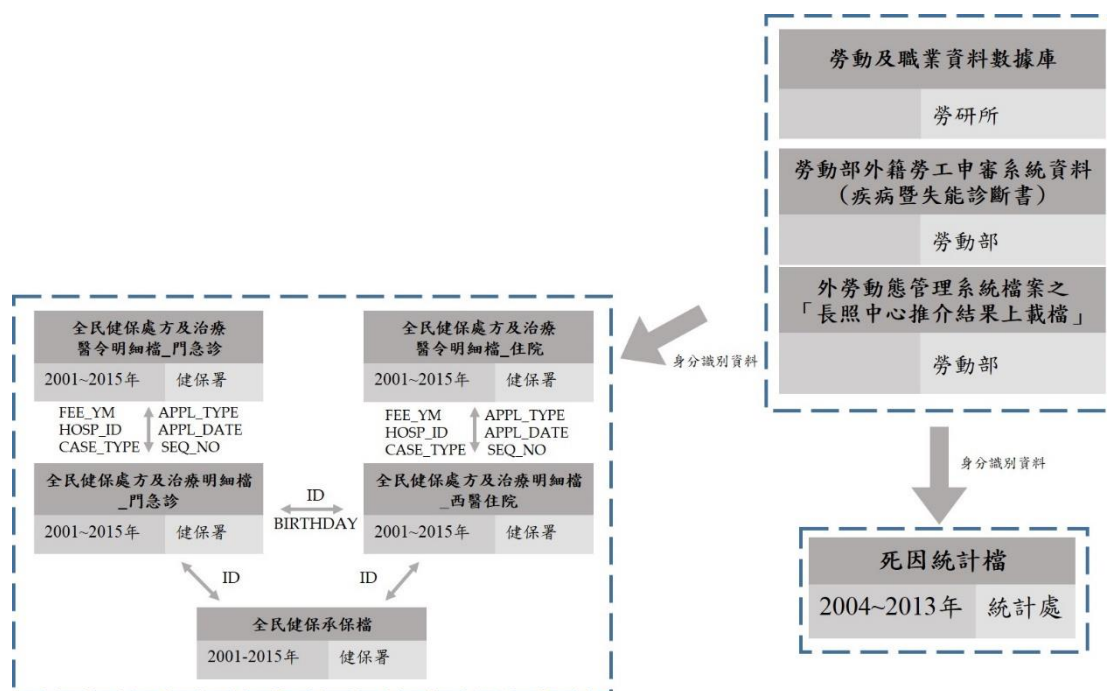


圖 5 串檔結構示意圖

表 2 各檔案年度與其資料內容

檔案	年度	來源	資料內容
在台外籍勞工基本資料檔	2014-2018/6	勞動部	欄位有外籍勞工護照號碼 年齡 性別 入境日期 服務迄日 工作地點 工作狀態註記等。
外籍勞工申審系統資料庫(含長照中心推介結果上載檔)	2006-2016	勞動部	欄位有年齡性別 雇主與被照護者身分證 字號 雇主與被照護者居住地址 醫院評估結果 長照中心推介結果 疾病暨失能診斷書 各項特定病症及健康功能等。 長照中心推介結果上載檔欄位有傳輸日期 申請人(雇主)身分證字號 申請人姓名 申請人通訊地址 被看護者姓名 被看護者身分證字號 被看護者現居地址 醫院名稱 評估結果等欄位。
外籍看護工資料庫	1992-2016	勞動部	欄位有雇主身分證字號 外籍勞工護照號 碼 外籍勞工姓名等。
勞研所勞動及職業資料數據	2006-2016	勞動部	欄位有被保險人身分證字號 出生日期 加保日期 投保薪資 PB 外籍註記 負責人姓名 負責人身分證號 負責人出生日期 通訊地址等。

庫			
全民健保處方及治療明細檔_住院	2001-2015	衛福部	包括住院之處方及治療資料，欄位有費用年月 醫療院所代碼 身分證字號 國際疾病碼 申報費用等。
全民健保處方及治療醫令明細檔_門急診	2001-2015	衛福部	包括門診之處方及治療醫令資料，欄位有費用年月 醫療院所代碼 藥品代碼 藥品用量等。
全民健保處方及治療醫令明細檔_住院	2001-2015	衛福部	包括住院之處方及治療醫令資料，欄位有費用年月 醫療院所代碼 藥品代碼 藥品用量等。
全民健保承保檔	2001-2015	衛福部	欄位有保險人與被保險人身分證字號 投保單位代碼(前三碼) 身份別 投保金額等欄位。
死因統計檔	2001-2015	衛福部	欄位有身分證字號 出生日期 死亡日期 死亡地點 死亡場所 死因分類詳細碼等欄位。

### (一) 受照顧者死因及死亡分析：

本部分以世代研究為研究設計。嘗試提供受照顧者的 2006 年至 2015 年間的死亡資訊，分析被照護者全死因死亡率 原因別死亡率，用以瞭解受照顧者的後續死亡原因及分布。

1. 研究族群：2006 年至 2017 年曾成功申請並核可使用外籍看護工之受照顧者 466,579 人。
2. 排除：無法確認成功申請到外籍看護工。
3. 結果資料：2006 年-2015 年死因統計檔，未串接到死亡紀錄則視為存活。
4. 追蹤起點：單一受照顧者最早接受外籍看護工照顧的日期
5. 研究終點：死亡或終點 2015 年 12 月 31 日，取日期較早發生者。
6. 直接死因：依據死因統計檔所記錄之 ICD9CM 轉錄。依據國人死亡統計報告之十大死因分類，產生主要死因碼。死因碼對照表 3。

依據國人死因統計年報，2006-2007 使用國際疾病傷害及死因分類標準第九版 (ICD-9CM)，2008 年之後則改用國際疾病傷害及死因分類標準第十版 (ICD-10CM) 表 4。

表 3 2006-2007 年主要死因範圍 (依據國際疾病傷害及死因分類標準第九版, ICD-9CM)

國際疾病傷害及死因分類標準第九版 (ICD-9CM) 主要死因碼中文對照表		
中文名稱	簡略死因碼	詳細碼
所有死亡原因	01 - 56	
結核病	02	010-018
敗血症	038	038
惡性腫瘤	08-14	140-208
糖尿病	181	250
心臟性疾病	250,251,27,28*	390-392,393-398,410-414,420-429
高血壓性疾病	26	401-405
腦血管疾病	29	430-438
肺 炎	321	480-486
支氣管炎 肺氣腫及氣喘	323	490-493
胃及十二指腸潰瘍	341	531-533
慢性肝病及肝硬化	347	571
腎炎腎徵候群及腎性病變	350	580-589
源於周產期之病態	45	760-779
事故傷害	E47-E53	800-949
自殺	E54	950-959

註：28\*係包括國際詳細分類號碼 420-429 之全部疾病。

表 4 2008-2015 年主要死因範圍 (依據國際疾病傷害及死因分類標準第十版,ICD-10CM)

國際疾病傷害及死因分類標準第十版 (ICD-10CM)主要死因碼中文對照表	
中文名稱	詳細碼
所有死亡原因	A00-Y98
結核病	A15-A19
敗血症	A40-A41
惡性腫瘤	C00-C97
糖尿病	E10-E14
高血壓性疾病	I10-I15
心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	I01-I02.0, I05-I09, I20-I25, I27, I30-I52
腦血管疾病	I60-I69
肺炎	J12-J18
慢性下呼吸道疾病	J40-J47
胃及十二指腸潰瘍	K25-K28
慢性肝病及肝硬化	K70, K73-K74
骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	M00-M99
腎炎 腎病症候群及腎病變	N00-N07, N17-N19, N25-N27
源於周產期的特定病況	P00-P96
衰老/老邁	R54
事故傷害	V01-X59, Y85-Y86
蓄意自我傷害 (自殺)	X60-X84, Y87.0
原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	D00-D48

## (二) 統計指標 (操作型定義)：

1. 粗死亡率：該年受照顧者死亡數除以該年受照顧者年中人口數，單位為每 100,000 人口。
2. 死亡結構比：各死因死亡人數佔總死亡人數之百分比
3. 目的：將兩國或兩地不同性別 年齡 城鄉 所得 職業 婚姻 種族等項組合，化為同一的基礎，用以剔除其人口在組合上之差異，可得到純正而客觀的比較。  
本期報告所用的標準化死亡率係指去除年齡組成影響 以 WHO 2000 年世界人口結構為基準的死亡率。
4. 公式：標準化死亡率 =  $\frac{\sum (\text{每 10 歲年齡別死亡率} \times \text{標準組每十歲年齡別人口數})}{\text{標準組總人口數}}$ 。
5. 單位：每十萬人口。

## (三) 受照顧者申請傷病類別與死因關聯 (subgroup 研究)

本部分以橫斷研究為研究設計。嘗試提供 2015 年該年度受照顧者於申請外籍看護工時的疾病狀態，與 2015 年時死因之關聯性。由於在申審系統中於 2015 年開始，申請表中有完備的「各項特定病症 病情 病況及健康功能附表」十六個選項可供申請者勾選，本次分析死因統計檔僅至 2015 年底，因此僅能橫斷性分析此一 subgroup。

### 1. 研究族群：

- (1) 納入：為 2015 年成功申請並核可使用外籍看護工並填具有效病症申請表且死於 2015 年之受照顧者 5539 人 (因為部分人勾選兩項病症，因此有 5990 人次)。
- (2) 排除：無法確認成功申請到外籍看護工 未填寫「各項特定病症 病情 病況及健康功能附表」者，至 2015 年底仍存活者。
- (3) 結果資料：2015 年健康保險資料之住院醫令檔及 2015 年死因統計檔，該年度申請者若無串接到死亡資料，則視為該年度結束時仍存活。

### 2. 新增變項及統計指標：

- (1) 死因判定與變相分類，同死因分析。

- (2) 住院病因則指死亡前最後一次住院的主診斷碼，依表 3 表 4 之疾病碼分類。

#### (四) 受照顧者接受外籍看護工照護介入前後照顧品質比較

本部分以固定世代 (fixed cohort) 的交叉設計 (cross-over design) 作為研究設計。嘗試比較受照顧者在接受第一位外籍看護工開始照顧日前 6 個月 (對照期間) 及後 6 個月 (研究期間) 的照顧品質。每名受照顧者僅使用第一次被照顧的品質來進行比較。

1. 研究族群：2006 年至 2017 年曾成功申請並核可使用外籍看護工之受照顧者 466,579 人。
2. 排除：無法確認成功申請到外籍看護工 無法串接到任何死因或健保承保資料者。
3. 介入定義：第一次申請並使用外籍看護工
4. 結果資料：2001 年-2015 年死因統計檔及健康保險資料庫 (含西醫門急診與住院的治療明細檔及醫令明細檔)。
5. 研究期間：指單一受照顧者最早接受該外籍看護工照顧的日期為起點，往後追蹤 6 個月。若期間發生死亡，則推估至死亡日。
6. 對照期間：以單一受照顧者最早接受該外籍看護工照顧的日期為起點，回溯 6 個月。
7. 新增變項：
  - (1) 門診人次：於門診掛號且實際完成就診之人次，同一人掛二科或就診某科二次，則以二人次計算。
  - (2) 急診人次：於急診掛號總人次 (含日間與夜間前往醫院急診就診人次)。
  - (3) 住院人次：醫院辦理住院手續之入院人次 (含急診後辦理住院手續)。
  - (4) 住院天數：辦理住院病患之住院之日數 (包含急性病床天數及慢性病床天數)。計算方式為算進不算出，入院當日起算，出院當日不計 (如為當日住出院者仍以同次住院計算住院天數)。

### (五) 統計指標 (操作型定義)

1. 門診總人次 門診平均人次：計算所有受照顧者的門診總人次。粗門診平均人次公式為門診總人次/總人數 (即 466,579 人)。就診者門診平均人次公式為門診總人次/就診人數。
2. 急診總人次 急診平均人次：計算所有受照顧者的急診總人次。粗急診平均人次公式為急診總人次/466,579 人。就診者急診平均人次公式為門診總人次/急診就診人數。
3. 住院總人次 住院平均人次：計算所有受照顧者的住院總人次。粗住院平均人次公式為住院總人次/466,579 人。住院者住院平均人次公式為住院總人次/住院人數。
4. 總住院天數 平均住院天數：計算所有受照顧者的住院總天數。粗住院平均天數公式為總住院天數/466,579 人。住院者住院平均天數公式為總住院天數/住院人數。

表 5 各檔案年度與其資料內容

檔案	年度	來源	資料內容
在台外籍勞工基本資料檔	2014-2018/6	勞動部	欄位有外籍勞工護照號碼 年齡 性別 入境日期 服務迄日 工作地點 工作狀態註記等。
外籍勞工申審系統資料庫 (含長照中心推介結果上載檔)	2006-2016	勞動部	欄位有年齡性別 雇主與被照護者身分證字號 雇主與被照護者居住地址 醫院評估結果 長照中心推介結果 疾病暨失能診斷書 各項特定病症及健康功能等。 長照中心推介結果上載檔欄位有傳輸日期 申請人 (雇主)身分證字號 申請人姓名 申請人通訊地址 被看護者姓名 被看護者身分證字號 被看護者現居地址 醫院名稱 評估結果等欄位。
外籍看護工	1992-2016	勞動部	欄位有雇主身分證字號 外籍勞工護照號



資料庫			碼 外籍勞工姓名等。
勞研所勞動及職業資料數據庫	2006-2016	勞動部	欄位有被保險人身分證字號 出生日期 加保日期 投保薪資 PB 外籍註記 負責人姓名 負責人身分證號 負責人出生日期 通訊地址等。
全民健保處方及治療明細檔_住院	2001-2015	衛福部	包括住院之處方及治療資料，欄位有費用年月 醫療院所代碼 身分證字號 國際疾病碼 申報費用等。
全民健保處方及治療醫令明細檔_門急診	2001-2015	衛福部	包括門診之處方及治療醫令資料，欄位有費用年月 醫療院所代碼 藥品代碼 藥品用量等。
全民健保處方及治療醫令明細檔_住院	2001-2015	衛福部	包括住院之處方及治療醫令資料，欄位有費用年月 醫療院所代碼 藥品代碼 藥品用量等。
全民健保承保檔	2001-2015	衛福部	欄位有保險人與被保險人身分證字號 投保單位代碼 (前三碼) 身份別 投保金額等欄位。
死因統計檔	2001-2015	衛福部	欄位有身分證字號 出生日期 死亡日期 死亡地點 死亡場所 死因分類詳細碼等欄位。

本研究已於 2017 年 10 月 3 日通過北醫 IRB 審核，取得核准函。並於 2018 年 4 月 20 日通過衛生福利部的科學資料中心審核。

## 第二節 長照服務結合醫療資訊研究：居老服務及外籍看護工訓練

### 一、 研究對象及選取

本研究對象是外籍看護工受照顧者家庭為主，本研究個案資料來自於勞動部的外籍看護工資料，擷取大安區所有聘任外籍看護工家庭，研究助理進行電話或是家庭訪視，邀請固定時間到台北醫學大學大安校區 9 樓的展齡中心參與活動，說明如下：

#### (一) 收案標準：

年齡大於 55 歲以上；有外籍看護工照護的個案；能夠來到展齡中心參與活動個案；受照顧者本身 家人 外籍看護工同意參與計畫，並簽署同意書。

#### (二) 排除個案：

呼吸器使用，無法語言表達者；獨居者，無家人在台灣。

### 二、 研究工具

本研究綜合文獻上各學者對於各變項之定義的探討，以作為本研究變項定義之依據，配合相關文獻對變項定義所發展出來的操作型定義，並參考在研究上已被多方應用且具有信效度之問卷，發展出結構式問卷，繼而施行問卷的施測。

#### (一) 外籍看護工問卷

##### 1. 第一部份：照顧管理評估量表 (衛福部網站：

<http://topics.mohw.gov.tw/LTC/cp9130047-201.html>)

(1) 基本資料：性別 出生年月 國籍 來臺灣時間 看護工工作年資 照護相關訓練 婚姻狀況 常用語言 教育程度 覺得自己國語(臺語)的溝通能力；

(2) 個案溝通能力；

(3) 情緒及行為型態；

(4) 主要照顧者負荷；

(5) 照顧者工作與支持；

(6) 特殊複雜照護需要；

##### 2. 第二部份：照顧準備度；

##### 3. 第三部份：WHO-5 幸福指標；

##### 4. 第四部份：健康狀況；

5. 第五部份：對外籍看護工照護課程滿意度；
6. 第六部份：照顧態度問卷；
7. 第七部份：照顧技術能力問卷；
8. 第八部份：每週課程照顧認知問卷。所有問卷已經翻譯成印尼語及菲律賓語(英語)文字，外籍看護可以自己填答，唯照顧技術能力由研究者實際觀察並填答。

(二) 受照顧者問卷：

1. 第一部份：照顧管理評估量表 (衛福部網站：<http://topics.mohw.gov.tw/LTC/cp-91-30047-201.html>)：
  - (1) 個案基本資料：性別 出生年月 開始受照顧年 常用語言 個案婚姻狀況 個案教育程度 個案身分別；
  - (2) 個案溝通能力；
  - (3) 短期記憶評估；
  - (4) 個案日常活動功能量表 (ADLs)；
  - (5) 個案工具性日常活動功能量表 (IADLs)
  - (6) 特殊複雜照護需要；
  - (7) 居家環境與社會參與；
2. 第二部份：身體狀況指標；
3. 第三部份：WHO-5 幸福指標；
4. 第四部份：健康狀況；
5. 第五部份：對受照顧者課程滿意度。

(三) 照顧者家屬問卷：

1. 第一部份：照顧管理評估量表 (衛福部網站：<http://topics.mohw.gov.tw/LTC/cp-91-30047-201.html>)：
  - (1) 照顧者基本資料：性別 出生年月 與個案之關係 工作類型 負責照顧者 照顧年資 照護相關訓練 婚姻狀況 常用語言 教育程度；
  - (2) 特殊複雜照護需要；
  - (3) 情緒及行為型態；

- (4) 主要照顧者負荷；
- (5) 照顧者工作與支持；
- 2. 第二部份：WHO-5 幸福指標；
- 3. 第三部份：健康狀況；
- 4. 第四部份：對受照顧者課程滿意度；
- 5. 第五部份：對外籍看護工照護課程滿意度。

問卷效度評定之專家：

- (1) 台灣失智症協會 李會珍副秘書長
- (2) 國立成功大學護理學系 陳靜敏教授
- (3) 暮年之愛管理顧問有限公司 徐國強總經理
- (4) 社團法人中華民國受照顧者福祉協會 王志元秘書長
- (5) 臺北醫學大學高齡健康管理學系 劉芳助理教授
- (6) 臺北護理健康大學高齡健康照護系 郭麗敏助理教授

(四) 問卷資料收集

1. 居老服務與外籍看護工訓練研究對象

本研究個案資料來自於研究助理到臺北醫學大學附設醫院 公園 吳興街菜市場 信義區與大安區各里長辦公室 臺北醫學大學大安校區展齡中心 汐止水蓮山莊 通化街玫瑰堂 臺北醫學大學附設醫院出院準備處 人力仲介公司與中華民國受照顧者福利協進會等地方洽談招募事宜及尋求共同合作機會，共接觸 150 人左右。接著進行家庭訪視，並邀請固定時間到臺北醫學大學大安校區 9 樓的展齡中心 個案家中 汐止水蓮山莊的活動中心 通化街玫瑰堂等參與活動，受照顧者將接受到身心健康課程，而外籍看護工將接受到具印尼語或菲律賓語 (英語) 的開放式線上課程或是實體課程。課程包括以基本護理學為基礎，設計家庭照顧者可以學習的開放式線上課程，12 次的課程。而受照顧者同樣參與 12 週的課程，完成後給予相關問卷的測試。

## 2. 居老服務與外籍看護工訓練上課方式

擬定每個禮拜一的早上 9 點半在大安校區展齡中心進行課程，被照護者進行增加運動智能與刺激認知的遊戲，而外籍看護工則進行床上沐浴 背部 頭髮 口腔護理 飲食與營養 意外的預防與處理等等的照護課程。

被照護者到了中心先休息後測量血壓與心跳率，同時需要戴上智慧手錶偵測在運動時的活動量 心跳率等等。在測量時，會先關心被照護者今日的生心理狀況如何，以防在進行運動時可能發生的突發意外。測量後，便開始進行身體掃描與暖身運動。在暖身的時候，會不斷灌輸被照護者自己在進行運動時一定要做暖身和收操，提醒被照護者暖身與收操的重要性，以及不做會帶來哪些的運動傷害。運動一個星期若只進行一次，效用並不會顯著或是較難感受其所帶來好處；因此鼓勵被照護者在家時可以自行多加複習課堂所教的，但是因為在家裡我們無法現場觀察被照護者在運動時的異狀，所以特別強調若是在家做運動發現自己的異狀或是感覺不舒服就必須立即停止與告知家人，以免造成可防範的傷害。

當運動 5 至 10 分鐘後，就會讓被照護者休息及瞭解剛進行運動的強度是否還能接受，需不需要減弱或增強強度。運動課程結束後，會提供被照護者無糖的手工餅乾補充體力，也會給被照護者在回家前進行一些關於課堂上的 Q&A。

外籍看護工的照護課程則是運用 PPT 上課，提升與增加外籍看護工正確性的照護技巧與照護知識。來台絕大多數的外籍看護工是不太會講或看中文的，再加上每個人對於自己的母語會有種親切感與熟悉感。因此，我們在每個要給外籍看護工使用或是閱讀的問卷與講義都經過翻譯為印尼語及菲律賓語 (英語)。除了提供 12 週的照護課程紙本之外，也提供了線上課程，讓外籍看護工即便在家照護不方便外出也能夠持續增進。無論是被照護者的居老服務或是外籍看護工的照護訓練，都是希望能夠鼓勵被照護者可以多走出戶外與他人互動 擴展自己的社交範圍 延緩失能與保持健康的生心理；而對於外籍看護工的期許是在照護訓練後，照顧認知 照護技巧及正確照護知識等會增加。

表 6 課程規劃

居老服務每週課程	外籍看護工照護訓練每週課程
第 1 週:課程介紹	第 1 週:課程介紹
第 2 週:身體掃描冥想與暖身運動	第 2 週:基本生命徵象 (I)
第 3 週:上肢肌力運動與哆寶活動	第 3 週:基本生命徵象 (II)
第 4 週:下肢肌力運動	第 4 週:頭髮護理 口腔護理
第 5 週:從坐到站訓練 (I)與天黑請閉眼活	第 5 週:床上沐浴 背部護理 會陰護理
第 6 週:從坐到站訓練 (II)	第 6 週:活動與運動 (I)
第 7 週:墊上上肢肌力運動與腦筋急轉彎	第 7 週:活動與運動 (II)
第 8 週:墊上下肢肌力運動	第 8 週:飲食與營養 (I)
第 9 週:動態唱跳 (I)與 UNO	第 9 週:飲食與營養 (II)
第 10 週:動態唱跳 (II)	第 10 週:意外的預防與處理 (I)
第 11 週:伸展運動與金氏紀錄活動	第 11 週:意外的預防與處理 (II)
第 12 週:結訓	第 12 週:結訓

### 三、 資料統計與分析

本研究資料以描述性統計與推論性統計分析自變項間對依變項的影響。茲針對研究所採用的統計方法分項敘述如下：1.以次數 百分比 最大值 最小值 平均值及標準差描述人口統計變項(年齡 國籍 教育程度 經濟狀況 工作狀態)。2.以獨立樣本 t 檢定 (t-test)比較二組資料：照顧認知 受照顧者相關身體狀況指標(血壓 體重 身體活動度) 雇主滿意度 受照顧者長期照護綜合性評估(醫療 ADL 身體系統功能 心理社會 IADL 環境) 一般健康問卷(包含焦慮及憂鬱 身心症狀及感受 人際困難等內涵) 受照顧者滿意度的差異。

本研究案已經通過臺北醫學大學人體試驗委員會審核，代表研究者對相關個案資料保密的承諾，本計畫之同意證明書(案號：N201710006)，核訂期限為 1 年 4 個月(附錄 C)。

### 第三節 運用資訊科技於長期照護服務

#### 一、 心律變動性分析 HRV

##### (一) 關於心律變動性分析 HRV

心律變動性分析 (heart rate variability, HRV) 是一種評估自主神經系統功能的重要方法。自主神經系統分為交感神經系統和副交感神經系統。交感神經系統可使心跳加快 瞳孔放大 腸胃蠕動變慢 排汗增加 和肌肉更有力，以應付緊急狀況；副交感神經系統則使心跳變慢 瞳孔縮小 腸胃蠕動加快 排汗減少 和肌肉放鬆，並讓人體呈放鬆狀態；兩者相互拮抗保持平衡。過去研究顯示，輕微認知障礙或失智症的認知退化，伴隨 HRV 的異常，臨床上須特別注意，有效監測 HRV 可早期發現罹患阿茲海默氏症之可能，此外 HRV 在全身性疾病例如糖尿病 更年期 癌症，及神經性疾病例如中風 巴金森氏症等疾病，或精神科疾病例如焦慮 精神分裂 物質成癮 疲勞 睡眠情形等均有數據觀測上之價值。

##### (二) HRV 量測相關數據：

HR：heart rate, 心跳速率

SD：SDNN, standard deviation of Normal to normal interval 心率標準差

VL：心跳頻譜分析後之極低頻成分。(0.003~0.040 Hz)

LF：心跳頻譜分析後之低頻成分。(0.040~0.15 Hz)

HF：心跳頻譜分析後之高頻成分。(0.150~0.400 Hz)

TP：心跳頻譜分析後之總功率。(0.003~3.56 Hz)

LFN：或寫作 NL，心跳頻譜分析後之標準化之 LF%

HFN：或寫作 NH，心跳頻譜分析後之標準化之 HF%

RV：或寫作 RRIV，正常 R-R 間距變化百分比

L/H：低頻除以高頻的參數

### (三) 量測前之注意事項：

如有加班熬夜 服藥 生病感冒及喝酒或咖啡因飲料，先不要做測量，因為測量結果會不準確。避免於在大量飲食 激烈運動或三溫暖後馬上量測，至少需間隔 2 小時在量測。

### (四) 量測程序：

設備開機→手指接觸 (或使用貼片)→靜候測量 (以舒適的姿勢等待 5 分鐘完成測試)

### (五) 等待時注意事項：

保持放鬆 自然 清醒的狀態。勿說話 勿蓄意調整呼吸，勿移動身體或信號接觸點。



圖 6 HRV 量測示意



## (六) HRV 測量方式

針對 16 位外籍看護工受照顧者，在其參與居老服務時量測 HRV，在 109 人次面談的居老服務中，每一次皆進行一次性五分鐘的 HRV 測量。後形成該照顧者之身體健康紀錄，用於判斷被照護者的身體現況的趨勢，進一步訪談配合其興趣以及跟外籍看護工的互動情形，了解外籍勞工教育提升後，其照護服務對於被照護者的健康提升狀況。

## 二、 人工智慧機器學習創新技術試行：受照顧者照護中心人臉情緒辨識

透過人臉表情 姿態動作 語調語意辨識來讓電腦理解人類的情感，在人機互動領域上已變為一門熱門的研究，其中又以人臉表情辨識因為能跨種族且全球通用最為受到歡迎與廣泛使用。因透過人臉識別系統的應用，能得到更豐富的細微信息，更能讀出情緒和威脅性的可能，亦即透過人臉表情辨識來讓電腦理解人類的情感，再加上近年來因為深層神經網路的興起與使用，克服了光線 視角變異的差異，解決了過去僅適用於短距離正臉朝攝影機的問題。

使用傳統攝像機與大量感測器，增加臉部特徵擷取的精細度與取樣效率，期望藉由人臉表情 姿態動作 語調語意辨識來讓電腦理解人類的情感，透過人臉識別系統的應用，並透過人臉表情辨識來讓電腦理解人類的情感，再加上近年來因為深層神經網路的興起與使用，克服了光線 視角變異的差異，解決了過去僅適用於短距離正臉朝攝影機的問題，讓越來越多表情互動應用逐漸出現在生活當中。

### (一) 實施方法

為了將情緒影像挑揀出來 同時進行分析辨識標記，得到更豐富的細微信息，更能讀出情緒和威脅性的可能，透過人臉偵測依據辨識系統的圖像需求將人臉圖像存入系統，107 年 6 月及 7 月份於北醫大安校區 9 樓，即展齡中心與示範模擬病房入口處設置示範區，安排 7 次教學課程，並於課堂上課中進行錄製，蒐集超過 100 人次的面部表情，再做後續標記受照顧者的情緒『超過十萬張圖片』，作為訓練影像分析受照顧者情緒依據。

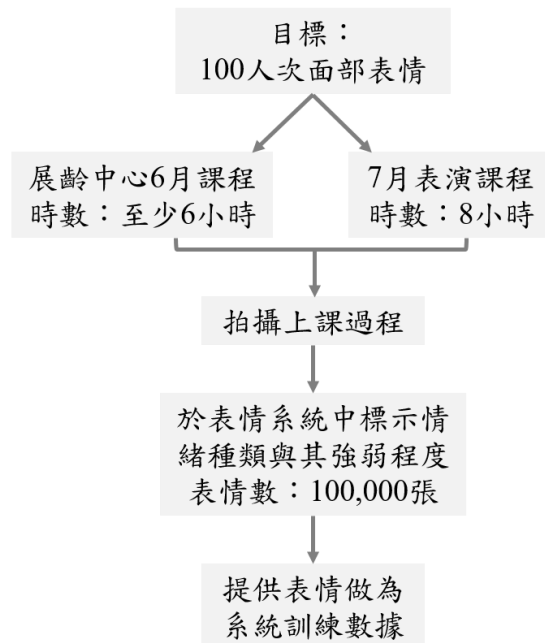


圖 7 蒐集暨標記受照顧者情緒表情流程圖

## (二) 課程安排

本計劃挑選展齡中心 3 堂常態性課程 (爵士舞 桌遊 肌力戰鬥營)，進行臉部表情情緒程度紀錄分析，同步比對課程問卷以深入了解課程規劃是否符合需求。對於高齡長輩健康效益及照護提昇是否有幫助。

**臺北醫學大學  
展齡服務暨研究中心**

**06月份課表，學員招募中**

參加對象：社區居民（60歲以上長者優先）  
參加日期：06/01-06/30，每週星期二～星期五

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
10:00 ~ 12:00	外籍看護工 照護訓練 被照顧者居 老服務	我要當歌手	搖擺爵士舞 新生活	桌遊	繪畫園藝& 手作 DIY
12:00 ~ 13:00	非固定 開放時段 不定期活動 主題請 來電諮詢	歡樂共餐 50 元/次	歡樂共餐 50 元/次	歡樂共餐 50 元/次	歡樂共餐 50 元/次
14:00 ~ 16:00		筋骨 健康講座-	失智症患者 與家屬身心 靈照護	初階有氧 進階有氧	肌力戰鬥營

**課程報名諮詢：**  
**(02)6638-2736分機1062**  
地址：106臺北市大安區基隆路二段172-1號9樓

多元健康促進/營養共餐/電話問安/關懷訪視/日托服務

展齡服務暨研究中心

與你共同營造世代共融與資源共享的友善社區

主辦單位：臺北醫學大學  
協辦/贊助單位：臺北市政府社會局

圖 8 6 月份表演課程內容

表演課程內容

課程設計規劃：張亦暉（95塊老師）

課程名稱：銀髮樂活玩劇營

課程時間：星期五，上午10：00-12：00 共四堂

表三、銀髮樂活玩劇營課表

日期	課程主題	課程內容
第 1 週 7/6	【玩戲相見歡！情緒你我他】	1. 團隊認識&肢體活力動一動 2. 3D 表情遙控器 3. 情緒大風吹之我們都一樣
第 2 週 7/13	【是喜還是怒？傻傻分不清】	1. 團體情緒丟接球 2. 情緒 7 連拍與鏡子世界 3. 情緒猜猜樂-情緒觀察表*
第 3 週 7/20	【情緒達人秀，哭笑演很大】	1. 情緒放大鏡/空瓶子 2. 音樂饗宴之情緒潛能 3. 情緒星期五-台詞情緒
第 4 週 7/27	【你是我的最佳男/女主角】	1. 國王與僕人-情緒強弱勢 2. 搶帽情緒擂台賽 3. 開演時刻-喜怒哀樂小紅帽

圖 9 7 月份表演課程內容



圖 10 肌力戰鬥營-課程拍攝情形



圖 11 喜和怒課程拍攝情形



圖 12 爵士舞課程拍攝情形



圖 13 搖擺爵士舞-課程拍攝情形



### (三) 表情分析

在課程後，將攝像轉化為影像檔案，每 6-10 秒為一張，共 10 萬張影像上傳至系統進行表情標記，依據國際通用 7 種情緒表情分類，並且進一步標記表情程度，做為機器學習的依據，期望依此結果進行進一步分析，分析出東方年長長輩與西方人研究資料庫結果是否不同。



圖 14 表情標記網站 (與標示種類)

<http://203.66.83.5:9821/>

### (四) 臉部辨識技術

臉部辨識和深度學習技術的進展有關，尤其是在影像視覺上獲得突破，傳統的影像處理方法對於人臉偵測與表情辨識始終存在視角變異造成偵測效能低落及辨識網路過於單調導致辨識準確率無法提升之問題，因此大多僅能適用於正臉且短距離的人臉情緒識別，以往臉辨技術方案可能多採靜態辨識，透過臉部轉換成圖像後才進行分析與辨識後續應用，但實際應用會因為特徵來源資訊有限，導致辨識率表現差，甚至容易出現誤判影響到實用性。

深層神經網路克服視角與光線等的變異，情感計算 (Affective Computing) 才能逐漸於零售 醫療 娛樂等領域看到人臉情緒識別相當多元的應用，新一代的臉部辨識技術會朝向動態整合技術，也就是臉部特徵擷取可在連續動態影像中進行自動擷取，因為動態影像會有人員移動速度 光影 影像畫質 角度等導致取樣數值變動過高，擷取特徵的難度大幅提升。

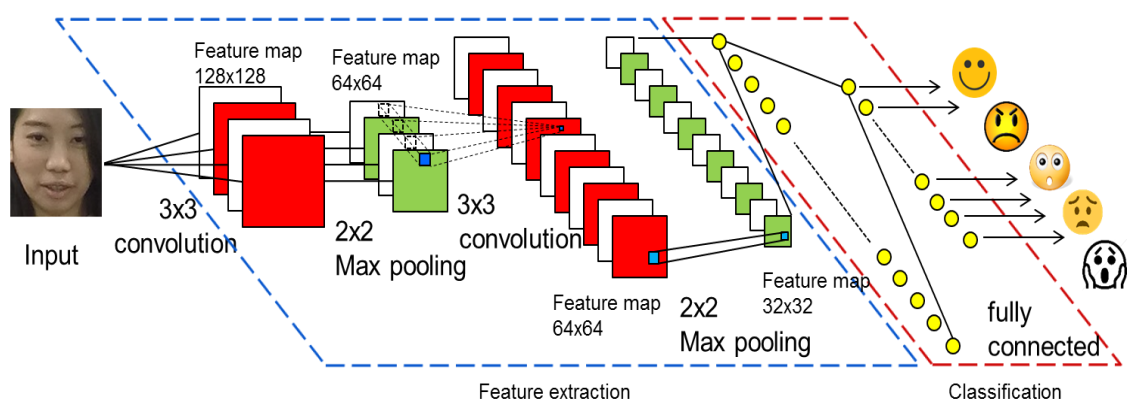


圖 15 人臉表情辨識神經網路示意

## 第四章 結果

### 第一節 申請外籍勞看護工受照顧者分析

#### 一、申請外籍勞看護工受照顧者基本資料

「申請外籍勞工受照顧者及雇主資料庫」包含 2006 至 2017 年間申請之受照顧者，共計有 466,579 人，透過已轉碼之受照顧者身分證 ID，串得 2006-2015 年間死亡 198,234 人，466,080 人有任一筆健康保險門診或住院資料。每年度約有申請 30000 至 50000 人申請，僅有 2014 年例外，該年度僅 3000 人左右提出申請。大部分申請受照顧者都在 65 歲以上，65 歲以下約在 10%至 15%，女性居多。

#### 二、申請外籍勞看護工受照顧者死亡率及主要死因

死因分析依據衛生福利部公布國人死因分類，按 2015 年十大死因呈現。申請外籍移工 466579 名受照顧者至 2015 年底時的死因分析。由於此世代為動態世代，估算其死亡率時以追蹤總人年數為分母，共計死亡 198,234 人，估計粗死亡率為每千人 138.84。按死亡率大小排序，前五名主要死因分別為惡性腫瘤 心臟疾病 腦血管疾病 肺炎及糖尿病，與 2015 年國人死因雷同。

附件表 1.2 及 1.3 亦分別呈現按性別及按年齡別之死因分析。按性別區分後，男性粗死亡率為每千人 165.12，女性為每千人 165.12，死亡年齡 65 歲以下 65 至 80 歲 80 至 85 歲及 85 歲以上者粗死亡率分別為每千人 69.95 114.50 165.10 234.82，隨年齡增加而增加。男女性的前五大死亡原因與全人口皆相同。附件表 1.4 呈現出所有死亡的受照顧者平均被  $1.30 \pm 0.56$  位外籍看護工照顧，被每位外籍看護工的被照顧時間約在  $1.87 \pm 1.38$  年。

附件表 1.5 為 65 歲以上受照顧者主要死因，其死亡人數為 181,344 人，粗死亡率為每千人 152.85。前五大死因依序為惡性腫瘤、心臟疾病、肺炎、腦血管疾病及糖尿病。與 2015 年國人全人口粗死亡率 (每十萬人口 697.2 相比) 及標準化死亡率 (每十萬人口 431.5) 相比，申請外籍看護工照顧的受照顧者的粗死亡率為每十萬人口 13884，死亡率比為 19.92 倍 (附件表 1.6)。由於需要申請外籍看護工通常是長期照顧的高度需求者，健康狀況比全國人口差。在以所有死因的死亡率比 (19.92) 為參考基準，高於此基準的死因有腦血管疾病、肺炎、糖尿病慢性下呼吸道疾病、高血壓性疾病、腎炎腎症候群及腎性病變，顯示罹患這幾項死因的相關疾病群的病人是申請外籍看護工的主要族群，也是高照顧需求的族群。

同樣以死亡率比來觀察 65 歲以上所有受照顧者時，便可發現死亡率比由 19.92 下降至 3.83。此時高於所有死因死亡率比的死因類別有腦血管疾病 肺炎 糖尿病 高血壓性疾病 慢性肝病及肝硬化。與附件表 1.7 不同的是，腎炎 腎徵候群及腎性病變已低於 3.83，顯示此類病因病人多低於 65 歲。

### 三、 申請外籍勞看護工受照顧者歷年死因分析

附件表 1.8~附件表 1.17 為 2006-2015 年歷年死因分析，包含粗死亡率及標準化死亡率。標準化死亡率以 WHO 2000 年標準人口，每 10 歲年齡層進行標準化。圖 16 為 2006 至 2015 年間歷年粗死亡率及標準化死亡率，顯示粗死亡率逐年增加，標準化後，標準化死亡率則逐年下降。此趨勢與國人死因分析趨勢相同。

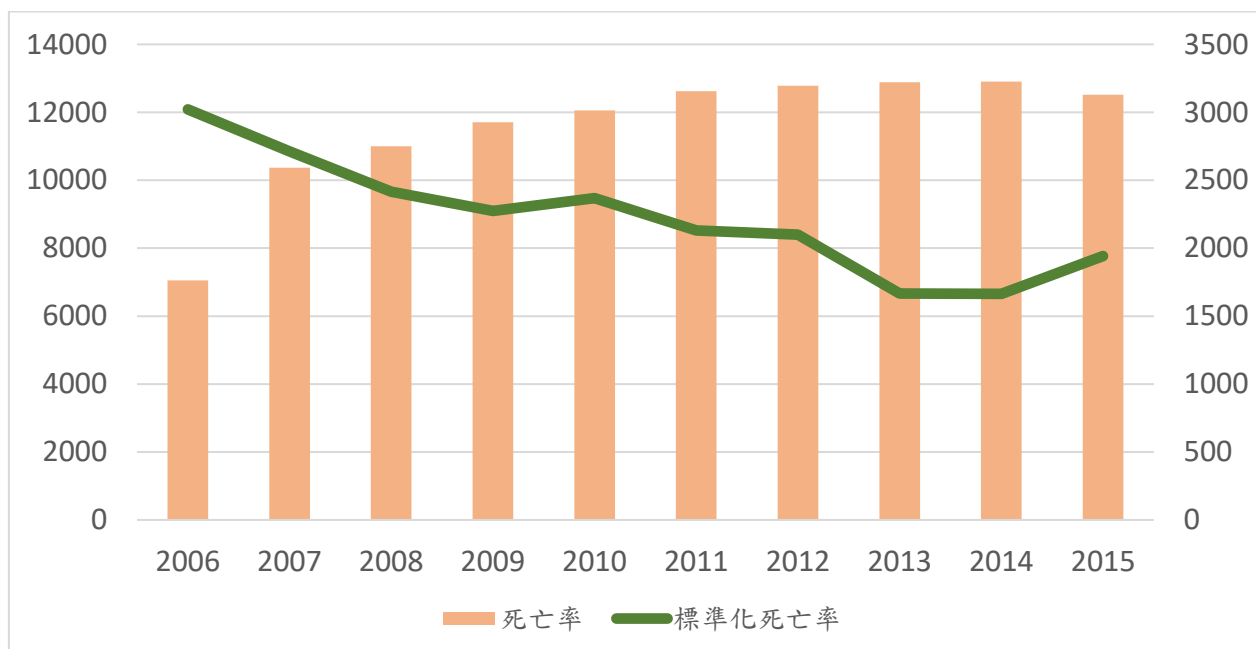


圖 16 2006 至 2015 年間歷年粗死亡率及標準化死亡率

附件表 1.8 及附件表 1.19 分別為受照顧者歷年主要死因的死亡年齡平均數及中位數，顯示以死於高血壓性疾病 慢性下呼吸道疾病 肺炎等死亡年齡高於死於其他死因者。附件表 1.20~附件表 1.29 為 2006-2015 年受照顧者與國人各死因死亡率比。在各年度中，我們將年度的受照顧者死亡率與該年度國人的死亡率做比較，以高於所有死因死亡率比為標準，可以發現受照顧者有幾項重要死因不斷在各年度出現，分別為惡性腫瘤、腦血管疾病、肺炎、糖尿病、腎炎腎徵候群及腎性病變、支氣管炎肺氣腫氣喘、敗血症、結核病等。



#### 四、 申請外籍勞看護工受照顧者特定病症與死因關聯性分析

受照顧者申請外籍看護工時疾病狀態與死因或死亡前最後一次住院原因關聯性。由 2015 年申請且於 2015 年死亡受照顧者，申審系統「各項特定病症 病情 病況及健康功能附表」十六個選項結果。附件表 1.30 為受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與該年度死因分析，勾選兩項以上病症，共計有 5539 人次。在 16 項申請症狀，症狀 16 症狀 15 症狀 7 為最多。觀察各項症狀申請者的死因結構比，症狀 15 症狀 16 的申請者中，以惡性腫瘤 心臟疾病為最高兩項，症狀 7 的申請者中，則以腦血管疾病 (20%) 惡性腫瘤 (17%) 心臟疾病 (13%) 為最高三項。此分析顯示在國人第一至第三死因的惡性腫瘤 心血管及腦血管疾病在申請者的死因中仍占有重要比例，但以腦血管症狀來申請的受照顧者有 20% 死於腦血管疾病 13% 死於心臟疾病 10% 死於肺炎 5% 死於糖尿病，符合該申請症狀特性。

附件表 1.31 為同一群受照顧者在死亡前最後一次住院原因的分析，症狀 15 症狀 16 的申請者中，以惡性腫瘤 肺炎為最高兩項住院原因，症狀 7 的申請者中，則以腦血管疾病 (17%) 肺炎 (17%) 為最高兩項。此分析顯示在國人第一死因的惡性腫瘤在申請者的死因占重要比例，與照顧品質有關的肺炎也佔有重要比例，但以腦血管症狀來申請的受照顧者有 17% 因腦血管疾病住院 17% 因肺炎住院，也符合上述觀察。

#### 五、 申請外籍勞看護工受照顧者照顧品質分析

由受照顧者開始接受外籍看護工照顧日為基準點，外籍看護工照顧為照護介入，往前回溯 6 個月為對照期間，往後追蹤 6 個月為研究期間，比較前後的照顧品質，如門急診頻次 住院頻次 住院天數等。

##### (一) 全體受照顧者門急診分析

466,579 位受照顧者追蹤 6 個月門急診分析，附件表 1.32 及表 1.33 為 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診就醫次數。受照顧者受照顧後，門急診就醫次數由每人 14.4 下降至 11.35，每人年則由 28.71 次下降至 23.89 次，經年齡性別校正後，仍顯著下降 ( $p < 0.0001$ )。男女性受照顧者的就醫次數差異不大，但男女性受照顧者的就醫情形在介入後皆下降，介入前後呈現顯著差異。各年齡層則以 65 至 80 歲及 80 至 85 歲每人及每人年就醫次數較高，各年齡層者在介入後的門急診就醫次數皆顯著下降，每人約下降 3 次，每人年約下降 5 次。將門診及急診分開，介入後受照顧者門診次數，每人由 13.54 次下降至 10.82 次，每人年由 27.08 次下降至 22.78 次，經年齡性

別校正後呈現顯著差異 (附件表 1.34)。急診次數則每人由 0.81 次下降至 0.53 次，每人年由 1.63 次下降至 1.11 次，經年齡性別校正後呈現顯著差異 (附件表 1.36)。門急診的性別年齡表現趨勢與門急診總數分析相同 (附件表 1.34 至附件表 1.37)。

## (二) 就醫受照顧者門急診及住院分析

附件表 1.38 及附件表 1.39 為 2006-2015 年曾使用門急診受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診就醫次數。整體而言，曾就醫受照顧者介入後，門急診就醫次數由每人 16.08 下降至 14.26，每人年則由 32.15 次下降至 29.92 次，每人門急診就醫次數經年齡性別校正後，仍顯著下降 ( $p<0.0001$ )。男女性受照顧者的就醫次數差異不大，但男女性受照顧者就醫情形在介入後皆下降，介入前後呈現顯著差異。各年齡層則以 65 至 80 歲及 80 至 85 歲每人及每人年就醫次數較高，各年齡層者在介入後的門急診就醫次數皆顯著下降，每人約下降 1 次，每人年約下降 2 次。

若將門診及急診分開，曾就醫的受照顧者介入後門診次數，每人由 15.17 次下降至 13.60 次，每人年由 30.33 次下降至 28.53 次，經年齡性別校正後呈現顯著差異 (附件表 1.40)。急診次數則每人由 0.91 次下降至 0.66 次，每人年由 1.82 次下降至 1.39 次，經年齡性別校正後呈現顯著差異 (附件表 1.42)。門急診的性別年齡表現趨勢與門急診總數分析相同 (附件表 1.40 至附件表 1.43)。

若單獨討論門診使用量，有 414679 人介入前曾使用門診，367899 人介入後曾使用門診，曾使用門診的受照顧者門診次數皆呈現下降趨勢，經年齡性別校正後呈現顯著差異 (附件表 1.44~1.45)。若單獨討論急診使用量，有 185070 人介入前曾使用急診，128082 人介入後曾使用急診，曾使用急診的受照顧者，急診次數則每人由 2.05 次下降至 1.92 次，但是換算為人年後，每人年由 4.10 次增加至 4.25 次，經年齡性別校正後呈現顯著差異 (附件表 1.46~1.47)。和前述趨勢不同的是，介入後每人年的急診頻次是顯著增加的，此增加趨勢在男女性及各年齡層皆相同。

住院部分，以研究期間曾住院者為分析對象，193,362 人在介入前曾住院，介入後有 122,560 人曾住院。附件表 1.48 及附件表 1.49 為 2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之住院次數。整體而言，曾住院照顧者介入後，6 個月住院次數由每人 1.97 下降至 1.81，每人年則由 3.94 次上升至 4.09 次，每人住院次數經年齡性別校正後，仍顯下降 ( $p<0.0001$ )。

男性受照顧者的住院次數略高於女性，但男女性受照顧者的住院次數在介入後皆下降，介入前後呈現顯著差異。各年齡層則以 65 至 80 歲及 80 至 85 歲的每人住院次數較高，各年齡層者在介入後的住院次數皆顯著下降，每人約下降 0.5 次。較特別的是，介入後的每人年住院次數是略為上升的，男女性皆上升，特別是在 80 歲以上的受照顧者呈現上升趨勢。

觀察住院天數 (附件表 1.50~1.51)，發現曾住院照顧者經介入後，6 個月住院天數由每人 28.24 天下降至 23.51 天，每人年則由 56.47 天下降至 53.16 天，每人住院天數經年齡性別校正後仍下降 ( $p<0.0001$ )。男女性受照顧者在住院天數上差異不大，各年齡層組住院天數隨年齡增加而下降，兩性及各年齡層都呈現經介入後住院天數顯著減少的趨勢。

觀察急性病床住院天數 (附件表 1.52~1.53)，發現曾住院照顧者經介入後，6 個月急性病床住院天數由每人 26.74 天下降至 21.90 天，每人年則由 53.48 天下降至 49.51 天，每人急性病床住院天數經年齡性別校正後，仍顯下降 ( $p<0.0001$ )。男性受照顧者在急性病床住院天數較女性高，經介入後都顯著下降，各年齡層急性病床住院天數隨年齡增加而下降，經介入後天數顯著減少。但在慢性病床住院天數的分析，經介入後慢性病床住院天數並無顯著差異，在兩性及大部分年齡層皆如此 (附件表 1.54~1.55)。

## 六、「外籍看護工資料檔」「在台外籍勞工基本資料檔」與「勞動部外籍看護工資料庫」串連結果

### (一)「在台外籍勞工基本資料檔」

「在台外籍勞工基本資料檔」為 2014 年至 2018 年 6 月間的月份統計檔，此資料庫包含所有在台外籍勞工，擷取案件類別為「家庭看護者」且案號第 12 碼 (工作類別) 為「外籍看護工」。兼顧不同年代間變化，外籍看護工每次工作服務案件為二或三年，來臺服務時間不一，以每年年底 (12 月 31 日) 仍在服務者為年度資料切割點。各年度採三種方式彙整，歸納外籍看護工人數與人次變化：

1. 記錄當年度服務案件異動者。服務案件異動定義，同一外籍看護工於服務案件 (服務起迄日) 內 (更換雇者主，服務起迄日不變)，及服務案件到期之後續約 (相同雇主，服務起迄日向後展延)。篩選後為人次資料。

2. 記錄當年度曾來台擔任外籍看護工服務者，留下當年度最後一筆資料。
3. 記錄當年年度(十二月)仍在擔任看護工服務者。留下當年度十二月資料一筆，篩選為人數資料。

在台外籍勞工基本資料檔，表 7 為在台外籍勞工基本資料檔 勞動部外籍看護工資料庫及申審系統下受照顧者人口數。在 2014 至 2018 年間，在台外籍勞工當年度服務者約 25 萬至 31 萬間，當年年底仍在台服務者約在 20 萬至 23 萬間。2014 年至 2018 年間曾服務者特性描述附件一，年底仍在服務者附件二。表 8 為 2014 至 2018 年 6 月間，計有 900742 份服務案件，每份服務案件平均工作期期程約為 3.09 年，90 萬份服務案件，包含 505260 位外籍勞工，786337 位雇主，每位雇主平均雇用外籍勞工 1.77 年，每位外籍勞工平均受雇 1.55 位雇主。依據年度切割，2014 年至 2017 年各年度曾服務的外籍勞工，由 25 萬人增至 31 萬人(表 7)。

表 7 在台外籍勞工基本資料檔 勞動部外籍看護工資料庫及申審系統受照顧者人口數

來源	在台外籍勞工基本資料檔		外籍看護工資料庫	外籍勞工申審系統暨長照中心推介結果資料檔	
資料年度	當年度 異動情形 (人次)	當年度 曾服務者 (人數)	當年年底仍 在服務者 (人數)	當年度開始 服務之外籍 看護工 (人次)	雇用外籍看 護工受照顧 者(人數)
2006				109,681	30,471
2007				119,902	78,130
2008				126,495	102,865
2009				127,958	104,984
2010				142,416	109,063
2011				149,160	119,400
2012				152,768	123,069
2013				147,457	95,004
2014	317,509	255,228	204,955	130,275	75,930
2015	332,760	265,071	208,600	133,717	82,758
2016	356,451	284,909	221,139	140,645	105,546
2017	397,781	310,558	233,368		
2018/1-6	305,234	268,060	234,908		

※資料來源:「在台外籍勞工基本資料檔」「外籍看護工資料庫」「勞動及職業資料數據庫」「長照中心推介結果上載檔」與「病症暨失能診斷說明書」

表 8 在台外籍看護工 2014 年至 2018 年 6 月服務服務案件資料

	N	mean (年)
各服務案件平均工作 長度	900742	3.09±0.87
各看護工之平均年資	505260	1.73±0.36
各看護工於不同雇主 下工作之平均工作長 度	雇主：786337 外籍看護工：505260 一個外籍看護工平均受雇於 1.55 個雇主	1.77±0.49

※資料來源:「在台外籍勞工基本資料檔」

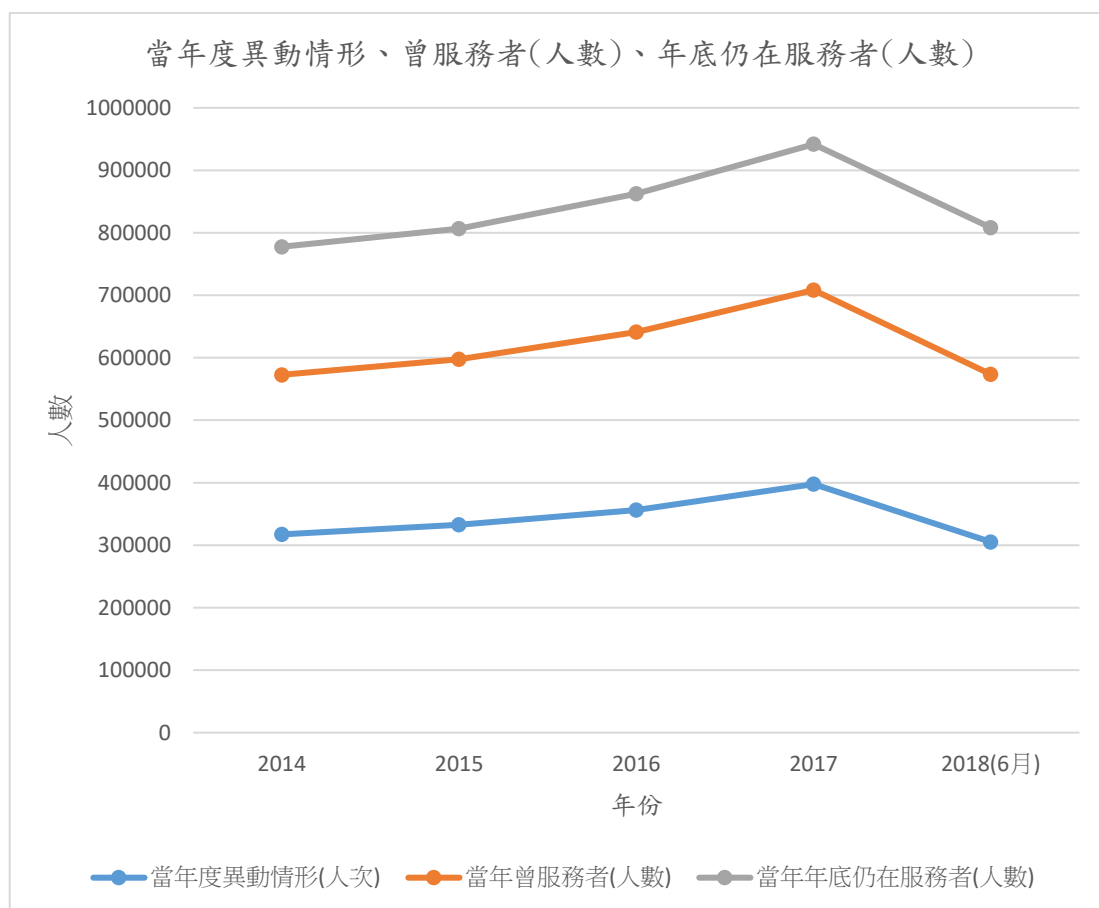


圖 17 在台外籍看護工 2014 年至 2018 年 6 月之異動情形  
資料來源：「在台外籍勞工基本資料檔」

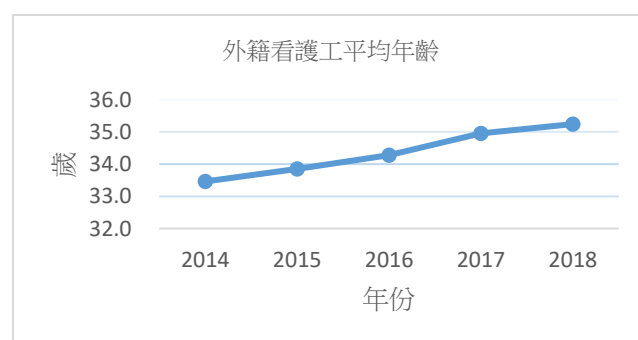
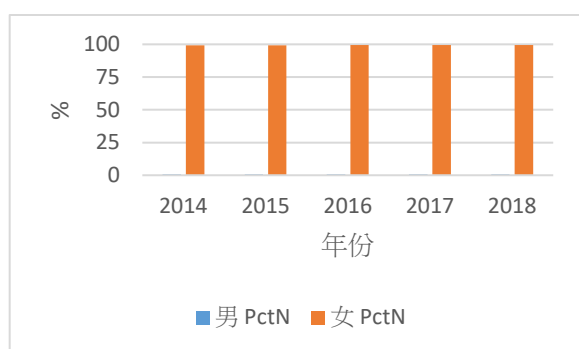


圖 18 2014 年至 2018 年 6 月在台外籍看護工年齡性別分布  
資料來源：「在台外籍勞工基本資料檔」

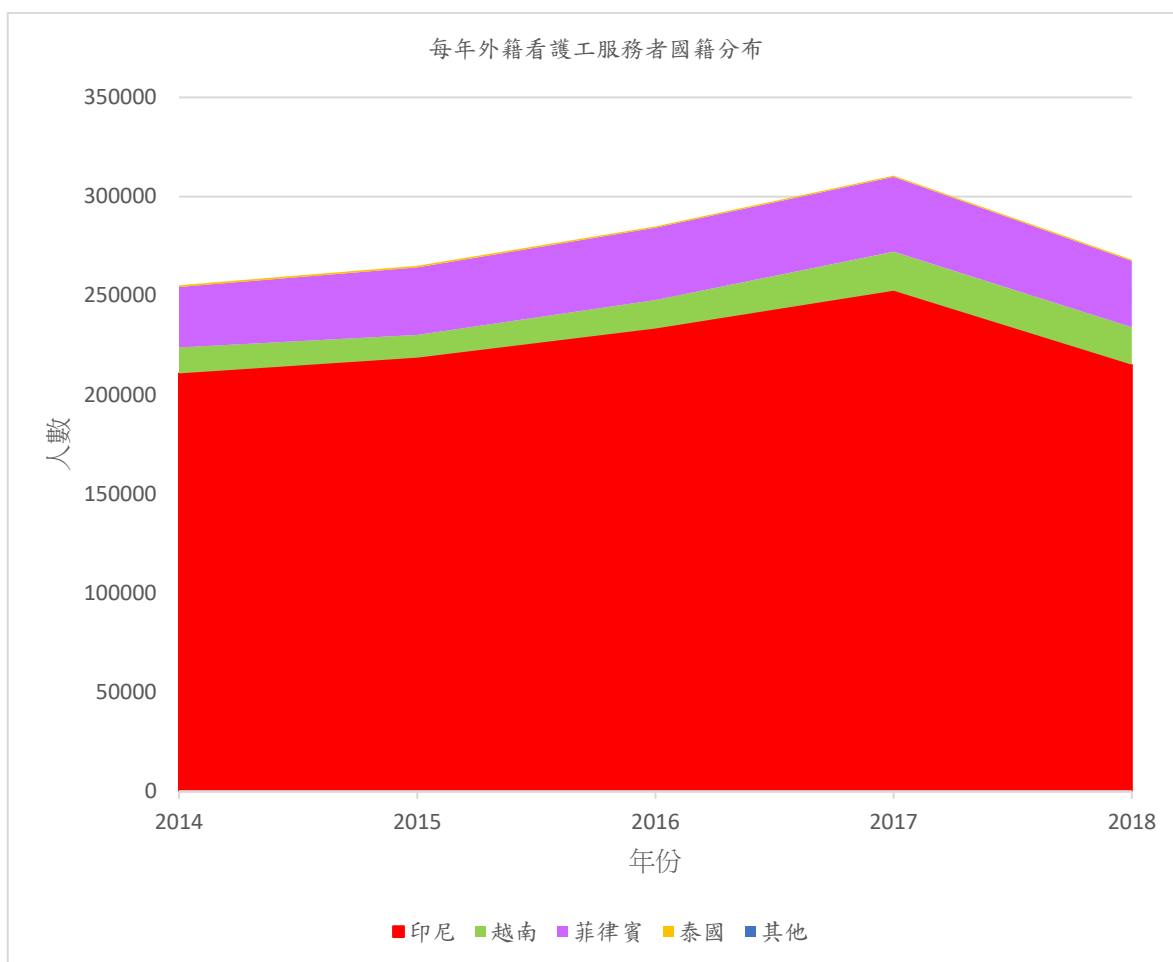


圖 19 2014 年至 2018 年 6 月在台外籍看護工國籍分布



## (二) 「外籍看護工資料檔」「申審系統暨長照中心推介結果資料檔」

勞動部外籍看護工資料檔與申審系統暨長照中心推介結果資料檔，按前述標準作業。為了解資料庫差異，以 2016 年所有資料為檢視對象。2016 年時，當年度外籍看護工服務案件異動者(換約或更換雇主)計有 397,781 人次，該年曾在台服務者計有 284,909 人，該年年底(12 月 31 日)仍在服務者為 221,139 人。利用前述條件篩選資料並串檔後，採年度分析。

## (三) 「在台外籍勞工基本資料檔」勾稽「外籍勞工申審系統暨長照中心推介結果」

評估 2016 年人數變化，勾稽申審系統資料之受照顧者計有 104,312 人，無法串接者有 116,827 人，如圖 20 所示。表 9 為成功串得受照顧者與未串得受照顧者之外籍勞工特性比較。

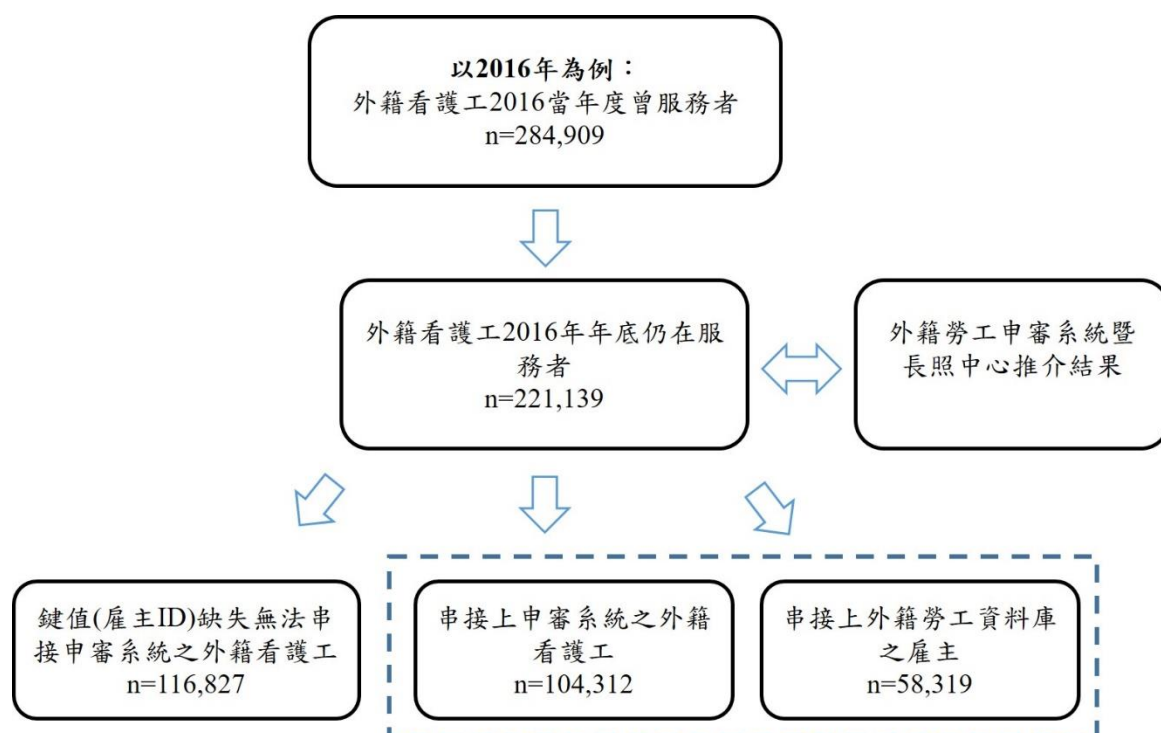


圖 20 2016 年以「在台外籍勞工基本資料檔」串聯申審系統後人數變化流程

表 9 串聯受照顧者與未串聯受照顧者之外籍勞工特性比較

有無串聯申審系統									
外籍勞工	無 (n=116,827)				有 (n=104,312)				P Value
	mean	SD	N	%	mean	SD	N	%	
年齡	35.0	6.97	116827		33.6	6.9	104312		<0.0001
性別									<0.0001
男			758	0.65			533	0.51	
女			116069	99.35			103779	99.49	
入境至逃跑 之天數	451.1	344.1			373.2	305.9			<0.0001
逃跑至聘僱 迄日之天數	531.5	337.1			659.4	322.0			<0.0001
工作地點縣 市別									
新北市			23302	19.95			16491	15.81	
臺北市			5161	4.42			4995	4.79	
臺中市			19514	16.70			16090	15.42	
臺南市			10151	8.69			8428	8.08	
高雄市			3101	2.65			2787	2.67	
宜蘭縣			2805	2.40			2309	2.21	
桃園市			3253	2.78			3442	3.30	
新竹縣			1838	1.57			1602	1.54	
苗栗縣			6410	5.49			6334	6.07	
彰化縣			5856	5.01			5114	4.90	
南投縣			4893	4.19			4992	4.79	
雲林縣			3613	3.09			3659	3.51	
嘉義縣			2690	2.30			2710	2.60	
屏東縣			1267	1.08			1141	1.09	
臺東縣			3590	3.07			4817	4.62	

花蓮縣	2579	2.21	2824	2.71
澎湖縣	3910	3.35	4140	3.97
基隆市	3213	2.75	3266	3.13
新竹市	912	0.78	948	0.91
嘉義市	2213	1.89	1878	1.80
金門縣	2967	2.54	2840	2.72
連江縣	421	0.36	499	0.48
其他	2765	2.37	2527	2.42
不明/未註記	403	0.34	479	0.46

---

#### (四) 「外籍看護工資料庫」勾稽「外籍勞工申審系統暨長照中心推介結果」

本部「外籍看護工資料庫」勾稽「外籍勞工申審系統暨長照中心推介結果」，外籍看護工有 140,645 人，受照顧者有 105,546 人。人數流程詳見後續 (圖 21)。

#### (五) 「外籍看護工資料庫」勾稽「在台外籍勞工基本資料檔」結果

比較本部「外籍看護工資料庫」與「在台外籍勞工基本資料檔」看護工資料，二者與「外籍勞工申審系統暨長照中心推介結果」串聯後結果，「外籍看護工資料庫」為 105,546 人，「在台外籍勞工基本資料檔」為 104,312 人。

#### (六) 2006 至 2017 年間外籍看護工描述

2006 至 2017 年間當年度開始服務外籍看護工國籍分布如表 10。外籍看護工來台次數以及來台年資，按每人第一次來台年如表 11。由 1992 至 2016 年共累計 287,367 人次外籍看護工資料。2006 至 2017 年外籍勞工申審系統暨長照中心推介結果總共有 1,048,004 筆資料，排除上述完全重複申請案後，共計有資料 1,010,042 筆。由於申審系統資料由 2006 年開始，因此串接檔案因此自 2006 年開始，2006 年之前資料並未納入。圖 21 為各階段處理後，資料庫中的人數。可以發現在 2011 年後，來台次數趨勢下降，每次服務時間上升，整體年資則上升。在各國籍外籍移工中，來台次數平均為 1.3 次至 2.6 次之間，但印尼 菲律賓 越南籍最高可達 20 次以上。平均累計年資約在 1.7 年至 3.6 年之間，但菲律賓籍最高可達 28 年，越南 泰國及印尼籍最高也可達 14 年以上。

表 10 2006 至2017 年間外籍看護工國籍分布

年份	當年度 開始服 務之外 籍看護 工人次	印尼		越南		菲律賓		泰國		其他	
		N	PctN	N	PctN	N	PctN	N	PctN	N	PctN
<b>2006</b>	109681	53660	48.92	34341	31.31	19794	18.05	1876	1.71	10	0.01
<b>2007</b>	119902	82698	68.97	19204	16.02	16643	13.88	1346	1.12	11	0.01
<b>2008</b>	126495	96573	76.35	12384	9.79	16400	12.96	1135	0.9	3	0
<b>2009</b>	127958	97276	76.02	14913	11.65	14828	11.59	941	0.74	0	0
<b>2010</b>	142416	113812	79.92	11342	7.96	16383	11.5	878	0.62	1	0
<b>2011</b>	149160	124758	83.64	7287	4.89	16334	10.95	781	0.52	0	0
<b>2012</b>	152768	128247	83.95	7086	4.64	16805	11	629	0.41	1	0
<b>2013</b>	147457	127164	86.24	6111	4.14	13733	9.31	448	0.3	1	0
<b>2014</b>	130275	109812	84.29	3683	2.83	16500	12.67	278	0.21	2	0
<b>2015</b>	133717	110349	82.52	2993	2.24	20091	15.03	283	0.21	1	0
<b>2016</b>	140645	110808	78.79	10197	7.25	19337	13.75	303	0.22	0	0

※ 資料來源: 勞動部「外籍看護工資料檔」

表 11 各國外籍看護工來台平均次數與年資

	來台平均次			來台平均年		
	mean±SD	min	max	mean±SD	min	max
印尼 (n=692429)	2.14±1.33	1.00	18.00	3.28±1.50	0.00	14.51
菲律賓 (n=262915)	1.80±1.16	1.00	22.00	2.67±1.49	0.00	27.96
越南 (n=112678)	2.61±2.08	1.00	24.00	3.63±2.47	0.00	18.95
泰國 (n=18838)	1.75±1.14	1.00	12.00	2.70±1.42	0.00	13.99
其他 (n=363)	1.31±0.56	1.00	5.00	1.69±0.71	0.58	6.00

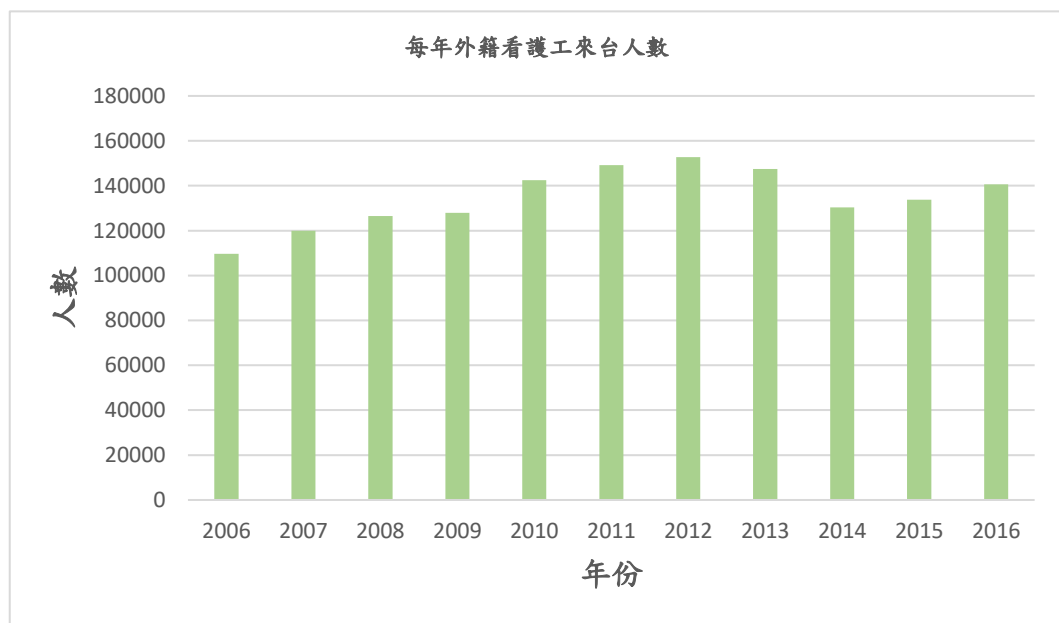


圖 21 2006 至 2016 年勞動部外籍看護工每年度開始服務人數

資料來源：勞動部「外籍看護工資料檔」

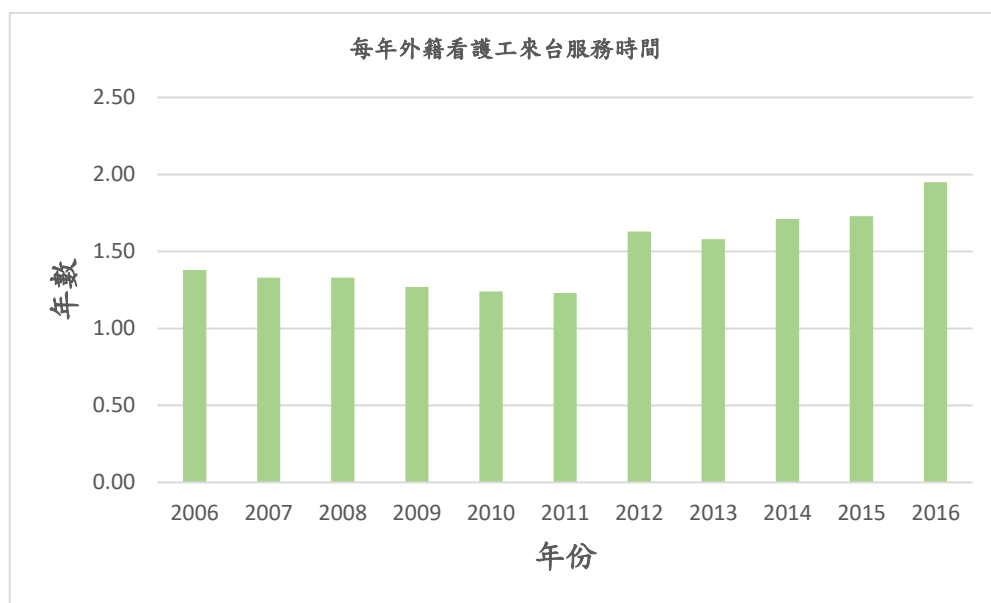


圖 22 2006 至 2016 年每年度外籍看護工來台服務時間

資料來源：勞動部「外籍看護工資料檔」

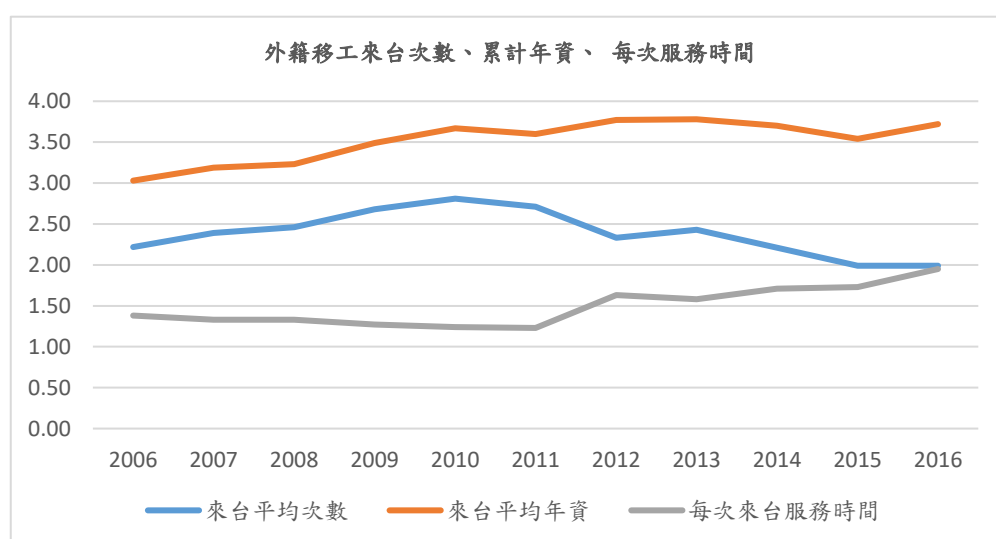


圖 23 2006 至 2016 年每年度外籍看護工來台次數 累計年資 每次服務時間

資料來源：勞動部「外籍看護工資料檔」

截至 2016 年 12 月 31 日止，有 122,353 人次外籍看護工申請，排除重複申請後，推估仍在台服務之外籍看護工，計有 105,546 人。在「勞保資料庫」取得雇主資料者有 58,319 人。切割為年度資料後，各年度雇用外籍看護工受照顧者人數分別為 2006 年 30,471 人 2007 年 78,130 人 2008 年 102,865 人 2009 年 104,984 人 2010 年 109,063 人 2010 年 119,400 人 2011 年 119,400 人 2012 年 123,069 人 2013 年 95,004 人 2014 年 75,930 人 2015 年 82,758 人及 2016 年 105,546 人。

在「外籍勞工申審系統」僅有國籍資料，各年度外籍看護工，國籍分布以印尼為最多，其次為越南籍及菲律賓籍，2008 年前菲律賓籍仍有 10%以上，之後下降至 5%~7%，2012 年後降到更低，2016 年才回升。表 12 為 2006 至 2017 年間外籍看護工之國籍分布。在各年度中，印尼籍都為主要外籍看護工來源國，且隨著年代有增加趨勢。



表 12 2006 至2016 年間受照顧者所雇用外籍看護工之國籍分布

	雇用外籍看護工受照顧者人數	印尼	越南	菲律賓	泰國	其他
		N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
<b>2006</b>	30471	21531 (70.75)	4788 (15.73)	3745 (12.31)	367 (1.21)	1 (0.00)
<b>2007</b>	78130	55081 (70.73)	12921 (16.59)	9072 (11.65)	798 (1.02)	0 (0.00)
<b>2008</b>	102865	76455 (74.78)	13091 (12.80)	118585 (11.60)	837 (0.82)	0 (0.00)
<b>2009</b>	104984	83898 (80.62)	12015 (11.55)	7410 (7.12)	741 (0.71)	0 (0.00)
<b>2010</b>	109063	87979 (81.44)	11762 (10.89)	7611 (7.05)	680 (0.63)	1 (0.00)
<b>2011</b>	119400	98731 (83.34)	12403 (10.47)	6769 (5.71)	565 (0.48)	1 (0.00)
<b>2012</b>	123069	104919 (85.83)	12863 (10.52)	3986 (3.26)	477 (0.39)	0 (0.00)
<b>2013</b>	95004	82164 (87.05)	9197 (9.74)	2710 (2.87)	316 (0.33)	0 (0.00)
<b>2014</b>	75930	65440 (86.69)	7612 (10.08)	2148 (2.85)	285 (0.38)	0 (0.00)
<b>2015</b>	82758	70405 (85.22)	9595 (11.61)	2420 (2.93)	200 (0.24)	0 (0.00)
<b>2016</b>	105546	86675 (82.12)	13087 (12.40)	5564 (5.27)	220 (0.21)	0 (0.00)

※資料來源: 勞動部「外籍看護工資料檔」及「外籍勞工申審系統資料」

### (七) 使用外籍看護工家庭 (受照顧者及雇主)描述

在 46 萬名受照顧者中，共雇用 21 萬看護工，平均每位受照顧者有 1.48 次外籍看護工服務案件 (以人次計)，如表 13 所示。女性略高於男性，隨年齡增加而減少，有 60-70% 左右僅雇用一人次，達到 4 人次以上者低於 3%。若進行看護工歸人後，平均每位受照顧者有 1.39 名外籍看護工照顧 (表 14)，趨勢與人次分析相似，有 65-80% 左右雇用同一名看護工，雇用 4 人(含)以上者低於 2%。21 萬名看護工，如表 17 及 18，每人平均曾使用 3.28 次服務案件，照顧 3.09 名受照顧者，約 40% 的看護工僅曾照顧過 1 名受照顧者。

表 13 2006-2016 年間所有受照顧者平均聘雇看護工人次 (服務案件數)

	受照顧者人數	Mean	SD
所有受照顧者	466579	1.48	0.76
性別			
男	196658	1.41	0.71
女	269632	1.52	0.79
不詳	289	1.10	0.34
年齡			
65 歲以下	61411	1.50	0.83
65 至 80 歲	179126	1.57	0.82
80 至 85 歲	106038	1.47	0.73
85 歲以上	119868	1.34	0.63
不詳	136	1.51	0.95

表 14 2006-2016 年受照顧者聘雇看護工人數頻次描述

	受照顧者人數	平均受照顧者聘雇 看護工之人數	SD
所有受照顧者	466579	1.39	0.67
性別			
男	196658	1.34	0.63
女	269632	1.43	0.70
不詳	289	1.09	0.32
年齡			
65 歲以下	61411	1.42	0.73
65 至 80 歲	179126	1.47	0.73
80 至 85 歲	106038	1.38	0.65
85 歲以上	119868	1.27	0.55
不詳	136	1.43	0.85

表 15 2006-2015 年所有受照顧者按聘屋看護工人次 (服務案件)頻次描述

	聘用一人次		聘用兩人次		聘用三人次		聘用四人次		聘用五人次		聘用六人以上	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
所有受照顧者	306110	65.61	110267	23.63	39430	8.45	9563	2.05	1058	0.23	151	0.03
性別												
男	136576	69.45	42715	21.72	13695	6.96	3259	1.66	355	0.18	58	0.03
女	169272	62.78	67528	25.04	25732	9.54	6304	2.34	703	0.26	93	0.04
不詳	262	90.66	24	8.30	3	1.04	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡												
65 歲以下	40898	66.60	12713	20.70	5694	9.27	1768	2.88	284	0.46	54	0.09
65 至 80 歲	108501	60.57	46176	25.78	18959	10.58	4917	2.74	512	0.29	61	0.03
80 至 85 歲	69214	65.27	26243	24.75	8609	8.12	1777	1.68	173	0.16	22	0.02

85 歳以上	87403	72.92	25110	20.95	6158	5.14	1097	0.92	87	0.07	13	0.01
不詳	94	69.12	25	18.38	10	7.35	4	2.94	2	1.47	1	0.74

※毎一人次為一份服務案件

表 16 2006-2016 年受照顧者按聘雇看護工人數頻次描述 (2)

	聘用一人		聘用兩人		聘用三人		聘用四人		聘用五人		聘用六人以上	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
所有受照顧者	327382	70.17	103386	22.16	29904	6.41	5216	1.12	599	0.13	92	0.01
性別												
男	144747	73.60	39605	20.14	10260	5.22	1794	0.91	219	0.11	33	0.02
女	182369	67.64	63761	23.65	19641	7.28	3422	1.27	380	0.14	59	0.02
不詳	266	92.04	20	6.92	3	1.04	0	0.00	0	0.00	0	0.00
年齡												
65 歲以下	43045	70.09	12579	20.48	4566	7.44	1017	1.66	165	0.27	39	0.06
65 至 80 歲	116689	65.14	44705	24.96	14698	8.21	2710	1.51	287	0.16	37	0.02
80 至 85	74499	70.26	24251	22.87	6259	5.90	928	0.88	91	0.09	10	0

歳

85 歳以

上

不詳

93053	77.63	21820	18.20	4377	3.65	559	0.47	54	0.05	5	0
96	70.59	31	22.79	4	2.94	2	1.47	2	1.47	1	0.74

表 17 2006-2015 年間每名看護工服務所服務照顧者人次人數頻次描述 (1)

		看護工人數		平均一個看護工服務之受照顧者人次 (服務案件)數										SD								
所有看護工		209944		3.28										3.59								
照 顧 人 次 數	N	一人次		兩人次		三人次		四人次		五人次		六人次		七人次		八人次		九人次		十人次		十人次以上
		%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
所 有 看 護 工	8668	41.2	4087	19.4	2302	10.9	1502	7.1	1026	4.8	755	3.6	536	2.5	409	1.9	298	1.4	234	1.1	1171	5.5
	4	9	8	7	7	7	7	6	7	9	4	0	7	6	7	5	6	2	7	2	0	8

※每一人次為一份服務案件



表 18 2006-2015 看護工服務受照顧者人次人數頻次描述 (2)

		平均一個看護工服務之受照顧者人												SD								
		看護工人數																				
		數																				
所有看護工		209944												3.09		3.23						
照 顧 人 數	一人	兩人	三人	四人	五人	六人	七人	八人	九人	十人	十人以上											
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%								
所 有 看 護 工	9110	43.3	4009	19.1	2232	10.6	1452	6.9	999	4.7	728	3.4	518	2.4	400	1.9	299	1.4	249	1.1	995	4.7
	2	9	4	0	0	3	1	2	8	6	5	7	0	7	0	1	4	3	2	9	8	4

#### (八) 2016年雇主-受照顧者-外籍勞工描述

2016 年「外籍看護工資料庫」「外籍勞工申審系統」及「勞保資料庫」進行串檔後，受照顧者有105,546 人，外籍看護工有105,546 人，透過勾稽，雇主資料僅有58,319 人。表 19 為雇主 外籍照護工及受照顧者基本資料分布。雇主平均年齡為 $53\pm9.5$  歲，平均投保薪資為 $35208\pm10800$  元。受照顧者平均年齡為 $78.1\pm12.6$  歲，失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL)平均為 $26.7\pm17.1$ 。外籍看護工在台累計年資為  $3.9\pm1.9$  年，以印尼籍為最大宗，佔82%。表 19 中，58319 名雇主僅有 27457 人可申得勞退薪資，平均勞退薪資為  $48288\pm32442$  元，勞退薪資以 45 至 55 歲該組為最高。

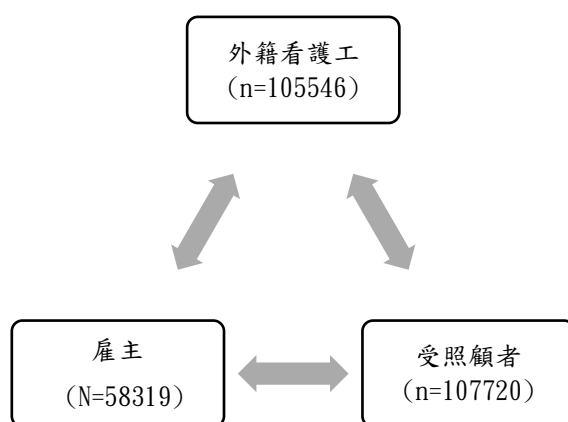


表 19 外籍看護工 受照顧者社會學特性

變項	N	%	M±SD
<b>雇主</b>			
年齡	58319		53.00±9.48
投保薪資	58319		35207.83±10799.90
<b>受照顧者</b>			
年齡	105,546		78.06±12.60
失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL)			26.72±17.14
<b>外籍看護工</b>			
<b>國籍</b>			
印尼	86675	82.12	
菲律賓	13087	12.40	
越南	5564	5.27	
泰國	220	0.21	
累計服務年資	105,546		3.87±1.88

表 20 雇主勞退薪資基本描述

	N	Mean	SD	Min	Max
<b>年齡</b>					
所有人	27475	48.58	8.73	19.99	86.46
男	16576	49.24	8.63	19.99	86.46
女	10899	47.57	8.78	20.24	80.47
<b>勞退金額</b>					
所有人	27475	48288.02	32442.20	1500	150000
<b>性別</b>					
男	16576	52618.26	33916.07	1500	150000
女	10899	41702.27	28843.45	1500	150000
<b>年齡</b>					
45 歲以下	8852	44907.09	29187.12	1500	150000
45 歲至 55 歲	12131	50355.39	34308.91	1500	150000
55 歲至 65 歲	5981	49618.80	32371.01	1500	150000
65 歲以上	511	42200.44	35674.99	1500	150000

表 21 至 23 為 2016 年使用外籍看護工之受照顧者年齡、性別、居住區、醫院評估結果及健康狀況。受照顧者以在 80 歲以下者為最多 (佔 49%)，男女各半，居住地區依序以台北市、新北市、台中市、高雄市等都會區為多，以需要全日照護者為最大宗。在受照顧者中，根據失能量表分數以嚴重依賴及完全依賴兩大類為主，各佔 42.9%及 55.6%，受照顧者的主要失能症狀為「腦血管疾病導致明顯生活功能受損者」。

表 24 為雇主投保薪資、年齡與所雇用外籍勞工服務年資之交叉表，顯示雇主年齡與薪資有正相關，與外籍勞工累計年資無關。將雇主薪資彙整為 24000 元以下、24000 元～42000 元、42000 元以上三組，雇主平均年齡顯著增加，但所僱請外籍看護工的累計年資僅略微增加。

表 25 為受照顧者性別分析。結果顯示男性受照顧者年齡分布，80 歲以下者比例略高於女性受照顧者，男性受照顧者的 ADL 分數略低於女性受照顧者。男性受照顧者在完全依賴這程度的比例比女性受照顧者高 (21.6%高於 18%)，失能項數大於四項的比例也是男性受照顧者高於女性受照顧者 (76%高於 74%)，在症狀 7，也是男性受照顧者高於女性

受照顧者。在居住地區及醫院評估結果部分，看不出性別差異。

表 26 為受照顧者年齡比較。受照顧者年齡分布，在性別及居住地無明顯差異。由於醫院評估明顯根據年齡劃分，可觀察明顯差異。三個年齡層，80 歲以下受照顧者 ADL 分數顯著較 80 歲以上兩個年齡層受照顧者差，前者  $23.40 \pm 15.25$ ，後者 27 分以上。80 歲以下受照顧者完全依賴比例最高 (22%) 失能項數大於四項的比例也最高 (77%)，另兩年齡層嚴重依賴比例較高 (25%~27%)。

表 21 照顧者年齡 性別 居住地區特性

	N	%	M±SD
年齡			78.06±12.60
80 歲以下	51822	49.10	
80 至 85 歲	23212	21.99	
85 歲以上	30493	28.89	
性別			
男	41454	39.28	
女	64022	60.66	
居住地區			
臺北市	15556	14.74	
新北市	15504	14.69	
臺中市	12021	11.39	
高雄市	10062	9.53	
臺南市	8284	7.85	
桃園市	8156	7.73	
彰化縣	5118	4.85	
屏東縣	3650	3.46	
雲林縣	3610	3.42	
苗栗縣	3501	3.32	
宜蘭縣	3001	2.84	
嘉義縣	2736	2.59	
南投縣	2619	2.48	
新竹縣	2577	2.44	
花蓮縣	2239	2.12	
新竹市	2137	2.02	
基隆市	1602	1.52	

嘉義市	1168	1.11
臺東縣	1006	0.95
澎湖縣	511	0.48
金門縣	437	0.41
連江縣	49	0.05

---

※%計算皆不納入 missing;

表 22 照顧者醫院評估結果及失能狀況

	N	%
醫院評估結果		
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	51666	48.95
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲， 有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	39838	37.75
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	13872	13.14
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	90	0.08
看護者不符合上述四項評估結果	30	0.03
目前無法判斷	8	0.01
長期照顧管理中心評估結果		
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護 需要， 或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新 招募外 籍看護工者	42	0.04
長期照顧管理中心推介結果		
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	1573	1.49
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	4	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	4	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	100821	95.52
其他註記	3144	2.98
失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL) (M±SD)	26.72±17.14	
失能程度		
完全依賴 (ADL score 0-20)	35909	42.9
嚴重依賴 (ADL score 21-60)	45478	55.6



中度依賴 (ADL score 61-90)	1063	1.3
輕度依賴 (ADL score 91-99)	491	0.06
完全獨立 (ADL score 100)	490	0.06

失能項數 (進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣褲鞋襪六項  
評估)

無失能 (0 項)	124	0.15
輕度失能 (1-2 項)	385	0.47
中度失能 (3-4 項)	2084	2.50
重度失能 ( $\geq 5$ 項)	79247	96.8

---

※%計算皆不納入 missing;

表 23 受照顧者失能狀況

		N	%
各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況			
症狀 1	皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天庖瘡 類天庖瘡 紅皮疹 各種水庖症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群	57	0.05
症狀 2	重度骨關節病變導致骨質脆弱或髖 膝 肘 肩等至少 2 個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者	6171	5.85
症狀 3	雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者	1784	1.69
症狀 4	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者	584	0.55
症狀 5	重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者	2291	2.17
症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	2980	2.82
症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	24248	22.97
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	3453	3.27
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	587	0.56
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	5261	4.98
症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者	13118	12.43
症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	503	0.48
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	866	0.82
症狀 14A	CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	11955	11.33

症狀 14B	CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致 認定確有專人協助照護必要，並予簽章	4570	4.33
症狀 15	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康 功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定	13478	12.77
症狀 16	其他	17846	16.91

---

※%計算皆不納入 missing;

表 24 雇主投保薪資 年齡與所雇用外籍勞工服務年資之關係

	雇主年齡		外籍看護累計服務年資		全部
	Mean	SD	Mean	SD	N
雇主勞保投保薪資 (元)					
11,100	51.23	12.61	3.85	1.85	888
12,540	44.46	12.72	3.89	1.82	60
13,500	48.88	10.25	3.66	1.77	148
15,840	52.63	16.87	3.89	1.89	87
16,500	46.94	5.64	3.34	1.62	30
17,280	-	-	3.64	1.85	24
17,880	-	-	3.60	1.66	11
19,047	51.63	13.90	3.70	1.56	44
20,008	48.52	10.98	3.81	1.97	407
20,100	48.00	10.90	4.13	2.61	50
21,000	49.39	12.30	3.75	1.67	67
21,009	51.68	10.62	3.86	1.88	10837
21,900	52.51	9.88	3.78	1.83	910
22,800	47.90	10.60	3.82	1.94	1368
24,000	49.17	10.69	3.81	1.83	1802
25,200	50.03	11.07	3.77	1.79	1012
26,400	45.50	12.44	3.88	1.88	760
27,600	51.45	10.60	3.77	1.81	1337
28,800	47.85	10.07	3.77	1.81	765
30,300	50.19	11.50	3.81	1.88	2186
31,800	52.88	10.28	3.86	1.88	937
33,300	49.36	10.32	3.93	1.99	1067
34,800	52.06	8.65	3.84	1.85	2047
36,300	50.11	10.29	3.85	1.80	1160
38,200	54.27	7.54	3.85	1.83	1877
40,100	52.09	8.64	3.82	1.73	1250
42,000	51.90	8.81	3.94	1.95	1094
43,900	55.38	5.41	3.83	1.86	3962
45,800	56.34	7.39	3.91	1.90	22132

雇主勞保投保薪資分組 (元)

24,000 以下	49.46	11.38	3.77	1.85	16,733
24,000-42,000	50.64	10.02	3.84	1.85	15,492
42,000 以上	55.86	6.40	3.87	1.88	26,094

---

※%計算皆不納入 missing;

表 25 受照顧者性別比較

		男		女	
		N	%	N	%
年齡					
80 歲以下		20472	49.38	31313	48.91
80 至 85 歲		8583	20.70	14616	22.83
85 歲以上		12390	29.89	18083	28.24
失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL) (M±SD)*		25.33±16.95		26.52±16.08	
失能程度					
完全依賴 (ADL score 0-20)		15003	45.6	20094	41.1
嚴重依賴 (ADL score 21-60)		17409	52.9	12725	57.4
中度依賴 (ADL score 61-90)		428	1.3	684	1.4
輕度依賴 (ADL score 91-99)		23	0.07	24	0.05
完全獨立 (ADL score 100)		16	0.05	29	0.06
失能項數					
無失能 (0 項)		51	0.2	73	0.1
輕度失能 (1-2 項)		184	0.6	201	0.4
中度失能 (3-4 項)		920	2.8	1164	2.4
重度失能 (≥5 項)		31748	96.5	47454	97.1
各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況					
症狀 1	皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷天庖瘡 類天庖瘡 紅皮疹 各種水庖症魚鱗癬 蕈樣黴菌病及 Sezary 症候群	27	0.07	30	0.05
症狀 2	重度骨關節病變導致骨質脆弱或髖 膝肘 肩等至少 2 個關節僵直或攣縮導致生	1643	3.96	4525	7.07

	活功能不良者				
症狀 3	雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者	371	0.89	1410	2.20
症狀 4	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者	0	0.00	486	0.76
症狀 5	重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者	499	1.20	1792	2.80
症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	1845	4.45	1133	1.77
症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	11253	27.15	12982	20.28
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	1952	4.71	1498	2.34
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	306	0.74	278	0.43
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	2178	5.25	3078	4.81
症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者	4901	11.82	8207	12.82
症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	234	0.56	269	0.42
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	367	0.89	499	0.78
症狀 14A	CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	4145	10.00	7810	12.00
症狀 14B	CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章	1583	3.82	2984	4.66
症狀 15	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重	5080	12.25	8389	13.10

病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定

症狀 16	其他	6794	16.39	11032	17.23
-------	----	------	-------	-------	-------

---

※%計算皆不納入 missing; \*: 男性 N=15281, 女性 N=22172



表 26 受照顧者年齡比較

	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%
性別						
男	20472	39.50	8583	36.98	12390	40.63
女	31313	60.42	14616	62.97	18083	59.30
居住地區						
臺北市	5560	14.60	2780	14.21	4512	18.11
新北市	5787	15.19	2600	13.29	3486	13.99
臺中市	4702	12.35	2156	11.02	2637	10.58
高雄市	3642	9.56	1788	9.14	2241	9.00
臺南市	2944	7.73	1733	8.86	2014	8.08
桃園市	2948	7.74	1551	7.93	1880	7.55
彰化縣	1715	4.50	1038	5.31	1193	4.79
屏東縣	1310	3.44	745	3.81	775	3.11
雲林縣	1114	2.92	703	3.59	885	3.55
苗栗縣	1248	3.28	691	3.53	673	2.70
宜蘭縣	1013	2.66	572	2.92	652	2.62
嘉義縣	943	2.48	557	2.85	593	2.38
南投縣	938	2.46	466	2.38	630	2.53
新竹縣	908	2.38	533	2.72	532	2.14
花蓮縣	806	2.12	382	1.95	581	2.33
新竹市	858	2.25	397	2.03	466	1.87
基隆市	627	1.65	283	1.45	365	1.47
嘉義市	423	1.11	234	1.20	271	1.09
臺東縣	323	0.85	160	0.82	239	0.96
澎湖縣	153	0.40	108	0.55	134	0.54
金門縣	108	0.28	74	0.38	145	0.58

連江縣	16	0.04	13	0.07	9	0.04
<b>醫院評估結果</b>						
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	51408	99.20	131	0.56	114	0.37
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重 依賴照護需要或全日照護需要	305	0.59	22983	99.01	16545	54.26
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴 照護需要	13	0.03	68	0.29	13888	45.54
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	44	0.08	19	0.08	27	0.09
看護者不符合上述四項評估結果	26	0.05	1	0.00	3	0.01
目前無法判斷	6	0.01	1	0.00	1	0.00
<b>失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL) (M±SD)*</b>	23.40±15.25		29.70±17.00		27.44±17.15	
<b>失能程度</b>						
完全依賴 (ADL score 0-20)	19171	47.1	6349	36.0	9685	41.6
嚴重依賴 (ADL score 21-60)	20781	51.1	11095	63.0	13281	51.7
中度依賴 (ADL score 61-90)	673	1.7	168	0.1	1328	1.2
輕度依賴 (ADL score 91-99)	27	0.07	4	0.02	283	0.08
完全獨立 (ADL score 100)	46	0.1	-	-	4	0.02
<b>失能項數</b>						
無失能 (0 項)	61	0.12	6	0.03	57	0.19
輕度失能 (1-2 項)	97	0.19	27	0.12	261	0.86
中度失能 (3-4 項)	725	1.40	474	2.04	885	2.90
重度失能 (≥5 項)	39815	76.83	17114	73.73	22305	73.15
<b>各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況</b>						

症狀 1	皮膚嚴重或大範圍 (30%以上) 之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天庖瘡 類天庖瘡 紅皮疹 各種水庖症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群	36	0.07	8	0.03	13	0.04
症狀 2	重度骨關節病變導致骨質脆弱或髖 膝 肘 肩等至少 2 個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者	1927	3.72	1680	7.24	2563	8.41
症狀 3	雙側髖或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者	609	1.18	505	2.18	670	2.20
症狀 4	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者	349	0.67	119	0.51	116	0.38
症狀 5	重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者	686	1.32	618	2.66	987	3.24
症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	974	1.88	764	3.29	1241	4.07
症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	14443	27.87	4542	19.57	5260	17.25

症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	2407	4.64	487	2.10	557	1.83
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	572	1.10	5	0.02	10	0.03
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	3222	6.22	988	4.26	1049	3.44
症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者	7138	13.77	2757	11.88	3221	10.56
症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	371	0.72	68	0.29	64	0.21
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	523	1.01	146	0.63	196	0.64
症狀 14A	CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	6020	11.62	2532	10.91	3399	11.15
症狀 14B	CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章	2245	4.33	1180	5.08	1144	3.75
症狀 15	其他經醫師專業判斷評估認為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定	5343	10.31	3278	14.12	4856	15.92
症狀 16	其他	7572	14.61	4172	17.97	6101	20.01

※%計算皆不納入 missing; \*: 2015 年 N=1617, 2016 年 N=37459

### (九) 2006 年至 2016 年申請外籍看護工之受照顧者描述

表 27 為 2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之年齡性別分布變化。彙整結果顯示自 2006 開始，受照顧者平均年齡逐年增加，由 75 歲增加至 78 歲，除 2007 年外，80 歲以下受照顧者比例維持在 50% 上下，85 歲以上受照顧者的比例則逐年增加。在性別比例上，都維持女性受照顧者約佔 60% 男性受照顧者約佔 40%。表 28 為 2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之年齡分布變化 (按性別分)。彙整結果顯示，除 2007 年外，80 歲以下受照顧者比例維持在 50% 上下，男性略高於女性，85 歲以上受照顧者的比例則逐年增加，各年度都為女性高於男性。表 29 為 2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之性別分布變化 (按年齡分)。彙整結果顯示，除 2007 年外，80 歲以下受照顧者比例維持在 50% 上下，男性略高於女性，85 歲以上受照顧者的比例則逐年增加，各年度都為女性高於男性。

表 30 為 2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之居住區域變化。表 31.32 及表 33.34 則按性別及年齡分開，來呈現區域變化。整體顯示，受照顧者的居住區域的比例隨年代略微變化，但變化不大。表 35 為 2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之推介結果變化，顯示歷年來皆以長照中心無人選可推介為主要原因。雖然推介結果的紀錄漏失率極高，但除 2006 及 2007 年外，長照中心無人選可推介都高達有紀錄的 95% 以上。

表 36.37 至 38.39，似乎沒有明顯的性別獲年齡差異。自 2012 年才開始納入醫院評估結果，僅 2015 及 2016 年的紀錄狀況較佳。表 40 為 2012 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者醫院評估結果之變化，顯示醫院評估結果以「被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要」或「被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要」為主，兩項合計達 90%。未觀察到明顯性別差異 (表 41)，但有年齡差異 (表 42.43)。失能量表分數 失能程度與病症 病情 病況及健康功能記錄皆於 2015 年開始紀錄。表 44 為 2015 年 2016 年兩年申請外籍看護工受照顧者健康狀況。表 443 顯示申請的受照顧者平均 ADL 分數為 26 分，根據 ADL 分數，將之分為完全依賴 (ADL score 0-20) 嚴重依賴 (21-60) 中度依賴 (61-90) 輕度依賴 (91-99) 及完全獨立 (100+)，以嚴重依賴及完全依賴為主，失能項數大於 5 項者佔 97%，各項病症以腦血管疾病導致明顯生活功能受損者該項為最多，佔 15-23%。在性別及年齡分層分析上，似乎沒有出現差異 (表 45 及表 46)。

為估計各年度申請外籍看護工比例，表 47 為 2006 年至 2016 年間申請外籍看護工比例，分子資料來自納入本次分析的申請總數 (見表 27)，亦即包含資料不全之申請者，分母資料來自戶政司所公布各年度年終人口數，考量到受照顧者主要為老年失能人口，因

此以 65 歲以上總人口為主要的分母，但另估計以全人口為母群的使用率。在整體分析，2006 至 2007 年偏低，2011 至 2012 年為最高。在以全人口為母數的利用率，約 1.3‰至 5.3‰ (千分率)之間，以 2011-2012 年間為最高。以 65 歲以上人口數為母數時，約在 2.0%至 6.6%之間，女性利用率高於男性，在各年齡層中，都是女性高於男性。此外，隨著年齡層升高，利用率也隨之升高，以 85 歲以上人口的利用率最高。

表 27 2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之年齡性別分布變化

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
總數 (N)	30471	78130	102865	104984	109063	119400	123069	95004	75930	82758	105546
年齡											
(M±SD)											
80 歲以下		75.16±13. 22	75.44±13. 30	75.88±13. 10	76.58±12. 88	77.10±12. 77	77.56±12. 67	77.97±12. 64	77.75±12. 91	78.41±12. 82	78.06±12. 60
80 至 85 歲		16598 (60.5)	48030 (46.7)	56706 (54)	54426 (49.9)	60153 (50.4)	61128 (49.7)	45023 (48.4)	36517 (48.1)	38142 (46.1)	51822 (49.1)
85 歲以上		5674 (20.7)	17179 (16.7)	21442 (20.4)	22826 (20.9)	27009 (22.6)	29226 (23.8)	23112 (24.3)	18371 (24.2)	19622 (23.7)	23212 (22)
性別											
男	12337 (40.5)	31174 (39.9)	40856 (39.7)	41531 (39.6)	43117 (39.5)	16692 (39.1)	47982 (39.0)	36766 (38.7)	29049 (38.3)	32308 (39)	41454 (39.3)
女	18119 (59.5)	46922 (60.1)	61975 (60.3)	63403 (60.4)	65899 (60.4)	72663 (60.9)	75035 (61.0)	58196 (61.3)	46848 (61.7)	50399 (60.9)	64022 (60.7)

※%計算皆不納入 missing

表 28 2007 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之年齡分布變化 (按性別分層)

	2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
總數 (N)	31174	46922	40856	61975	41531	63403	43117	65899	16692	72663	47982	75035	36766	58196	29049	46848	32308	50399	41454	64022
年齡																				
80 歲以	6846	9745	19722	28291	23094	33580	22118	32276	24150	35972	24363	36731	17892	27102	14455	22041	15201	22914	20472	31313
下	(62)	(59.3)	(48.3)	(45.7)	(55.6)	(53.0)	(51.3)	(49.0)	(51.7)	(48.5)	(50.8)	(49.0)	(48.7)	(46.6)	(49.8)	(47.1)	(47.1)	(45.5)	(49.4)	(48.9)
80 至 85	2242	3431	6700	10476	8262	13175	8768	14053	10362	16643	11155	18066	8617	14487	6665	11698	7258	12353	8583	14616
歲	(20)	(20.9)	(16.4)	(16.9)	(19.9)	(20.8)	(20.3)	(21.3)	(22.2)	(22.9)	(23.3)	(24.1)	(23.4)	(24.9)	(22.9)	(25)	(22.5)	(24.5)	(20.7)	(22.8)
85 歲以	1939	3245	5984	10040	7669	12852	8639	14058	10750	17889	12440	20179	10240	16564	7916	13071	9839	15117	12390	18083
上	(17.5)	(20.9)	(14.7)	(16.2)	(18.5)	(20.3)	(20.0)	(24.3)	(23.0)	(24.6)	(25.9)	(26.9)	(27.9)	(28.5)	(27.3)	(27.9)	(30.5)	(30.0)	(29.9)	(28.2)

※2006 年無資料; %計算皆不納入 missing



表 29 2007 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之性別分布變化 (按年齡分層)

		2007		2008		2009		2010		2011	
80 歲以		80 至 85 歲		80 歲以		80 至 85 歲		80 歲以		80 至 85 歲	
下		85 歲		上		下		85 歲		上	
N (%)		N (%)		N (%)		N (%)		N (%)		N (%)	
性別											
男	6846 (41.3)	2242 (39.4)	1939 (37.4)	19722 (41.1)	6700 (39.0)	5984 (37.3)	23094 (40.7)	8262 (38.5)	7669 (37.4)	22118 (40.6)	8768 (38.4)
女	9745 (58.7)	3431 (60.5)	3245 (62.6)	28291 (58.9)	10476 (61.0)	10040 (62.6)	33580 (59.2)	13175 (61.4)	12852 (62.6)	32276 (59.3)	14053 (61.6)

表 30 2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之居住區域變化

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
總數 (N)	30471	78130	102865	104984	109063	119400	123069	95004	75930	82758	105546
居住地區											
臺北市	3353 (11)	12770 (16.4)	19580 (19.2)	20043 (19.3)	20083 (18.6)	21713 (18.3)	22061 (18.1)	16988 (18)	13841 (18.3)	12853 (15.6)	15556 (14.7)
新北市	2940 (9.7)	10509 (13.5)	15600 (15.3)	15950 (15.3)	16462 (15.2)	18052 (15.2)	18592 (15.2)	14535 (15.4)	11666 (15.5)	11875 (14.4)	15504 (14.7)
臺中市	1984 (6.5)	7808 (10.0)	12217 (12)	12509 (12)	12392 (11.5)	13308 (11.2)	13632 (11.2)	10421 (11)	8371 (11.1)	9503 (11.5)	12021 (11.4)
高雄市	1351 (4.4)	4917 (6.3)	7454 (7.3)	7799 (7.5)	8402 (7.8)	9536 (8.1)	10336 (8.5)	8171 (8.7)	6212 (8.2)	7674 (9.3)	10062 (9.5)
臺南市	1052 (3.5)	3817 (4.9)	5848 (5.7)	6238 (6.0)	6779 (6.3)	7669 (6.5)	7996 (6.5)	6092 (6.5)	5492 (7.3)	6693 (8.1)	8284 (7.9)
桃園市	1596 (5.2)	6016 (7.7)	8793 (8.6)	8758 (8.4)	8885 (8.2)	9660 (8.2)	9893 (8.1)	7491 (7.9)	5949 (7.9)	6384 (7.7)	8156 (7.7)
彰化縣	692 (2.3)	2845 (3.7)	4446 (4.4)	4555 (4.4)	4665 (4.3)	5126 (4.3)	5285 (4.3)	4060 (4.3)	3240 (4.3)	3946 (4.8)	5118 (4.9)
屏東縣	469 (1.5)	1836 (2.4)	2776 (2.7)	2916 (2.8)	3139 (2.9)	3546 (3.0)	3736 (3.1)	2916 (3.1)	2219 (2.9)	2830 (3.4)	3650 (3.5)
雲林縣	629 (2.1)	2094 (2.7)	2992 (2.9)	3106 (3.0)	3394 (3.1)	3889 (3.3)	4092 (3.4)	3121 (3.3)	2378 (3.2)	2612 (3.2)	3610 (3.4)
苗栗縣	472 (1.6)	1920 (2.5)	2825 (2.8)	2961 (2.9)	3178 (2.9)	3413 (2.9)	3543 (2.9)	2721 (2.9)	2201 (2.9)	2702 (3.3)	3501 (3.3)
宜蘭縣	445 (1.5)	1679 (2.2)	2454 (2.4)	2573 (2.5)	2763 (2.6)	3056 (2.6)	3190 (2.6)	2432 (2.6)	1932 (2.6)	2238 (2.7)	3001 (2.8)
嘉義縣	366 (1.2)	1529 (2.0)	2236 (2.2)	2303 (2.2)	2528 (2.4)	2827 (2.4)	2981 (2.4)	2368 (2.5)	1807 (2.4)	2094 (2.5)	2736 (2.6)

南投縣	383 (1.3)	1537 (1.97)	2342 (2.3)	2363 (2.3)	2546 (2.4)	2704 (2.3)	2792 (2.3)	2219 (2.4)	1732 (2.3)	1973 (2.4)	2619 (2.5)
新竹縣	550 (1.8)	2152 (2.8)	3002 (2.9)	2866 (2.8)	3041 (2.8)	3215 (2.7)	3151 (2.6)	2469 (2.6)	1954 (2.6)	2034 (2.5)	2577 (2.4)
花蓮縣	308 (1.0)	1090 (1.4)	1549 (1.5)	1723 (1.7)	1935 (1.8)	2103 (1.8)	2321 (1.9)	1754 (1.9)	1321 (1.8)	1722 (2.1)	2239 (2.1)
新竹市	554 (1.8)	2099 (2.7)	2800 (2.7)	2608 (2.5)	2729 (2.5)	2898 (2.5)	2898 (2.4)	2267 (2.4)	1782 (2.4)	1770 (2.1)	2137 (2.0)
基隆市	316 (1)	1129 (1.5)	1697 (1.7)	1753 (1.7)	1748 (1.6)	1888 (1.6)	1977 (1.6)	1529 (1.6)	1198 (1.6)	1275 (1.5)	1602 (1.5)
嘉義市	197 (0.7)	716 (0.9)	1052 (1)	1124 (1.1)	1251 (1.2)	1392 (1.2)	1394 (1.1)	1113 (1.2)	869 (1.2)	928 (1.1)	1168 (1.1)
臺東縣	119 (0.4)	550 (0.7)	873 (0.9)	839 (0.8)	903 (0.8)	1044 (0.9)	1087 (0.9)	805 (0.9)	603 (0.8)	722 (0.9)	1006 (1.0)
澎湖縣	66 (0.2)	242 (0.3)	375 (0.4)	378 (0.4)	480 (0.4)	556 (0.5)	569 (0.5)	435 (0.5)	329 (0.4)	395 (0.5)	511 (0.5)
金門縣	42 (0.1)	154 (0.2)	230 (0.2)	228 (0.2)	298 (0.3)	370 (0.3)	418 (0.3)	326 (0.35)	272 (0.4)	327 (0.4)	437 (0.4)
連江縣	9 (0.03)	24 (0.03)	54 (0.1)	59 (0.1)	49 (0.1)	56 (0.1)	58 (0.1)	36 (0.04)	27 (0.04)	38 (0.1)	49 (0.1)

※%計算皆不納入 missing

表 31 2006 年至 2011 年申請外籍看護工受照顧者之居住區域變化 (按性別)

居住地區	2006		2007		2008		2009		2010		2011	
	男		女		男		女		男		女	
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
臺北市	1325 (18.3)	2023 (18.9)	1325 (18.3)	2023 (18.9)	5001 (18.6)	7755 (19.1)	7640 (19)	11925 (19.6)	7863 (19.2)	12157 (19.4)	7838 (18.4)	12227 (18.8)
新北市	1214 (16.8)	1724 (16.2)	1214 (16.8)	1724 (16.2)	4232 (15.8)	6273 (15.5)	6261 (15.6)	9337 (15.3)	6333 (15.5)	9611 (15.4)	6505 (15.3)	9948 (15.3)
臺中市	819 (11.3)	1165 (11)	819 (11.3)	1165 (10.9)	3142 (11.7)	4664 (11.5)	4977 (12.4)	7236 (11.9)	5029 (12.3)	7477 (11.9)	4978 (11.7)	7410 (11.4)
高雄市	656 (9.1)	940 (8.8)	656 (9.1)	940 (8.8)	2496 (9.3)	3518 (8.7)	3600 (9.0)	5192 (8.5)	3625 (8.8)	5129 (8.2)	3665 (8.6)	5215 (8)
臺南市	508 (7.0)	842 (7.9)	508 (7.0)	842 (7.9)	1904 (7.1)	3009 (7.4)	2922 (7.3)	4527 (7.4)	3090 (7.5)	4707 (7.5)	3277 (7.7)	5124 (7.9)
桃園市	391 (5.4)	661 (6.2)	391 (5.41)	661 (6.2)	1473 (5.5)	2344 (5.8)	2244 (5.6)	3603 (5.9)	2355 (5.7)	3880 (6.2)	2625 (6.2)	4152 (6.4)
彰化縣	248 (3.4)	444 (4.2)	248 (3.43)	444 (4.2)	1083 (4.0)	1762 (4.4)	1737 (4.3)	2709 (4.4)	1751 (4.3)	2804 (4.5)	1773 (4.2)	2892 (4.5)
屏東縣	253 (3.5)	376 (3.5)	253 (3.5)	376 (3.5)	889 (3.3)	1263 (3.1)	1236 (3.1)	1766 (2.9)	1142 (2.8)	1964 (3.1)	1283 (3.0)	2111 (3.3)
雲林縣	243 (3.4)	311 (2.9)	243 (3.4)	311 (2.9)	856 (3.2)	1243 (3.1)	1129 (2.8)	1863 (3.1)	1184 (2.9)	1775 (2.8)	1238 (2.9)	1940 (3)

苗栗縣	242 (3.4)	308 (2.9)	242 (3.5)	308 (2.9)	812 (3)	1282 (3.2)	1077 (2.7)	1746 (2.9)	1090 (2.7)	1825 (2.9)	1223 (2.9)	1915 (2.9)
宜蘭縣	204 (2.8)	268 (2.5)	204 (2.8)	268 (2.5)	734 (2.7)	1186 (2.9)	1135 (2.8)	1663 (2.7)	1186 (2.9)	1680 (2.7)	1258 (3.0)	1782 (2.7)
嘉義縣	172	297	172	297	711	1125	1105	1671	1072	1535	1086	1677
南投縣	187 (2.4)	258 (2.8)	187 (2.4)	258 (2.8)	671 (2.7)	1008 (2.8)	981 (2.8)	1473 (2.7)	1009 (2.6)	1564 (2.5)	1121 (2.6)	1607 (2.6)
新竹縣	162 (2.6)	221 (2.4)	162 (2.6)	221 (2.4)	660 (2.5)	877 (2.5)	975 (2.4)	1367 (2.4)	978 (2.5)	1385 (2.5)	1044 (2.6)	1501 (2.5)
花蓮縣	126 (1.7)	240 (2.3)	126 (1.7)	240 (2.3)	602 (2.2)	927 (2.3)	870 (2.2)	1366 (2.2)	899 (2.2)	1403 (2.2)	996 (2.3)	1532 (2.4)
新竹市	140 (1.9)	176 (1.7)	140 (1.9)	176 (1.7)	450 (1.7)	679 (1.7)	653 (1.6)	1044 (1.7)	671 (1.6)	1082 (1.7)	791 (1.9)	1144 (1.8)
基隆市	149	159	149	159	469	621	626	922	706	1017	676	1072
嘉義市	94 (1.3)	103 (1.0)	94 (1.3)	103 (1.0)	285 (1.1)	431 (1.1)	407 (1.0)	645 (1.1)	458 (1.1)	665 (1.1)	530 (1.3)	720 (1.1)
臺東縣	50 (0.7)	69 (0.7)	50 (0.7)	69 (0.7)	232 (0.9)	318 (0.8)	360 (0.9)	513 (0.8)	317 (0.8)	521 (0.8)	352 (0.8)	550 (0.9)
澎湖縣	27 (0.4)	39 (0.4)	27 (0.4)	39 (0.4)	92 (0.3)	150 (0.4)	128 (0.3)	247 (0.4)	138 (0.3)	240 (0.4)	176 (0.4)	304 (0.5)
金門縣	19	23	19	23	66	87	93	136	85	142	105	192

連江縣	(0.3)	(0.2)	(0.3)	(0.2)	(0.3)	(0.2)	(0.2)	(0.2)	(0.2)	(0.2)	(0.3)	(0.3)
	5	4	5	4	3	21	15	39	18	41	14	35
	(0.07)	(0.04)	(0.07)	(0.04)	(0.01)	(0.1)	(0.04)	(0.1)	(0.04)	(0.1)	(0.03)	(0.1)

※%計算皆不納入 missing

表 32 2012 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之居住區域變化 (按性別)

居住地區	2012		2013		2014		2015		2016	
	男		女		男		女		男	
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
臺北市	8436 (18.3)	13263 (18.5)	8591 (18.1)	13451 (18.1)	6566 (18.0)	10408 (18.0)	5217 (18.1)	8614 (18.5)	4970 (15.4)	7863 (15.6)
新北市	11003 (15.3)	7042 (15.3)	7109 (14.9)	11471 (15.4)	5602 (15.4)	8925 (15.5)	4436 (15.4)	7223 (15.5)	4633 (14.4)	7234 (14.4)
臺中市	8043 (11.2)	5259 (11.4)	5382 (11.3)	8244 (11.1)	4027 (11.0)	6386 (11.1)	3191 (11.1)	5176 (11.1)	3759 (11.7)	5742 (11.4)
高雄市	5704 (7.9)	3951 (8.6)	4030 (8.5)	6305 (8.5)	3186 (8.7)	4983 (8.6)	2368 (8.2)	3842 (8.3)	2990 (9.3)	4681 (9.3)
臺南市	5891 (8.2)	3643 (7.9)	3944 (8.3)	5947 (8.0)	3001 (8.2)	4488 (7.8)	2364 (8.2)	3582 (7.7)	2616 (8.1)	4074 (8.1)
桃園市	4698 (6.5)	2969 (6.4)	3070 (6.5)	4924 (6.6)	2324 (6.4)	3766 (6.5)	2078 (7.2)	3412 (7.3)	2596 (8.1)	3779 (7.5)
彰化縣	3181 (4.4)	1945 (4.2)	1996 (4.2)	3289 (4.4)	1508 (4.1)	2552 (4.4)	1220 (4.2)	2020 (4.3)	1457 (4.5)	2489 (5)
屏東縣	2427 (3.4)	1462 (3.2)	1538 (3.2)	2554 (3.4)	1146 (3.1)	1974 (3.4)	890 (3.1)	1487 (3.2)	1089 (3.4)	1741 (3.5)
雲林縣	2115 (3.0)	1431 (3.1)	1456 (3.1)	2280 (3.1)	1107 (3)	1809 (3.1)	852 (3)	1367 (2.9)	1051 (3.3)	1651 (3.3)
苗栗縣	2118 (3.0)	1293 (2.8)	1374 (2.9)	2166 (2.9)	1035 (2.8)	1684 (2.9)	812 (2.8)	1388 (3)	1046 (3.2)	1565 (3.1)
宜蘭縣	1926 (2.7)	1288 (2.8)	1231 (2.6)	1959 (2.6)	1025 (2.8)	1444 (2.5)	806 (2.8)	1148 (2.5)	831 (2.6)	1407 (2.8)
嘉義縣	1883 (2.6)	1173 (2.5)	1260 (2.7)	1891 (2.5)	921 (2.5)	1511 (2.6)	724 (2.5)	1208 (2.6)	827 (2.6)	1267 (2.5)
南投縣	1717 (2.4)	1180 (2.6)	1171 (2.5)	1809 (2.4)	915 (2.5)	1453 (2.5)	702 (2.4)	1105 (2.4)	837 (2.6)	1196 (2.4)
新竹縣	1722 (2.4)	1104 (2.4)	1174 (2.5)	1722 (2.3)	878 (2.4)	1388 (2.4)	706 (2.5)	1075 (2.3)	765 (2.4)	1208 (2.4)

花蓮縣	1618 (2.3)	1085 (2.4)	1165 (2.5)	1627 (2.2)	902 (2.5)	1317 (2.3)	698 (2.4)	1034 (2.2)	672 (2.1)	1097 (2.2)
新竹市	1250 (1.7)	853 (1.9)	975 (2.1)	1346 (1.8)	715 (2.0)	1039 (1.8)	520 (1.8)	801 (1.7)	693 (2.2)	1028 (2)
基隆市	1134 (1.6)	754 (1.6)	778 (1.6)	1198 (1.6)	579 (1.6)	949 (1.6)	448 (1.6)	749 (1.6)	470 (1.5)	804 (1.6)
嘉義市	826 (1.2)	565 (1.2)	542 (1.1)	851 (1.1)	446 (1.2)	667 (1.2)	357 (1.2)	512 (1.1)	383 (1.2)	545 (1.1)
臺東縣	638 (0.9)	406 (0.9)	396 (0.8)	690 (0.9)	295 (0.8)	509 (0.9)	226 (0.8)	376 (0.8)	272 (0.8)	449 (0.9)
澎湖縣	363 (0.5)	193 (0.4)	223 (0.5)	346 (0.5)	167 (0.5)	268 (0.5)	121 (0.4)	208 (0.5)	152 (0.5)	243 (0.5)
金門縣	242 (0.3)	127 (0.3)	151 (0.3)	267 (0.4)	112 (0.3)	214 (0.4)	94 (0.3)	178 (0.4)	115 (0.36)	212 (0.4)
連江縣	36 (0.1)	20 (0.04)	21 (0.04)	37 (0.1)	15 (0.04)	21 (0.04)	11 (0.04)	16 (0.03)	14 (0.04)	24 (0.1)

※%計算皆不納入 missing





雲林縣	-	-	509	155	143	1427	519	473	1535	658	653	1491	721	747
	-	-	(3.1)	(2.8)	(2.8)	(3.0)	(3.1)	(3.0)	(2.7)	(3.1)	(3.2)	(2.8)	(3.2)	(3.3)
苗栗縣	-	-	530	187	161	1282	466	488	1657	566	510	1635	649	619
	-	-	(3.3)	(3.4)	(3.2)	(2.7)	(2.8)	(3.1)	(3.0)	(2.7)	(2.5)	(3.1)	(2.9)	(2.8)
宜蘭縣	-	-	442	146	181	1261	451	395	1534	594	566	1462	686	597
	-	-	(2.7)	(2.6)	(3.6)	(2.7)	(2.7)	(2.5)	(2.7)	(2.8)	(2.8)	(2.7)	(3.1)	(2.7)
嘉義縣	-	-	444	132	127	1379	436	378	1346	535	485	1428	535	531
	-	-	(2.7)	(2.4)	(2.5)	(2.9)	(2.6)	(2.4)	(2.4)	(2.5)	(2.4)	(2.7)	(2.4)	(2.4)
南投縣	-	-	415	142	121	1170	419	377	1407	500	488	1276	527	541
	-	-	(2.5)	(2.6)	(2.4)	(2.5)	(2.5)	(2.4)	(2.5)	(2.4)	(2.4)	(2.4)	(2.4)	(2.4)
新竹縣	-	-	401	123	102	1191	347	314	1395	420	393	1395	488	476
	-	-	(2.5)	(2.2)	(2.0)	(2.5)	(2.1)	(2.0)	(2.5)	(2)	(1.9)	(2.6)	(2.2)	(2.1)
花蓮縣	-	-	396	116	126	1069	365	360	1249	499	478	1249	545	528
	-	-	(2.4)	(2.1)	(2.5)	(2.3)	(2.2)	(2.3)	(2.2)	(2.4)	(2.4)	(2.3)	(2.4)	(2.4)
新竹市	-	-	293	98	82	834	292	264	963	350	314	998	389	408
	-	-	(1.8)	(1.8)	(1.6)	(1.8)	(1.7)	(1.7)	(1.7)	(1.7)	(1.6)	(1.9)	(1.7)	(1.8)
基隆市	-	-	246	100	86	694	272	278	921	345	377	852	372	332
	-	-	(1.5)	(1.8)	(1.7)	(1.5)	(1.6)	(1.8)	(1.7)	(1.6)	(1.9)	(1.6)	(1.7)	(1.5)
嘉義市	-	-	171	56	46	494	173	152	601	239	203	628	258	248
	-	-	(1.1)	(1.0)	(0.9)	(1.0)	(1.0)	(1.0)	(1.1)	(1.1)	(1.0)	(1.2)	(1.2)	(1.1)
臺東縣	-	-	127	45	44	379	158	147	426	180	176	462	196	177
	-	-	(0.8)	(0.8)	(0.9)	(0.8)	(0.9)	(0.9)	(0.8)	(0.9)	(0.9)	(0.9)	(0.9)	(0.8)
澎湖縣	-	-	54	25	30	145	82	86	162	98	85	212	127	112
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

金門縣	-	-	-	(0.3)	(0.5)	(0.6)	(0.3)	(0.5)	(0.3)	(0.5)	(0.4)	(0.4)	(0.5)	(0.6)	(0.5)
				29	15	19	86	43	54	102	45	65	113	60	97
連江縣	-	-	-	(0.2)	(0.3)	(0.4)	(0.2)	(0.3)	(0.3)	(0.2)	(0.2)	(0.3)	(0.2)	(0.3)	(0.4)
				11	1	-	26	8	15	33	5	17	27	11	10
	-	-	-	(0.1)	(0.02)	-	(0.1)	(0.1)	(0.1)	(0.1)	(0.02)	(0.1)	(0.1)	(0.1)	(0.04)

※%計算皆不納入 missing



雲林縣	1912 (3.2)	729 (2.6)	823 (3.1)	1934 (3.2)	973 (3.4)	829 (2.6)	1472 (3.3)	755 (3.3)	688 (2.6)	1158 (3.2)	560 (3.1)	500 (2.4)	1114 (2.9)	703 (3.6)	885 (3.6)
苗栗縣	1615 (2.7)	867 (3.1)	838 (3.1)	1619 (2.7)	918 (3.2)	1006 (3.1)	1187 (2.7)	732 (3.2)	802 (3.0)	986 (2.7)	584 (3.2)	631 (3.0)	1248 (3.3)	691 (3.5)	673 (2.7)
宜蘭縣	1594 (2.7)	733 (2.6)	754 (2.8)	1614 (2.7)	772 (2.7)	801 (2.5)	1131 (2.5)	616 (2.7)	722 (2.7)	938 (2.6)	466 (2.6)	550 (2.6)	1013 (2.7)	572 (2.9)	652 (2.6)
嘉義縣	1584 (2.7)	681 (2.4)	685 (2.6)	1525 (2.5)	777 (2.7)	849 (2.6)	1167 (2.6)	608 (2.7)	654 (2.5)	933 (2.6)	484 (2.7)	512 (2.5)	943 (2.5)	557 (2.9)	593 (2.4)
南投縣	1418 (2.4)	697 (2.5)	631 (2.4)	1502 (2.5)	725 (2.5)	754 (2.3)	1104 (2.5)	629 (2.8)	635 (2.4)	856 (2.4)	479 (2.6)	471 (2.3)	938 (2.5)	466 (2.4)	630 (2.5)
新竹縣	1424 (2.4)	650 (2.3)	645 (2.4)	1454 (2.4)	669 (2.3)	773 (2.4)	1088 (2.4)	529 (2.3)	649 (2.4)	867 (2.4)	419 (2.3)	496 (2.4)	908 (2.4)	533 (2.7)	532 (2.1)
花蓮縣	1481 (2.5)	557 (2)	616 (2.3)	1528 (2.5)	672 (2.3)	591 (1.8)	1154 (2.6)	543 (2.4)	522 (2)	929 (2.6)	432 (2.4)	371 (1.8)	806 (2.1)	382 (2.0)	581 (2.3)
新竹市	1097 (1.8)	462 (1.6)	478 (1.8)	1167 (1.9)	547 (1.9)	605 (1.9)	841 (1.9)	416 (1.8)	496 (1.9)	650 (1.8)	314 (1.7)	356 (1.7)	858 (2.3)	397 (2.0)	466 (1.9)
基隆市	935 (1.6)	456 (1.6)	419 (1.6)	1035 (1.7)	448 (1.6)	493 (1.5)	753 (1.7)	373 (1.6)	401 (1.5)	593 (1.6)	289 (1.6)	315 (1.5)	627 (1.7)	283 (1.5)	365 (1.5)
嘉義市	700 (1.2)	331 (1.2)	319 (1.2)	713 (1.2)	322 (1.1)	357 (1.1)	538 (1.2)	280 (1.2)	293 (1.1)	414 (1.1)	232 (1.3)	221 (1.1)	423 (1.1)	234 (1.2)	271 (1.1)
臺東縣	523 (0.9)	249 (0.9)	252 (1)	534 (0.9)	249 (0.9)	304 (0.9)	370 (0.8)	198 (0.9)	237 (0.9)	266 (0.7)	155 (0.9)	182 (0.9)	323 (0.9)	160 (0.8)	239 (1)
澎湖縣	253 (0.4)	149 (0.5)	146 (0.6)	234 (0.4)	158 (0.6)	176 (0.5)	171 (0.4)	121 (0.5)	141 (0.5)	134 (0.4)	82 (0.5)	111 (0.5)	153 (0.4)	108 (0.6)	134 (0.5)
金門縣	140 (0.2)	141 (0.5)	76 (0.3)	156 (0.3)	97 (0.3)	165 (0.5)	107 (0.5)	81 (0.4)	138 (0.5)	88(0.2)	69 (0.4)	115 (0.6)	108 (0.3)	74 (0.4)	145 (0.6)
連江縣	24 (0.04)	20 (0.1)	12 (0.1)	26 (0.04)	12 (0.04)	20(0.1)	20 (0.04)	4 (0.02)	12 (0.1)	15 (0.04)	4 (0.02)	8 (0.04)	16 (0.04)	13 (0.1)	9 (0.04)

※%計算皆不納入 missing

表 35 2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之推介結果變化

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
總數 (N)	30471	78130	102865	104984	109063	119400	123069	95004	75930	82758	105546
長期照顧管理中心推介結果											
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，	287	533	1316	2390	2739	2193	1891	1116	711	1202	1573
僅介紹照顧服務資源	(0.9)	(0.7)	(1.3)	(2.3)	(2.5)	(1.8)	(1.5)	(1.2)	(0.9)	(1.5)	(1.5)
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	4	1	1	4	4	5	5	5	2	6	4
接受長照中心推介之本國照顧服務員	(0.01)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0.01)	(0)	(0.01)	(0)
接受長照中心推介之本國照顧服務員	8	11	7	11	9	12	9	4	2	3	4
	(0.03)	(0.01)	(0.01)	(0.01)	(0.01)	(0.01)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
長照中心兩次均無人選可推介	23943	70588	98840	101105	104518	114955	118894	92130	73942	78922	100821
	(78.6)	(90.4)	(96.1)	(96.3)	(95.8)	(96.3)	(96.6)	(97)	(97.4)	(95.4)	(95.5)
其他註記	224	792	1044	1054	1713	2209	2255	1744	1270	2625	3144
	(0.7)	(1.0)	(1.01)	(1.0)	(1.6)	(1.9)	(1.8)	(1.8)	(1.7)	(3.2)	(3.0)

※%計算皆不納入 missing

表 36 2006 年至 2010 年申請外籍看護工受照顧者之推介結果變化 (按性別)

	2006		2007		2008		2009		2010	
	男		女		男		女		男	
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>										
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，	128	157	235	298	555	760	961	1429	1108	1630
僅介紹照顧服務資源	(1)	(0.9)	(0.8)	(0.6)	(1.4)	(1.2)	(2.3)	(2.3)	(2.6)	(2.5)
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	2	2	1	0	1	0	1	3	2	2
	(0.02)	(0.01)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
接受長照中心推介之本國照顧服務員	4	4	6	5	3	4	3	8	5	4
	(0.03)	(0.02)	(0.02)	(0.01)	(0.01)	(0.01)	(0.01)	(0.01)	(0.01)	(0.01)
長照中心兩次均無人選可推介	9634	14298	28083	42473	39186	59621	39938	61117	41266	63206
	(78.1)	(78.9)	(90.1)	(90.5)	(95.9)	(96.2)	(96.2)	(96.4)	(95.7)	(95.9)
其他註記	94	130	313	479	431	613	458	596	707	1006
	(0.8)	(0.7)	(1)	(1.0)	(1.1)	(1.0)	(1.1)	(0.9)	(1.6)	(1.5)

※%計算皆不納入 missing

表 37 2011 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之推介結果變化 (按性別)

	2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>												
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	884 (1.9)	1309 (1.8)	773 (1.6)	1118 (1.5)	468 (1.3)	648 (0.1)	309 (1.1)	402 (0.9)	504 (1.6)	698 (1.4)	609 (1.5)	964 (1.5)
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	2 (0)	3 (0)	1 (0)	4 (0.01)	2 (0.01)	3 (0.01)	2 (0.01)	0 (0)	4 (0.01)	2 (0)	1 (0)	3 (0)
接受長照中心推介之本國照顧服務員	5 (0.01)	7 (0.01)	2 (0)	7 (0.01)	2 (0.01)	2 (0)	2 (0.01)	0 (0)	2 (0.01)	1 (0)	2 (0)	2 (0)
長照中心兩次均無人選可推介	44875 (96.1)	70035 (96.4)	46254 (96.4)	72588 (96.7)	35544 (96.9)	56545 (97.2)	2821 (97.1)	45709 (97.6)	30740 (95.2)	48134 (95.5)	39613 (95.6)	61139 (95.5)
其他註記	913 (2.0)	1296 (1.8)	943 (2.0)	1312 (1.8)	746 (2.0)	997 (1.7)	533 (42.0)	736 (1.6)	1058 (3.3)	1564 (3.1)	1229 (3.0)	1914 (3)

※%計算皆不納入 missing



表 38 2007 年至 2011 年申請外籍看護工受照顧者之推介結果變化 (按年齡)

	2007				2008				2009				2010				2011			
	80 歲以 80 至		85 歲以 80 歲以 80 至		85 歲以 80 歲以 80 至		85 歲以 80 歲以 80 至		85 歲以 80 歲以 80 至		85 歲以 80 歲以 80 至		85 歲以 80 歲以 80 至		85 歲以 80 歲以 80 至		85 歲以 80 歲以 80 至			
	下	85 歲	上	下	85 歲	上	下	85 歲	上	下	85 歲	上	下	85 歲	上	下	85 歲	上	下	
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	
長期照顧管理中心推介																				
結果																				
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	105 (0.6)	45 (0.8)	43 (0.8)	711 (1.5)	297 (1.7)	264 (1.7)	1180 (2.1)	506 (2.1)	471 (2.3)	1377 (2.5)	589 (2.6)	586 (2.6)	1123 (1.9)	517 (1.9)	532 (1.9)					
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0.01)	0 (0)	0 (0)	4 (0.02)	0 (0)	1 (0)	3 (0.01)	0 (0)	4 (0.01)	1 (0)	0 (0)					
接受長照中心推介之本國照顧服務員	2 (0.01)	0 (0)	1 (0.02)	5 (0.01)	1 (0.01)	0 (0)	6 (0.01)	2 (0.01)	3 (0.01)	7 (0.01)	0 (0)	1 (0)	6 (0.01)	1 (0)	4 (0.01)					
長照中心兩次均無人選可推介	15807 (95.2)	5409 (95.3)	4948 (95.4)	46208 (96.2)	16497 (96)	15443 (96.3)	54728 (96.5)	20604 (96.1)	19792 (96.4)	52157 (95.8)	21839 (95.7)	21731 (95.7)	57862 (96.2)	25989 (96.2)	27593 (96.3)					
其他註記	197 (1.2)	61 (1.1)	60 (1.2)	488 (1.0)	170 (1.0)	153 (1.0)	551 (1.0)	96.09 (1.1)	187 (0.9)	843 (1.6)	377 (1.7)	367 (1.6)	1148 (1.9)	493 (1.8)	512 (1.8)					

※%計算皆不納入 missing

表 39 2012 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之推介結果變化 (按年齡)

2012		2013		2014		2015		2016	
80 歲以 80 至		85 歲以 80 歲以 80 至		85 歲以 80 歲以 80 至		85 歲以 80 歲以 80 至		85 歲以 80 歲以 80 至	
下 85 歲		上 85 歲		下 85 歲		上 85 歲		下 85 歲	
N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
長期照顧管理中心推介									
結果									
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源									
887	518	485	887	518	485	311	214	186	507
(1.5)	(1.8)	(1.5)	(1.5)	(1.8)	(1.5)	(0.9)	(1.2)	(0.9)	(1.3)
4	1	0	4	1	0	0	1	1	2
(0.01)	(0)	(0)	(0.01)	(0)	(0)	(0)	(0.01)	(0)	(0.01)
4	2	3	4	2	3	1	0	1	1
(0.01)	(0.01)	(0.01)	(0.01)	(0.01)	(0.01)	(0)	(0)	(0)	(0)
59047	28205	31563	887	518	485	35543	17874	20474	36395
(96.6)	(96.5)	(96.7)	(1.5)	(1.8)	(1.5)	(97.3)	(97.3)	(97.5)	(95.4)
1176	496	580	4	1	0	660	281	329	1237
(1.9)	(1.7)	(1.8)	(0.01)	(0)	(0)	(1.8)	(1.5)	(1.6)	(3.2)
其他註記									
※%計算皆不納入 missing									

表 40 2012 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者醫院評估結果之變化

	2012		2013		2014		2015		2016	
	N (%)		N (%)		N (%)		N (%)		N (%)	
<b>總數</b>	123069		95004		75930		82758		105546	
<b>醫院評估結果</b>										
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	1972 (1.6)		13900 (14.6)		12314 (16.2)		34833 (42.1)		51666 (49.0)	
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	2395 (1.9)		18535 (19.5)		15965 (21.0)		41224 (49.8)		39838 (37.8)	
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	-		-		-		435 (0.5)		13872 (13.1)	
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	407 (0.3)		2644 (2.8)		1865 (2.5)		1209 (1.5)		90 (0.08)	
看護者不符合上述四項評估結果	-		-		17 (0.02)		13 (0.02)		30 (0.03)	
目前無法判斷	-		-		2 (0.0)		6 (0.01)		8 (0.01)	
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>										
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者	-		1 (0.0)		2 (0.0)		45 (0.05)		42 (0.04)	

※%計算皆不納入 missing

表 41 2012 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者醫院評估結果之變化 (按性別)

	2012		2013		2014		2015		2016	
	男		女		男		女		男	
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
<b>醫院評估結果</b>										
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	826 (1.7)	978 (2.0)	5417 (14.7)	8476 (14.6)	4775 (16.4)	6050 (20.8)	13732 (45.2)	21077 (44.6)	20399 (49.2)	31231 (48.8)
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴日照護需要或全日照護需要	1144 (1.5)	1417 (1.9)	7136 (19.4)	11393 (19.6)	7533 (16.1)	9909 (21.2)	15880 (52.3)	25320 (53.6)	15269 (36.9)	24544 (38.4)
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴日照護需要	-	-	-	-	-	-	183 (0.6)	251 (0.5)	5726 (13.8)	8137 (12.7)
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	208 (0.4)	199 (0.3)	1261 (3.4)	1383 (2.4)	888 (3.1)	977 (2.1)	585 (1.9)	624 (1.3)	33 (0.08)	57 (0.09)
看護者不符合上述四項評估結果	-	-	-	-	-	-	5 (0.02)	8 (0.02)	11 (0.03)	19 (0.03)
目前無法判斷	-	-	-	-	1 (0)	1 (0)	4 (0.01)	2 (0.00)	3 (0.01)	5 (0.01)
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>										
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴日照護需要，申請重新招募外籍看護工者	-	-	0 (0)	1 (0)	0 (0)	2 (0)	14 (0.04)	31 (0.06)	13 (0.03)	29 (0.1)

※%計算皆不納入 missing

表 42 2012 年至 2014 年申請外籍看護工受照顧者醫院評估結果之變化 (按年齡)

	2012				2013				2014			
	80 歲以下		80 至 85 歲		80 歲以下		80 至 85 歲		80 歲以下		80 至 85 歲	
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
<b>醫院評估結果</b>												
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	1928 (3.2)	25 (0.1)	19 (0.1)	13655 (30.3)	124 (0.5)	441 (0.41)	97 (0.5)	93 (0.5)				
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	18 (0.03)	1151 (3.9)	1223 (3.8)	220 (0.5)	8332 (36.1)	9974 (37.2)	7233 (39.4)	15135 (40.7)				
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要*												
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	221 (0.4)	86 (0.3)	100 (0.3)	1378 (3.1)	485 (2.1)	779 (2.9)	324 (1.8)	537 (2.6)				
看護者不符合上述四項評估結果*												
目前無法判斷									1 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>												
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者				1 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)

※%計算皆不納入 missing；\*2012 年至 2014 年間無此項

表 43 2015 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者醫院評估結果之變化 (按年齡)

	2015				2016			
	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上		80 至 85 歲	
	N (%)		N (%)		N (%)		N (%)	85 歲以上
<b>醫院評估結果</b>								
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	34498 (90.5)		155 (0.8)	165 (0.7)	51408 (99.2)	131 (0.6)		114 (0.4)
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	380 (1.0)		18106 (92.28)	22729 (91.0)	305 (0.6)	22983 (99.0)		16545 (54.3)
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	0 (0)		2 (0.01)	433 (1.7)	13 (0.03)	68 (0.3)		13888 (45.5)
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	674 (1.8)		220 (1.1)	315 (1.3)	44 (0.1)	19 (0.1)		27 (0.1)
看護者不符合上述四項評估結果	11 (0.03)		1 (0.01)	1 (0)	26 (0.1)	1 (0)		3 (0.01)
目前無法判斷	5 (0.01)		1 (0.01)	0 (0)	6 (0.01)	1 (0)		1 (0)
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>								
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者	19 (0.05)		9 (0.1)	17 (0.1)	20 (0.04)	9 (0.04)		13 (0.04)

※%計算皆不納入 missing

表 44 2015 年 2016 年申請外籍看護工受照顧者健康狀況之變化

		2015	2016
		N (%)	N (%)
失能量表分數 (Activities of Daily Living) (M±SD)*		26.03±16.45	26.72±17.14
失能程度			
完全依賴 (ADL score 0-20)		16086 (42.9)	35090 (42.9)
嚴重依賴 (ADL score 21-60)		20811 (55.6)	45478 (55.6)
中度依賴 (ADL score 61-90)		511 (1.3)	1063 (1.3)
輕度依賴 (ADL score 91-99)		23 (0.06)	49 (0.06)
完全獨立 (ADL score 100)		22 (0.06)	49 (0.06)
失能項數 (進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣褲鞋襪六項評估)			
無失能 (0 項)		41 (0.11)	124 (0.15)
輕度失能 (1-2 項)		85 (0.23)	385 (0.47)
中度失能 (3-4 項)		743 (2.0)	2084 (2.5)
重度失能 (≥5 項)		36612 (97.7)	79247 (96.8)
各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況			
症狀 1	皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼		
	燙傷或電傷 天庖瘡 類天庖瘡 紅皮疹 各種水庖症 魚鱗癬 草樣	28 (0.03)	57 (0.05)
	黴菌病及 Sezary 症候群		

症狀 2	重度骨關節病變導致骨質脆弱或腕 肘 肩等至少 2 個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者	3282 (4.0)	6171 (5.9)
症狀 3	雙側寬或膝關節經手術(如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者	1206 (1.5)	1784 (1.7)
症狀 4	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者	301 (0.4)	584 (0.6)
症狀 5	重度或複雜性或有併發症之骨折(如雙下肢或一上肢併一下肢骨折開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者	1184 (1.4)	2291 (2.2)
症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	1695 (2.1)	2980 (2.8)
症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	12679 (15.3)	24248 (23.0)
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	1768 (2.1)	3453 (3.3)
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	285 (0.3)	587 (0.6)
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	2785 (3.4)	5261 (5.0)
症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者	6729 (8.1)	13118 (12.4)
症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	263 (0.3)	503 (0.5)
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	447 (0.5)	866 (0.8)
症狀 14	失智症:本項目得以 CDR (臨床失智評估量表)作判斷之參考		
	(A).CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	6302 (7.6)	11955 (11.3)



	(B).CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章	2165 (2.6)	4570 (4.3)
症狀 15	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定	7131 (8.6)	13478 (12.8)
症狀 16	其他	9174 (11.1)	17846 (16.9)

※ %計算皆不納入 missing; \*: 2015 年 N=37459, 2016 年 N=81795

表 45 2015 年 2016 年申請外籍看護工受照顧者健康狀況之變化 (按性別)

		2015		2016	
		男	女	男	女
		N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
失能量表分數 (Activities of Daily Living) (M±SD)		22.84±15.71	25.23±15.03	25.33±16.95	26.52±16.08
失能程度					
完全依賴 (ADL score 0-20)		6974 (45.6)	9112 (41.1)	15003 (45.6)	20094 (41.1)
嚴重依賴 (ADL score 21-60)		8086 (52.9)	12725 (57.4)	17409 (52.9)	12725 (57.4)
中度依賴 (ADL score 61-90)		202 (1.3)	309 (1.4)	428 (1.3)	684 (1.4)
輕度依賴 (ADL score 91-99)		11 (0.07)	12 (0.05)	23 (0.07)	24 (0.05)
完全獨立 (ADL score 100)		8 (0.05)	14 (0.06)	16 (0.05)	29 (0.06)
失能項數 (進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣褲鞋襪六項評估)					
無失能 (0 項)		19 (0.1)	22 (0.1)	51 (0.2)	73 (0.1)
輕度失能 (1-2 項)		33 (0.2)	52 (0.2)	184 (0.6)	201 (0.4)
中度失能 (3-4 項)		320 (2.1)	423 (1.9)	920 (2.8)	1164 (2.4)
重度失能 (≥ 5 項)		14909 (97.6)	21675 (97.8)	31748 (96.5)	47454 (97.1)
各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況					
症狀 1	皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼				
	燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 草樣	16 (0.1)	12 (0.02)	27 (0.1)	30 (0.1)
	黴菌病及 Sezary 症候群				

症狀 2	重度肩關節病變導致骨質脆弱或腕 肘 肩等至少 2 個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者	888 (2.8)	2390 (4.5)	1643 (4)	4525 (7.1)
症狀 3	雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者	273 (0.8)	932 (1.9)	371 (0.9)	1410 (2.2)
症狀 4	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者	56 (0.2)	245 (0.5)	0 (0)	486 (0.8)
症狀 5	重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者	251 (0.8)	933 (1.9)	499 (1.2)	1792 (2.8)
症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	1082 (3.4)	612 (1.2)	1845 (4.5)	1133 (1.8)
症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	5909 (18.3)	6725 (13.4)	11253 (27.2)	12982 (20.3)
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	985 (3.1)	782 (1.6)	1952 (4.7)	1498 (2.3)
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	163 (0.5)	120 (0.2)	306 (0.7)	278 (0.4)
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	1149 (3.6)	1633 (3.2)	2178 (5.3)	3078 (4.8)
症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者	2559 (7.9)	4162 (8.3)	4901 (11.8)	8207 (12.8)
症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	126 (0.4)	137 (0.3)	234 (0.6)	269 (0.4)
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	185 (0.6)	262 (0.5)	367 (0.9)	499 (0.8)
症狀 14	失智症:本項目得以 CDR (臨床失智評估量表)作判斷之參考				
	(A).CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	2167 (6.7)	4135 (8.2)	4145 (10)	7810 (12)

	(B).CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章	757 (2.3)	1407 (2.8)	1583 (3.8)	2984 (4.7)
症狀 15	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定	2665 (8.3)	4462 (8.9)	5080 (12.3)	8389 (13.1)
症狀 16	其他	3530 (10.9)	5632 (11.2)	6794 (16.4)	11032 (17.2)

※%計算皆不納入 missing

表 46 2015 年 2016 年申請外籍看護工受照顧者健康狀況之變化 (按年齡)

		2015				2016			
		80 歲以下	80 至 85 歲	85 歲以上	80 歲以下	80 至 85 歲	85 歲以上	80 歲以下	85 歲以上
		N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
失能量表分數 (Activities of Daily Living) (M±SD)		22.02±13.94	27.98±17.13	24.50±15.43	23.40±15.25	29.70±17.00	27.44±17.15		
失能程度									
完全依賴 (ADL score 0-20)		8374 (47.1)	3046 (36.0)	4678 (41.6)	19171 (47.1)	6349 (36.0)	9685 (41.6)		
嚴重依賴 (ADL score 21-60)		9077 (51.1)	5325 (63.0)	6415 (57.1)	20781 (51.1)	11095 (63.0)	13281 (57.1)		
中度依賴 (ADL score 61-90)		294 (1.7)	81 (0.1)	137 (1.2)	673 (1.7)	168.8 (0.1)	283 (1.2)		
輕度依賴 (ADL score 91-99)		12 (0.07)	2 (0.02)	9 (0.08)	27 (0.07)	4 (0.02)	19 (0.08)		
完全獨立 (ADL score 100)		20 (0.1)	-	2 (0.02)	46 (0.1)	-	4 (0.02)		
失能項數 (進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣褲鞋襪六項評估)									
無失能 (0 項)		27 (0.2)	1 (0.1)	13 (0.1)	61 (0.1)	6 (0.03)	57 (0.2)		
輕度失能 (1-2 項)		40 (0.2)	15 (0.2)	30 (0.3)	97 (0.2)	27 (0.2)	261 (1.1)		
中度失能 (3-4 項)		291 (1.6)	203 (2.4)	249 (2.2)	725 (1.8)	474 (2.7)	885 (3.8)		
重度失能 (≥ 5 項)		17419 (98.0)	8235 (97.4)	10949 (97.4)	39815 (97.8)	17114 (97.1)	22305 (95.8)		
各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況									
症狀 1	皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，								
	如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱	15 (0.04)	7 (0.04)	6 (0.02)	36 (0.1)	8 (0.03)	13 (0.04)		
	症 魚鱗癬 蕁樣蕁麻疹及 Sezary 症候群								

症狀 2	重度骨關節病變導致骨質脆弱或髌 膝 肘 肩等至少 2 個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者	934 (2.5)	919 (4.7)	1428 (5.7)	1927 (3.7)	1680 (7.2)	2563 (8.4)
症狀 3	雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者	348 (0.9)	338 (1.7)	520 (2.1)	609 (1.2)	505 (2.2)	670 (2.2)
症狀 4	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者	163 (0.4)	69 (0.4)	69 (0.3)	349 (0.7)	119 (0.5)	116 (0.4)
症狀 5	重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者	332 (0.9)	331 (1.7)	521 (2.1)	686 (1.3)	618 (2.7)	987 (3.2)
症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	530 (1.4)	440 (2.2)	724 (2.9)	974 (1.9)	764 (3.3)	1241 (4.1)
症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	7075 (18.6)	2587 (13.2)	3016 (12.1)	14443 (27.9)	4542 (19.6)	5260 (17.3)
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	1152 (3)	274 (1.4)	342 (1.4)	2407 (4.6)	487 (2.1)	557 (1.8)
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	278 (0.7)	3 (0.02)	4 (0.02)	572 (1.1)	5 (0.02)	10 (0.03)
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	1614 (4)	563 (2.9)	605 (2.4)	3222 (6.2)	988 (4.3)	1049 (3.4)
症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者	3445 (9)	1501 (7.7)	1782 (7.1)	7138 (13.8)	2757 (11.9)	3221 (10.6)
症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	186 (0.5)	40 (0.2)	37 (0.2)	371 (0.7)	68 (0.3)	64 (0.2)
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	251 (0.7)	80 (0.4)	115 (0.5)	523 (1)	146 (0.6)	196 (0.6)

症狀 14	失智症:本項目得以 CDR (臨床失智評估量表)作判斷之參考								
	(A).CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	2841 (7.5)	1410 (7.2)	2048 (8.2)	6020 (11.6)	2532 (10.9)	3399 (11.2)		
	(B).CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章	1025 (2.7)	564 (2.9)	574 (2.3)	2245 (4.3)	1180 (5.1)	1144 (3.8)		
症狀 15	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定	2671 (7.0)	1793 (9.1)	2666 (10.7)	5343 (10.3)	3278 (14.1)	4856 (15.9)		
症狀 16	其他	3891 (10.2)	2232 (11.4)	3050 (12.2)	7572 (14.6)	4172 (18.0)	6101 (20.0)		

※%計算皆不納入 missing

表 47 2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者佔 65 歲以上人口使用率

年度	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
聘僱外勞使用率											
佔全人口比例 (‰)*	1.3	3.4	4.5	4.5	4.7	5.1	5.3	4.1	3.2	3.5	4.5
佔 65 歲以上人口比例 (%)*	2.0	4.9	6.3	6.2	6.2	6.6	6.6	5.0	3.9	4.2	5.3
性別											
男	0.8	2.0	2.5	2.5	2.5	0.9	2.6	1.93	1.5	1.7	2.1
女	1.2	2.9	3.8	3.7	3.8	4.0	4.1	3.1	2.4	2.6	3.2
年齡											
70-79 歲		1.5	4.4	5.1	4.8	5.2	5.1	3.7	3.0	3.1	4.2
80-84 歲		1.8	5.2	6.1	6.3	7.2	7.7	6.1	4.8	5.1	6.0
85 歲以上		2.7	7.9	9.3	9.4	11.0	11.6	8.9	6.5	7.2	8.6
70-79 歲											
男		1.3	3.7	4.3	4.2	4.5	4.5	3.2	3.6	2.7	3.6
女		1.8	5.0	5.7	5.3	5.7	5.7	4.1	3.3	3.4	4.6
80-84 歲											
男		13.8	3.9	4.5	4.7	5.5	6.0	4.7	3.8	4.2	5.1
女		3.2	6.7	7.9	8.0	9.1	9.5	7.3	5.7	5.8	6.6



85 歲以上

男	2.2	6.3	7.4	7.5	8.6	9.2	7.0	5.2	6.1	7.4
女	3.2	9.3	11.0	11.2	13.2	13.9	10.6	7.8	8.5	9.5

※2006 年無年齡資料；\*：申請外籍看護工受照顧者總數 (含漏失年齡性別者)

## (十) 受照顧者死因分析結果

### 1. 受照顧者死亡率及主要死因

依據衛生福利部公布國人死亡統計報告的死因分類進行分析，並依 2015 年十大死因呈現。表 48 為申請外籍移工的 466579 名受照顧者至 2015 年底死因分析。此世代為動態世代，估算死亡率時以追蹤總人年數為分母，共計死亡 198,234 人，估計粗死亡率為每千人 138.84。按死亡率大小排序，前五名主要死因為惡性腫瘤 心臟疾病 腦血管疾病 肺炎及糖尿病，相似與 2015 年國人死因。

表 48 及 49 亦分別呈現按性別及按年齡別之死因分析。按性別區分後，男性粗死亡率為每千人 165.12，女性為每千人 165.12，死亡年齡 65 歲以下 65 至 80 歲 80 至 85 歲及 85 歲以上者粗死亡率分別為每千人 69.95 114.50 165.10 234.82，隨年齡增加而增加。男女性的前五大死亡原因與全人口皆相同。表 50 呈現出所有死亡的受照顧者平均被  $1.30 \pm 0.56$  位外籍看護工照顧，被每位外籍看護工的被照顧時間約  $1.87 \pm 1.38$  年。

表 51 為 65 歲以上受照顧者主要死因，其死亡人數為 181,344 人，粗死亡率為每千人 152.85。前五大死因依序為惡性腫瘤 心臟疾病 肺炎 腦血管疾病及糖尿病。與 2015 年國人全人口粗死亡率 (每十萬人口 697.2 相比) 及標準化死亡率 (每十萬人口 431.5) 相比，申請外籍看護工照顧的受照顧者的粗死亡率為每十萬人口 13884，死亡率比為 19.92 倍 (表 52)。由於需要申請外籍看護工通常是長期照顧的高度需求者，健康狀況比全國人口差，是符合預期的。在此所有死因的死亡率比 (19.92) 為參考基準，高於此基準的死因有腦血管疾病 肺炎 糖尿病 慢性下呼吸道疾病 高血壓性疾病 腎炎腎症候群及腎性病變，顯示罹患這幾項死因的相關疾病群病人是申請外籍看護工的主要族群，也是高照顧需求的族群。

死亡率比觀察 65 歲以上所有受照顧者時，便可發現死亡率比由 19.92 下降至 3.83 (請見表 53 圖 25)。此時高於所有死因死亡率比的死因類別有腦血管疾病 肺炎 糖尿病 高血壓性疾病 慢性肝病及肝硬化。與表 53 圖 25 不同的是，腎炎 腎徵候群及腎性病變已低於 3.83，顯示此類病因病人多低於 65 歲。

表 48 所有受照顧者至 2015 年底時主要死亡原因－按性別分

	所有樣本 (人年數=1427779.63)				男性 (人年數=554458.61)				女性 (人年數=872165.40)			
	死亡人數	每千人年 死亡率	死亡人數	結構比%	死亡人數	每千人年 死亡率	死亡人數	結構比%	死亡人數	每千人年 死亡率	死亡人數	結構比%
所有死因	198234	138.84	100.00		91552	165.12	100.00		106682	122.32	100.00	
惡性腫瘤	42757	29.95	21.57		21181	38.20	23.14		21576	24.74	20.22	
心臟疾病	22069	15.46	11.13		9246	16.68	10.10		12823	14.70	12.02	
腦血管疾病	20365	14.26	10.27		10094	18.21	11.03		10271	11.78	9.63	
肺炎	16485	11.55	8.32		8681	15.66	9.48		7804	8.95	7.32	
糖尿病	16452	11.52	8.30		5955	10.74	6.50		10497	12.04	9.84	
事故傷害	1519	1.06	0.77		838	1.51	0.92		681	0.78	0.64	
慢性下呼吸道疾病	9056	6.34	4.57		6094	10.99	6.66		2962	3.40	2.78	
高血壓性疾病	6771	4.74	3.42		2507	4.52	2.74		4264	4.89	4.00	
腎炎 腎徵候群及腎性病變	8957	6.27	4.52		3567	6.43	3.90		5390	6.18	5.05	
慢性肝病及肝硬化	3258	2.28	1.64		1240	2.24	1.35		2018	2.31	1.89	
其他	50545	35.40	25.50		22149	39.95	24.19		28396	32.56	26.62	

※母群: 所有申請外籍看護工之受照顧者, N=466,579 人

※時間終點: 2015 年 12 月 31 日

表 49 所有受照顧者至 2015 年底主要死亡原因－按死亡年齡別分

	65 歲以下				65 至 80 歲				80 至 85 歲				85 歲以上			
	(人年數=240563.33)				(人年數=637333.34)				(人年數=295050.97)				(人年數=254040.42)			
	死亡 人數	每千人 年死亡 率	死亡人 數結構 比%	死亡人 數	每千人 年死亡 率	死亡人 數結構 比%	死亡人 數	每千人 年死亡 率	死亡人 數	每千人 年死亡 率	死亡人 數結構 比%	死亡人 數	每千人 年死亡 率	死亡人 數結構 比%	死亡人 數	每千人 年死亡 率
所有死因	16828	69.95	100.00	72977	114.50	100.00	48712	165.10	59655	234.82	100.00	59655	234.82	100.00	59655	234.82
惡性腫瘤	6557	27.26	38.96	18244	28.63	25.00	9440	31.99	8511	33.50	19.38	8511	33.50	14.27	8511	33.50
心臟疾病	1056	4.39	6.28	7240	11.36	9.92	5765	19.54	7996	31.48	11.83	7996	31.48	13.40	7996	31.48
腦血管疾病	1478	6.14	8.78	8326	13.06	11.41	5126	17.37	5429	21.37	10.52	5429	21.37	9.10	5429	21.37
肺炎	663	2.76	3.94	4878	7.65	6.68	4243	14.38	6695	26.35	8.71	6695	26.35	11.22	6695	26.35
糖尿病	1354	5.63	8.05	7749	12.16	10.62	3961	13.42	3383	13.32	8.13	3383	13.32	5.67	3383	13.32
事故傷害	240	1.00	1.43	661	1.04	0.91	292	0.99	325	1.28	0.60	325	1.28	0.54	325	1.28
慢性下呼吸道 疾病	231	0.96	1.37	2630	4.13	3.60	2656	9.00	3537	13.92	5.45	3537	13.92	5.93	3537	13.92
高血壓性疾病	193	0.80	1.15	1972	3.09	2.70	1809	6.13	2794	11.00	3.71	2794	11.00	4.68	2794	11.00
腎炎 腎徵候 群及腎性病變	710	2.95	4.22	3694	5.80	5.06	2164	7.33	2387	9.40	4.44	2387	9.40	4.00	2387	9.40
慢性肝病及肝 硬化	412	1.71	2.45	1620	2.54	2.22	739	2.50	485	1.91	1.52	485	1.91	0.81	485	1.91

其他	3934	16.35	23.38	15963	25.05	21.87	12517	42.42	25.70	18113	71.30	30.36
----	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

※母群：所有申請外籍看護工之受照顧者，N=466,579 人

※時間終點：2015 年 12 月 31 日

表 50 所有受照顧者平均看護照顧時間及平均看護人次分—按主要死亡原因別

	平均看護照顧時間 (年)			平均看護人次		
	Mean	Std	Median	Mean	Std	Median
所有死因	1.87	1.38	2.05	1.30	0.56	1.00
惡性腫瘤	1.43	1.28	1.08	1.19	0.46	1.00
心臟疾病	2.00	1.39	2.00	1.33	0.58	1.00
腦血管疾病	2.04	1.40	2.00	1.35	0.60	1.00
肺炎	2.00	1.38	2.00	1.33	0.57	1.00
糖尿病	1.99	1.39	2.00	1.34	0.59	1.00
事故傷害	1.95	1.37	2.00	1.31	0.59	1.00
慢性下呼吸道疾病	1.99	1.35	2.00	1.32	0.57	1.00
高血壓性疾病	2.11	1.42	2.00	1.39	0.62	1.00
腎炎 腎徵候群及腎性病變	1.95	1.38	2.00	1.32	0.57	1.00
慢性肝病及肝硬化	1.56	1.25	1.43	1.21	0.47	1.00
其他	1.99	1.39	3.00	1.34	0.58	1.00

※N=466,579 人

表 51 65 歲以上受照顧者主要死亡原因

	死亡人數	所有樣本 (人年數=1186424.72)	
		每千人年死亡率	死亡人數結構比%
所有死因	181344	152.85	100.00
惡性腫瘤	36195	30.51	19.96
心臟疾病	21001	17.70	11.58
肺炎	15816	13.33	8.72
腦血管疾病	18881	15.91	10.41
糖尿病	15093	12.72	8.32
慢性下呼吸道疾病	8823	7.44	4.87
高血壓性疾病	6575	5.54	3.63
腎炎 腎徵候群及腎性病變	8245	6.95	4.55
事故傷害	1278	1.08	0.70
敗血症	5857	4.94	3.23
其他	43580	36.73	24.03

※母群: 65 歲以上申請外籍看護工之受照顧者，N=405,032

※時間終點: 2015 年 12 月 31 日

表 52 受照顧者死因別死亡率與 2015 年全人口死因別死亡率比

	受照顧者 (每 10 萬人年)	2015 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死因	13884	697.2	19.92
惡性腫瘤	2995	199.6	15.01
心臟疾病	1546	81.8	18.89
腦血管疾病	1426	47.6	29.96
肺炎	1155	45.9	25.18
糖尿病	1152	40.6	28.36
事故傷害	106	30.0	3.54
慢性下呼吸道疾病	634	27.2	23.31
高血壓性疾病	474	23.6	20.09
腎炎 腎徵候群及腎性病變	627	20.3	30.89
慢性肝病及肝硬化	228	20.0	11.41
其他	3540	111.36	31.79

※所有申請外籍看護工之受照顧者，N=466,579 人



表 53 65 歲以上受照顧者死因別死亡率與 2015 年全人口死因別死亡率比

	受照顧者* (每 10 萬人年)	2015 年 65 歲以 上人口+ (每 10 萬人)	死亡率比
所有死因	15285	3,991.1	3.83
惡性腫瘤	3051	983.8	3.10
心臟疾病	1770	508.9	3.48
腦血管疾病	1333	337.7	3.95
肺炎	1591	306.7	5.19
糖尿病	1272	263.4	4.83
事故傷害	744	206.5	3.60
慢性下呼吸道疾病	554	161.1	3.44
高血壓性疾病	695	135.2	5.14
腎炎 腎徵候群及腎性病變	108	103.8	1.04
慢性肝病及肝硬化	494	99.2	4.98
其他	3673	884.8	4.15

※2006-2016 年間申請外籍移工之受照顧者且年滿 65 歲，N=405,032+2015 年 65 歲以上國人死亡統計

## 2. 受照顧者歷年死因分析

表 54 ~表 63 為 2006-2015 年歷年死因分析，包含粗死亡率及標準化死亡率。標準化死亡率以 WHO 2000 年標準人口，每 10 歲年齡層進行標準化。圖 24 為 2006 至 2015 年間歷年粗死亡率及標準化死亡率，顯示粗死亡率逐年增加，但經標準化後，標準化死亡率則逐年下降。此趨勢與國人死因分析趨勢相同。

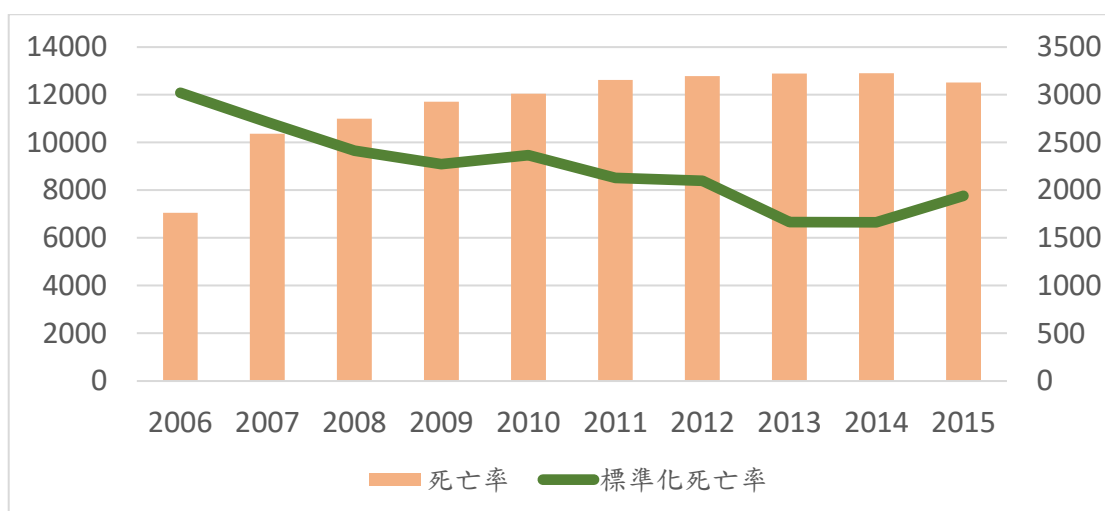


圖 24 2006 至 2015 年間歷年粗死亡率及標準化死亡率

表 64 及表 65 分別為受照顧者歷年主要死因的死亡年齡平均數及中位數，顯示以死於高血壓性疾病 慢性下呼吸道疾病 肺炎等死亡年齡高於死於其他死因者。表 66~表 75 為 2006-2015 年受照顧者與國人各死因死亡率比。各年度中，將年度的受照顧者死亡率與該年度國人的死亡率做比較，以高於所有死因死亡率比為標準，發現受照顧者有幾項重要死因不斷在各年度出現，分別為惡性腫瘤 腦血管疾病 肺炎 糖尿病 腎炎腎衰竭及腎性病變 支氣管炎肺氣腫氣喘 敗血症 結核病等。

表 54 2006 年受照顧者死因統計

順位	2006 年				
	ICD-9 國際死因 分類號碼	死亡原因	死亡數	死亡率	標準化 死亡率
		所有死亡原因	2228	7054.2	3021.4
1	08-14	惡性腫瘤	841	2662.7	1931.0
2	29	腦血管疾病	261	826.4	145.6
3	250,251,27,28*	心臟性疾病	163	516.1	72.8
4	181	糖尿病	174	550.9	118.2
5	E47-E53	事故傷害	12	38.0	82.1
6	321	肺 炎	104	329.3	130.5
7	347	慢性肝病及肝硬化	53	167.8	51.7
8	350	腎炎腎徵候群及腎性病變	118	373.6	63.5
9	E54	自殺	6	19.0	8.6
10	26	高血壓性疾病	24	76.0	3.1
11	323	支氣管炎 肺氣腫及氣喘	13	41.2	8.5
12	038	敗血症	27	85.5	9.0
13	02	結核病	16	50.7	3.5
14	341	胃及十二指腸潰瘍	15	47.5	8.7
15	45	源於周產期之病態	0	0.0	0.0
		其他	401	1269.6	384.5

※附註：1.2006 年受照顧者年中人口數 31,584 人。

2.標準化死亡率係以 2000 年 W.H.O.世界人口年齡結構為基準。

3.死因分類號碼中\*符號表示其病名僅佔該號碼中之一部份疾病，28\*係包括國際詳細分類號碼 420-429 之全部疾病。

表 55 2007 年受照顧者死因統計

順位	2007 年				
	ICD-9	死亡原因	死亡數	死亡率	標準化 死亡率
	國際死因 分類號碼				
		所有死亡原因	8823	10369.0	2712.2
1	08-14	惡性腫瘤	2448	2877.0	1053.1
2	250,251,27,28*	心臟性疾病	709	833.2	104.3
3	29	腦血管疾病	1074	1262.2	171.1
4	181	糖尿病	953	1120.0	156.4
5	E47-E53	事故傷害	63	74.0	62.3
6	321	肺 炎	505	593.5	87.3
7	347	慢性肝病及肝硬化	205	240.9	60.5
8	350	腎炎腎徵候群及腎性病變	496	582.9	81.1
9	E54	自殺	29	34.1	3.9
10	26	高血壓性疾病	118	138.7	14.1
11	038	敗血症	97	114.0	6.0
12	323	支氣管炎 肺氣腫及氣喘	64	75.2	3.2
13	02	結核病	53	62.3	4.8
14	341	胃及十二指腸潰瘍	43	50.5	4.8
15	45	源於周產期之病態	0	0.0	0.0
		其他	1966	2310.5	899.5

※附註：

1. 2007 年受照顧者年中人口數 85,090 人。
2. 標準化死亡率係以 2000 年 W.H.O.世界人口年齡結構為基準。
3. 死因分類號碼中\*符號表示其病名僅佔該號碼中之一部份疾病，28\*係包括國際詳細分類號碼 420-429 之全部疾病。

表 56 2008 年受照顧者死因統計

順位	2008 年				
	ICD-10 國際死因 分類號碼	死亡原因	死亡數	死亡率	標準化 死亡率
	A00-Y98	所有死亡原因	14699	11003.0	2415.6
1	C00-C97	惡性腫瘤	3472	2599.0	802.0
2	I01-I02.0, I05-I09, I20-I25, I27, I30- I52	心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	1551	1161.0	163.9
3	I60-I69	腦血管疾病	1528	1143.8	132.3
4	J12-J18	肺炎	1202	899.8	117.4
5	E10-E14	糖尿病	1177	881.0	135.9
6	V01-X59, Y85- Y86	事故傷害	107	80.1	28.7
7	J40-J47	慢性下呼吸道疾病	654	489.6	61.8
8	K70, K73-K74	慢性肝病及肝硬化	256	191.6	42.1
9	X60-X84, Y87.0	蓄意自我傷害 (自殺)	43	32.2	11.3
10	N00-N07, N17- N19, N25-N27	腎炎 腎病症候群及腎病變	664	497.0	92.2
11	A40-A41	敗血症	528	395.2	66.0
12	I10-I15	高血壓性疾病	390	291.9	28.2
13	R54	衰老/老邁	224	167.7	4.0
14	D00-D48	原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	138	103.3	38.6
15	M00-M99	骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	163	122.0	63.4
		其他	2602	1947.7	602.8

※附註：

1. 2008 年受照顧者年中人口數 133,591 人。
2. 標準化死亡率係以 2000 年 W.H.O.世界人口年齡結構為基準。

表 57 2009 年受照顧者死因統計

順位	2009 年				
	ICD-10 國際死因 分類號碼	死亡原因	死亡數	死亡率	標準化 死亡率
	A00-Y98	所有死亡原因	18931	11709.3	2274.8
1	C00-C97	惡性腫瘤	4354	2693.1	906.3
2	I01-I02.0, I05-I09, I20-I25, I27, I30-I52	心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	1979	1224.1	100.6
3	I60-I69	腦血管疾病	1963	1214.2	188.0
4	J12-J18	肺炎	1501	928.4	80.9
5	E10-E14	糖尿病	1539	951.9	112.6
6	V01-X59, Y85-Y86	事故傷害	138	85.4	32.3
7	J40-J47	慢性下呼吸道疾病	851	526.4	30.3
8	K70, K73-K74	慢性肝病及肝硬化	361	223.3	31.8
9	X60-X84, Y87.0	蓄意自我傷害 (自殺)	40	24.7	33.9
10	N00-N07, N17-N19, N25-N27	腎炎 腎病症候群及腎病變	842	520.8	49.4
11	I10-I15	高血壓性疾病	537	332.1	18.6
12	A40-A41	敗血症	666	411.9	84.3
13	R54	衰老/老邁	257	159.0	3.7
14	M00-M99	骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	252	155.9	44.9
15	D00-D48	原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	190	117.5	34.1
		其他	3461	2140.7	484.2

※附註：

1. 2009 年受照顧者年中人口數 161,675 人。
2. 標準化死亡率係以 2000 年 W.H.O.世界人口年齡結構為基準。

表 58 2010 年受照顧者死因統計

順位	2010 年				
	ICD-10 國際死因 分類號碼	死亡原因	死亡數	死亡率	標準化 死亡率
	A00-Y98	所有死亡原因	21925	12053.8	2368.8
1	C00-C97	惡性腫瘤	5054	2778.6	921.3
2	I01-I02.0, I05-I09, I20-I25, I27, I30-I52	心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	2415	1327.7	137.8
3	I60-I69	腦血管疾病	2168	1191.9	174.9
4	J12-J18	肺炎	1836	1009.4	93.6
5	E10-E14	糖尿病	1757	966.0	118.6
6	V01-X59, Y85-Y86	事故傷害	167	91.8	59.5
7	J40-J47	慢性下呼吸道疾病	955	525.0	42.9
8	K70, K73-K74	慢性肝病及肝硬化	363	199.6	68.6
9	I10-I15	高血壓性疾病	680	373.8	28.4
10	N00-N07, N17-N19, N25-N27	腎炎 腎病症候群及腎病變	976	536.6	104.5
11	X60-X84, Y87.0	蓄意自我傷害 (自殺)	47	25.8	3.7
12	A40-A41	敗血症	792	435.4	63.0
13	M00-M99	骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	328	180.3	28.9
14	R54	衰老/老邁	332	182.5	4.6
15	D00-D48	原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	158	86.9	23.7
		其他	3897	2142.5	476.7

※附註：

1. 2010 年受照顧者年中人口數 181,893 人。
2. 標準化死亡率係以 2000 年 W.H.O.世界人口年齡結構為基準。

表 59 2011 年受照顧者死因統計

順位	2011 年				
	ICD-10 國際死因 分類號碼	死亡原因	死亡數	死亡率	標準化 死亡率
	A00-Y98	所有死亡原因	25334	12624.1	2129.3
1	C00-C97	惡性腫瘤	5804	2892.2	777.6
2	I01-I02.0, I05-I09, I20-I25, I27, I30-I52	心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	2771	1380.8	125.9
3	I60-I69	腦血管疾病	2446	1218.9	160.2
4	E10-E14	糖尿病	1995	994.1	103.1
5	J12-J18	肺炎	2032	1012.6	97.3
6	V01-X59, Y85-Y86	事故傷害	166	82.7	30.4
7	J40-J47	慢性下呼吸道疾病	1178	587.0	32.5
8	K70, K73-K74	慢性肝病及肝硬化	437	217.8	25.4
9	I10-I15	高血壓性疾病	843	420.1	29.3
10	N00-N07, N17-N19, N25-N27	腎炎 腎病症候群及腎病變	1140	568.1	49.0
11	A40-A41	敗血症	895	446.0	34.9
12	X60-X84, Y87.0	蓄意自我傷害 (自殺)	62	30.9	4.2
13	R54	衰老/老邁	362	180.4	3.9
14	M00-M99	骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	270	134.5	58.8
15	D00-D48	原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	217	108.1	18.1
		其他	4716	2350.0	504.2

※附註：

1. 2011 年受照顧者年中人口數 200,679 人。
2. 標準化死亡率係以 2000 年 W.H.O.世界人口年齡結構為基準。



表 60 2012 年受照顧者死因統計

順位	2012 年				
	ICD-10 國際死因 分類號碼	死亡原因	死亡數	死亡率	標準化 死亡率
	A00-Y98	所有死亡原因	27908	12780.8	2099.5
1	C00-C97	惡性腫瘤	6258	2865.9	746.3
2	I01-I02.0, I05-I09, I20-I25, I27, I30-I52	心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	3062	1402.3	137.7
3	I60-I69	腦血管疾病	2795	1280.0	156.6
4	J12-J18	肺炎	2318	1061.6	85.1
5	E10-E14	糖尿病	2235	1023.5	100.3
6	V01-X59, Y85-Y86	事故傷害	208	95.3	43.2
7	J40-J47	慢性下呼吸道疾病	1393	637.9	36.8
8	I10-I15	高血壓性疾病	1011	463.0	23.9
9	K70, K73-K74	慢性肝病及肝硬化	473	216.6	30.6
10	N00-N07, N17-N19, N25-N27	腎炎 腎病症候群及腎病變	1192	545.9	74.7
11	X60-X84, Y87.0	蓄意自我傷害 (自殺)	63	28.9	7.1
12	A40-A41	敗血症	946	433.2	39.3
13	R54	衰老/老邁	368	168.5	5.6
14	M00-M99	骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	246	112.7	61.4
15	D00-D48	原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	231	105.8	16.4
		其他	5109	2339.7	509.5

※附註：

1. 2012 年受照顧者年中人口數 218,358 人。
2. 標準化死亡率係以 2000 年 W.H.O.世界人口年齡結構為基準。

表 61 2013 年受照顧者死因統計

順位	2013 年				
	ICD-10 國際死因 分類號碼	死亡原因	死亡數	死亡率	標準化 死亡率
	A00-Y98	所有死亡原因	27446	12886.9	1665.4
1	C00-C97	惡性腫瘤	5516	2590.0	375.2
2	I01-I02.0, I05-I09, I20-I25, I27, I30-I52	心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	3181	1493.6	126.3
3	I60-I69	腦血管疾病	2811	1319.9	128.0
4	E10-E14	糖尿病	2343	1100.1	113.2
5	J12-J18	肺炎	2273	1067.3	122.0
6	V01-X59, Y85-Y86	事故傷害	229	107.5	19.4
7	J40-J47	慢性下呼吸道疾病	1323	621.2	37.4
8	I10-I15	高血壓性疾病	1112	522.1	27.2
9	K70, K73-K74	慢性肝病及肝硬化	429	201.4	21.6
10	N00-N07, N17-N19, N25-N27	腎炎 腎病症候群及腎病變	1247	585.5	47.7
11	X60-X84, Y87.0	蓄意自我傷害 (自殺)	64	30.1	14.0
12	A40-A41	敗血症	849	398.6	32.9
13	R54	衰老/老邁	397	186.4	5.0
14	M00-M99	骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	271	127.2	34.3
15	D00-D48	原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	218	102.4	30.6
		其他	5183	2433.6	501.0

※附註:

1. 2013 年受照顧者年中人口數 212,976 人。
2. 標準化死亡率係以 2000 年 W.H.O.世界人口年齡結構為基準。

表 62 2014 年受照顧者死因統計

順位	2014 年				
	ICD-10 國際死因 分類號碼	死亡原因	死亡數	死亡率	標準化 死亡率
	A00-Y98	所有死亡原因	24484	12903.0	1663.8
1	C00-C97	惡性腫瘤	3681	1939.9	255.8
2	I01-I02.0, I05-I09, I20-I25, I27, I30-I52	心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	3100	1633.7	131.4
3	I60-I69	腦血管疾病	2732	1439.8	171.5
4	J12-J18	肺炎	2321	1223.2	93.0
5	E10-E14	糖尿病	2182	1149.9	113.9
6	V01-X59, Y85-Y86	事故傷害	221	116.5	59.4
7	J40-J47	慢性下呼吸道疾病	1339	705.7	31.3
8	I10-I15	高血壓性疾病	978	515.4	27.5
9	K70, K73-K74	慢性肝病及肝硬化	304	160.2	27.2
10	N00-N07, N17-N19, N25-N27	腎炎 腎病症候群及腎病變	1167	615.0	67.4
11	X60-X84, Y87.0	蓄意自我傷害 (自殺)	54	28.5	9.0
12	A40-A41	敗血症	753	396.8	52.6
13	M00-M99	骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	360	189.7	59.2
14	R54	衰老/老邁	395	208.2	5.4
15	D00-D48	原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	176	92.8	21.2
		其他	4721	2488.0	510.9

※附註：

1. 2014 年受照顧者年中人口數 189,754 人。
2. 標準化死亡率係以 2000 年 W.H.O.世界人口年齡結構為基準。

表 63 2015 年受照顧者死因統計

順位	2015 年				
	ICD-10	死亡原因	死亡數	死亡率	標準化 死亡率
	國際死因 分類號碼				
	A00-Y98	所有死亡原因	26456	12521.3	1941.1
1	C00-C97	惡性腫瘤	5329	2522.1	608.7
2	I01-I02.0, I05-I09, I20-I25, I27, I30- I52	心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	3138	1485.2	123.7
3	I60-I69	腦血管疾病	2587	1224.4	175.0
4	J12-J18	肺炎	2430	1150.1	125.1
5	E10-E14	糖尿病	2060	975.0	104.4
6	V01-X59, Y85- Y86	事故傷害	208	98.4	31.1
7	J40-J47	慢性下呼吸道疾病	1363	645.1	27.3
8	I10-I15	高血壓性疾病	1078	510.2	27.2
9	N00-N07, N17- N19, N25-N27	腎炎 腎病症候群及腎病變	1115	527.7	63.2
10	K70, K73-K74	慢性肝病及肝硬化	377	178.4	38.9
11	X60-X84, Y87.0	蓄意自我傷害 (自殺)	65	30.8	8.6
12	A40-A41	敗血症	711	336.5	51.5
13	M00-M99	骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	364	172.3	39.8
14	R54	衰老/老邁	394	186.5	3.9
15	D00-D48	原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	254	120.2	22.4
		其他	4983	2358.4	456.8

※附註：

1. 2015 年受照顧者年中人口數 211,288 人。
2. 標準化死亡率係以 2000 年 W.H.O.世界人口年齡結構為基準。

表 64 受照顧者歷年主要死亡原因死亡年齡平均數

年別	所有死因	惡性腫瘤	心臟疾病	腦血管疾病	肺炎	糖尿病	事故傷害	慢性下呼吸 道疾病	高血壓性疾 病	腎炎 腎微 候群及腎性 病變	慢性肝病及 肝硬化
2006 年	76.2	72.1	80.0	78.2	80.5	76.5	72.7	82.9	82.0	78.4	73.6
2007 年	78.4	74.6	81.7	79.3	82.5	77.5	74.6	81.7	82.9	79.3	75.0
年別	所有死因	惡性腫瘤	心臟疾病 (高血壓性 疾病除外)	腦血管疾病	肺炎	糖尿病	事故傷害	慢性下呼吸 道疾病	高血壓性疾 病	腎炎 腎病 症候群及腎 病變	慢性肝病及 肝硬化
2008 年	79.2	75.1	81.8	80.1	82.2	77.6	73.0	82.8	83.0	79.1	75.0
2009 年	79.4	75.3	81.8	79.9	82.9	78.0	74.1	83.1	82.2	79.8	75.8
2010 年	79.5	75.6	81.5	79.6	83.1	78.2	75.2	82.8	82.8	79.6	74.6
2011 年	79.5	75.5	81.9	79.5	82.5	78.3	74.9	82.8	82.8	79.3	76.0
2012 年	79.6	76.1	81.8	79.8	82.5	78.3	74.9	82.8	83.5	79.1	76.5
2013 年	79.7	76.7	81.5	79.7	82.6	78.5	76.4	82.6	83.0	79.4	75.8
2014 年	80.0	77.9	81.6	79.2	82.2	78.2	74.9	82.6	82.7	78.7	76.8
2015 年	79.6	76.2	81.5	79.0	82.1	78.6	76.4	82.8	82.8	78.9	75.7
※死亡順位係依粗死亡率高低排序。											
※本表資料自 2008 年起死因分類為 ICD-10。											

表 65 受照顧者歷年主要死亡原因死亡年齡中位數

年別	所有死因	惡性腫瘤	心臟疾病	腦血管疾病	肺炎	糖尿病	事故傷害	慢性下呼吸 道疾病	高血壓性疾 病	腎炎 腎徵 候群及腎性 病變	慢性肝病及 肝硬化
2006年	78.0	75.0	80.0	80.0	82.0	77.0	77.0	82.0	83.0	81.0	76.0
2007年	80.0	77.0	83.0	80.8	84.0	78.0	78.0	82.3	83.0	80.0	77.0
年別	所有死因	惡性腫瘤	心臟疾病 (高血壓性 疾病除外)	腦血管疾病	肺炎	糖尿病	事故傷害	慢性下呼吸 道疾病	高血壓性疾 病	腎炎 腎病 症候群及腎 病變	慢性肝病及 肝硬化
2008年	81.0	77.7	83.0	81.0	83.0	78.3	74.0	84.0	84.0	81.0	77.0
2009年	81.0	77.6	82.8	81.0	84.0	79.0	76.2	83.8	83.4	81.0	77.1
2010年	81.3	78.1	82.6	81.0	84.0	79.7	78.5	83.7	84.0	81.3	76.2
2011年	81.1	77.9	82.9	80.8	83.5	79.2	78.2	83.3	84.0	80.4	77.4
2012年	81.3	78.3	82.9	81.0	83.6	79.2	78.2	83.7	84.0	80.1	78.2
2013年	81.4	78.9	82.8	81.0	83.8	79.8	77.9	83.0	83.9	80.7	77.0
2014年	81.6	79.7	82.9	80.6	83.4	79.4	79.0	83.2	83.6	79.7	79.1
2015年	81.3	78.4	82.7	80.5	83.4	79.5	79.0	83.6	83.8	80.2	77.7

表 66 2006 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比

2006 年死因別死亡率	受照顧者 (每 10 萬人年)	2006 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死亡原因	7054.2	591.8	11.92
惡性腫瘤	2662.7	166.5	15.99
腦血管疾病	826.4	55.2	14.97
心臟性疾病	516.1	53.8	9.59
糖尿病	550.9	42.5	12.98
事故傷害	38.0	35.1	1.08
肺 炎	329.3	23.6	13.93
慢性肝病及肝硬化	167.8	22.1	7.59
腎炎腎徵候群及腎性病變	373.6	20.6	18.10
自殺	19.0	19.3	0.98
高血壓性疾病	76.0	8.0	9.55
支氣管炎 肺氣腫及氣喘	41.2	5.4	7.64
敗血症	85.5	5.2	16.29
結核病	50.7	3.6	13.91
胃及十二指腸潰瘍	47.5	3.4	13.83
源於周產期之病態	0.0	2.1	-
其他	1269.6	125.2	10.14

表 67 2007 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比

2007 年死因別死亡率	受照顧者 (每 10 萬人年)	2007 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死亡原因	10369.0	608.2	17.05
惡性腫瘤	2877.0	175.9	16.36
心臟性疾病	833.2	56.7	14.68
腦血管疾病	1262.2	56.2	22.47
糖尿病	1120.0	44.6	25.09
事故傷害	74.0	31.1	2.38
肺 炎	593.5	25.7	23.07
慢性肝病及肝硬化	240.9	22.5	10.70
腎炎腎徵候群及腎性病變	582.9	22.2	26.20
自殺	34.1	17.2	1.99
高血壓性疾病	138.7	8.6	16.08
敗血症	114.0	5.4	20.98
支氣管炎 肺氣腫及氣喘	75.2	5.1	14.79
結核病	62.3	3.4	18.23
胃及十二指腸潰瘍	50.5	3.3	15.49
源於周產期之病態	0.0	2.1	-
其他	2310.5	128.0	18.05



表 68 2008 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比

2008 年死因別死亡率	受照顧者 (每 10 萬人年)	2008 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死亡原因	11,003.0	618.7	17.78
惡性腫瘤	2,599.0	169.2	15.36
心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	1,161.0	68.4	16.98
腦血管疾病	1,143.8	46.4	24.67
肺炎	899.8	37.7	23.89
糖尿病	881.0	34.9	25.21
事故傷害	80.1	30.8	2.60
慢性下呼吸道疾病	489.6	23.4	20.95
慢性肝病及肝硬化	191.6	21.4	8.96
蓄意自我傷害 (自殺)	32.2	17.9	1.79
腎炎 腎病症候群及腎病變	497.0	17.4	28.49
敗血症	395.2	15.4	25.72
高血壓性疾病	291.9	15.2	19.14
衰老/老邁	167.7	7.0	23.88
原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	103.3	5.8	17.70
骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	122.0	5.6	21.89
其他	1,947.7	102.2	19.06

表 69 2009 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比

2009 年死因別死亡率	受照顧者 (每 10 萬人年)	2009 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死亡原因	11709.3	616.3	19.00
惡性腫瘤	2693.1	173	15.57
心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	1224.1	65.4	18.72
腦血管疾病	1214.2	45	26.98
肺炎	928.4	36.2	25.65
糖尿病	951.9	35.7	26.66
事故傷害	85.4	31.9	2.68
慢性下呼吸道疾病	526.4	21.5	24.48
慢性肝病及肝硬化	223.3	21.3	10.48
蓄意自我傷害 (自殺)	24.7	17.6	1.40
腎炎 腎病症候群及腎病變	520.8	17.3	30.10
高血壓性疾病	332.1	16.1	20.63
敗血症	411.9	15.7	26.24
衰老/老邁	159	6.4	24.84
骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	155.9	5.7	27.35
原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	117.5	4.9	23.98
其他	2140.7	102.6	20.86

表 70 2010 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比

2010 年死因別死亡率	受照顧者 (每 10 萬人年)	2010 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死亡原因	12053.8	625.34	19.28
惡性腫瘤	2778.6	177.37	15.67
心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	1327.7	67.74	19.60
腦血管疾病	1191.9	43.79	27.22
肺炎	1009.4	38.50	26.22
糖尿病	966	35.48	27.22
事故傷害	91.8	28.82	3.19
慢性下呼吸道疾病	525	22.46	23.38
慢性肝病及肝硬化	199.6	21.23	9.40
高血壓性疾病	373.8	18.04	20.72
腎炎 腎病症候群及腎病變	536.6	17.74	30.25
蓄意自我傷害 (自殺)	25.8	16.81	1.54
敗血症	435.4	16.35	26.63
骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	180.3	6.63	27.20
衰老/老邁	182.5	6.56	27.82
原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	86.9	4.18	20.77
其他	2142.5	103.64	20.67

表 71 2011 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比

2011 年死因別死亡率	受照顧者 (每 10 萬人年)	2011 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死亡原因	12624.1	655.5	19.26
惡性腫瘤	2892.2	183.5	15.76
心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	1380.8	71.2	19.39
腦血管疾病	1218.9	46.7	26.12
糖尿病	994.1	39.2	25.39
肺炎	1012.6	39.0	25.96
事故傷害	82.7	29.0	2.85
慢性下呼吸道疾病	587.0	25.8	22.75
慢性肝病及肝硬化	217.8	22.2	9.80
高血壓性疾病	420.1	20.0	21.04
腎炎 腎病症候群及腎病變	568.1	18.8	30.17
敗血症	446.0	16.8	26.62
蓄意自我傷害 (自殺)	30.9	15.1	2.04
衰老/老邁	180.4	6.5	27.82
骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	134.5	5.5	24.37
原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	108.1	4.6	23.50
其他	2350.0	111.6	21.05

表 72 2012 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比

2012 年死因別死亡率	受照顧者 (每 10 萬人年)	2012 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死亡原因	12780.8	661.0	19.33
惡性腫瘤	2865.9	187.6	15.27
心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	1402.3	73.6	19.06
腦血管疾病	1280.0	47.5	26.93
肺炎	1061.6	40.0	26.52
糖尿病	1023.5	39.9	25.66
事故傷害	95.3	29.5	3.23
慢性下呼吸道疾病	637.9	27.2	23.47
高血壓性疾病	463.0	21.4	21.61
慢性肝病及肝硬化	216.6	21.4	10.13
腎炎 腎病症候群及腎病變	545.9	18.6	29.36
蓄意自我傷害 (自殺)	28.9	16.2	1.79
敗血症	433.2	15.8	27.46
衰老/老邁	168.5	5.8	28.85
骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	112.7	5.3	21.08
原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	105.8	4.7	22.57
其他	2339.7	106.4	21.99

表 73 2013 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比

2013 年死因別死亡率	受照顧者 (每 10 萬人年)	2013 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死亡原因	12886.9	661.3	19.49
惡性腫瘤	2590.0	191.9	13.50
心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	1493.6	75.8	19.70
腦血管疾病	1319.9	48.5	27.21
糖尿病	1100.1	40.4	27.23
肺炎	1067.3	38.7	27.58
事故傷害	107.5	28.4	3.79
慢性下呼吸道疾病	621.2	25.5	24.36
高血壓性疾病	522.1	21.6	24.17
慢性肝病及肝硬化	201.4	20.7	9.73
腎炎 腎病症候群及腎病變	585.5	19.2	30.49
蓄意自我傷害 (自殺)	30.1	15.3	1.97
敗血症	398.6	14.8	26.93
衰老/老邁	186.4	5.6	33.29
骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	127.2	5.4	23.56
原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	102.4	5.1	20.08
其他	2433.6	104.4	23.31

表 74 2014 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比

2014 年死因別死亡率	受照顧者 (每 10 萬人年)	2014 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死亡原因	12903.0	696.0	18.54
惡性腫瘤	1939.9	196.9	9.85
心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	1633.7	82.9	19.71
腦血管疾病	1439.8	50.1	28.72
肺炎	1223.2	44.2	27.65
糖尿病	1149.9	42.1	27.33
事故傷害	116.5	30.4	3.83
慢性下呼吸道疾病	705.7	27.5	25.69
高血壓性疾病	515.4	23.3	22.10
慢性肝病及肝硬化	160.2	21.2	7.56
腎炎 腎病症候群及腎病變	615.0	20.8	29.57
蓄意自我傷害 (自殺)	28.5	15.1	1.88
敗血症	396.8	14.7	27.04
骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	189.7	6.9	27.64
衰老/老邁	208.2	6.2	33.37
原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	92.8	5.8	16.00
其他	2488.0	107.8	23.08

表 75 2015 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比

2015 年死因別死亡率	受照顧者 (每 10 萬人年)	2015 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死亡原因	12521.3	697.2	17.96
惡性腫瘤	2522.1	199.6	12.64
心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	1485.2	81.8	18.15
腦血管疾病	1224.4	47.6	25.72
肺炎	1150.1	45.9	25.08
糖尿病	975.0	40.6	24.00
事故傷害	98.4	30.0	3.28
慢性下呼吸道疾病	645.1	27.2	23.71
高血壓性疾病	510.2	23.6	21.62
腎炎 腎病症候群及腎病變	527.7	20.3	26.00
慢性肝病及肝硬化	178.4	20.0	8.93
蓄意自我傷害 (自殺)	30.8	15.7	1.97
敗血症	336.5	14.6	23.03
骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	172.3	6.9	24.90
衰老/老邁	186.5	6.1	30.39
原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	120.2	5.9	20.35
其他	2358.4	111.4	21.18



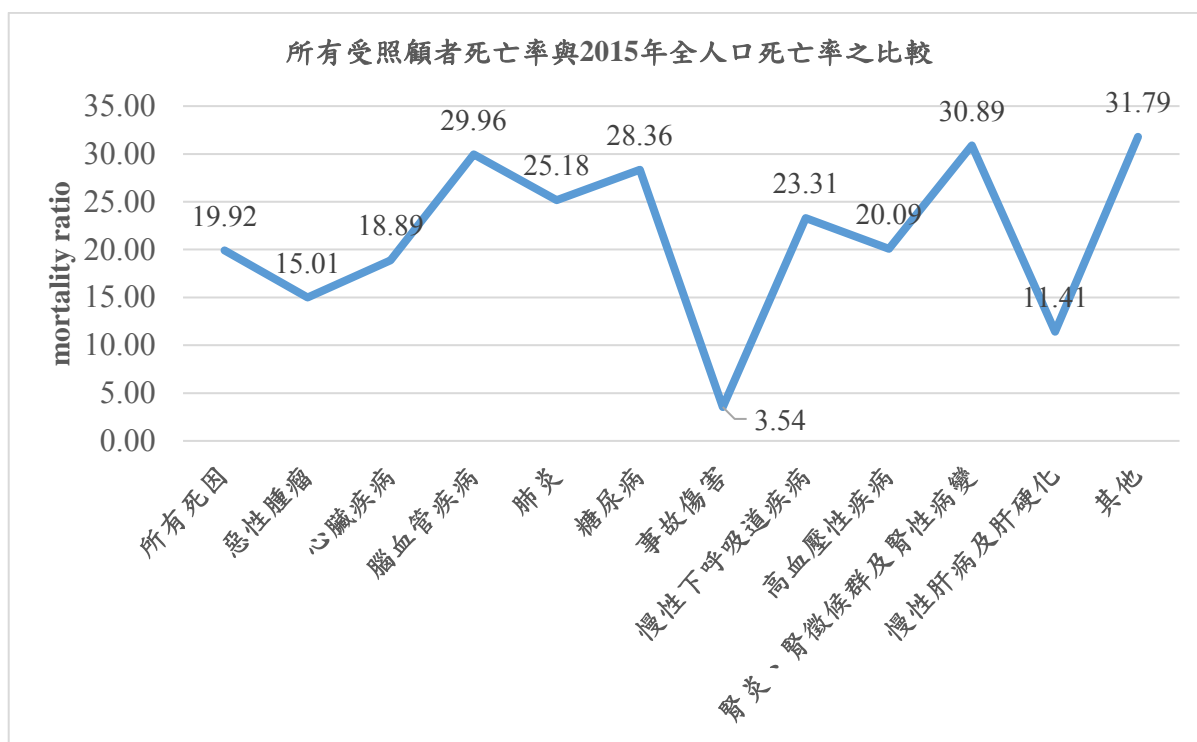


圖 25 2006-2015 年所有受照顧者各死因死亡率比 (對照 2015 年全人口死因)

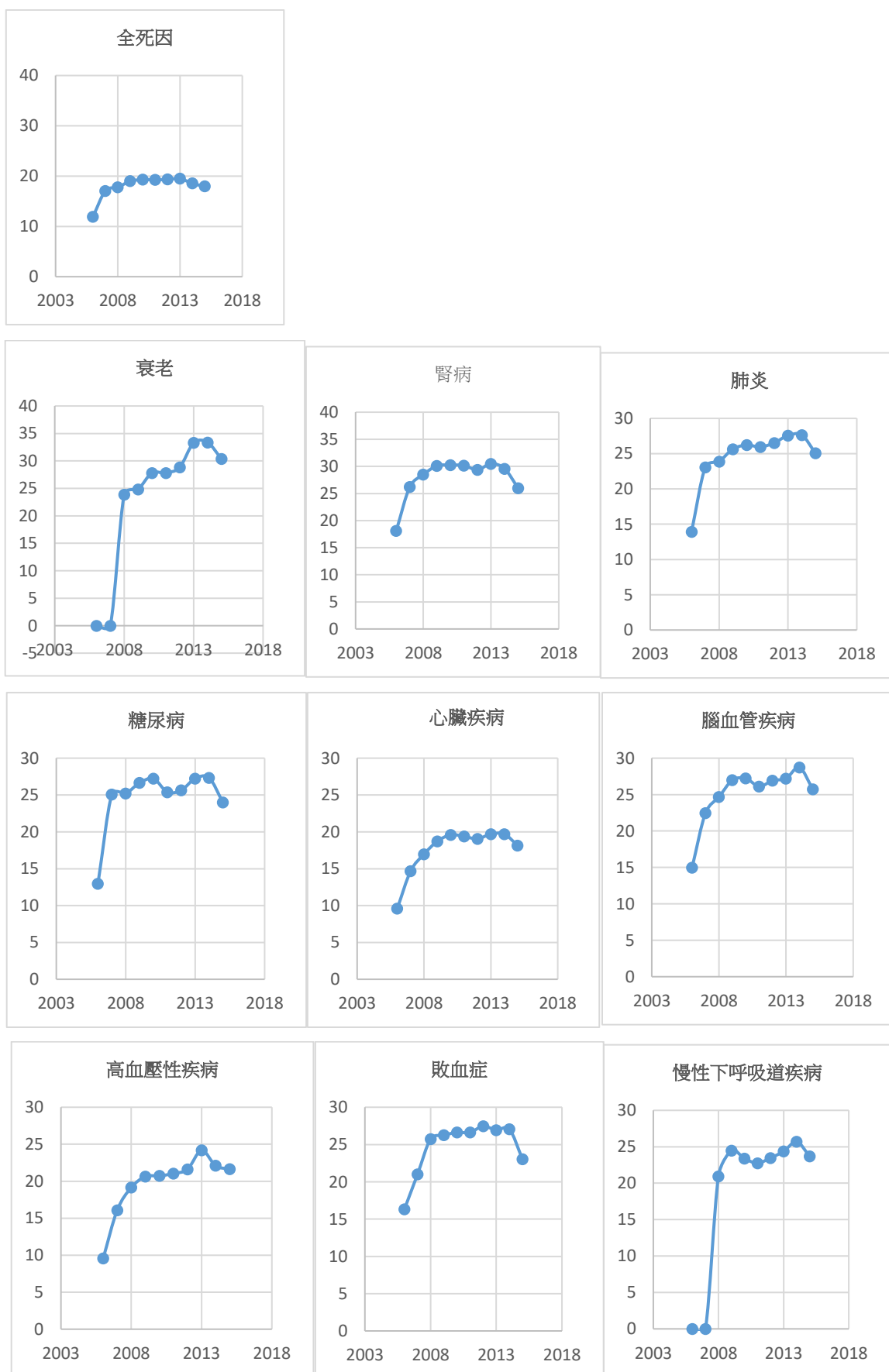


圖 26 2006-2015 年所有受照顧者各死因年度死亡率比

### (十一) 受照顧者申請傷病類別與死因關聯結果

以橫斷研究為研究設計。評估 2015 年該年度受照顧者於申請外籍看護工疾病狀態，與 2015 年時死因之關聯性。針對申審系統 2015 年「各項特定病症 病情 病況及健康功能附表」十六個選項分析死因統計檔。

研究族群為 2015 年成功申請並核可使用外籍看護工並填具有效病症申請表且死於 2015 年之受照顧者 5539 人。排除無法確認成功申請到外籍看護工 未填寫「各項特定病症 病情 病況及健康功能附表」者，至 2015 年底仍存活者。2015 年健康保險資料之住院醫令檔及 2015 年死因統計檔，該年度申請者若無串接到死亡資料，則視為該年度結束時仍存活。死因判定與變項分類，同死因分析。住院病因則指死亡前最後一次住院的主診斷碼，依表 54 表 55 之疾病碼分類。

表 76.77.78.79 為受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與該年度死因分析，由於有些人勾選兩項以上病症，因此共計有 5539 人次。在 16 項申請症狀中，以症狀 16 症狀 15 症狀 7 為最多。若觀察各項症狀申請者的死因結構比，症狀 15 症狀 16 的申請者中，以惡性腫瘤 心臟疾病為最高兩項，症狀 7 的申請者中，則以腦血管疾病 (20%) 惡性腫瘤 (17%) 心臟疾病 (13%)為最高三項。分析顯示在國人第一至第三死因的惡性腫瘤 心血管及腦血管疾病在申請者的死因中仍占有重要比例，但以腦血管症狀來申請的受照顧者有 20%死於腦血管疾病 13%死於心臟疾病 10%死於肺炎 5%死於糖尿病，符合該申請症狀特性。

表 80.81.82 為同一群受照顧者在死亡前最後一次住院原因的分析，症狀 15 症狀 16 的申請者中，以惡性腫瘤 肺炎為最高兩項住院原因，症狀 7 的申請者中，則以腦血管疾病 (17%) 肺炎 (17%)為最高兩項。此分析顯示在國人第一死因的惡性腫瘤在申請者的死因中仍占有重要比例，與照顧品質有關的肺炎也佔有重要比例，但以腦血管症狀來申請的受照顧者有 17%因腦血管疾病住院 17%因肺炎住院。

表 76 受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與該年度死因分析 (n=5539)

	所有死亡原因	惡性腫瘤						心臟疾病 (高血壓性疾 病除外)						腦血管疾病					
		勾選		估死		死亡		死亡		死亡		死亡		死亡		死亡		死亡	
		數	人數比	(%)	人數比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
症狀 1	皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者， 如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水 疱症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群	4	0.07	0.07		1	25.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00				
症狀 2	重度骨關節病變導致骨質脆弱或髒 膝 肘 肩等至少 2 個 關節僵直或攣縮導致生活功能不良者	181	3.02	3.27		48	26.52	20	11.05	5	2.76								
症狀 3	雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功 能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活 動，生活功能不良者	45	0.75	0.81		10	22.22	4	8.89	1	2.22								
症狀 4	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不 良者	26	0.43	0.47		7	26.92	2	7.69	3	11.54								
症狀 5	重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下 肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功 能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者	76	1.27	1.37		20	26.32	8	10.53	3	3.95								
症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行	350	5.84	6.32		96	27.43	26	7.43	5	1.43								



表 77 受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與該年度死因分析 (n=5539) (續)

	肺炎	糖尿病	事故傷害	慢性下呼吸 道疾病	高血壓性疾 病
	死 亡 人 數	死 亡 人 數	死 亡 人 數	死 亡 人 數	死 亡 人 數
	死 亡 百 分 比	死 亡 百 分 比	死 亡 百 分 比	死 亡 百 分 比	死 亡 百 分 比
	1	0	0	0	0
症狀 1 皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如 嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 草樣黴菌病及 Sezary 症候群	25.00	0.00	0.00	0.00	0.00
症狀 2 重度骨關節病變導致骨質脆弱或脆 節僵直或攣縮導致生活功能不良者	6.63	11	6.08	1	0.55
症狀 3 良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活 功能不良者	15.56	5	11.11	0	0.00
症狀 4 重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者	11.54	3	11.54	0	0.00
症狀 5 骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或 需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者	7.89	3	3.95	1	1.32
				4	5.26
					6.58

症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	39	11.14	11	3.14	0	0.00	80	22.86	11	3.14
症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	67	9.14	61	8.32	6	0.82	28	3.82	23	3.14
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	12	9.68	6	4.84	8	6.45	4	3.23	1	0.81
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	9	5.52	7	4.29	3	1.84	8	4.91	7	4.29
症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者	21	4.96	31	7.33	3	0.71	15	3.55	16	3.78
症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	0	0.00	12	35.29	0	0.00	0	0.00	1	2.94
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	0	0.00	2	9.09	0	0.00	0	0.00	3	13.64
症狀 14A	CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	32	11.07	19	6.57	5	1.73	13	4.50	15	5.19
症狀 14B	CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章	4	5.80	6	8.70	2	2.90	4	5.80	0	0.00
症狀 15	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定	60	5.18	65	5.61	8	0.69	27	2.33	36	3.11
症狀 16	其他	84	3.67	63	2.75	3	0.13	42	1.83	33	1.44

表 78 受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與該年度死因分析 (n=5539) (續)

		腎炎		腎病		慢性肝病及肝		蓄意自我傷		敗血症	
		症候群及腎		病變		硬化		害 (自殺)			
		死亡	死亡	死亡	死亡	死	死亡	死	死亡	死	死亡
症狀 1	皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群 重度骨關節病變導致骨質脆弱或腕 膝 肘 肩等至少 2 個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者 雙側腕或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者	人數	百分比	比	數	亡	百分比	亡	百分比	亡	百分比
		0	0.00	1	25.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
症狀 2		7	3.87	6	3.31	0	0.00	5	2.76		
症狀 3		2	4.44	1	2.22	0	0.00	1	2.22		
症狀 4		1	3.85	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00



重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折

症狀 5	開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者	5	6.58	1	1.32	0	0.00	1	1.32
症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	5	1.43	1	0.29	1	0.29	9	2.57
症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	21	2.86	10	1.36	6	0.82	16	2.18
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	2	1.61	2	1.61	0	0.00	4	3.23
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	2	1.23	1	0.61	3	1.84	4	2.45
症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者	13	3.07	9	2.13	1	0.24	7	1.65
症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	4	11.76	0	0.00	0	0.00	0	0.00
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	1	4.55	0	0.00	0	0.00	0	0.00
症狀 14A	CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	6	2.08	7	2.42	1	0.35	2	0.69
症狀 14B	CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章	5	7.25	0	0.00	0	0.00	0	0.00
症狀 15	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定	48	4.14	41	3.54	2	0.17	26	2.24

症狀	其他	47	2.05	60	2.62	6	0.26	22	0.96
16									

表 79 受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與該年度死因分析 (n=5539) (續)

		骨骼肌肉系			原位與良性			其他		
		死亡人數	死亡百分比	死亡人數	死亡百分比	死亡人數	死亡百分比	死亡人數	死亡百分比	死亡人數
症狀 1	皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	25.00	
症狀 2	天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水泡症 魚鱗癬 草樣黴菌病及 Sezary 症候群	3	1.66	1	0.55	2	1.10	37	20.44	
	重度骨關節病變導致骨質脆弱或髕 膝 肘 肩等至少 2 個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者									
症狀 3	雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者	0	0.00	1	2.22	0	0.00	7	15.56	
症狀 4	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者	2	7.69	0	0.00	0	0.00	4	15.38	
症狀 5	重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者	1	1.32	3	3.95	0	0.00	15	19.74	
	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	1	0.29	2	0.57	4	1.14	59	16.86	

症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	3	0.41	6	0.82	8	1.09	112	15.28
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	0	0.00	0	0.00	3	2.42	14	11.29
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	11	6.75	2	1.23	3	1.84	27	16.56
症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者	8	1.89	6	1.42	9	2.13	92	21.75
症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5	14.71
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	1	4.55	0	0.00	0	0.00	2	9.09
症狀 14A	CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	6	2.08	7	2.42	3	1.04	66	22.84
症狀 14B	CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章	2	2.90	0	0.00	2	2.90	12	17.39
症狀 15	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定	10	0.86	7	0.60	16	1.38	95	8.20
症狀 16	其他	17	0.74	11	0.48	20	0.87	164	7.16

表 80 受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與死亡前最後一次住院分析 (n=5539)

		未曾住院						惡性腫瘤						心臟疾病 (高血壓性疾 病除外)						腦血管疾病					
		總勾 選人 數	人數	百分比	住院 人數	百分比	住院 人數	百分比	住院 人數	百分比	住院 人數	百分比	住院 人數	百分比	住院 人數	百分比	住院 人數	百分比							
症狀 1	皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群	4	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00							
症狀 2	重度骨關節病變導致骨質脆弱或腕 膝 肘 肩等至少 2 個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者	181	1	0.55	27	14.92	8	4.42	4	2.21															
症狀 3	雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者	45	0	0.00	6	13.33	2	4.44	1	2.22															
症狀 4	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者	26	0	0.00	3	11.54	2	7.69	2	7.69															
症狀 5	重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者	76	1	1.32	12	15.79	7	9.21	4	5.26															
症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	350	0	0.00	50	14.29	15	4.29	2	0.57															

症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	733	3	0.41	49	6.68	37	5.05	129	17.60
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	124	0	0.00	25	20.16	2	1.61	7	5.65
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	1	0	0.00	1	100.00	0	0.00	0	0.00
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	163	3	1.84	37	22.70	2	1.23	3	1.84
症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者	423	4	0.95	87	20.57	17	4.02	14	3.31
症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	34	0	0.00	1	2.94	1	2.94	1	2.94
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	22	0	0.00	5	22.73	1	4.55	1	4.55
症狀 14A	CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	289	7	2.42	26	9.00	16	5.54	14	4.84
症狀 14B	CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章	69	1	1.45	7	10.14	6	8.70	3	4.35
症狀 15	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定	1159	4	0.35	329	28.39	89	7.68	23	1.98
症狀 16	其他	2291	10	0.44	966	42.16	84	3.67	31	1.35

表 81 受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與死亡前最後一次住院分析 (n=5539) (續)

		肺炎			糖尿病			事故傷害			慢性下呼吸 道疾病			高血壓性疾 病		
		住院 人數	百 分 比	住院 人數	百 分 比	住院 人數	百 分 比	住院 人數	百 分 比	住院 人數	百 分 比	住院 人數	百 分 比	住院 人數	百 分 比	
症狀 1	皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 草樣黴菌病及 Sezary 症候群	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
症狀 2	重度骨關節病變導致骨質脆弱或脆 膝 肘 肩等至少 2 個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者	20	11.05	2	1.10	14	7.73	3	1.66	1	0.55					
症狀 3	雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者	8	17.78	1	2.22	8	17.78	1	2.22	0	0.00					
症狀 4	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者	4	15.38	0	0.00	2	7.69	0	0.00	0	0.00					
症狀 5	重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者	8	10.53	0	0.00	14	18.42	0	0.00	1	1.32					
症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	83	23.71	2	0.57	13	3.71	45	12.86	3	0.86					

症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	126	17.19	9	1.23	49	6.68	9	1.23	4	0.55
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	15	12.10	1	0.81	24	19.35	0	0.00	1	0.81
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	22	13.50	1	0.61	19	11.40	2	1.23	0	0.00
症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等	52	12.29	6	1.42	33	7.80	4	0.95	1	0.24
	級以上，明顯生活功能不良者										
症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	6	17.65	5	14.71	1	2.94	0	0.00	0	0.00
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	2	9.09	1	4.55	1	4.55	0	0.00	0	0.00
症狀 14A	CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	47	16.26	6	2.08	23	7.96	2	0.69	1	0.35
症狀 14B	CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章	13	18.84	1	1.45	9	13.04	1	1.45	0	0.00
症狀 15	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定	109	9.40	19	1.64	61	5.26	6	0.52	14	1.21
	其他	206	8.99	20	0.87	165	7.20	14	0.61	19	0.83



表 82 受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與死亡前最後一次住院分析 (n=5539) (續)

	腎炎 腎病 症候群及腎 病變	慢性肝病及 肝硬化		蓄意 自我傷害 (自殺)		敗血症		其他			
		住 院 人 數	百 分 比	住 院 人 數	百 分 比	住 院 人 數	百 分 比	住 院 人 數	百 分 比		
皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，											
症狀 1	如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	25.00	3	75.00
症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群											
症狀 2	重度骨關節病變導致骨質脆弱或腕 膝 肘 肩等至少 2 個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者	4	2.21	3	1.66	0	0.00	20	11.05	74	40.88
	雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者	1	2.22	0	0.00	1	2.22	3	6.67	13	28.89
症狀 4	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	7.69	11	42.31
	重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下	2	2.63	0	0.00	0	0.00	4	5.26	23	30.26

肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能

或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者

症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	3	0.86	0	0.00	0	0.00	14	4.00	120	34.29
症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	8	1.09	2	0.27	0	0.00	61	8.32	247	33.70
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	0	0.00	0	0.00	1	0.81	8	6.45	40	32.26
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	2	1.23	0	0.00	4	2.45	10	6.13	59	36.20
症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重 度等級以上，明顯生活功能不良者	4	0.95	3	0.71	0	0.00	30	7.09	168	39.72
症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	1	2.94	0	0.00	0	0.00	2	5.88	16	47.06
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	13.64	8	36.36
症狀 14A	CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	5	1.73	2	0.69	0	0.00	29	10.03	111	38.41
症狀 14B	CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確 有專人協助照護必要，並予簽章	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	5.80	24	34.78
症狀 15	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀 況不良者，經 6 個月觀察病情穩定	20	1.73	22	1.90	0	0.00	96	8.28	367	31.67
症狀 16	其他	23	1.00	33	1.44	1	0.04	135	5.89	584	25.49

## (十二) 受照顧者接受外籍看護工照護介入前後照顧品質結果比較

以固定世代 (fixed cohort)交叉設計 (cross-over design)為研究設計。比較受照顧者在接受第一位外籍看護工開始照顧日前 6 個月 (對照期間)及後 6 個月(研究期間)照顧品質。研究族群為 2006 年至 2017 年間曾成功申請並核可使用外籍看護工之受照顧者 466,579 人。排除無法確認成功申請到外籍看護工 無法串接到任何死因或健保承保資料者。資料庫串接 2001 年-2015 年死因統計檔及健保(含西醫門急診與住院的治療明細檔及醫令明細檔)。研究期間以單一受照顧者最早接受該外籍看護工照顧的日期為起點，外籍看護工照顧視為照護介入，往前回溯 6 個月做為對照期間，往後追蹤 6 個月做為研究期間，比較前後的照顧品質，例如門急診頻次 住院頻次 住院天數等。

### 1 全體受照顧者門急診就醫次數及醫療費用

表 83 及表 84 為 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診就醫次數。整體而言，受照顧者受照顧後，門急診就醫次數由每人 14.4 下降至 11.35，每人年則由 28.71 次下降至 23.89 次，經年齡性別校正後，仍顯著下降 ( $p<0.0001$ )。男女性受照顧者的就醫次數差異不大，但男女性受照顧者的就醫情形在介入後皆下降，介入前後呈現顯著差異。各年齡層則以 65 至 80 歲及 80 至 85 歲的每人及每人年就醫次數較高，各年齡層者在介入後的門急診就醫次數皆顯著下降，每人約下降 3 次，每人年約下降 5 次。

將門診及急診分開，介入後受照顧者門診次數，每人由 13.54 次下降至 10.82 次，每人年由 27.08 次下降至 22.78 次，經年齡性別校正後呈現顯著差異 (表 85)。急診次數則每人由 0.81 次下降至 0.53 次，每人年由 1.63 次下降至 1.11 次，經年齡性別校正後呈現顯著差異 (表 87)。門急診的性別年齡表現趨勢與門急診總數分析相同 (表 85 至表 88)。

表 89 及表 90 為 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診醫療費用。結果發現門急診醫療費用平均每人 39694 元下降 33840 元，每人費用 79389 元下降至 71227 元，經年齡性別校正後，仍顯著下降( $p<0.0001$ )。男性受照顧者醫療費用略高女性，男女性受照顧者的就醫費用在介入後皆下降，介入前後呈現顯著差異。各年齡層以 65 至 80 歲及 80 至 85 歲每人及每人年就醫費用較高，各年齡層者在介入後門急診就醫費用皆顯著下降，每人約下降 4 萬元。介入後受照顧者門診費用，每人由 35345 元下降至 31257 元，每人年由 70690 元下降至 65791 元，經年齡性別校正後呈現顯著差異 (表 91)。急診費用數則每人由

8698 元下降至 5437 元，經年齡性別校正後呈現顯著差異 (表 93)。門急診醫療費用的性別年齡表現趨勢 (表 92 至表 94 與門急診總使用次數分析相同。

表 83 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診就醫次數 (總人數&性別)

所有被照顧 就醫次數	受照顧者 人數	平均數 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
總人數*									
前六個月	466579	14.35	11.80	0.00	12.00	195.00	233289.50	28.71	<0.0001
後六個月	466579	11.35	11.47	0.00	9.00	176.00	221672.43	23.89	
性別									
男									
前六個月	196658	14.29	11.97	0.00	12.00	195.00	98329.00	28.58	<0.0001
後六個月	196658	11.33	11.67	0.00	8.00	176.00	92384.10	24.11	
女									
前六個月	269632	14.41	11.68	0.00	12.00	144.00	134816.00	28.82	<0.0001
後六個月	269632	11.37	11.32	0.00	9.00	154.00	129143.83	23.75	
不詳									
前六個月	289	2.83	6.50	0.00	0.00	34.00	144.50	5.66	0.3185
後六個月	289	2.29	6.41	0.00	0.00	49.00	144.50	4.59	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 84 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診就醫次數 (年齡別)

所有受照顧者 就醫次數	就醫人數	平均數 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人數	平均次數 (每人年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	61411	12.61	11.56	0.00	10.00	129.00	30705.50	25.22	
後六個月	61411	11.29	11.75	0.00	8.00	152.00	29083.29	23.83	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	179126	15.81	12.11	0.00	14.00	159.00	89563.00	31.63	
後六個月	179126	12.72	11.94	0.00	10.00	154.00	85251.67	26.73	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	106038	14.87	11.88	0.00	13.00	136.00	53019.00	29.74	
後六個月	106038	11.40	11.38	0.00	9.00	176.00	50510.55	23.93	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	119868	12.61	11.03	0.00	11.00	195.00	59934.00	25.22	
後六個月	119868	9.29	10.32	0.00	7.00	159.00	56760.92	19.62	
不詳									0.1980
前六個月	136	8.92	10.40	0.00	5.50	44.00	68.00	17.84	
後六個月	136	7.37	9.40	0.00	3.00	34.00	66.00	15.18	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 85 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診就醫次數 (總人數&性別)

所有受照顧者 就醫次數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	466579	13.54	11.33	0.00	11.00	188.00	233289.50	27.08	
後六個月	466579	10.82	11.10	0.00	8.00	174.00	221672.43	22.78	
性別									
男									<0.0001
前六個月	196658	13.39	11.45	0.00	11.00	188.00	98329.00	26.77	
後六個月	196658	10.74	11.26	0.00	8.00	174.00	92384.10	22.86	
女									<0.0001
前六個月	269632	13.66	11.24	0.00	12.00	141.00	134816.00	27.32	
後六個月	269632	10.89	10.98	0.00	8.00	139.00	129143.83	22.74	
不詳									0.3080
前六個月	289	2.67	6.23	0.00	0.00	34.00	144.50	5.34	
後六個月	289	2.15	5.99	0.00	0.00	40.00	144.50	4.30	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 86 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診就醫次數 (年齡別)

所有受照顧者 就醫次數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	61411	11.81	11.05	0.00	9.00	112.00	30705.50	23.61	
後六個月	61411	10.78	11.33	0.00	8.00	116.00	29083.29	22.77	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	179126	14.98	11.65	0.00	13.00	143.00	89563.00	29.95	
後六個月	179126	12.18	11.58	0.00	10.00	141.00	85251.67	25.58	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	106038	14.04	11.41	0.00	12.00	133.00	53019.00	28.09	
後六個月	106038	10.86	11.01	0.00	8.00	174.00	50510.55	22.80	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	119868	11.84	10.55	0.00	10.00	188.00	59934.00	23.68	
後六個月	119868	8.79	9.94	0.00	6.00	123.00	56760.92	18.55	
不詳									0.1764
前六個月	136	8.58	10.08	0.00	5.00	43.00	68.00	17.16	
後六個月	136	7.00	9.14	0.00	2.00	33.00	66.00	14.42	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正



表 87 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診就醫次數 (總人數&性別)

所有受照顧者 就醫次數			平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
總人數*										
前六個月			466579	0.81	1.52	0.00	97.00	233289.50	1.63	<0.0001
後六個月			466579	0.53	1.30	0.00	133.00	221672.43	1.11	
性別										
男										<0.0001
前六個月			196658	0.90	1.64	0.00	97.00	98329.00	1.81	
後六個月			196658	0.59	1.40	0.00	127.00	92384.10	1.25	
女										<0.0001
前六個月			269632	0.75	1.42	0.00	66.00	134816.00	1.50	
後六個月			269632	0.48	1.22	0.00	133.00	129143.83	1.01	
不詳										0.7620
前六個月			289	0.16	0.64	0.00	6.00	144.50	0.33	
後六個月			289	0.15	0.73	0.00	9.00	144.50	0.29	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 88 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診就醫次數 (年齡別)

所有受照顧者 就醫次數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
年齡									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	61411	0.80	1.72	0.00	0.00	97.00	30705.50	1.61	
後六個月	61411	0.50	1.53	0.00	0.00	127.00	29083.29	1.06	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	179126	0.84	1.55	0.00	0.00	65.00	89563.00	1.68	
後六個月	179126	0.54	1.32	0.00	0.00	133.00	85251.67	1.14	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	106038	0.83	1.45	0.00	0.00	45.00	53019.00	1.66	
後六個月	106038	0.54	1.23	0.00	0.00	68.00	50510.55	1.13	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	119868	0.77	1.41	0.00	0.00	48.00	59934.00	1.54	
後六個月	119868	0.50	1.18	0.00	0.00	68.00	56760.92	1.06	
不詳									0.7418
前六個月	136	0.34	0.72	0.00	0.00	4.00	68.00	0.68	
後六個月	136	0.37	0.75	0.00	0.00	3.00	66.00	0.76	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 89 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診醫療費用 (總人數&性別)

所有受照顧者 醫療費用	就醫 人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均費用 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	466579	39694.26	93358.44	0.00	20268.00	34746815.00	233289.50	79388.53	
後六個月	466579	33840.44	84956.50	0.00	13912.00	24510580.00	221672.43	71227.79	
性別									
男									<0.0001
前六個月	196658	40573.20	109500.03	0.00	21225.00	34746815.00	98329.00	81146.41	
後六個月	196658	34108.59	91667.97	0.00	14392.50	24510580.00	92384.10	72606.95	
女									<0.0001
前六個月	269632	39084.78	79585.83	0.00	19639.50	11786665.00	134816.00	78169.56	
後六個月	269632	33670.95	79741.14	0.00	13604.00	12280600.00	129143.83	70299.65	
不詳									0.7990
前六個月	289	10232.02	32909.79	0.00	0.00	322829.00	144.50	20464.04	
後六個月	289	9496.18	36456.99	0.00	0.00	353469.00	144.50	18992.35	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 90 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診醫療費用 (年齡別)

所有受照顧者 醫療費用	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人數	平均費用 (每人年)	P 值
年齡									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	61411	54056.78	131497.50	0.00	20643.00	11786665.00	30705.50	108113.56	
後六個月	61411	49536.21	134649.76	0.00	14931.00	12280600.00	29083.29	104598.50	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	179126	47909.01	115849.30	0.00	24011.00	34746815.00	89563.00	95818.03	
後六個月	179126	41317.17	96863.77	0.00	17313.50	24510580.00	85251.67	86813.30	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	106038	34676.84	56901.89	0.00	20578.50	1427459.00	53019.00	69353.68	
後六個月	106038	28757.37	56214.24	0.00	14043.00	2044786.00	50510.55	60371.04	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	119868	24522.64	41061.99	0.00	15411.00	782323.00	59934.00	49045.27	
後六個月	119868	19145.16	39239.53	0.00	9298.50	1809052.00	56760.92	40430.85	
不詳									0.1956
前六個月	136	18651.71	34864.38	0.00	5908.50	311696.00	68.00	37303.43	
後六個月	136	14146.40	20556.05	0.00	2516.50	95110.00	66.00	29150.15	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 91 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診醫療費用 (總人數&性別)

所有受照顧者 醫療費用	就醫人 數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均 費用 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	466579	35345.15	87676.66	0.00	16448.00	29682305.00	233289.50	70690.30	
後六個月	466579	31257.18	83172.97	0.00	11878.00	23926947.00	221672.43	65790.51	
性別									
男									<0.0001
前六個月	196658	35588.53	99719.40	0.00	16646.00	29682305.00	98329.00	71177.05	
後六個月	196658	31207.00	89538.52	0.00	11983.00	23926947.00	92384.10	66430.33	
女									<0.0001
前六個月	269632	35195.46	77766.59	0.00	16333.00	11786665.00	134816.00	70390.93	
後六個月	269632	31317.71	78239.82	0.00	11823.00	12280600.00	129143.83	65386.46	
不詳									0.8658
前六個月	289	9391.60	31375.85	0.00	0.00	293934.00	144.50	18783.20	
後六個月	289	8923.35	35093.49	0.00	0.00	353469.00	144.50	17846.70	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 92 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診醫療費用 (年齡別)

所有受照顧者醫療費用	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均費用 (每人年)	P 值
年齡									
65 歲以下									0.0109
前六個月	61411	49017.38	130007.15	0.00	15509.00	11786665.00	30705.50	98034.75	
後六個月	61411	47103.52	133301.80	0.00	12949.00	12280600.00	29083.29	99461.72	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	179126	43305.77	105564.98	0.00	20017.00	29682305.00	89563.00	86611.55	
後六個月	179126	38608.59	94509.64	0.00	15309.00	23926947.00	85251.67	81122.20	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	106038	30508.62	54860.64	0.00	16935.50	1427459.00	53019.00	61017.23	
後六個月	106038	26117.67	54468.13	0.00	11998.00	2044786.00	50510.55	54829.45	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	119868	20743.96	39005.13	0.00	12255.00	782323.00	59934.00	41487.92	
後六個月	119868	16721.28	37501.40	0.00	7481.50	1627990.00	56760.92	35312.09	
不詳									0.1544
前六個月	136	16912.17	33773.87	0.00	5415.50	311696.00	68.00	33824.34	
後六個月	136	12157.95	19088.26	0.00	1569.50	92969.00	66.00	25052.74	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 93 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診醫療費用 (總人數&性別)

所有受照顧者醫療費用	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均費用 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	466579	4349.11	12623.14	0.00	0.00	5064510.00	233289.50	8698.22	
後六個月	466579	2583.26	7750.75	0.00	0.00	759690.00	221672.43	5437.28	
性別									
男									<0.0001
前六個月	196658	4984.68	16309.86	0.00	0.00	5064510.00	98329.00	9969.35	
後六個月	196658	2901.59	8411.75	0.00	0.00	759690.00	92384.10	6176.62	
女									<0.0001
前六個月	269632	3889.32	9010.14	0.00	0.00	404496.00	134816.00	7778.63	
後六個月	269632	2353.24	7225.17	0.00	0.00	366752.00	129143.83	4913.19	
不詳									0.3637
前六個月	289	840.42	3676.87	0.00	0.00	29604.00	144.50	1680.84	
後六個月	289	572.83	3394.63	0.00	0.00	49596.00	144.50	1145.65	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 94 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診醫療費用 (年齡別)

所有受照顧者 醫療費用	就醫人 數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均費用 (每人年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	61411	5039.41	11732.20	0.00	0.00	530778.00	30705.50	10078.81	
後六個月	61411	2432.70	8644.61	0.00	0.00	759690.00	29083.29	5136.77	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	179126	4603.24	16615.67	0.00	0.00	5064510.00	89563.00	9206.48	
後六個月	179126	2708.57	8177.38	0.00	0.00	583633.00	85251.67	5691.10	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	106038	4168.22	8931.23	0.00	0.00	251550.00	53019.00	8336.45	
後六個月	106038	2639.70	7380.40	0.00	0.00	227532.00	50510.55	5541.59	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	119868	3778.68	8115.55	0.00	0.00	213058.00	59934.00	7557.35	
後六個月	119868	2423.88	6880.22	0.00	0.00	527777.00	56760.92	5118.76	
不詳									0.7040
前六個月	136	1739.54	5071.28	0.00	0.00	40090.00	68.00	3479.09	
後六個月	136	1988.45	5703.07	0.00	0.00	37526.00	66.00	4097.41	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正



## 2. 全體受照顧者門診住院就醫次數及醫療費用

以外籍看護工受照顧者 466,579 人，往前往後各追蹤 6 個月。表 95 及表 96 為 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之住院就醫次數。整體而言，受照顧者受照顧後，門急診就醫次數由每人 0.82 下降至 0.48，每人年則由 1.63 次下降至 1.00 次，經年齡性別校正後，仍顯著下降 ( $p<0.0001$ )。男女性受照顧者的就醫次數差異不大，但男女性受照顧者的就醫情形在介入後皆下降，介入前後呈現顯著差異。各年齡層則以 65 歲前的每人及每人年就醫次數較高，各年齡層者在介入後的門急診就醫次數皆顯著下降，每人約下降 0.4 次，每人年約下降 1 次。討論總住院天數，介入後受照顧者總住院天數，每人由 11.7 天下降至 6.18 天，每人年由 23.4 天次下降至 13 天，經年齡性別校正後呈現顯著差異 (表 97)。慢性病床天數也由每人 0.62 天降至 0.42 天，每人年 1.24 天降至 0.89 天，經年齡性別校正後呈現顯著差異 (表 99)。急性病床天數也由每人 11.08 天降至 5.75 天，每人年 22.16 天降至 12.11 天，經年齡性別校正後呈現顯著差異 (表 101)。

表 103 及表 104 為 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之住院醫療費用。受照顧者受照顧後住院診醫療費用平均由每人 93446 元下降至 45600 元，每人年費用則由 186892 元下降至 95979 元，經年齡性別校正後，仍顯著下降 ( $p<0.0001$ )。男性受照顧者的住院醫療費用高於女性，但男女性受照顧者的就醫費用在介入後皆顯著下降。各年齡層則 65 歲以下主住院費用較高，各年齡層者在介入後的門急診就醫費用皆顯著下降，隨年齡增加下降幅度減緩。

表 95 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總住院次數 (總人數&性別)

所有受照顧者 住院次數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	住院次數 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	466579	0.82	1.31	0.00	0.00	24.00	233289.50	1.63	
後六個月	466579	0.48	1.04	0.00	0.00	21.00	221672.43	1.00	
性別									
男									<0.0001
前六個月	196658	0.93	1.40	0.00	0.00	20.00	98329.00	1.86	
後六個月	196658	0.55	1.12	0.00	0.00	18.00	92384.10	1.17	
女									<0.0001
前六個月	269632	0.73	1.23	0.00	0.00	24.00	134816.00	1.47	
後六個月	269632	0.42	0.98	0.00	0.00	21.00	129143.83	0.88	
不詳									<0.0001
前六個月	289	0.25	0.79	0.00	0.00	5.00	144.50	0.51	
後六個月	289	0.15	0.71	0.00	0.00	8.00	144.50	0.30	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 96 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總住院次數 (年齡別)

所有受照顧者 住院次數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	住院次數 (每人年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	61411	1.17	1.76	0.00	0.00	23.00	30705.50	2.34	
後六個月	61411	0.68	1.42	0.00	0.00	20.00	29083.29	1.44	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	179126	0.87	1.35	0.00	0.00	24.00	89563.00	1.74	
後六個月	179126	0.49	1.05	0.00	0.00	21.00	85251.67	1.03	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	106038	0.74	1.16	0.00	0.00	24.00	53019.00	1.48	
後六個月	106038	0.43	0.93	0.00	0.00	15.00	50510.55	0.91	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	119868	0.62	1.02	0.00	0.00	13.00	59934.00	1.24	
後六個月	119868	0.39	0.86	0.00	0.00	18.00	56760.92	0.81	
不詳									0.0423
前六個月	136	0.43	0.86	0.00	0.00	5.00	68.00	0.87	
後六個月	136	0.25	0.61	0.00	0.00	3.00	66.00	0.52	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 97 2006-2015 年所有曾受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總住院天數 (總人數&性別)

所有受照顧者 住院天數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	住院天數 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	466579	11.70	23.63	0.00	0.00	258.00	233289.50	23.40	
後六個月	466579	6.18	17.86	0.00	0.00	374.00	221672.43	13.00	
性別									
男									<0.0001
前六個月	196658	14.27	26.87	0.00	0.00	223.00	98329.00	28.54	
後六個月	196658	7.68	20.76	0.00	0.00	374.00	92384.10	16.35	
女									<0.0001
前六個月	269632	9.84	20.75	0.00	0.00	258.00	134816.00	19.67	
後六個月	269632	5.08	15.32	0.00	0.00	278.00	129143.83	10.62	
不詳									<0.0001
前六個月	289	5.14	19.46	0.00	0.00	153.00	144.50	10.28	
後六個月	289	2.33	14.85	0.00	0.00	187.00	144.50	4.66	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 98 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總住院天數 (年齡別)

所有受照顧者 住院天數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	住院天數 (每人年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	61411	21.59	36.61	0.00	0.00	242.00	30705.50	43.19	
後六個月	61411	11.36	29.06	0.00	0.00	227.00	29083.29	23.98	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	179126	12.46	23.73	0.00	0.00	216.00	89563.00	24.92	
後六個月	179126	6.12	17.00	0.00	0.00	233.00	85251.67	12.85	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	106038	9.43	18.88	0.00	0.00	258.00	53019.00	18.86	
後六個月	106038	5.11	14.39	0.00	0.00	374.00	50510.55	10.72	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	119868	7.52	16.01	0.00	0.00	242.00	59934.00	15.04	
後六個月	119868	4.56	13.27	0.00	0.00	278.00	56760.92	9.63	
不詳									0.3796
前六個月	136	6.03	16.12	0.00	0.00	107.00	68.00	12.06	
後六個月	136	4.45	13.38	0.00	0.00	72.00	66.00	9.17	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 99 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之慢性病床天數 (總人數&性別)

所有受照顧者 住院天數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	住院天數 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	466579	0.62	5.81	0.00	0.00	183.00	233289.50	1.24	
後六個月	466579	0.42	5.07	0.00	0.00	206.00	221672.43	0.89	
性別									
男									<0.0001
前六個月	196658	0.85	6.92	0.00	0.00	183.00	98329.00	1.71	
後六個月	196658	0.61	6.13	0.00	0.00	206.00	92384.10	1.29	
女									<0.0001
前六個月	269632	0.45	4.83	0.00	0.00	169.00	134816.00	0.90	
後六個月	269632	0.29	4.13	0.00	0.00	177.00	129143.83	0.61	
不詳									<0.0001
前六個月	289	0.37	5.15	0.00	0.00	85.00	144.50	0.73	
後六個月	289	0.44	5.99	0.00	0.00	98.00	144.50	0.87	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 100 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之慢性病床天數 (年齡別)

所有受照顧者 病床天數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	住院天數 (每人年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	61411	1.79	10.53	0.00	0.00	169.00	30705.50	3.58	
後六個月	61411	1.40	9.79	0.00	0.00	187.00	29083.29	2.96	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	179126	0.66	5.90	0.00	0.00	183.00	89563.00	1.31	
後六個月	179126	0.40	4.93	0.00	0.00	206.00	85251.67	0.85	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	106038	0.34	3.86	0.00	0.00	156.00	53019.00	0.67	
後六個月	106038	0.21	3.05	0.00	0.00	156.00	50510.55	0.43	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	119868	0.22	2.88	0.00	0.00	139.00	59934.00	0.44	
後六個月	119868	0.15	2.44	0.00	0.00	137.00	56760.92	0.31	
不詳									0.3191
前六個月	136	0.12	1.37	0.00	0.00	16.00	68.00	0.24	
後六個月	136	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	66.00	0.00	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 101 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急性病床天數 (總人數&性別)

所有受照顧者 病床天數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	住院天數 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	466579	11.08	22.22	0.00	0.00	258.00	233289.50	22.16	
後六個月	466579	5.75	16.46	0.00	0.00	374.00	221672.43	12.11	
性別									
男									<0.0001
前六個月	196658	13.42	25.11	0.00	0.00	217.00	98329.00	26.83	
後六個月	196658	7.07	18.95	0.00	0.00	374.00	92384.10	15.06	
女									<0.0001
前六個月	269632	9.38	19.69	0.00	0.00	258.00	134816.00	18.77	
後六個月	269632	4.79	14.30	0.00	0.00	278.00	129143.83	10.01	
不詳									<0.0001
前六個月	289	4.78	18.04	0.00	0.00	153.00	144.50	9.55	
後六個月	289	1.90	13.54	0.00	0.00	187.00	144.50	3.79	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正



表 102 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總急性病床天數 (年齡別)

所有受照顧者 病床天數	就醫 人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	住院天數 (每人年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	61411	19.80	33.87	0.00	0.00	242.00	30705.50	39.61	
後六個月	61411	9.95	25.75	0.00	0.00	227.00	29083.29	21.02	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	179126	11.80	22.38	0.00	0.00	216.00	89563.00	23.60	
後六個月	179126	5.71	15.76	0.00	0.00	219.00	85251.67	12.01	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	106038	9.09	18.08	0.00	0.00	258.00	53019.00	18.18	
後六個月	106038	4.90	13.74	0.00	0.00	374.00	50510.55	10.29	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	119868	7.30	15.48	0.00	0.00	242.00	59934.00	14.61	
後六個月	119868	4.41	12.83	0.00	0.00	278.00	56760.92	9.31	
不詳									0.4115
前六個月	136	5.91	15.85	0.00	0.00	107.00	68.00	11.82	
後六個月	136	4.45	13.38	0.00	0.00	72.00	66.00	9.17	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 103 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總住院醫療費用 (總人數&性別)

所有受照顧者 醫療費用	就醫 人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均費用 (每人年)	P 值
總人數*									
前六個月	466579	93446.03	268009.84	0.00	0.00	16281065.00	233289.50	186892.07	<0.0001
後六個月	466579	45599.89	195034.17	0.00	0.00	12186839.00	221672.43	95979.24	
性別									
男									
前六個月	196658	116251.07	304615.26	0.00	0.00	15111513.00	98329.00	232502.14	<0.0001
後六個月	196658	56213.04	219220.52	0.00	0.00	12186839.00	92384.10	119660.67	
女									
前六個月	269632	76877.31	236523.89	0.00	0.00	16281065.00	134816.00	153754.61	<0.0001
後六個月	269632	37894.06	174993.28	0.00	0.00	10971633.00	129143.83	79116.83	
不詳									
前六個月	289	33468.12	126573.48	0.00	0.00	1013419.00	144.50	66936.24	<0.0001
後六個月	289	12995.81	76617.29	0.00	0.00	822974.00	144.50	25991.61	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 104 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總住院醫療費用 (年齡別)

所有受照顧者 醫療費用	就醫人 數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均費用 (每人年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	61411	181747.22	398113.19	0.00	0.00	12671844.00	30705.50	363494.43	
後六個月	61411	66018.73	238794.24	0.00	0.00	12186839.00	29083.29	139402.27	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	179126	101193.24	271541.48	0.00	0.00	15111513.00	89563.00	202386.48	
後六個月	179126	46934.41	190903.80	0.00	0.00	10041967.00	85251.67	98615.93	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	106038	72470.88	225327.66	0.00	0.00	16281065.00	53019.00	144941.77	
後六個月	106038	41675.40	192456.31	0.00	0.00	8474239.00	50510.55	87490.16	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	119868	55254.27	193249.69	0.00	0.00	11643514.00	59934.00	110508.53	
後六個月	119868	36587.74	176590.30	0.00	0.00	9290762.00	56760.92	77266.17	
不詳									0.2048
前六個月	136	32733.46	96780.98	0.00	0.00	680055.00	68.00	65466.93	
後六個月	136	70780.51	334745.78	0.00	0.00	3356598.00	66.00	145850.76	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 105 2006-2015 年所有曾住院之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總住院醫療費用 (總人數&性別)

曾住院者 醫療費用	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均費用 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	193362	225483.58	378880.99	0.00	105787.00	16281065.00	96681.00	450967.17	
後六個月	122560	173596.20	350129.65	0.00	75221.50	12186839.00	54214.19	392442.47	
性別									
男									<0.0001
前六個月	87916	260040.30	412518.47	1193.00	127361.50	15111513.00	43958.00	520080.59	
後六個月	57581	191985.96	371574.57	465.00	84463.00	12186839.00	25210.77	438492.90	
女									<0.0001
前六個月	105409	196649.07	345758.53	0.00	92293.00	16281065.00	52704.50	393298.14	
後六個月	64959	157290.77	329134.88	0.00	68359.00	10971633.00	28993.42	352405.85	
不詳									<0.0001
前六個月	37	261413.16	258696.18	9769.00	150137.00	1013419.00	18.50	522826.32	
後六個月	20	187789.40	233298.14	3159.00	79419.00	822974.00	10.00	375578.80	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 106 2006-2015 年所有曾住院之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總住院醫療費用 (年齡別)

曾住院者 醫療費用	就醫 人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均費用 (每人年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	28291	394516.93	510003.89	0.00	258434.00	12671844.00	14145.50	789033.85	
後六個月	18526	218842.52	394439.99	0.00	113874.50	12186839.00	8299.34	488505.90	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	77178	234864.09	373819.25	0.00	121581.50	15111513.00	38589.00	469728.17	
後六個月	48612	172944.39	335408.76	0.00	78013.50	10041967.00	21635.28	388586.27	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	43511	176614.36	324565.42	1086.00	84597.00	16281065.00	21755.50	353228.73	
後六個月	27032	163479.44	354097.17	0.00	66715.00	8474239.00	11961.81	369440.42	
85 歲以上									0.0313
前六個月	44346	149353.23	294775.35	0.00	68715.50	11643514.00	22173.00	298706.47	
後六個月	28366	154611.11	336945.02	0.00	61974.50	9290762.00	12307.04	356356.91	
不詳									0.0754
前六個月	36	123659.75	156725.79	6704.00	61870.00	680055.00	18.00	247319.50	
後六個月	24	401089.58	720741.90	7800.00	140305.00	3356598.00	10.72	897961.75	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

### 3. 曾就醫受照顧者門急診就醫次數及醫療費用

本部分以研究期間層就醫門急診者為分析對象，416,541 人在介入前曾使用門急診，介入後有 371,274 人曾使用門急診。表 107 及表 108 為 2006-2015 年曾使用門急診受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診就醫次數。整體而言，曾就醫受照顧者介入後，門急診就醫次數由每人 16.08 下降至 14.26，每人年則由 32.15 次下降至 29.92 次，每人門急診就醫次數經年齡性別校正後，仍顯著下降 ( $p<0.0001$ )。男女性受照顧者的就醫次數差異不大，但男女性受照顧者的就醫情形在介入後皆下降，介入前後呈現顯著差異。各年齡層則以 65 至 80 歲及 80 至 85 歲的每人及每人年就醫次數較高，各年齡層者在介入後的門急診就醫次數皆顯著下降，每人約下降 1 次，每人年約下降 2 次。

將門診及急診分開，曾就醫的受照顧者介入後門診次數，每人由 15.17 次下降至 13.60 次，每人年由 30.33 次下降至 28.53 次，經年齡性別校正後呈現顯著差異 (表 109)。急診次數則每人由 0.91 次下降至 0.66 次，每人年由 1.82 次下降至 1.39 次，經年齡性別校正後呈現顯著差異 (表 111)。門急診的性別年齡表現趨勢與門急診總數分析相同 (表 109 至表 112)。

單獨討論門診使用量，有 414679 人介入前曾使用門診，367899 人介入後曾使用門診，曾使用門診的受照顧者門診次數皆呈現下降趨勢，經年齡性別校正後呈現顯著差異 (表 113~114)。單獨討論急診使用量，有 185070 人介入前曾使用急診，128082 人介入後曾使用急診，曾使用急診的受照顧者，急診次數則每人由 2.05 次下降至 1.92 次，換算為每人年後，每人年由 4.10 次增加至 4.25 次，經年齡性別校正後呈現顯著差異 (表 115~116)。和前述趨勢不同的是介入後每人年的急診頻次是顯著增加的，此增加趨勢在男女性及各年齡層皆相同。

表 117 及表 118 為 2006-2015 年曾使用門急診受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診醫療費用。整體而言，曾就醫受照顧者介入後，門急診醫療費用由每人 44462 元下降至 42527 元，每人年則由 104647 元下降至 89214 元，每人門急診醫療費用經年齡性別校正後，仍顯著下降 ( $p<0.0001$ )。男女性受照顧者的醫療費用差異不大，但男女性受照顧者的平均醫療費用在介入後皆顯著下降，但換算為每人年後差異不大。各年齡層則以 65 歲以下者醫療費用最高，但在介入前後不無差異，65 至 80 歲及 80 至 85 歲的每人及每人年醫療費用較高，各年齡層者在介入後的門急診醫療費用皆顯著下降。

門診及急診分開討論，曾就醫的受照顧者介入後門診醫療費用 (表 119)，每人由 39591 元下降至 39281 元，每人年由 79182 元下降至 82404 元，經年齡性別校正後仍不顯著。急診次數則每人由 4872 元下降至 3246 元，每人年由 9743 元下降至 6810 元，經年齡性別校正後呈現顯著差異 (表 121)。和前述趨勢不同的是，介入後每人年的急診頻次是顯著增加的，此增加趨勢在男女性及各年齡層皆相同。

單獨討論門診使用量，有 414679 人介入前曾使用門診，367899 人介入後曾使用門診，曾使用門診的受照顧者醫療費用皆無差異 (表 123~124)。若單獨討論急診使用量，有 185070 人介入前曾使用急診，128082 人介入後曾使用急診，曾使用急診的受照顧者，急診醫療費用則每人由 10945 元下降至 9391 元，但是換算為人年後，每人年由 21890 元下降至 20811 元，經年齡性別校正後呈現顯著差異 (表 125~126)。

表 107 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診就醫次數 (總人數&性別)

就醫者就醫 次數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	416541	16.08	11.33	1.00	14.00	195.00	208270.50	32.15	
後六個月	371274	14.26	11.12	1.00	12.00	176.00	176980.78	29.92	
性別									
男									<0.0001
前六個月	175095	16.05	11.52	1.00	14.00	195.00	87547.50	32.10	
後六個月	154766	14.39	11.35	1.00	12.00	176.00	73016.74	30.51	
女									<0.0001
前六個月	241374	16.10	11.19	1.00	14.00	144.00	120687.00	32.20	
後六個月	216451	14.17	10.96	1.00	12.00	154.00	103935.54	29.51	
不詳									
前六個月	72	11.36	8.55	1.00	10.00	34.00	36.00	22.72	0.8691
後六個月	57	11.63	10.05	1.00	9.00	49.00	28.50	23.26	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正



表 108 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診就醫次數 (年齡別)

就醫者 就醫次數	就醫人數	平均值			標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
		平均值 (每人)									
年齡											
65 歲以下											0.2825
前六個月	54321	14.26	11.29	1.00	12.00	129.00	27160.50	33.15			
後六個月	48871	14.18	11.50	1.00	11.00	152.00	23359.33	29.67			
65 至 80 歲											<0.0001
前六個月	164333	17.24	11.64	1.00	15.00	159.00	82166.50	39.53			
後六個月	149690	15.22	11.52	1.00	13.00	154.00	71654.00	31.80			
80 至 85 歲											<0.0001
前六個月	94682	16.66	11.32	1.00	14.00	136.00	47341.00	39.24			
後六個月	84261	14.35	10.98	1.00	12.00	176.00	40190.53	30.08			
85 歲以上											<0.0001
前六個月	103128	14.66	10.56	1.00	12.00	195.00	51564.00	36.21			
後六個月	88379	12.60	10.14	1.00	10.00	159.00	41742.42	26.68			
不詳											0.1680
前六個月	77	15.75	9.12	2.00	15.00	44.00	38.50	35.16			
後六個月	73	13.73	8.78	1.00	13.00	34.00	34.50	29.04			

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 109 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診就醫次數 (總人數&性別)

就醫者 就醫次數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	416541	15.17	10.91	0.00	13.00	188.00	208270.50	30.33	
後六個月	371274	13.60	10.81	0.00	11.00	174.00	176980.78	28.53	
性別									
男									<0.0001
前六個月	175095	15.03	11.06	0.00	13.00	188.00	87547.50	30.07	
後六個月	154766	13.65	11.02	0.00	11.00	174.00	73016.74	28.92	
女									<0.0001
前六個月	241374	15.26	10.80	0.00	13.00	141.00	120687.00	30.52	
後六個月	216451	13.57	10.67	0.00	11.00	139.00	103935.54	28.25	
不詳									0.9054
前六個月	72	10.71	8.39	1.00	9.00	34.00	36.00	21.42	
後六個月	57	10.89	9.37	0.00	8.00	40.00	28.50	21.79	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 110 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診就醫次數 (年齡別)

就醫者 就醫次數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以下									0.0031
前六個月	54321	13.35	10.84	0.00	11.00	112.00	27160.50	26.70	
後六個月	48871	13.55	11.12	0.00	11.00	116.00	23359.33	28.35	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	164333	16.32	11.22	0.00	14.00	143.00	82166.50	32.65	
後六個月	149690	14.57	11.21	0.00	12.00	141.00	71654.00	30.44	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	94682	15.73	10.92	0.00	13.00	133.00	47341.00	31.46	
後六個月	84261	13.67	10.69	0.00	11.00	174.00	40190.53	28.65	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	103128	13.76	10.15	0.00	11.00	188.00	51564.00	27.52	
後六個月	88379	11.92	9.83	0.00	9.00	123.00	41742.42	25.23	
不詳									0.1449
前六個月	77	15.16	8.91	1.00	14.00	43.00	38.50	30.31	
後六個月	73	13.04	8.75	1.00	12.00	33.00	34.50	27.59	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 111 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診就醫次數 (總人數&性別)

就醫者 就醫次數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	416541	0.91	1.58	0.00	0.00	97.00	208270.50	1.82	
後六個月	371274	0.66	1.42	0.00	0.00	133.00	176980.78	1.39	
性別									
男									<0.0001
前六個月	175095	1.01	1.71	0.00	0.00	97.00	87547.50	2.03	
後六個月	154766	0.75	1.53	0.00	0.00	127.00	73016.74	1.58	
女									<0.0001
前六個月	241374	0.84	1.47	0.00	0.00	66.00	120687.00	1.68	
後六個月	216451	0.60	1.33	0.00	0.00	133.00	103935.54	1.25	
不詳									0.5498
前六個月	72	0.65	1.15	0.00	0.00	6.00	36.00	1.31	
後六個月	57	0.74	1.52	0.00	0.00	9.00	28.50	1.47	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 112 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診就醫次數 (年齡別)

就醫者 就醫次數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	54321	0.91	1.80	0.00	0.00	97.00	27160.50	1.82	
後六個月	48871	0.63	1.69	0.00	0.00	127.00	23359.33	1.32	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	164333	0.91	1.59	0.00	0.00	65.00	82166.50	1.83	
後六個月	149690	0.65	1.42	0.00	0.00	133.00	71654.00	1.36	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	94682	0.93	1.51	0.00	0.00	45.00	47341.00	1.86	
後六個月	84261	0.68	1.35	0.00	0.00	68.00	40190.53	1.42	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	103128	0.90	1.49	0.00	0.00	48.00	51564.00	1.79	
後六個月	88379	0.68	1.33	0.00	0.00	68.00	41742.42	1.45	
不詳									<0.0001
前六個月	77	0.60	0.88	0.00	0.00	4.00	38.50	1.19	
後六個月	73	0.68	0.91	0.00	0.00	3.00	34.50	1.45	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 113 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之就醫次數 (總人數&性別)

門診使用者就 醫次數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	414679	15.23	10.89	1.00	13.00	188.00	207339.50	30.47	
後六個月	367899	13.72	10.78	1.00	11.00	174.00	176254.97	28.65	
性別									
男									<0.0001
前六個月	173908	15.14	11.03	1.00	13.00	188.00	86954.00	30.27	
後六個月	152994	13.80	10.98	1.00	11.00	174.00	72637.87	29.07	
女									<0.0001
前六個月	240699	15.30	10.79	1.00	13.00	141.00	120349.50	30.61	
後六個月	214850	13.67	10.64	1.00	11.00	139.00	103589.60	28.35	
不詳									0.7120
前六個月	72	10.71	8.39	1.00	9.00	34.00	36.00	21.42	
後六個月	55	11.29	9.30	1.00	9.00	40.00	27.50	22.58	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 114 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之就醫次數 (年齡別)

門診使用者就 醫次數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以下									0.0478
前六個月	53414	13.57	10.79	1.00	11.00	112.00	26707.00	27.15	
後六個月	48300	13.71	11.09	1.00	11.00	116.00	23225.82	28.51	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	163850	16.37	11.20	1.00	14.00	143.00	81925.00	32.74	
後六個月	148562	14.68	11.18	1.00	12.00	141.00	71431.09	30.53	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	94498	15.76	10.91	1.00	13.00	133.00	47249.00	31.52	
後六個月	83579	13.78	10.66	1.00	11.00	174.00	40047.04	28.76	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	102840	13.80	10.14	1.00	11.00	188.00	51420.00	27.60	
後六個月	87385	12.05	9.80	1.00	10.00	123.00	41516.53	25.37	
不詳									0.1449
前六個月	77	15.16	8.91	1.00	14.00	43.00	38.50	30.31	
後六個月	73	13.04	8.75	1.00	12.00	33.00	34.50	27.59	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 115 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之就醫次數 (總人數&性別)

急診使用者就 醫次數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	185070	2.05	1.81	1.00	1.00	97.00	92535.00	4.10	
後六個月	128082	1.92	1.86	1.00	1.00	133.00	57801.35	4.25	
性別									
男									<0.0001
前六個月	82843	2.14	1.94	1.00	2.00	97.00	41421.50	4.29	
後六個月	58327	1.98	1.95	1.00	1.00	127.00	25967.24	4.45	
女									<0.0001
前六個月	102200	1.98	1.69	1.00	1.00	66.00	51100.00	3.96	
後六個月	69736	1.87	1.77	1.00	1.00	133.00	31824.61	4.09	
不詳									0.3273
前六個月	27	1.74	1.29	1.00	1.00	6.00	13.50	3.48	
後六個月	19	2.21	1.93	1.00	1.00	9.00	9.50	4.42	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正



表 116 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之就醫次數 (年齡別)

急診使用者就 醫次數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	23757	2.08	2.24	1.00	1.00	97.00	11878.50	4.16	
後六個月	15622	1.97	2.51	1.00	1.00	127.00	7031.28	4.38	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	71836	2.09	1.83	1.00	1.00	65.00	35918.00	4.18	
後六個月	50047	1.94	1.86	1.00	1.00	133.00	22700.45	4.29	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	43039	2.04	1.65	1.00	1.00	45.00	21519.50	4.08	
後六個月	30022	1.91	1.67	1.00	1.00	68.00	13601.62	4.21	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	46406	1.99	1.65	1.00	1.00	48.00	23203.00	3.98	
後六個月	32358	1.87	1.63	1.00	1.00	68.00	14452.82	4.18	
不詳									0.6888
前六個月	32	1.44	0.80	1.00	1.00	4.00	16.00	2.88	
後六個月	33	1.52	0.76	1.00	1.00	3.00	15.17	3.30	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 117 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診醫療費用 (總人數&性別)

就醫者 醫療費用	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均費用 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	416541	44462.63	97728.16	0.00	23318.00	34746815.00	208270.50	104647.01	
後六個月	371274	42527.18	93278.77	0.00	19760.00	24510580.00	176980.78	89214.42	
性別									
男									<0.0001
前六個月	175095	45569.80	115061.61	0.00	24532.00	34746815.00	87547.50	91139.61	
後六個月	154766	43341.09	101377.55	0.00	21024.00	24510580.00	73016.74	91865.61	
女									<0.0001
前六個月	241374	43660.49	82919.53	0.00	22499.00	11786665.00	120687.00	87320.98	
後六個月	216451	41943.75	87028.46	0.00	18948.00	12280600.00	103935.54	87349.97	
不詳									0.5247
前六個月	72	41070.19	55757.20	213.00	23699.00	322829.00	36.00	82140.39	
後六個月	57	48147.28	70294.08	1113.00	22568.00	353469.00	28.50	96294.56	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 118 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診醫療費用 (年齡別)

就醫者 醫療費用	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均費用 (每人年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以下									0.2052
前六個月	54321	61112.29	138265.52	0.00	25362.00	11786665.00	27160.50	122224.59	
後六個月	48871	62246.90	148295.74	0.00	24254.00	12280600.00	23359.33	130229.27	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	164333	52221.71	120016.63	0.00	26621.00	34746815.00	82166.50	104443.41	
後六個月	149690	49442.04	104047.78	0.00	22428.00	24510580.00	71654.00	103287.73	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	94682	38835.92	58861.24	0.00	23379.00	1427459.00	47341.00	77671.84	
後六個月	84261	36189.63	60891.54	0.00	19404.00	2044786.00	40190.53	75872.96	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	103128	28503.21	42968.81	0.00	18550.50	782323.00	51564.00	57006.43	
後六個月	88379	25966.49	43717.52	0.00	15312.00	1809052.00	41742.42	54977.46	
不詳									0.2175
前六個月	77	32943.29	41014.03	2523.00	23401.00	311696.00	38.50	65886.57	
後六個月	73	26354.93	21588.40	90.00	23437.00	95110.00	34.50	55765.51	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 119 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診醫療費用 (總人數&性別)

就醫者 醫療費用	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均費用 (每人年)	P 值
總人數*									0.1338
前六個月	416541	39591.07	91883.30	0.00	18985.00	29682305.00	208270.50	79182.15	
後六個月	371274	39280.81	91533.25	0.00	17040.00	23926947.00	176980.78	82404.11	
性別									
男									0.3724
前六個月	175095	39971.26	104849.33	0.00	19367.00	29682305.00	87547.50	79942.53	
後六個月	154766	39654.10	99258.63	0.00	17706.00	23926947.00	73016.74	84050.67	
女									0.2197
前六個月	241374	39315.85	81201.32	0.00	18710.50	11786665.00	120687.00	78631.69	
後六個月	216451	39012.33	85588.01	0.00	16595.00	12280600.00	103935.54	81245.14	
不詳									0.4844
前六個月	72	37696.83	53955.46	213.00	17080.50	293934.00	36.00	75393.67	
後六個月	57	45242.95	68272.63	0.00	21549.00	353469.00	28.50	90485.89	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 120 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診醫療費用 (年齡別)

就醫者 醫療費用	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均費用 (每人年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	54321	55415.14	136943.04	0.00	19520.00	11786665.00	27160.50	110830.29	
後六個月	48871	59189.99	147015.52	0.00	21344.00	12280600.00	23359.33	123833.78	
65 至 80 歲									0.0077
前六個月	164333	47204.09	109376.03	0.00	22214.00	29682305.00	82166.50	94408.18	
後六個月	149690	46200.84	101674.84	0.00	19787.00	23926947.00	71654.00	96516.64	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	94682	34167.77	56970.55	0.00	19196.50	1427459.00	47341.00	68335.54	
後六個月	84261	32867.71	59259.43	0.00	16635.00	2044786.00	40190.53	68908.42	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	103128	24111.17	41075.20	0.00	14712.00	782323.00	51564.00	48222.34	
後六個月	88379	22678.99	42098.96	0.00	12567.00	1627990.00	41742.42	48017.02	
不詳									0.1695
前六個月	77	29870.84	40422.99	2523.00	21461.00	311696.00	38.50	59741.69	
後六個月	73	22650.42	21028.99	90.00	18335.00	92969.00	34.50	47926.99	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 121 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診醫療費用 (總人數&性別)

就醫者 醫療費用	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均費用 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	416541	4871.56	13264.24	0.00	0.00	5064510.00	208270.50	9743.12	
後六個月	371274	3246.38	8564.01	0.00	0.00	759690.00	176980.78	6810.32	
性別									
男									<0.0001
前六個月	175095	5598.54	17185.29	0.00	0.00	5064510.00	87547.50	11197.08	
後六個月	154766	3686.99	9328.16	0.00	0.00	759690.00	73016.74	7814.94	
女									<0.0001
前六個月	241374	4344.64	9418.53	0.00	0.00	404496.00	120687.00	8689.29	
後六個月	216451	2931.42	7958.29	0.00	0.00	366752.00	103935.54	6104.82	
不詳									0.7058
前六個月	72	3373.36	6795.16	0.00	0.00	29604.00	36.00	6746.72	
後六個月	57	2904.33	7236.82	0.00	0.00	49596.00	28.50	5808.67	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 122 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診醫療費用 (年齡別)

就醫者 醫療費用	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均費用 (每人年)	P 值*
<b>年齡</b>									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	54321	5697.15	12323.26	0.00	0.00	530778.00	27160.50	11394.30	
後六個月	48871	3056.91	9591.48	0.00	0.00	759690.00	23359.33	6395.49	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	164333	5017.62	17287.38	0.00	0.00	5064510.00	82166.50	10035.23	
後六個月	149690	3241.20	8848.33	0.00	0.00	583633.00	71654.00	6771.09	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	94682	4668.15	9327.39	0.00	0.00	251550.00	47341.00	9336.30	
後六個月	84261	3321.92	8141.36	0.00	0.00	227532.00	40190.53	6964.54	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	103128	4392.04	8594.14	0.00	0.00	213058.00	51564.00	8784.08	
後六個月	88379	3287.50	7833.55	0.00	0.00	527777.00	41742.42	6960.44	
不詳									0.5768
前六個月	77	3072.44	6444.68	0.00	0.00	40090.00	38.50	6144.88	
後六個月	73	3704.51	7385.04	0.00	0.00	37526.00	34.50	7838.52	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 123 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之醫療費用 (總人數&性別)

使用門診者醫療費用	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均費用 (每人年)	P 值
總人數*									0.5389
前六個月	414679	39768.55	92051.06	0.00	19082.00	29682305.00	207339.50	79537.10	
後六個月	367899	39640.56	91874.63	0.00	17245.00	23926947.00	176254.97	82742.20	
性別									
男									0.7147
前六個月	173908	40243.53	105154.49	0.00	19525.00	29682305.00	86954.00	80487.07	
後六個月	152994	40112.42	99739.77	0.00	17989.00	23926947.00	72637.87	84487.05	
女									0.6198
前六個月	240699	39425.99	81288.42	0.00	18776.00	11786665.00	120349.50	78851.98	
後六個月	214850	39302.70	85839.89	0.00	16755.00	12280600.00	103589.60	81515.77	
不詳									0.4009
前六個月	72	37696.83	53955.46	213.00	17080.50	293934.00	36.00	75393.67	
後六個月	55	46888.15	68958.09	1113.00	22091.00	353469.00	27.50	93776.29	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正



表 124 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之醫療費用 (年齡別)

使用門診者 醫療費用	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均費用 (每人年)	P 值*
年齡									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	53414	56355.32	137908.98	0.00	20092.50	11786665.00	26707.00	112710.64	
後六個月	48300	59889.63	147740.27	0.00	21806.50	12280600.00	23225.82	124545.40	
65 至 80 歲									0.0363
前六個月	163850	47343.09	109507.11	0.00	22284.00	29682305.00	81925.00	94686.18	
後六個月	148562	46550.86	101980.33	0.00	19987.00	23926947.00	71431.09	96816.24	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	94498	34234.30	57006.02	0.00	19234.50	1427459.00	47249.00	68468.59	
後六個月	83579	33135.37	59426.25	0.00	16801.00	2044786.00	40047.04	69154.20	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	102840	24178.16	41112.92	0.00	14756.00	782323.00	51420.00	48356.31	
後六個月	87385	22936.33	42268.00	0.00	12739.00	1627990.00	41516.53	48276.95	
不詳									0.1695
前六個月	77	29870.84	40422.99	2523.00	21461.00	311696.00	38.50	59741.69	
後六個月	73	22650.42	21028.99	90.00	18335.00	92969.00	34.50	47926.99	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 125 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之醫療費用 (總人數&性別)

使用急診者醫 療費用	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均費用 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	185070	10945.08	18145.68	0.00	7317.00	5064510.00	92535.00	21890.16	
後六個月	128082	9391.99	12439.65	0.00	5777.00	759690.00	57801.35	20811.70	
性別									
男									<0.0001
前六個月	82843	11809.18	23461.36	0.00	7918.00	5064510.00	41421.50	23618.35	
後六個月	58327	9762.09	13091.97	0.00	6127.00	759690.00	25967.24	21927.37	
女									<0.0001
前六個月	102200	10245.16	12204.99	0.00	6860.00	404496.00	51100.00	20490.33	
後六個月	69736	9082.62	11858.35	0.00	5478.00	366752.00	31824.61	19902.38	
不詳									0.9204
前六個月	27	8995.63	8577.31	611.00	6480.00	29604.00	13.50	17991.26	
後六個月	19	8713.00	10464.75	1463.00	6488.00	49596.00	9.50	17426.00	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 126 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之醫療費用 (年齡別)

使用急診者醫療費用	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均費用 (每人年)	P 值
年齡									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	23757	12990.54	15852.21	0.00	8617.00	530778.00	11878.50	25981.07	
後六個月	15622	9542.05	15025.04	0.00	5334.00	759690.00	7031.28	21200.40	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	71836	11461.43	24692.41	0.00	7525.00	5064510.00	35918.00	22922.86	
後六個月	50047	9676.30	13106.21	0.00	5803.00	583633.00	22700.45	21333.04	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	43039	10253.31	11574.88	0.00	6990.00	251550.00	21519.50	20506.61	
後六個月	30022	9308.14	11408.62	0.00	5816.50	227532.00	13601.62	20545.28	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	46406	9742.67	10578.93	0.00	6768.00	213058.00	23203.00	19485.33	
後六個月	32358	8958.81	10802.68	0.00	5898.00	527777.00	14452.82	20057.62	
不詳									0.7138
前六個月	32	7393.06	8297.71	797.00	3803.50	40090.00	16.00	14786.13	
後六個月	33	8194.82	9206.81	650.00	4211.00	37526.00	15.17	17826.57	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

#### 4. 曾就醫受照顧者住院就醫次數及醫療費用

曾使用就醫資源的受照顧者，以研究期間曾住院者為分析對象，193,362 人在介入前曾住院，介入後有 122,560 人曾住院。表 127 及表 128 為 2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之住院次數。整體而言，曾住院照顧者介入後，6 個月住院次數由每人 1.97 下降至 1.81，每人年則由 3.94 次上升至 4.09 次，每人住院次數經年齡性別校正後，仍顯下降 ( $p<0.0001$ )。男性受照顧者的住院次數略高於女性，但男女性受照顧者的住院次數在介入後皆下降，介入前後呈現顯著差異。各年齡層則以 65 至 80 歲及 80 至 85 歲的每人住院次數較高，各年齡層者在介入後的住院次數皆顯著下降，每人約下降 0.5 次。較特別的是，介入後的每人年住院次數是略為上升的，男女性皆上升，特別是在 80 歲以上的受照顧者是呈現上升的趨勢。

但若觀察住院天數 (表 129~130)，則發現曾住院照顧者經介入後，6 個月住院天數由每人 28.24 天下降至 23.51 天，每人年則由 56.47 天下降至 53.16 天，每人住院天數經年齡性別校正後，仍顯下降 ( $p<0.0001$ )。男女性受照顧者在住院天數上差異不大，各年齡層組住院天數隨年齡增加而下降，兩性及各年齡層都呈現經介入後住院天數顯著減少的趨勢。

但若觀察急性病床住院天數 (表 131~132)，發現曾住院照顧者經介入後，6 個月急性病床住院天數由每人 26.74 天下降至 21.90 天，每人年則由 53.48 天下降至 49.51 天，每人急性病床住院天數經年齡性別校正後，仍顯下降 ( $p<0.0001$ )。男性受照顧者在急性病床住院天數上較女性高，經介入後都顯著下降，各年齡層急性病床住院天數隨年齡增加而下降，經介入後天數顯著減少。但在慢性病床住院天數的分析，經介入後慢性病床住院天數並無顯著差異，在兩性及大部分年齡層皆如此 (表 133~134)，

表 135 及表 136 為 2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之住院次數。曾住院照顧者介入後，6 個月住院醫療費用由每人 225483 元顯著下降至 173596 元 (年齡性別校正  $p<0.0001$ )，每人年則由 450967 元上升至 392442 元。男性受照顧者的住院費用略高於女性，但男女性受照顧者的住院醫療費用在介入後皆顯著下降。各年齡層則以 65 歲以下者醫療費用下降最多，各年齡層者在介入後的住院費用皆顯著下降，隨年齡增加而下降幅度趨緩。較特別的是，80 歲以上者介入後的每人年住院費用是略為上升。

表 127 2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之住院次數 (總人數&性別)

住院者 住院次數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	193362	1.97	1.36	1.00	1.00	24.00	96681.00	3.94	
後六個月	122560	1.81	1.31	1.00	1.00	21.00	54214.19	4.09	
性別									
男									<0.0001
前六個月	87916	2.08	1.41	1.00	2.00	20.00	43958.00	4.15	
後六個月	57581	1.88	1.34	1.00	1.00	18.00	25210.77	4.29	
女									
前六個月	105409	1.88	1.32	1.00	1.00	24.00	52704.50	3.76	<0.0001
後六個月	64959	1.75	1.28	1.00	1.00	21.00	28993.42	3.92	
不詳									0.6588
前六個月	37	1.97	1.24	1.00	2.00	5.00	18.50	3.95	
後六個月	20	2.15	1.76	1.00	1.50	8.00	10.00	4.30	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 128 2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之住院次數 (年齡別)

住院者 住院次數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
年齡									
65 歲以下									
前六個月	28291	2.54	1.80	1.00	2.00	23.00	14145.50	5.09	<0.0001
後六個月	18526	2.26	1.76	1.00	2.00	20.00	8299.34	5.05	
65 至 80 歲									
前六個月	77178	2.02	1.38	1.00	2.00	24.00	38589.00	4.04	<0.0001
後六個月	48612	1.81	1.30	1.00	1.00	21.00	21635.28	4.06	
80 至 85 歲									
前六個月	43511	1.80	1.17	1.00	1.00	24.00	21755.50	3.60	<0.0001
後六個月	27032	1.70	1.13	1.00	1.00	15.00	11961.81	3.83	
85 歲以上									
前六個月	44346	1.67	1.02	1.00	1.00	13.00	22173.00	3.34	<0.0001
後六個月	28366	1.63	1.04	1.00	1.00	18.00	12307.04	3.76	
不詳									0.3027
前六個月	36	1.64	0.90	1.00	1.00	5.00	18.00	3.28	
後六個月	24	1.42	0.65	1.00	1.00	3.00	10.72	3.17	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 129 2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之住院天數 (總人數&性別)

住院者 住院天數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	193362	28.24	29.67	0.00	18.00	258.00	96681.00	56.47	
後六個月	122560	23.51	28.40	0.00	13.00	374.00	54214.19	53.16	
性別									
男									<0.0001
前六個月	87916	31.92	32.43	0.00	21.00	223.00	43958.00	63.84	
後六個月	57581	26.23	31.38	0.00	14.00	374.00	25210.77	59.91	
女									<0.0001
前六個月	105409	25.16	26.76	0.00	15.00	258.00	52704.50	50.32	
後六個月	64959	21.10	25.21	0.00	12.00	278.00	28993.42	47.28	
不詳									0.5862
前六個月	37	40.16	39.81	3.00	28.00	153.00	18.50	80.32	
後六個月	20	33.70	47.23	1.00	12.00	187.00	10.00	67.40	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 130 2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之住院天數 (年齡別)

住院者 住院天數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	28291	46.87	41.53	0.00	34.00	242.00	14145.50	93.74	
後六個月	18526	37.65	42.54	0.00	21.00	227.00	8299.34	84.04	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	77178	28.91	28.82	0.00	19.00	216.00	38589.00	57.83	
後六個月	48612	22.54	26.36	0.00	13.00	233.00	21635.28	50.64	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	43511	22.98	23.62	0.00	15.00	258.00	21755.50	45.95	
後六個月	27032	20.04	22.66	0.00	12.00	374.00	11961.81	45.29	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	44346	20.33	20.79	0.00	13.00	242.00	22173.00	40.67	
後六個月	28366	19.26	21.46	0.00	12.00	278.00	12307.04	44.40	
不詳									0.7002
前六個月	36	22.78	24.69	2.00	16.50	107.00	18.00	45.56	
後六個月	24	25.21	22.46	1.00	16.00	72.00	10.72	56.44	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正



表 131 2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急性病床天數 (總人數&性別)

住院者 急性病床天數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	193362	26.74	27.81	0.00	17.00	258.00	96681.00	53.48	
後六個月	122560	21.90	26.03	0.00	14.00	374.00	54214.19	49.51	
性別									
男									<0.0001
前六個月	87916	30.01	30.20	0.00	20.00	217.00	43958.00	60.02	
後六個月	57581	24.16	28.53	0.00	11.00	278.00	25210.77	55.19	
女									<0.0001
前六個月	105409	24.01	25.31	0.00	15.00	258.00	52704.50	48.01	
後六個月	64959	19.89	23.41	0.00	12.00	187.00	28993.42	44.57	
不詳									0.3457
前六個月	37	37.30	36.83	3.00	28.00	153.00	18.50	74.59	
後六個月	20	27.40	45.22	1.00	12.00	374.00	10.00	54.80	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 132 2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急性病床天數 (年齡別)

住院者 急性病床天數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	28291	42.99	38.64	0.00	31.00	242.00	14145.50	85.97	
後六個月	18526	33.00	37.92	0.00	18.00	227.00	8299.34	73.66	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	77178	27.39	27.12	0.00	18.00	216.00	38589.00	54.78	
後六個月	48612	21.06	24.34	0.00	12.00	219.00	21635.28	47.31	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	43511	22.15	22.52	0.00	14.00	258.00	21755.50	44.31	
後六個月	27032	19.23	21.56	0.00	11.00	374.00	11961.81	43.45	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	44346	19.74	20.05	0.00	13.00	242.00	22173.00	39.48	
後六個月	28366	18.64	20.76	0.00	11.00	278.00	12307.04	42.95	
不詳									0.6757
前六個月	36	22.33	24.33	2.00	16.50	107.00	18.00	44.67	
後六個月	24	25.21	22.46	0.00	16.00	72.00	10.72	56.44	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 133 2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之慢性病床天數 (總人數&性別)

住院者 慢性病床天數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
總人數*									0.3153
前六個月	166609	1.74	9.62	0.00	0.00	183.00	96681.00	2.99	
後六個月	109587	1.81	10.35	0.00	0.00	206.00	54214.19	3.65	
性別									
男									0.1550
前六個月	75589	2.22	11.03	0.00	0.00	183.00	43958.00	3.82	
後六個月	51409	2.31	11.83	0.00	0.00	206.00	25210.77	4.72	
女									0.6581
前六個月	90991	1.33	8.23	0.00	0.00	169.00	52704.50	2.30	
後六個月	58160	1.35	8.81	0.00	0.00	177.00	28993.42	2.72	
不詳									0.5667
前六個月	29	3.66	16.12	0.00	0.00	85.00	18.50	5.73	
後六個月	18	7.00	23.65	0.00	0.00	98.00	10.00	12.60	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 134 2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之慢性病床天數 (年齡別)

住院者 慢性病床天數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
年齡									
65 歲以下									0.3242
前六個月	24783	4.43	16.22	0.00	0.00	169.00	14145.50	7.77	
後六個月	16673	5.17	18.26	0.00	0.00	187.00	8299.34	10.38	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	68116	1.73	9.47	0.00	0.00	183.00	38589.00	3.05	
後六個月	44144	1.63	9.83	0.00	0.00	206.00	21635.28	3.33	
80 至 85 歲									0.1125
前六個月	37142	0.96	6.47	0.00	0.00	156.00	21755.50	1.64	
後六個月	24117	0.91	6.35	0.00	0.00	156.00	11961.81	1.83	
85 歲以上									0.3091
前六個月	36532	0.72	5.18	0.00	0.00	139.00	22173.00	1.18	
後六個月	24629	0.72	5.35	0.00	0.00	137.00	12307.04	1.44	
不詳									0.9455
前六個月	36	0.44	2.67	0.00	0.00	16.00	18.00	0.89	
後六個月	24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.72	0.00	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 135 2006-2015 年所有曾住院之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總住院醫療費用 (總人數&性別)

住院者 醫療費用	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	醫療費用 (每人年)	P 值
總人數*									<0.0001
前六個月	193362	225483.58	378880.99	0.00	105787.00	16281065.00	96681.00	450967.17	
後六個月	122560	173596.20	350129.65	0.00	75221.50	12186839.00	54214.19	392442.47	
性別									
男									<0.0001
前六個月	87916	260040.30	412518.47	1193.00	127361.50	15111513.00	43958.00	520080.59	
後六個月	57581	191985.96	371574.57	465.00	84463.00	12186839.00	25210.77	438492.90	
女									<0.0001
前六個月	105409	196649.07	345758.53	0.00	92293.00	16281065.00	52704.50	393298.14	
後六個月	64959	157290.77	329134.88	0.00	68359.00	10971633.00	28993.42	352405.85	
不詳									<0.0001
前六個月	37	261413.16	258696.18	9769.00	150137.00	1013419.00	18.50	522826.32	
後六個月	20	187789.40	233298.14	3159.00	79419.00	822974.00	10.00	375578.80	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 136 2006-2015 年所有曾住院之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之總住院醫療費用 (年齡別)

住院者 醫療費用	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人數	醫療費用 (每人年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	28291	394516.93	510003.89	0.00	258434.00	12671844.00	14145.50	789033.85	
後六個月	18526	218842.52	394439.99	0.00	113874.50	12186839.00	8299.34	488505.90	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	77178	234864.09	373819.25	0.00	121581.50	151111513.00	38589.00	469728.17	
後六個月	48612	172944.39	335408.76	0.00	78013.50	10041967.00	21635.28	388586.27	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	43511	176614.36	324565.42	1086.00	84597.00	16281065.00	21755.50	353228.73	
後六個月	27032	163479.44	354097.17	0.00	66715.00	8474239.00	11961.81	369440.42	
85 歲以上									0.0313
前六個月	44346	149353.23	294775.35	0.00	68715.50	11643514.00	22173.00	298706.47	
後六個月	28366	154611.11	336945.02	0.00	61974.50	9290762.00	12307.04	356356.91	
不詳									0.0754
前六個月	36	123659.75	156725.79	6704.00	61870.00	680055.00	18.00	247319.50	
後六個月	24	401089.58	720741.90	7800.00	140305.00	3356598.00	10.72	897961.75	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

## 5. 受照顧者意外傷害情形

為了解受照顧者於外籍看護工到任前後的意外傷害頻次，依據意外傷害碼 (E 碼)及 ICD9 譯碼分析因意外傷害而申報的頻次。表 137 及表 138 為所有受照顧者於介入前後 6 個月發生意外事件類型。顯示意外墜落由 40.5%降至 35.5%，自然及環境因素所致之意外事故由 14.7%上升至 21.8%。但由於 E 碼無法觀察醫療細節，且 E 碼的通報準確度會因為家屬承報內容的完整度而受影響，因此搭配 ICD9。

在所有受照顧者中，在介入前六個月有 120047 人曾因意外傷害就醫，後六個月有 80024 人曾因意外傷害就醫，男女性及各年齡層皆顯著下降 (表 139)。，頸部軀幹骨折 上肢骨折 下肢骨折 關節肌肉扭拉傷 皮膚表面挫傷的比例皆下降，男女及各年齡層皆呈現一致的趨勢。依據表 140 至表 143，因意外傷害而門急診就醫醫療費用由 1471 元降至 1074 元，男女性的門急診費用皆下降，65 歲以下的門急診費用略升 (由 2252 元上升至 2275 元)但無顯著差異，65 歲以上費用皆顯著下降。

將母群設定曾就醫受照顧者，頸部軀幹骨折 上肢骨折 下肢骨折 皮膚表面挫傷的比例皆略為下降，關節肌肉扭拉傷的比例則略微上升，差異並不大，顯示受照顧者的意外傷害主要是人數下降，各種類配置比例不變(表 145~表 149)。男女及各年齡層皆呈現一致的趨勢。，因意外傷害而門急診就醫醫療費用由 5717 元升至 6263 元，男女性的門急診費用皆顯著上升，65 歲以下的門急診費用上升最多，由 9850 元上升至 12654 元 ( $p<0.0001$ )，65 至 80 歲者門急診費用顯著上升，80 至 85 歲門急診費用沒有差異，85 歲以上者則門急診費用由 4833 元降至 4389 元，為顯著下降。

門診及急診個別評估，可以發現頸部軀幹骨折 上肢骨折 下肢骨折 皮膚表面挫傷的比例在門診中不變或上升，在急診中比例則下降。門診醫療費用顯著上升，由 4886 元上升至 6437 元，男女性及各年齡層皆顯著上升，但以 65 歲以下組增幅最大，由 9036 元上升至 13952 元。急診醫療費用顯著下降，由 7609 元下降至 5574 元，男女性及各年齡層皆顯著下降，但以 65 歲以下組降幅最大，由 11846 元下降至 5882 元。

表 137 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前六個月意外事件發生類型

	整體				男				女				65 歲以下				65 至 80 歲				80 至 85 歲				85 歲以上			
	N		%		N		%		N		%		N		%		N		%		N		%		N		%	
意外墜落	671	40.52	238	34.69	433	44.64	45	19.74	243	38.45	161	45.48	222	50.23														
自然及環境因素所致之意外事故	243	14.67	95	13.85	148	15.26	27	11.84	92	14.56	63	17.80	61	13.80														
機動車交通事故	137	8.27	89	12.97	48	4.95	58	25.44	60	9.49	8	2.26	11	2.49														
未確定是否意外或故意之傷害	114	6.88	40	5.83	74	7.63	21	9.21	41	6.49	30	8.47	22	4.98														
治療用之藥品 藥物及生物物質所致之不良影響	91	5.50	48	7.00	43	4.43	11	4.82	39	6.17	16	4.52	25	5.66														
他殺及被他人故意傷害	68	4.11	29	4.23	39	4.02	8	3.51	27	4.27	13	3.67	20	4.52														
自殺及自傷	59	3.56	17	2.48	42	4.33	14	6.14	29	4.59	9	2.54	7	1.58														
引起病人異常反應或後期併發症之外科及內科醫療程序，未提及醫療過程中之意外事件	58	3.50	28	4.08	30	3.09	8	3.51	21	3.32	11	3.11	18	4.07														
其他意外事故	51	3.08	28	4.08	23	2.37	13	5.70	20	3.16	7	1.98	11	2.49														
意外傷害之後期影響	50	3.02	22	3.21	28	2.89	5	2.19	15	2.37	15	4.24	15	3.39														
溺水 窒息及異物所致之意外事故	36	2.17	21	3.06	15	1.55	6	2.63	17	2.69	3	0.85	10	2.26														
藥品 藥物及生物製劑之意外中毒	24	1.45	6	0.87	18	1.86	4	1.75	7	1.11	6	1.69	7	1.58														
其他固體及液體物質 氣體與蒸氣之意外中毒	20	1.21	9	1.31	11	1.13	4	1.75	6	0.95	3	0.85	7	1.58														
其他	34	2.05	16	2.34	18	1.85	4	1.76	15	2.38	9	2.54	6	1.37														

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正



表 138 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入後六個月意外事件發生類型

	整體			男			女			65歲以下			65至80歲			80至85歲			85歲以上		
	N	%		N	%		N	%		N	%		N	%		N	%		N	%	
意外墜落	320	35.48		124	31.00		196	39.04		24	19.35		122	34.17		80	37.91		94	44.76	
自然及環境因素所致之意外事故	197	21.84		79	19.75		118	23.51		25	20.16		97	27.17		37	17.54		38	18.10	
治療用之藥品 藥物及生物物質所致之不良影響	56	6.21		27	6.75		29	5.78		8	6.45		22	5.60		13	6.16		13	6.19	
溺水 窒息及異物所致之意外事故	49	5.43		26	6.50		23	4.58		2	1.61		20	6.16		12	5.68		15	7.14	
機動車交通事故	46	5.10		33	8.25		13	2.59		20	16.13		17	4.76		6	2.84		3	1.43	
其他意外事故	44	4.88		31	7.75		13	2.59		7	5.65		15	4.20		13	6.16		9	4.29	
未確定是否意外或故意之傷害	39	4.32		14	3.50		25	4.98		9	7.26		10	2.80		12	5.69		8	3.81	
他殺及被他人故意傷害	38	4.21		17	4.25		21	4.18		9	7.26		10	2.80		9	4.27		10	4.76	
引起病人異常反應或後期併發症之外科及內科醫療程序，未提及醫療過程中之意外事件	29	3.22		18	4.50		11	2.19		5	4.03		6	1.68		10	4.74		8	3.81	
意外傷害之後期影響	26	2.88		11	2.75		15	2.99		4	3.23		10	2.80		8	3.79		4	1.90	
其他	58	6.43		20	5.00		38	7.57		11	8.88		28	7.84		11	5.21		8	3.81	

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 139 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較 (總表)

	前六個月			後六個月			P value
	曾就醫者人數	未就醫者人數	曾就醫者人數	曾就醫者人數	未就醫者人數	未就醫者人數	
所有受照顧者	120047	346532	80024	386555			<0.0001
性別							
男	47082	149576	31557	165101			<0.0001
女	72948	196684	48455	221177			<0.0001
不詳	17	272	12	277			0.7446
年齡							
65 歲以下	14043	47368	11045	50366			0.0799
65 至 80 歲	45969	133157	31532	147594			<0.0001
80 至 85 歲	28439	77599	18342	87696			<0.0001
85 歲以上	31578	88290	19090	100778			<0.0001
不詳	18	118	15	121			0.5984

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 140 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較  
(總人數)

ICD-9-CM	前六個月		後六個月	
	個數	%	個數	%
800-804 顱骨骨折	408	0.09	200	0.04
805-809 頸部軀幹骨折	11266	2.41	7142	1.53
810-819 上肢骨折	4723	1.01	3113	0.67
820-829 下肢骨折	14998	3.21	9822	2.11
830-839 脫臼	709	0.15	466	0.10
840-848 關節肌肉扭 拉傷	15443	3.31	10449	2.24
850-854 顱內損傷	9410	2.02	5703	1.22
860-869 胸腹骨盆內傷	210	0.05	92	0.02
870-879 頭頸軀幹開放性傷口	7668	1.64	5127	1.10
880-887 上肢開放性傷口	3573	0.77	2522	0.54
890-897 下肢開放性傷口	6594	1.41	4845	1.04
900-904 血管損傷	64	0.01	51	0.01
905-909 損傷中毒毒素及其他外因之後期影響	1272	0.27	1139	0.24
910-919 表淺損傷	5996	1.29	4462	0.96
920-924 皮膚表面挫傷	19364	4.15	10231	2.19
925-929 壓砸傷	506	0.11	336	0.07
930-939 異物由孔進入體內之影響	4474	0.96	3871	0.83
940-949 燒傷	1282	0.27	969	0.21
950-957 神經及脊髓損傷	2940	0.63	2129	0.46
958-959 創傷性併發症及未明示損傷	5279	1.13	4218	0.90
960-979 藥品 藥物及生物物質中毒	396	0.08	249	0.05
980-989 非用藥之物質所致中毒	355	0.08	263	0.06
990-995 其他未明示外因所致之影響	1178	0.25	901	0.19
996-999 外科及內科醫療上之併發症	1939	0.42	1724	0.37
未就醫者	346532	74.27	386555	82.85
總和	466579	100.00	466579	100.00

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 141 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較 (性別)

ICD-9-CM	前六個月						後六個月					
	男			女			不詳			男		
	個數	%	個數	個數	%	個數	個數	%	個數	%	個數	%
800-804 顱骨骨折	254	0.13	154	0.06	0	0.00	117	0.06	82	0.03	1	0.35
805-809 頸部軀幹骨折	3286	1.67	7978	2.96	2	0.69	2200	1.12	4941	1.83	1	0.35
810-819 上肢骨折	926	0.47	3794	1.41	3	1.04	593	0.30	2519	0.93	1	0.35
820-829 下肢骨折	4386	2.23	10612	3.94	0	0.00	2737	1.39	7083	2.63	2	0.69
830-839 脫臼	220	0.11	489	0.18	0	0.00	141	0.07	325	0.12	0	0.00
840-848 關節肌肉扭拉傷	5386	2.74	10056	3.73	1	0.35	3650	1.86	6796	2.52	3	1.04
850-854 顱內損傷	4913	2.50	4492	1.67	5	1.73	3018	1.53	2683	1.00	2	0.69
860-869 胸腹骨盆內傷	118	0.06	92	0.03	0	0.00	53	0.03	39	0.01	0	0.00
870-879 頭頸軀幹開放性傷口	3951	2.01	3717	1.38	0	0.00	2564	1.30	2563	0.95	0	0.00
880-887 上肢開放性傷口	1944	0.99	1629	0.60	0	0.00	1307	0.66	1215	0.45	0	0.00
890-897 下肢開放性	3126	1.59	3468	1.29	0	0.00	2255	1.15	2590	0.96	0	0.00



990-995 其他未明示 外因所致之影響	489	0.25	689	0.26	0	0.00	399	0.20	502	0.19	0	0.00
	788	0.40	1151	0.43	0	0.00	692	0.35	1032	0.38	0	0.00
996-999 外科及內科 醫療上之併發症	149576	76.06	196684	72.95	272	94.12	165101	83.95	221177	82.03	277	95.85
	196658	100.00	269632	100.00	289	100.00	196658	100.00	269632	100.00	289	100.00
未就醫者												
總和												

表 142 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較 (年齡別)\_前六個月

ICD-9-CM		前六個月									
		65歲以下		65至80歲		80至85歲		85歲以上		不詳	
		個數	%	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%
800-804	顱骨骨折	126	0.21	144	0.08	66	0.06	72	0.06	0	0.00
805-809	頸部軀幹骨折	1367	2.23	3950	2.21	2907	2.74	3042	2.54	0	0.00
810-819	上肢骨折	339	0.55	1932	1.08	1184	1.12	1268	1.06	0	0.00
820-829	下肢骨折	741	1.21	4705	2.63	4022	3.79	5526	4.61	4	2.94
830-839	脫臼	85	0.14	301	0.17	143	0.13	180	0.15	0	0.00
840-848	關節肌肉扭拉傷	1439	2.34	6834	3.82	3624	3.42	3542	2.95	4	2.94
850-854	顱內損傷	1987	3.24	3433	1.92	1930	1.82	2059	1.72	1	0.74
860-869	胸腹骨盆內傷	54	0.09	85	0.05	36	0.03	35	0.03	0	0.00
870-879	頭頸軀幹開放性傷口	793	1.29	2815	1.57	1810	1.71	2250	1.88	0	0.00
880-887	上肢開放性傷口	309	0.50	1268	0.71	895	0.84	1101	0.92	0	0.00
890-897	下肢開放性傷口	679	1.11	2708	1.51	1498	1.41	1708	1.42	1	0.74
900-904	血管損傷	8	0.01	28	0.02	13	0.01	15	0.01	0	0.00

905-909 損傷中毒毒素及其他外因之後期影響	341	0.56	514	0.29	207	0.20	210	0.18	0	0.00
910-919 表淺損傷	590	0.96	2399	1.34	1436	1.35	1569	1.31	2	1.47
920-924 皮膚表面挫傷	1526	2.48	7213	4.03	5000	4.72	5622	4.69	3	2.21
925-929 壓砸傷	65	0.11	196	0.11	97	0.09	148	0.12	0	0.00
930-939 異物由孔進入體內之影響	497	0.81	1983	1.11	1080	1.02	913	0.76	1	0.74
940-949 燒傷	231	0.38	553	0.31	261	0.25	237	0.20	0	0.00
950-957 神經及脊髓損傷	1145	1.86	1279	0.71	325	0.31	191	0.16	0	0.00
958-959 創傷性併發症及未明示損傷	1151	1.87	1868	1.04	1055	0.99	1204	1.00	1	0.74
960-979 藥品 藥物及生物物質中毒	54	0.09	151	0.08	103	0.10	88	0.07	0	0.00
980-989 非用藥之物質所致中毒	71	0.12	168	0.09	64	0.06	51	0.04	1	0.74
990-995 其他未明示外因所致之影響	139	0.23	503	0.28	277	0.26	259	0.22	0	0.00
996-999 外科及內科醫療上之併發症	306	0.50	939	0.52	406	0.38	288	0.24	0	0.00



未就醫者	47368	77.13	133157	74.34	77599	73.18	88290	73.66	118	86.76
總和	61411	100.00	179126	100.00	106038	100.00	119868	100.00	136	100.00

表 143 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較 (年齡別)\_後六個月

ICD-9-CM		後六個月									
		65 歲以下		65 至 80 歲		80 至 85 歲		85 歲以上		不詳	
		個數	%	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%
800-804	顱骨骨折	68	0.11	59	0.03	41	0.04	32	0.03	0	0.00
805-809	頸部軀幹骨折	1089	1.77	2480	1.38	1828	1.72	1741	1.45	4	2.94
810-819	上肢骨折	241	0.39	1294	0.72	800	0.75	778	0.65	0	0.00
820-829	下肢骨折	549	0.89	3253	1.82	2641	2.49	3377	2.82	2	1.47
830-839	脫臼	75	0.12	205	0.11	94	0.09	92	0.08	0	0.00
840-848	關節肌肉扭拉傷	994	1.62	4842	2.70	2413	2.28	2196	1.83	4	2.94
850-854	顱內損傷	1336	2.18	2138	1.19	1095	1.03	1134	0.95	0	0.00
860-869	胸腹骨盆內傷	17	0.03	33	0.02	15	0.01	27	0.02	0	0.00
870-879	頭頸軀幹開放性傷□	557	0.91	1897	1.06	1201	1.13	1471	1.23	1	0.74
880-887	上肢開放性傷□	209	0.34	986	0.55	585	0.55	742	0.62	0	0.00
890-897	下肢開放性傷□	555	0.90	2005	1.12	1103	1.04	1182	0.99	0	0.00
900-904	血管損傷	11	0.02	25	0.01	5	0.00	10	0.01	0	0.00

905-909 損傷中毒毒素及其他外因之後期影響	360	0.59	457	0.26	171	0.16	151	0.13	0	0.00
910-919 表淺損傷	455	0.74	1728	0.96	1100	1.04	1179	0.98	0	0.00
920-924 皮膚表面挫傷	990	1.61	4047	2.26	2576	2.43	2616	2.18	2	1.47
925-929 壓砸傷	46	0.07	135	0.08	74	0.07	80	0.07	1	0.74
930-939 異物由孔進入體內之影響	442	0.72	1768	0.99	903	0.85	757	0.63	1	0.74
940-949 燒傷	202	0.33	422	0.24	184	0.17	161	0.13	0	0.00
950-957 神經及脊髓損傷	1039	1.69	762	0.43	203	0.19	125	0.10	0	0.00
958-959 創傷性併發症及未明示損傷	1315	2.14	1579	0.88	659	0.62	665	0.55	0	0.00
960-979 藥品 藥物及生物物質中毒	29	0.05	101	0.06	55	0.05	64	0.05	0	0.00
980-989 非用藥之物質所致中毒	65	0.11	110	0.06	49	0.05	39	0.03	0	0.00
990-995 其他未明示外因所致之影響	119	0.19	367	0.20	198	0.19	217	0.18	0	0.00
996-999 外科及內科醫療上之併發症	282	0.46	839	0.47	349	0.33	254	0.21	0	0.00

未就醫者	50366	82.01	147594	82.40	87696	82.70	100778	84.07	121	88.97
總和	61411	100.00	179126	100.00	106038	100.00	119868	100.00	136	100.00

表 144 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型醫療費用之比較

醫療費用	前六個月				後六個月				P value
	人數	Mean	SD	人數	Mean	SD	Mean	SD	
所有受照顧者	466579	1471.07	5910.28	466579	1074.20	6333.28			<0.0001
性別									
男	196658	1496.63	6377.20	196658	1160.60	6984.99			<0.0001
女	269632	1453.40	5546.60	269632	1011.70	5811.44			<0.0001
不詳	289	565.32	4090.67	289	591.84	6163.50			0.9514
年齡									
65 歲以下	61411	2252.53	9680.52	61411	2275.98	11243.56			0.6953
65 至 80 歲	179126	1405.87	5655.73	179126	1048.40	6053.18			<0.0001
80 至 85 歲	106038	1353.46	4877.77	106038	846.53	4812.58			<0.0001
85 歲以上	119868	1273.30	4328.30	119868	699.12	3896.97			<0.0001
不詳	136	477.13	1979.77	136	499.62	1994.15			0.9257

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 145 2006-2015 年所有接受門急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較 (總表)

	前六個月	後六個月	P value
所有接受門急診之受照顧者			
性別	120047	80024	<0.0001
男	47082	31557	<0.0001
女	72948	48455	0.0501
不詳	17	12	0.7582
年齡			
65 歲以下	14043	11045	<0.0001
65 至 80 歲	45969	31532	<0.0001
80 至 85 歲	28439	18342	0.4027
85 歲以上	31578	19090	<0.0001
不詳	18	15	0.8713

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 146 2006-2015 年所有接受門急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較 (總人數)

ICD-9-CM	前六個月		後六個月	
所有接受門急診者	個數	%	個數	%
800-804 顱骨骨折	408	0.34	200	0.25
805-809 頸部軀幹骨折	11266	9.38	7142	8.92
810-819 上肢骨折	4723	3.93	3113	3.89
820-829 下肢骨折	14998	12.49	9822	12.27
830-839 脫臼	709	0.59	466	0.58
840-848 關節肌肉扭 拉傷	15443	12.86	10449	13.06
850-854 顱內損傷	9410	7.84	5703	7.13
860-869 胸腹骨盆內傷	210	0.17	92	0.11
870-879 頭頸軀幹開放性傷口	7668	6.39	5127	6.41
880-887 上肢開放性傷口	3573	2.98	2522	3.15
890-897 下肢開放性傷口	6594	5.49	4845	6.05
900-904 血管損傷	64	0.05	51	0.06
905-909 損傷中毒毒素及其他外因之後期影響	1272	1.06	1139	1.42
910-919 表淺損傷	5996	4.99	4462	5.58
920-924 皮膚表面挫傷	19364	16.13	10231	12.78
925-929 壓砸傷	506	0.42	336	0.42
930-939 異物由孔進入體內之影響	4474	3.73	3871	4.84
940-949 燒傷	1282	1.07	969	1.21
950-957 神經及脊髓損傷	2940	2.45	2129	2.66
958-959 創傷性併發症及未明示損傷	5279	4.40	4218	5.27
960-979 藥品 藥物及生物物質中毒	396	0.33	249	0.31
980-989 非用藥之物質所致中毒	355	0.30	263	0.33
990-995 其他未明示外因所致之影響	1178	0.98	901	1.13
996-999 外科及內科醫療上之併發症	1939	1.62	1724	2.15
總和	120047	100.00	80024	100.00

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 147 2006-2015 年所有接受門急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較(性別)

ICD-9-CM		前六個月						後六個月					
所有接受門急診者		男			女			男			女		
		個數	%	個數	個數	%	個數	個數	%	個數	個數	%	不詳
800-804	顱骨骨折	254	0.54	154	0.21	0	0.00	117	0.37	82	0.17	1	8.33
805-809	頸部軀幹骨折	3286	6.98	7978	10.94	2	11.76	2200	6.97	4941	10.20	1	8.33
810-819	上肢骨折	926	1.97	3794	5.20	3	17.65	593	1.88	2519	5.20	1	8.33
820-829	下肢骨折	4386	9.32	10612	14.55	0	0.00	2737	8.67	7083	14.62	2	16.67
830-839	脫臼	220	0.47	489	0.67	0	0.00	141	0.45	325	0.67	0	0.00
840-848	關節肌肉扭 拉傷	5386	11.44	10056	13.79	1	5.88	3650	11.57	6796	14.03	3	25.00
850-854	顱內損傷	4913	10.43	4492	6.16	5	29.41	3018	9.56	2683	5.54	2	16.67
860-869	胸腹骨盆內傷	118	0.25	92	0.13	0	0.00	53	0.17	39	0.08	0	0.00
870-879	頭頸軀幹開放性傷口	3951	8.39	3717	5.10	0	0.00	2564	8.12	2563	5.29	0	0.00
880-887	上肢開放性傷口	1944	4.13	1629	2.23	0	0.00	1307	4.14	1215	2.51	0	0.00
890-897	下肢開放性傷口	3126	6.64	3467	4.75	1	5.88	2255	7.15	2590	5.35	0	0.00
900-904	血管損傷	25	0.05	39	0.05	0	0.00	24	0.08	27	0.06	0	0.00
905-909	損傷中毒毒素及其他外因之後期影響	641	1.36	630	0.86	1	5.88	590	1.87	549	1.13	0	0.00
910-919	表淺損傷	2805	5.96	3191	4.37	0	0.00	2009	6.37	2453	5.06	0	0.00



920-924	皮膚表面挫傷	6732	14.30	12632	17.32	0	0.00	3455	10.95	6775	13.98	1	8.33
925-929	壓砸傷	186	0.40	320	0.44	0	0.00	122	0.39	214	0.44	0	0.00
930-939	異物由孔進入體內之影響	1772	3.76	2701	3.70	1	5.88	1487	4.71	2384	4.92	0	0.00
940-949	燒傷	508	1.08	774	1.06	0	0.00	387	1.23	582	1.20	0	0.00
950-957	神經及脊髓損傷	1679	3.57	1261	1.73	0	0.00	1322	4.19	807	1.67	0	0.00
958-959	創傷性併發症及未明示損傷	2655	5.64	2621	3.59	3	17.65	2236	7.09	1981	4.09	1	8.33
960-979	藥品 藥物及生物物質中毒	160	0.34	236	0.32	0	0.00	93	0.29	156	0.32	0	0.00
980-989	非用藥之物質所致中毒	132	0.28	223	0.31	0	0.00	106	0.34	157	0.32	0	0.00
990-995	其他未明示外因所致之影響	489	1.04	689	0.94	0	0.00	399	1.26	502	1.04	0	0.00
996-999	外科及內科醫療上之併發症	788	1.67	1151	1.58	0	0.00	692	2.19	1032	2.13	0	0.00
總和		47082	100.00	72948	100.00	17	100.00	31557	100.00	48455	100.00	12	100.00

表 148 2006-2015 年所有接受門急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較 (年齡別)\_前六個月

ICD-9-CM		前六個月									
所有接受門急診者		65 歲以下		65 至 80 歲		80 至 85 歲		85 歲以上		不詳	
		個數	%	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%
800-804	顱骨骨折	126	0.90	144	0.31	66	0.23	72	0.23	0	0.00
805-809	頸部軀幹骨折	1367	9.73	3950	8.59	2907	10.22	3042	9.63	0	0.00
810-819	上肢骨折	339	2.41	1932	4.20	1184	4.16	1268	4.02	0	0.00
820-829	下肢骨折	741	5.28	4705	10.24	4022	14.14	5526	17.50	4	22.22
830-839	脫臼	85	0.61	301	0.65	143	0.50	180	0.57	0	0.00
840-848	關節肌肉扭 拉傷	1439	10.25	6834	14.87	3624	12.74	3542	11.22	4	22.22
850-854	顱內損傷	1987	14.15	3433	7.47	1930	6.79	2059	6.52	1	5.56
860-869	胸腹骨盆內傷	54	0.38	85	0.18	36	0.13	35	0.11	0	0.00
870-879	頭頸軀幹開放性傷口	793	5.65	2815	6.12	1810	6.36	2250	7.13	0	0.00
880-887	上肢開放性傷口	309	2.20	1268	2.76	895	3.15	1101	3.49	0	0.00
890-897	下肢開放性傷口	679	4.84	2708	5.89	1498	5.27	1708	5.41	1	5.56
900-904	血管損傷	8	0.06	28	0.06	13	0.05	15	0.05	0	0.00
905-909	損傷中毒毒素及其他外因之後期影響	341	2.43	514	1.12	207	0.73	210	0.67	0	0.00
910-919	表淺損傷	590	4.20	2399	5.22	1436	5.05	1569	4.97	2	11.11
920-924	皮膚表面挫傷	1526	10.87	7213	15.69	5000	17.58	5622	17.80	3	16.67

925-929	壓砸傷	65	0.46	196	0.43	97	0.34	148	0.47	0	0.00
930-939	異物由孔進入體內之影響	497	3.54	1983	4.31	1080	3.80	913	2.89	1	5.56
940-949	燒傷	231	1.64	553	1.20	261	0.92	237	0.75	0	0.00
950-957	神經及脊髓損傷	1145	8.15	1279	2.78	325	1.14	191	0.60	0	0.00
958-959	創傷性併發症及未明示損傷	1151	8.20	1868	4.06	1055	3.71	1204	3.81	1	5.56
960-979	藥品 藥物及生物物質中毒	54	0.38	151	0.33	103	0.36	88	0.28	0	0.00
980-989	非用藥之物質所致中毒	71	0.51	168	0.37	64	0.23	51	0.16	1	5.56
990-995	其他未明示外因所致之影響	139	0.99	503	1.09	277	0.97	259	0.82	0	0.00
996-999	外科及內科醫療上之併發症	306	2.18	939	2.04	406	1.43	288	0.91	0	0.00
總和		14043	100.00	45969	100.00	28439	100.00	31578	100.00	18	100.00

表 149 2006-2015 年所有接受門急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較 (年齡別)\_後六個月

ICD-9-CM											
後六個月											
所有接受門急診者		65 歲以下		65 至 80 歲		80 至 85 歲		85 歲以上		不詳	
		個數	%	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%
800-804	顱骨骨折	68	0.62	59	0.19	41	0.22	32	0.17	0	0.00
805-809	頸部軀幹骨折	1089	9.86	2480	7.87	1828	9.97	1741	9.12	4	26.67
810-819	上肢骨折	241	2.18	1294	4.10	800	4.36	778	4.08	0	0.00
820-829	下肢骨折	549	4.97	3253	10.32	2641	14.40	3377	17.69	2	13.33
830-839	脫臼	75	0.68	205	0.65	94	0.51	92	0.48	0	0.00
840-848	關節肌肉扭 拉傷	994	9.00	4842	15.36	2413	13.16	2196	11.50	4	26.67
850-854	顱內損傷	1336	12.10	2138	6.78	1095	5.97	1134	5.94	0	0.00
860-869	胸腹骨盆內傷	17	0.15	33	0.10	15	0.08	27	0.14	0	0.00
870-879	頭頸軀幹開放性傷口	557	5.04	1897	6.02	1201	6.55	1471	7.71	1	6.67
880-887	上肢開放性傷口	209	1.89	986	3.13	585	3.19	742	3.89	0	0.00
890-897	下肢開放性傷口	555	5.02	2005	6.36	1103	6.01	1182	6.19	0	0.00
900-904	血管損傷	11	0.10	25	0.08	5	0.03	10	0.05	0	0.00
905-909	損傷中毒毒素及其他外因之後期										
影響											
910-919	表淺損傷	360	3.26	457	1.45	171	0.93	151	0.79	0	0.00
		455	4.12	1728	5.48	1100	6.00	1179	6.18	0	0.00
920-924	皮膚表面挫傷	990	8.96	4047	12.83	2576	14.04	2616	13.70	2	13.33

925-929	壓砸傷	46	0.42	135	0.43	74	0.40	80	0.42	1	6.67
930-939	異物由孔進入體內之影響	442	4.00	1768	5.61	903	4.92	757	3.97	1	6.67
940-949	燒傷	202	1.83	422	1.34	184	1.00	161	0.84	0	0.00
950-957	神經及脊髓損傷	1039	9.41	762	2.42	203	1.11	125	0.65	0	0.00
958-959	創傷性併發症及未明示損傷	1315	11.91	1579	5.01	659	3.59	665	3.48	0	0.00
960-979	藥品 藥物及生物物質中毒	29	0.26	101	0.32	55	0.30	64	0.34	0	0.00
980-989	非用藥之物質所致中毒	65	0.59	110	0.35	49	0.27	39	0.20	0	0.00
990-995	其他未明示外因所致之影響	119	1.08	367	1.16	198	1.08	217	1.14	0	0.00
996-999	外科及內科醫療上之併發症	282	2.55	839	2.66	349	1.90	254	1.33	0	0.00
總和		11045	100.00	31532	100.00	18342	100.00	19090	100.00	15	100.00

表 150 2006-2015 年所有接受門急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型醫療費用之比較

所有接受門急診者		前六個月			後六個月			P value
醫療費用		人數	Mean	SD	人數	Mean	SD	
所有接受門急診之受照顧者		120047	5717.51	10558.74	80024	6263.12	14190.37	<0.0001
性別								
男		47082	6251.29	11838.47	31557	7232.67	16128.89	<0.0001
女		72948	5372.09	9626.16	48455	5629.71	12725.43	<0.0001
不詳		17	9610.47	14451.41	12	14253.58	27967.51	0.6055
年齡								
65 歲以下		14043	9850.48	18302.58	11045	12654.62	23908.02	<0.0001
65 至 80 歲		45969	5478.23	10116.13	31532	5955.73	13376.35	<0.0001
80 至 85 歲		28439	5046.54	8371.26	18342	4893.90	10681.51	0.1014
85 歲以上		31578	4833.35	7342.20	19090	4389.82	8897.12	<0.0001
不詳		18	3604.94	4380.25	15	4529.87	4334.22	0.5484

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 151 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診意外傷害類型比較 (總表)

	前六個月	後六個月	P value
	曾接受門診人數	曾接受門診人數	
所有接受門診之受照顧者	83403	63863	<0.0001
性別			
男	31791	24808	<0.0001
女	51602	39046	<0.0001
不詳	10	9	0.7142
年齡			
65 歲以下	9975	9269	<0.0001
65 至 80 歲	33059	25390	<0.0001
80 至 85 歲	19489	14592	0.5002
85 歲以上	20865	14601	<0.0001
不詳	15	11	0.9885

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 152 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診意外傷害  
類型比較 (總人數)

ICD-9-CM	前六個月		後六個月	
所有接受門診者	個數	%	個數	%
800-804 顱骨骨折	166	0.20	144	0.23
805-809 頸部軀幹骨折	9431	11.31	6581	10.30
810-819 上肢骨折	3209	3.85	2502	3.92
820-829 下肢骨折	10075	12.08	8526	13.35
830-839 脫臼	359	0.43	269	0.42
840-848 關節肌肉扭 拉傷	14612	17.52	10001	15.66
850-854 顱內損傷	4122	4.94	3957	6.20
860-869 胸腹骨盆內傷	95	0.11	66	0.10
870-879 頭頸軀幹開放性傷口	3932	4.71	3055	4.78
880-887 上肢開放性傷口	2493	2.99	1798	2.82
890-897 下肢開放性傷口	5649	6.77	4245	6.65
900-904 血管損傷	38	0.05	28	0.04
905-909 損傷中毒毒素及其他外因之後期 影響	1232	1.48	1110	1.74
910-919 表淺損傷	4851	5.82	3854	6.03
920-924 皮膚表面挫傷	10067	12.07	6120	9.58
925-929 壓砸傷	336	0.40	241	0.38
930-939 異物由孔進入體內之影響	4160	4.99	3593	5.63
940-949 燒傷	1033	1.24	822	1.29
950-957 神經及脊髓損傷	2672	3.20	2071	3.24
958-959 創傷性併發症及未明示損傷	2486	2.98	2929	4.59
960-979 藥品 藥物及生物物質中毒	71	0.09	50	0.08
980-989 非用藥之物質所致中毒	174	0.21	159	0.25
990-995 其他未明示外因所致之影響	899	1.08	698	1.09
996-999 外科及內科醫療上之併發症	1241	1.49	1044	1.63
總和	83403	100.00	63863	100.00

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正



表 153 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診意外傷害類型比較 (性別)

ICD-9-CM		前六個月						後六個月											
所有接受門診者		男			女			不詳			男			女			不詳		
		個數	%	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%
800-804	顱骨骨折	101	0.32	65	0.13	0	0.00	86	0.35	57	0.15	1	11.11						
805-809	頸部軀幹骨折	2652	8.34	6777	13.13	2	20.00	2013	8.11	4567	11.70	1	11.11						
810-819	上肢骨折	611	1.92	2597	5.03	1	10.00	468	1.89	2033	5.21	1	11.11						
820-829	下肢骨折	2938	9.24	7137	13.83	0	0.00	2340	9.43	6185	15.84	1	11.11						
830-839	脫臼	108	0.34	251	0.49	0	0.00	79	0.32	190	0.49	0	0.00						
840-848	關節肌肉扭 拉傷	5085	16.00	9526	18.46	1	10.00	3498	14.10	6501	16.65	2	22.22						
850-854	顱內損傷	2290	7.20	1829	3.54	3	30.00	2246	9.05	1709	4.38	2	22.22						
860-869	胸腹骨盆內傷	57	0.18	38	0.07	0	0.00	35	0.14	31	0.08	0	0.00						
870-879	頭頸軀幹開放性傷口	1887	5.94	2045	3.96	0	0.00	1396	5.63	1659	4.25	0	0.00						
880-887	上肢開放性傷口	1352	4.25	1141	2.21	0	0.00	940	3.79	858	2.20	0	0.00						
890-897	下肢開放性傷口	2655	8.35	2993	5.80	1	10.00	1960	7.90	2285	5.85	0	0.00						
900-904	血管損傷	12	0.04	26	0.05	0	0.00	13	0.05	15	0.04	0	0.00						
905-909	損傷中毒毒素及其他外因之後 期影響	624	1.96	607	1.18	1	10.00	580	2.34	530	1.36	0	0.00						
910-919	表淺損傷	2168	6.82	2683	5.20	0	0.00	1684	6.79	2170	5.56	0	0.00						
920-924	皮膚表面挫傷	3342	10.51	6725	13.03	0	0.00	1989	8.02	4131	10.58	0	0.00						

925-929	壓砸傷	111	0.35	225	0.44	0	0.00	88	0.35	153	0.39	0	0.00
930-939	異物由孔進入體內之影響	1608	5.06	2552	4.95	0	0.00	1347	5.43	2246	5.75	0	0.00
940-949	燒傷	412	1.30	621	1.20	0	0.00	322	1.30	500	1.28	0	0.00
950-957	神經及脊髓損傷	1470	4.62	1202	2.33	0	0.00	1287	5.19	784	2.01	0	0.00
958-959	創傷性併發症及未明示損傷	1358	4.27	1127	2.18	1	10.00	1677	6.76	1251	3.20	1	11.11
960-979	藥品 藥物及生物物質中毒	26	0.08	45	0.09	0	0.00	14	0.06	36	0.09	0	0.00
980-989	非用藥之物質所致中毒	64	0.20	110	0.21	0	0.00	62	0.25	97	0.25	0	0.00
990-995	其他未明示外因所致之影響	372	1.17	527	1.02	0	0.00	301	1.21	397	1.02	0	0.00
996-999	外科及內科醫療上之併發症	488	1.54	753	1.46	0	0.00	383	1.54	661	1.69	0	0.00
總和		31791	100.00	51602	100.00	10	100.00	24808	100.00	39046	100.00	9	100.00

表 154 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診意外傷害類型比較 (年齡別)\_前六個月

ICD-9-CM														
前六個月														
所有接受門診者	65歲以下			65至80歲			80至85歲			85歲以上			不詳	
	個數	%		個數	%		個數	%		個數	%			
800-804 顱骨骨折	59	0.59		55	0.17		26	0.13		26	0.12		0	0.00
805-809 頸部軀幹骨折	1076	10.77		3356	10.15		2444	12.54		2555	12.25		0	0.00
810-819 上肢骨折	247	2.47		1347	4.07		799	4.10		816	3.91		0	0.00
820-829 下肢骨折	539	5.44		3303	9.99		2601	13.35		3628	17.39		4	26.67
830-839 脫臼	49	0.49		156	0.47		76	0.39		78	0.37		0	0.00
840-848 關節肌肉扭 拉傷	1370	13.75		6516	19.71		3426	17.58		3296	15.80		4	26.67
850-854 顱內損傷	1034	10.36		1499	4.53		776	3.98		812	3.89		1	6.67
860-869 胸腹骨盆內傷	19	0.19		43	0.13		18	0.09		15	0.07		0	0.00
870-879 頭頸軀幹開放性傷口	403	4.03		1463	4.43		950	4.87		1116	5.35		0	0.00
880-887 上肢開放性傷口	199	1.99		917	2.77		648	3.32		729	3.49		0	0.00
890-897 下肢開放性傷口	577	5.79		2345	7.09		1277	6.55		1449	6.94		1	6.67
900-904 血管損傷	3	0.03		20	0.06		8	0.04		7	0.03		0	0.00
905-909 損傷中毒毒素及其他外因之後期 影響	336	3.36		496	1.50		203	1.04		197	0.94		0	0.00
910-919 表淺損傷	467	4.68		1949	5.90		1165	5.98		1269	6.08		1	6.67
920-924 皮膚表面挫傷	785	7.88		3969	12.01		2578	13.23		2733	13.10		2	13.33

925-929	壓砸傷	41	0.41	136	0.41	64	0.33	95	0.46	0	0.00
930-939	異物由孔進入體內之影響	444	4.45	1871	5.66	998	5.12	846	4.05	1	6.67
940-949	燒傷	181	1.81	460	1.39	201	1.03	191	0.92	0	0.00
950-957	神經及脊髓損傷	1021	10.22	1179	3.57	302	1.55	170	0.81	0	0.00
958-959	創傷性併發症及未明示損傷	793	7.95	882	2.67	391	2.01	419	2.01	1	6.67
960-979	藥品 藥物及生物物質中毒	4	0.04	33	0.10	19	0.10	15	0.07	0	0.00
980-989	非用藥之物質所致中毒	41	0.41	74	0.22	33	0.17	26	0.12	0	0.00
990-995	其他未明示外因所致之影響	98	0.98	382	1.16	215	1.10	204	0.98	0	0.00
996-999	外科及內科醫療上之併發症	189	1.89	608	1.84	271	1.39	173	0.83	0	0.00
總和		9975	100.00	33059	100.00	19489	100.00	20865	100.00	15	100.00

表 155 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診意外傷害類型比較 (年齡別) 後六個月

ICD-9-CM										
後六個月										
所有接受門診者	65歲以下		65至80歲		80至85歲		85歲以上		不詳	
	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%		
800-804 顱骨骨折	57	0.61	44	0.17	27	0.19	16	0.11	0	0.00
805-809 頸部軀幹骨折	1054	11.37	2250	8.86	1699	11.64	1575	10.79	3	27.27
810-819 上肢骨折	198	2.14	1033	4.07	645	4.42	626	4.29	0	0.00
820-829 下肢骨折	473	5.10	2788	10.98	2311	15.84	2953	20.22	1	9.09
830-839 脫臼	48	0.52	115	0.45	51	0.35	55	0.38	0	0.00
840-848 關節肌肉扭 拉傷	931	10.04	4671	18.40	2318	15.89	2077	14.23	4	36.36
850-854 顱內損傷	1161	12.53	1487	5.86	694	4.76	615	4.21	0	0.00
860-869 胸腹骨盆內傷	13	0.14	26	0.10	9	0.06	18	0.12	0	0.00
870-879 頭頸軀幹開放性傷口	306	3.30	1191	4.69	697	4.78	860	5.89	1	9.09
880-887 上肢開放性傷口	140	1.51	728	2.87	419	2.87	511	3.50	0	0.00
890-897 下肢開放性傷口	484	5.22	1796	7.07	963	6.60	1002	6.86	0	0.00
900-904 血管損傷	6	0.06	19	0.07	2	0.01	1	0.01	0	0.00
905-909 損傷中毒毒素及其他外因之後期影響	354	3.82	448	1.76	165	1.13	143	0.98	0	0.00
910-919 表淺損傷	386	4.16	1489	5.86	965	6.61	1014	6.94	0	0.00
920-924 皮膚表面挫傷	573	6.18	2492	9.81	1585	10.86	1469	10.06	1	9.09

925-929	壓砸傷	34	0.37	89	0.35	56	0.38	61	0.42	1	9.09
930-939	異物由孔進入體內之影響	402	4.34	1656	6.52	841	5.76	694	4.75	0	0.00
940-949	燒傷	169	1.82	358	1.41	159	1.09	136	0.93	0	0.00
950-957	神經及脊髓損傷	1017	10.97	741	2.92	193	1.32	120	0.82	0	0.00
958-959	創傷性併發症及未明示損傷	1149	12.40	1095	4.31	374	2.56	311	2.13	0	0.00
960-979	藥品 藥物及生物物質中毒	2	0.02	20	0.08	14	0.10	14	0.10	0	0.00
980-989	非用藥之物質所致中毒	46	0.50	66	0.26	31	0.21	16	0.11	0	0.00
990-995	其他未明示外因所致之影響	84	0.91	287	1.13	161	1.10	166	1.14	0	0.00
996-999	外科及內科醫療上之併發症	182	1.96	501	1.97	213	1.46	148	1.01	0	0.00
總和		9269	100.00	25390	100.00	14592	100.00	14601	100.00	11	100.00

表 156 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診意外傷害類型醫療費用之比較

所有接受門診者 醫療費用	前六個月			後六個月			P value
	人數	Mean	SD	人數	Mean	SD	
所有接受門診之受照顧者	83403	4886.18	11006.91	63863	6437.44	15437.71	<0.0001
性別							
男	31791	5362.49	12613.87	24808	7702.88	17753.05	<0.0001
女	51602	4591.76	9875.27	39046	5630.68	13698.66	<0.0001
不詳	10	9980.30	15332.68	9	18391.78	31597.04	0.4829
年齡							
65 歲以下	9975	9036.43	19307.06	9269	13952.26	25571.84	<0.0001
65 至 80 歲	33059	4655.81	10353.65	25390	5981.87	14343.73	<0.0001
80 至 85 歲	19489	4186.90	8694.00	14592	4777.82	11519.54	<0.0001
85 歲以上	20865	3921.04	7478.09	14601	4118.91	9622.16	0.0372
不詳	15	3755.80	4802.83	11	4804.73	5092.41	0.5966

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 157 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診意外傷害類型比較 (總表)

	前六個月		後六個月		P value
	曾接受急診人數	曾接受急診人數	曾接受急診人數	曾接受急診人數	
所有接受急診之受照顧者	36644	16161			<0.0001
性別					
男	15291	6749			<0.0001
女	21346	9409			<0.0001
不詳	7	3			0.1351
年齡					
65 歲以下	4068	1776			<0.0001
65 至 80 歲	12910	6142			<0.0001
80 至 85 歲	8950	3750			<0.0001
85 歲以上	10713	4489			<0.0001
不詳	3	4			1.0000

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正



表 158 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診意外傷害  
類型比較 (總人數)

ICD-9-CM	前六個月		後六個月	
	個數	%	個數	%
所有接受急診者				
800-804 顱骨骨折	242	0.66	56	0.35
805-809 頸部軀幹骨折	1835	5.01	561	3.47
810-819 上肢骨折	1514	4.13	611	3.78
820-829 下肢骨折	4923	13.43	1296	8.02
830-839 脫臼	350	0.96	197	1.22
840-848 關節肌肉扭 拉傷	831	2.27	448	2.77
850-854 顱內損傷	5288	14.43	1746	10.80
860-869 胸腹骨盆內傷	115	0.31	26	0.16
870-879 頭頸軀幹開放性傷口	3736	10.20	2072	12.82
880-887 上肢開放性傷口	1080	2.95	724	4.48
890-897 下肢開放性傷口	945	2.58	600	3.71
900-904 血管損傷	26	0.07	23	0.14
905-909 損傷中毒毒素及其他外因之後期影響	40	0.11	29	0.18
910-919 表淺損傷	1145	3.12	608	3.76
920-924 皮膚表面挫傷	9297	25.37	4111	25.44
925-929 壓砸傷	170	0.46	95	0.59
930-939 異物由孔進入體內之影響	314	0.86	278	1.72
940-949 燒傷	249	0.68	147	0.91
950-957 神經及脊髓損傷	268	0.73	58	0.36
958-959 創傷性併發症及未明示損傷	2793	7.62	1289	7.98
960-979 藥品 藥物及生物物質中毒	325	0.89	199	1.23
980-989 非用藥之物質所致中毒	181	0.49	104	0.64
990-995 其他未明示外因所致之影響	279	0.76	203	1.26
996-999 外科及內科醫療上之併發症	698	1.90	680	4.21
總和	36644	100.00	16161	100.00

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 159 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診意外傷害類型比較 (性別)

ICD-9-CM	前六個月						後六個月					
	男			女			不詳			男		
	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%
所有接受急診者												
800-804 顱骨骨折	153	1.00	89	0.42	0	0.00	31	0.46	25	0.27	0	0.00
805-809 頸部軀幹骨折	634	4.15	1201	5.63	0	0.00	187	2.77	374	3.97	0	0.00
810-819 上肢骨折	315	2.06	1197	5.61	2	28.57	125	1.85	486	5.17	0	0.00
820-829 下肢骨折	1448	9.47	3475	16.28	0	0.00	397	5.88	898	9.54	1	33.33
830-839 脫臼	112	0.73	238	1.11	0	0.00	62	0.92	135	1.43	0	0.00
840-848 關節肌肉扭 拉傷	301	1.97	530	2.48	0	0.00	152	2.25	295	3.14	1	33.33
850-854 顱內損傷	2623	17.15	2663	12.48	2	28.57	772	11.44	974	10.35	0	0.00
860-869 胸腹骨盆內傷	61	0.40	54	0.25	0	0.00	18	0.27	8	0.09	0	0.00
870-879 頭頸軀幹開放性傷口	2064	13.50	1672	7.83	0	0.00	1168	17.31	904	9.61	0	0.00
880-887 上肢開放性傷口	592	3.87	488	2.29	0	0.00	367	5.44	357	3.79	0	0.00
890-897 下肢開放性傷口	471	3.08	474	2.22	0	0.00	295	4.37	305	3.24	0	0.00
900-904 血管損傷	13	0.09	13	0.06	0	0.00	11	0.16	12	0.13	0	0.00
905-909 損傷中毒毒素及其他外因之後期 影響	17	0.11	23	0.11	0	0.00	10	0.15	19	0.20	0	0.00
910-919 表淺損傷	637	4.17	508	2.38	0	0.00	325	4.82	283	3.01	0	0.00
920-924 皮膚表面挫傷	3390	22.17	5907	27.67	0	0.00	1466	21.72	2644	28.10	1	33.33

925-929	壓砸傷	75	0.49	95	0.45	0	0.00	34	0.50	61	0.65	0	0.00
930-939	異物由孔進入體內之影響	164	1.07	149	0.70	1	14.29	140	2.07	138	1.47	0	0.00
940-949	燒傷	96	0.63	153	0.72	0	0.00	65	0.96	82	0.87	0	0.00
950-957	神經及脊髓損傷	209	1.37	59	0.28	0	0.00	35	0.52	23	0.24	0	0.00
958-959	創傷性併發症及未明示損傷	1297	8.48	1494	7.00	2	28.57	559	8.28	730	7.76	0	0.00
960-979	藥品 藥物及生物物質中毒	134	0.88	191	0.89	0	0.00	79	1.17	120	1.28	0	0.00
980-989	非用藥之物質所致中毒	68	0.44	113	0.53	0	0.00	44	0.65	60	0.64	0	0.00
990-995	其他未明示外因所致之影響	117	0.77	162	0.76	0	0.00	98	1.45	105	1.12	0	0.00
996-999	外科及內科醫療上之併發症	300	1.96	398	1.86	0	0.00	309	4.58	371	3.94	0	0.00
總和		15291	100.00	21346	100.00	7	100.00	6749	100.00	9409	100.00	3	100.00

表 160 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診意外傷害類型比較 (年齡別)\_前六個月

ICD-9-CM		前六個月									
所有接受急診者		65 歲以下		65 至 80 歲		80 至 85 歲		85 歲以上		不詳	
		個數	%	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%
800-804	顱骨骨折	67	1.65	89	0.69	40	0.45	46	0.43	0	0.00
805-809	頸部軀幹骨折	291	7.15	594	4.60	463	5.17	487	4.55	0	0.00
810-819	上肢骨折	92	2.26	585	4.53	385	4.30	452	4.22	0	0.00
820-829	下肢骨折	202	4.97	1402	10.86	1421	15.88	1898	17.72	0	0.00
830-839	脫臼	36	0.88	145	1.12	67	0.75	102	0.95	0	0.00
840-848	關節肌肉扭 拉傷	69	1.70	318	2.46	198	2.21	246	2.30	0	0.00
850-854	顱內損傷	953	23.43	1934	14.98	1154	12.89	1247	11.64	0	0.00
860-869	胸腹骨盆內傷	35	0.86	42	0.33	18	0.20	20	0.19	0	0.00
870-879	頭頸軀幹開放性傷口	390	9.59	1352	10.47	860	9.61	1134	10.59	0	0.00
880-887	上肢開放性傷口	110	2.70	351	2.72	247	2.76	372	3.47	0	0.00
890-897	下肢開放性傷口	102	2.51	363	2.81	221	2.47	259	2.42	0	0.00
900-904	血管損傷	5	0.12	8	0.06	5	0.06	8	0.07	0	0.00
905-909	損傷中毒毒素及其他外因之後	5	0.12	18	0.14	4	0.04	13	0.12	0	0.00
期影響											
910-919	表淺損傷	123	3.02	450	3.49	271	3.03	300	2.80	1	33.33
920-924	皮膚表面挫傷	741	18.22	3244	25.13	2422	27.06	2889	26.97	1	33.33

925-929 壓砸傷	24	0.59	60	0.46	33	0.37	53	0.49	0	0.00
930-939 異物由孔進入體內之影響	53	1.30	112	0.87	82	0.92	67	0.63	0	0.00
940-949 燒傷	50	1.23	93	0.72	60	0.67	46	0.43	0	0.00
950-957 神經及脊髓損傷	124	3.05	100	0.77	23	0.26	21	0.20	0	0.00
958-959 創傷性併發症及未明示損傷	358	8.80	986	7.64	664	7.42	785	7.33	0	0.00
960-979 藥品 藥物及生物物質中毒	50	1.23	118	0.91	84	0.94	73	0.68	0	0.00
980-989 非用藥之物質所致中毒	30	0.74	94	0.73	31	0.35	25	0.23	1	33.33
990-995 其他未明示外因所致之影響	41	1.01	121	0.94	62	0.69	55	0.51	0	0.00
996-999 外科及內科醫療上之併發症	117	2.88	331	2.56	135	1.51	115	1.07	0	0.00
總和	4068	100.00	12910	100.00	8950	100.00	10713	100.00	3	100.00

表 161 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診意外傷害類型比較 (年齡別)\_後六個月

ICD-9-CM		後六個月											
所有接受急診者		65 歲以下		65 至 80 歲		80 至 85 歲		85 歲以上		不詳			
		個數	%	個數	%	個數	%	個數	%	個數	%		
800-804	顱骨骨折	11	0.62	15	0.24	14	0.37	16	0.36	0	0.00		
805-809	頸部軀幹骨折	35	1.97	230	3.74	129	3.44	166	3.70	1	25.00		
810-819	上肢骨折	43	2.42	261	4.25	155	4.13	152	3.39	0	0.00		
820-829	下肢骨折	76	4.28	465	7.57	330	8.80	424	9.45	1	25.00		
830-839	脫臼	27	1.52	90	1.47	43	1.15	37	0.82	0	0.00		
840-848	關節肌肉扭 拉傷	63	3.55	171	2.78	95	2.53	119	2.65	0	0.00		
850-854	顱內損傷	175	9.85	651	10.60	401	10.69	519	11.56	0	0.00		
860-869	胸腹骨盆內傷	4	0.23	7	0.11	6	0.16	9	0.20	0	0.00		
870-879	頭頸軀幹開放性傷口	251	14.13	706	11.49	504	13.44	611	13.61	0	0.00		
880-887	上肢開放性傷口	69	3.89	258	4.20	166	4.43	231	5.15	0	0.00		
890-897	下肢開放性傷口	71	4.00	209	3.40	140	3.73	180	4.01	0	0.00		
900-904	血管損傷	5	0.28	6	0.10	3	0.08	9	0.20	0	0.00		
905-909	損傷中毒毒素及其他外因之後期影響	6	0.34	9	0.15	6	0.16	8	0.18	0	0.00		
910-919	表淺損傷	69	3.89	239	3.89	135	3.60	165	3.68	0	0.00		
920-924	皮膚表面挫傷	417	23.48	1555	25.32	991	26.43	1147	25.55	1	25.00		

925-929 壓砸傷	12	0.68	46	0.75	18	0.48	19	0.42	0	0.00
930-939 異物由孔進入體內之影響	40	2.25	112	1.82	62	1.65	63	1.40	1	25.00
940-949 燒傷	33	1.86	64	1.04	25	0.67	25	0.56	0	0.00
950-957 神經及脊髓損傷	22	1.24	21	0.34	10	0.27	5	0.11	0	0.00
958-959 創傷性併發症及未明示損傷	166	9.35	484	7.88	285	7.60	354	7.89	0	0.00
960-979 藥品 藥物及生物物質中毒	27	1.52	81	1.32	41	1.09	50	1.11	0	0.00
980-989 非用藥之物質所致中毒	19	1.07	44	0.72	18	0.48	23	0.51	0	0.00
990-995 其他未明示外因所致之影響	35	1.97	80	1.30	37	0.99	51	1.14	0	0.00
996-999 外科及內科醫療上之併發症	100	5.63	338	5.50	136	3.63	106	2.36	0	0.00
總和	1776	100.00	6142	100.00	3750	100.00	4489	100.00	4	100.00

表 162 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診意外傷害類型醫療費用之比較

所有接受急診者 醫療費用	前六個月			後六個月			P value
	人數	Mean	SD	人數	Mean	SD	
所有接受急診之受照顧者	36644	7609.64	9183.59	16161	5574.27	7398.55	<0.0001
性別							
男	15291	8099.18	9781.62	6749	5504.23	7353.77	<0.0001
女	21346	7258.48	8711.63	9409	5625.71	7431.34	<0.0001
不詳	7	9082.14	14273.25	3	1839.00	514.23	02283
年齡							
65 歲以下	4068	11846.56	15388.59	1776	5882.20	9347.49	<0.0001
65 至 80 歲	12910	7584.21	9150.17	6142	5847.69	8250.83	<0.0001
80 至 85 歲	8950	6918.44	7278.62	3750	5345.59	6438.82	<0.0001
85 歲以上	10713	6610.21	6723.98	4489	5270.99	5872.02	<0.0001
不詳	3	2850.67	769.15	4	3774.00	429.31	0.0954

※簡單線性迴歸，並經年齡性別校正



表 163 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診意外傷害類型比較 (總表)

	後六個月				P value	
	未就醫者		曾就醫者			
	N	%	N	%		
所有受照顧者	未就醫者	311698	66.80	34834	7.47	<0.0001
	曾就醫者	74857	16.04	45190	9.69	
男	未就醫者	135483	68.89	14093	7.17	<0.0001
	曾就醫者	29618	15.06	17464	8.88	
女	未就醫者	175948	65.25	20736	7.69	<0.0001
	曾就醫者	45229	16.77	27719	10.28	
性別不詳	未就醫者	267	92.39	5	1.73	0.1967
	曾就醫者	10	3.46	7	2.42	
65 歲以下	未就醫者	43060	70.12	4308	7.02	<0.0001
	曾就醫者	7306	11.90	6737	10.97	
65 至 80 歲	未就醫者	118815	66.33	14342	8.01	<0.0001
	曾就醫者	28779	16.07	17190	9.60	
80 至 85 歲	未就醫者	69709	65.74	7890	7.44	<0.0001
	曾就醫者	17887	16.96	10542	9.86	
	未就醫者	80003	66.74	8287	6.91	<0.0001

85 歲以上 年齡不詳	曾就醫者	20775	17.33	10803	9.01	
	未就醫者	111	81.62	7	5.15	0.4669
	曾就醫者	10	7.35	8	5.88	

※McNemar

表 164 2006-2015 年受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診意外傷害類型比較 (總表)

後六個月							
未就醫者				曾就醫者		P value*	
	N	%		N	%		
前六個月	所有接受門診之受照顧者	未就醫者	37245	24.05	34233	22.10	<0.0001
		曾就醫者	53773	34.72	29630	19.13	
	男	未就醫者	15783	25.80	13601	22.23	<0.0001
		曾就醫者	20584	33.65	11207	18.32	
	女	未就醫者	21455	22.90	20627	22.02	<0.0001
		曾就醫者	33183	35.42	18419	19.66	
	性別不詳	未就醫者	7	31.82	5	22.73	0.7630
		曾就醫者	6	27.27	4	18.18	
	65歲以下	未就醫者	3744	20.40	4632	25.24	<0.0001
		曾就醫者	5338	29.09	4637	25.27	
	65至80歲	未就醫者	13468	22.33	13784	22.85	<0.0001
		曾就醫者	21453	35.57	11606	19.24	
80至85歲	未就醫者	8974	24.70	7866	21.65	<0.0001	
	曾就醫者	12763	35.13	6726	18.51		
85歲以上	未就醫者	11054	27.73	7946	19.93	<0.0001	
	曾就醫者	14210	35.65	6655	16.69		

年齡不詳

未就醫者	5	20.00	5	20.00	0.2850
曾就醫者	9	36.00	6	24.00	

※McNemar

表 165 2006-2015 年受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診意外傷害類型比較 (總表)

後六個月						
		未就醫者		曾就醫者		P value*
		N	%	N	%	
前六個月	所有接受急診之	104539	67.50	13698	8.84	<0.0001
	受照顧者					
	未就醫者	34181	22.07	2463	1.59	
	曾就醫者	40231	65.76	5653	9.24	<0.0001
	男					
	未就醫者	14195	23.20	1096	1.79	
	曾就醫者	64296	68.63	8042	8.58	<0.0001
	女					
	未就醫者	19979	21.33	1367	1.46	
	曾就醫者	12	54.55	3	13.64	0.2059
	性別不詳	7	31.82	0	0.00s	
	未就醫者	12766	69.57	1519	8.27	<0.0001
曾就醫者	3809	20.75	257	1.40		
65歲以下						
未就醫者	42171	69.92	5230	8.67	<0.0001	
曾就醫者	11998	19.89	912	1.51		
65至80歲						
未就醫者	24226	66.69	3153	8.68	<0.0001	
曾就醫者	8353	22.99	597	1.64		
80至85歲						
未就醫者	25357	63.61	3795	9.52	<0.0001	
曾就醫者	10019	25.13	694	1.74		
85歲以上						
					279	

年齡不詳

未就醫者	19	76.00	1	4.00	0.6534
曾就醫者	2	8.00	3	12.00	

※McNemar

## 6. 受照顧者再住院率

為了解受照顧者於外籍看護工介入後的再住院率，表 166 至表 167 為所有受照顧者的 3 天內的再住院率，由介入前六個月的 4.24% 降至 3.77%，14 天內的再住院率由 16.24% 下降至 14.88%，男女性及各年齡層在兩項指標也都下降或持平。

表 166 2006-2017 年所有受照顧者接受外籍看護工照顧前後六個月的再住院率

所有受照顧者	住院人數	出院 3 天內 再住院率 (%)	出院 14 天內 再住院率 (%)
<b>前六個月</b>			
總人數	193362	4.24	16.24
<b>性別</b>			
男	87916	4.62	16.75
女	105409	3.89	15.78
不詳	37	4.11	10.96
<b>年齡</b>			
65 歲以下	28291	4.56	18.21
65 至 80 歲	77178	4.28	16.92
80 至 85 歲	43511	4.17	15.26
85 歲以上	44346	3.92	13.95
不詳	36	3.39	13.56
<b>後六個月</b>			
總人數	122560	3.77	14.88
<b>性別</b>			
男	57581	4.08	15.21
女	64959	3.48	14.57
不詳	20	2.33	11.63
<b>年齡</b>			
65 歲以下	18526	4.06	16.63

65 至 80 歲	48612	3.73	15.24
80 至 85 歲	27032	3.61	14.17
85 歲以上	28366	3.77	13.32
不詳	24	0.00	5.88

表 167 2006-2017 年所有受照顧者接受外籍看護工照顧前後六個月的再住院率 (續)

所有受照顧者	住院人數	出院 3 天內 再住院率	出院 14 天內 再住院率
前六個月			
男			
65 歲以下	14792	4.81	17.03
65 至 80 歲	33040	4.70	17.63
80 至 85 歲	19820	4.57	16.43
85 歲以上	20258	4.32	15.05
不詳	6	7.69	23.08
女			
65 歲以下	13478	4.28	19.56
65 至 80 歲	44132	3.94	16.34
80 至 85 歲	23689	3.79	14.17
85 歲以上	24081	3.55	12.93
不詳	29	2.22	11.11
後六個月			
男			
65 歲以下	9875	4.45	15.58
65 至 80 歲	21564	4.08	15.69
80 至 85 歲	12799	3.87	14.94
85 歲以上	13337	3.93	14.25
不詳	6	0.00	0.00
女			



65 歲以下	8638	3.59	17.92
65 至 80 歲	27044	3.43	14.86
80 至 85 歲	14232	3.37	13.43
85 歲以上	15027	3.62	12.44
不詳	18	0.00	7.69

### (十三) 小結

1. 台灣地區 2014 至 2017 年間有 31 萬至 39 萬人次的外籍看護工服務案件人次，歸人後約為 25 萬至 31 萬外籍看護工在台服務。2014 至 2018 年 6 月間，共有 90 萬人次 (約 50 萬人) 外籍看護工曾經在台，受聘於 78 萬名雇主，每名看護工受雇於 1.55 名雇主，每人平均年資為 1.73 年。外籍看護工主要來自印尼 其次為菲律賓 越南，印尼籍外籍看護工平均來台次數為 2.14 次，來台平均年資為 3.28 年；菲律賓籍外籍看護工平均來台次數為 1.8 次，來台平均年資為 2.67 年；越南籍外籍看護工平均來台次數為 2.61 次，來台平均年資為 3.63 年。
2. 在家庭樣貌中，受照顧者約在 60-90 歲間 (平均年齡  $78.06 \pm 12.60$  歲)，雇主約在 45~65 歲間 (平均年齡  $53 \pm 9.48$  歲)，是受照顧者的子女，也是工作族群的中堅份子，勞保薪資約在 25000 元至 45000 元間 (平均薪資  $35208 \pm 10800$ )，勞退薪資平均為  $48288 \pm 32442$  元。顯示各申請家庭中在需要照顧人力時，申請聘僱外籍看護工分擔照顧工作，便能保留工作維持家庭生產力。以每月薪資差額 25000 元，46.6 萬名受照顧者家庭估計，每月約多出 1165 千萬元生產力。由於雇主薪資可能只是家庭收入的一部分，此估計可能低估。
3. 在家庭樣貌中，受照顧者以居住在大都會區 (台北市 新北市 台中市 高雄市) 為多，80 歲以上者約佔總受照顧者半數，巴氏量表 (即日常生活活動功能量表 ADL) 分數平均為  $26.72 \pm 17.14$  分，嚴重依賴 ( $ADL > 20$ ) 以上佔 95% 以上，在進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣褲鞋襪六項評估中，95% 以上失能項目達 5 項以上，最常見的申請症狀為腦血管疾病導致明顯生活功能受損者 (症狀 7)。
4. 自 2006 年至 2016 年，共約有 46.6 萬受照顧者曾申請外籍看護工，平均年齡逐年增加 (75 歲  $\rightarrow$  78 歲)，男女性約 4:6，80 歲以上受照顧者比例維持在 50% 以

上，85 歲以上受照顧者的比例則逐年增加。居住於台北市 新北市 台中市 高雄市的人數為多，達所有受照顧者人數五成。平均巴氏量表/ADL 分數為  $26.0 \pm 16.5$  分，嚴重依賴 (ADL>20) 以上佔 98.5%，在進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣褲鞋襪六項評估中，97% 的受照顧者失能項目達 5 項以上，最常見的申請症狀為腦血管疾病導致明顯生活功能受損者 (症狀 7) 其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定 (症狀 15) 及其他 (症狀 16)。顯示為嚴重依賴 有 5 項以上失能項目的老年病患，是目前需要長期照護資源主要對象。

5. 申請外籍看護工受照顧者佔全人口 3~4.5%，佔 65 歲以上人口 2~6.5%。在整個申審系統中，申請醫院場所及申請醫師經數據篩選，有聚集現象 (請見附件 4~5)，由於醫師名單涉及隱私，不列入附件，僅放置於勞研所資料中心，顯示申請醫療單位及人員有集中於部分機構及部分人員的現象，未來可依據此觀察進一步。
6. 在 2006 至 2016 年 46.6 萬受照顧者中，約 20 萬人已死亡，每千人死亡率 138.8，雖然死亡人數逐年增加，但經年齡標準化後，標準化死亡率逐年下降。
7. 20 萬死亡者中，前八位死因為惡性腫瘤 心臟疾病 腦血管疾病 肺炎 糖尿病 慢性下呼吸道疾病 腎炎 腎徵候群及腎性病變 高血壓性疾病等，佔 20 萬死亡人 72%。與 2015 年全國死亡率相比，為 20 倍，顯示申請外籍看護工的受照顧者是比較需要照顧且為高死亡風險的族群。男女性結果相似。65 歲以下死者有 1.7 萬人，主要死因為惡性腫瘤 心臟疾病 腦血管疾病 糖尿病等，65 歲以上死者主要死因與結構比例與總死亡人數相同。
8. 以申請外籍看護工之受照顧死亡率對比於 2015 年全人口死亡率為指標，以 20 倍風險自資料庫中篩選出申請者的重要死因，分別為腎炎 腎徵候群及腎性病變 腦血管疾病 糖尿病 肺炎 慢性下呼吸道疾病 高血壓性疾病，顯示這群受照顧者及其照護提供者 (家人及看護工) 較需要這幾類疾病的照顧資訊。若只篩選資料庫中 65 歲以上的死亡者及其死因，則篩選出腦血管疾病 腎炎腎徵候群及腎性病變 敗血症 糖尿病 肺炎等是 65 歲以上受照顧者及其照護提供者較需要照顧資訊的疾病。
9. 在所有死亡者中，前三名死因為惡性腫瘤 心臟疾病 腦血管疾病，透過篩選

重要度來觀察申請傷病類別，前三名申請症狀為腦血管疾病導致明顯生活功能受損者 (症狀 7) 其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定 (症狀 15)及其他 (症狀 16)，兩者在腦雪管疾病的關聯度強，在各疾病中以惡性腫瘤對於申請傷病類別的關聯度較弱。雖然住院診斷有可能不是受照顧者需要被照顧的主要病因，但團隊建議應針對目前的傷病申請類別做檢討，以儘量符合申請者健康狀況及主要病因，未來若需了解兩者關聯性，也建議將申請傷病類別與重大傷病的申請做勾稽及大數據分析，應能建立兩者間更完整的關聯圖。

10. 在 2006 至 2016 年 46.6 萬名受照顧者中，99.89% 有全民健康保險。以政府花費此 46.6 萬人的醫療費用的角度來觀察，比較外籍看護工到職前後六個月的醫療利用，門急診人數由 41 萬人下降至 37 萬人，住院人數由 19 萬人下降至 12 萬人，因意外傷害就醫人數由 12 萬人降至 8 萬人，整體利用比例 門急診住院比例皆下降 (表 168)。不論是就醫次數或是住院天數皆顯著下降，門急診次數由 14.4 下降至 11.4，住院次數由 0.82 次下降至 0.48 次，住院天數由 11.7 天下降至 6.18 天。每人門急診費用由 3.9 萬降至 3.4 萬，每人住院費用由 9.3 萬降至 4.6 萬，因意外傷害門急診費用由則由 1471 元降至 1074 元，顯示整體醫療費用的下降 (表 169)。

表 168 所有受照顧者門急診及住院人數比例一覽

	前	後	前	後
門急診人數比例	416541	371274	(89%)	(79%)
門診人數比例	414679	367899	(41%)	(26%)
急診人數比例	53414	48300	(26%)	(18%)
住院人數比例	193362	122560	(41%)	(26%)
意外傷害就醫人數比例	120047	80024	(26%)	(17%)
意外傷害門急診人數	83403	63863	(18%)	(14%)
意外傷害急診人數	36644	16161	(8%)	(3%)

※All p&lt;0.0001

表 169 所有受照顧者門急診及住院次數及費用一覽

	前	後		前	後
門急診次數	14.4	11.4	住院次數	0.82	0.48
門診次數	13.5	10.8	住院天數	11.7	6.18
急診次數	0.81	0.53	慢性病床天數	0.62	0.42
門急診費用 (元)	39694	33840	急性病床天數	11.1	5.8
門診費用 (元)	35345	31257	住院費用 (元)	93446	45600
急診費用 (元)	4349	2583	因意外傷害門 急診費用 (元)	<b><u>5718</u></b>	<b><u>6263</u></b>

※All p&lt;0.0001

11. 在 46.6 萬名受照顧者中，男女性在各部分指標表現相似，男性略優於女性，在各年齡層中，除了住院次數天數及住院費用外，65 歲以上受照顧者的門急診住院人數比例 門急診次數 門急診醫療費用下降幅度皆優於 65 歲以下者，與整體趨勢相符。65 歲以下者在門急診次數及費用的降幅不高，門急診費用由 5.4 萬降至 5 萬，但住院次數降幅較大，由 1.17 次降至 0.68 次，住院天數也下降 10 天，住院費用則由 18 萬降至 6.6 萬，顯示小於 65 歲的長照需求者使用外籍看護工降低住院資源的耗用。

表 170 65 歲以下所有受照顧者門急診及住院次數及費用一覽

	前	後		前	後
門急診次數	12.6	11.3 *	住院次數	1.17	0.68 *
門診次數	11.8	10.8 *	住院天數	21.6	11.4 *
急診次數	0.8	0.5	慢性病床天數	1.8	1.4
門急診費用 (元)	54057	49536	急性病床天數	19.8	10.0 *
門診費用 (元)	49017	47104	住院費用 (元)	181747	66019 *
急診費用 (元)	5039	2432 *	因意外傷害門 急診費用	<u>9850</u>	11045 *

※ p&lt;0.0001

12. 整體醫療機構照護人數顯著下降，每人使用醫療的門急診及住院資源的次數及金額顯著下降，受照顧者因照護工作而使意外傷害發生風險也下降，顯現整體人口醫療耗用上的整體效益。
13. 以各家庭中實際使用醫療服務的使用者角度來觀察，比較外籍看護工到職前後六個月的實際有至醫療機構就醫的受照顧者。門急診次數由 16.1 次下降至 14.3 次，住院次數由 1.97 次下降至 1.81 次，住院天數由 28.2 天下降至 23.5 天。每人門急診費用由 4.4 萬降至 4.3 萬，每人住院費用由 22.5 萬降至 17.4 萬。顯示就實際使用醫療服務的受照顧者家庭來說，門急診就醫次數及醫療費用僅微幅下降，住院天數及費用下降幅度較門急診略大。唯獨因意外傷害門急診費用由則由 4886 元上升至 6437 元，顯示在因生理健康狀況實際需要使用醫療服務者身上，降幅有限 (表 171)。

表 171 實際使用醫療服務之受照顧者門急診及住院次數及費用一覽

	前	後		前	後
門急診次數	16.1	14.3 *	住院次數	1.97	1.81
門診次數	15.2	13.6 *	住院天數	28.2	23.5 *
急診次數	2.05	1.92 *	慢性病床天數	1.7	1.8
門急診費用 (元)	44463	42529 *	急性病床天數	26.7	21.9 *
門診費用 (元)	39769	39641	住院費用 (元)	225484	173596 *

急診費用 (元)	10945	9391	*	因意外傷害門 急診費用	<u>4886</u>	<u>6437</u>	*
因意外傷害門診 費用	4886	6437	*	因意外傷害急 診費用	7610	5574	*

※ p<0.0001

14. 外籍看護工政策可使整體醫療機構照護比例顯著下降，門急診使用由 9 成降至 8 成，住院比例由 4 成降至 3 成，但若為經常性需要醫療服務者，並無明顯的下降幅度，顯示此政策使得受照顧者使用比例 使用人數下降，但對於經常性需要醫療服務者，所需醫療服務金額及次數仍不會明顯下降。
15. 依據 106 年主計處公布國人每人每月受雇薪資，平均為 49989 元。以每月薪資差額 25000 元，以每年 20 萬名受照顧者家庭估計，每月約多出 500 千萬元生產力，以每月薪資差額 40000 元來估計，46.6 萬名受照顧者家庭每月可增加 800 千萬元生產力。外籍看護工政策可有效下降使用醫療資源人數，每年可省下門急診費用 234 千萬元及住院費用 1913 千萬元。每個受照顧者家庭，當住院天數下降 5 天，住院時每天家戶支出成本 5000 元計算，每年家戶成本下降 50000 元。

## 第二節 建立外籍看護被照護者疾病地圖

### 一、受照顧者基本描述分析

為能瞭解受照顧者的年齡性別及健康狀況特性分布，本研究製作疾病地圖，以視覺化資料分析，利用勞保申報統計資料探勘技術，找出外籍看護工被照護者就業及疾病之間的關聯性。

附件表 2.1 為 2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之年齡性別分布變化。彙整結果顯示自 2006 開始，受照顧者平均年齡逐年增加，由 75 歲增加至 78 歲，除 2007 年外，80 歲以下受照顧者比例維持在 50% 上下，85 歲以上受照顧者的比例則逐年增加。在性別比例上，都維持女性受照顧者約佔 60% 男性受照顧者約佔 40%。附件表 2.2 為 2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之年齡分布變化 (按性別分)。彙整結果顯示，除 2007 年外，80 歲以下受照顧者比例維持在 50% 上下，男性略高於女性，85 歲以上受照顧者的比例則逐年增加，各年度都為女性高於男性。附件表 2.3 為 2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之性別分布變化 (按年齡分)。彙整結果顯示，除 2007 年外，80 歲以下受照顧者比例維持在 50% 上下，男性略高於女性，85 歲以上受照顧者的比例則逐年增加，各年度都為女性高於男性。

附件表 2.4 為 2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之居住區域變化。附件表 2.5 及附件表 2.6 則按性別及年齡分開來呈現區域變化。整體顯示，受照顧者的居住區域的比例隨年代略微變化，但變化不大。

附件表 2.7 為 2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之推介結果變化，顯示歷年來皆以長照中心無人選可推介為主要原因。雖然推介結果的紀錄漏失率極高，但除 2006 及 2007 年外，長照中心無人選可推介都高達有紀錄的 95% 以上。依據附件表 2.8 至 2.9，似乎沒有明顯的性別獲年齡差異。自 2012 年才開始納入醫院評估結果，但僅有 2015 及 2016 年的紀錄狀況較佳。附件表 2.10 為 2012 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者醫院評估結果之變化，顯示醫院評估結果以「被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要」或「被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要」為主，兩項合計達 90%。未觀察到明顯性別差異 (附件表 2.11)，但有年齡差異 (附件表 2.12)。失能量表分數 失能程度與病症 病情 病況及健康功能記錄皆於 2015 年開始紀錄。2015 年 2016 年兩年申請外籍看護工受照顧者健康狀況，2015 年的紀錄狀況漏失值多，僅 2016 年較具參考價值。附件表 2.13 顯示申請的受照顧者平均 ADL 分數為 26 分，根據 ADL 分

數，將之分為完全依賴 (ADL score 0-20) 嚴重依賴 (21-60) 中度依賴 (61-90) 輕度依賴 (91-99)及完全獨立 (100+)，則以嚴重依賴及完全依賴為主，失能項數大於 5 項者佔 75 %，各項病症以腦血管疾病導致明顯生活功能受損者該項為最多，佔 15-23%。在性別及年齡分層分析上，似乎沒有出現差異 (附件表 2.15 及附件表 2.15)。

估計各年度中申請外籍看護工的比例，附件表 2.16 為 2006 年至 2016 年間申請外籍看護工比例，分子資料來自納入本次分析的申請總數 (見附件表 2)，亦即包含資料不全之申請者，分母資料來自戶政司所公布各年度年終人口數，考量到受照顧者主要為老年失能人口，因此以 65 歲以上總人口為主要的分母，但另估計以全人口為母群的使用率。在整體分析上，2006 至 2007 年偏低，2011 至 2012 年為最高。在以全人口為母數的利用率，約在 1.3‰至 5.3‰ (千分率)之間，以 2011-2012 年間為最高。以 65 歲以上人口數為母數時，約在 2.0%至 6.6%之間，女性利用率高於男性，在各年齡層中，都是女性高於男性。此外，隨著年齡層升高，利用率也隨之升高，以 85 歲以上人口的利用率最高。

## 二、 受照顧者申請外籍看護工分布結果

依外籍看護工資料顯示 2016 年外籍看護工約為 23.5 萬，2016 年外籍看護工及受照顧者基本描述之區域 性別及年齡分別敘述如下：

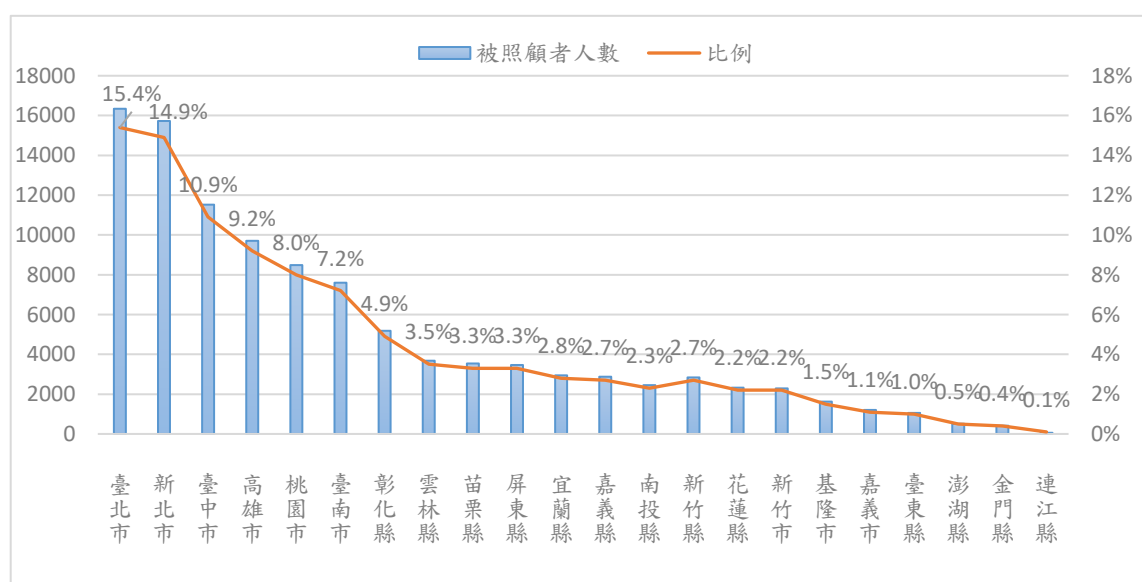


圖 27 各縣市的被照顧人數



每 10 萬人口之申請外籍看護工受照顧者人數，操作方式為，(各縣市受照顧者人數除此各縣市人口數) $\times 100,000$ ，估計平均每 10 萬人口申請外籍看護工數為 450 人，六都中除臺北市外，新北市 桃園市 台中市 台南市 高雄市皆在平均之下，如下圖，每 10 萬人口之申請外籍看護工受照顧者人數較高的縣市為花蓮縣 宜蘭縣 苗栗縣 臺北市及嘉義縣，推估被照顧人數較高之縣市，可能原因為 1.較多為農業發展之縣市 2.年輕外移人口較多及人口老化之縣市。有關於每 10 萬人口數，係為推估人數，用以說明全國各縣市相對照護需求數及長照資源需求，以提供主管機管用於投入相關照護資源之參考依據。

綜觀六都申請外籍看護工受照顧者之年齡分布及比率，以年齡 85 歲以上申請人數分佈而言，臺北市申請人數佔 46.1%，比率為 65 歲以下人數之 5.8 倍，亦為六都中差異最大者。

再依據 2016 年各縣市受照顧者年齡進行分組，受照顧者 85 歲以上佔 40%，80 歲~85 歲佔 23%，65 歲~80 歲佔 28%，低於 65 歲則僅佔 9%，應用內政部戶政司全球資訊網的人口年齡結構，受照顧者 85 歲以上，每十萬人口約有 11,752 的外籍看護工數，受照顧者未滿 85 歲，每十萬人口約僅有 276 的外籍看護工數，各縣市資料如附件表 10。

表 172 2016 年各縣市之每 10 萬人口申請外籍看護工受照顧者人數

縣市	每十萬人口
臺北市	606
新北市	395
臺中市	416
高雄市	349
桃園市	395
臺南市	403
彰化縣	403
雲林縣	530
苗栗縣	633
屏東縣	415
宜蘭縣	644

縣市	每十萬人口
嘉義縣	558
南投縣	485
新竹縣	519
花蓮縣	703
新竹市	523
基隆市	437
嘉義市	447
臺東縣	479
澎湖縣	497
金門縣	314
連江縣	461

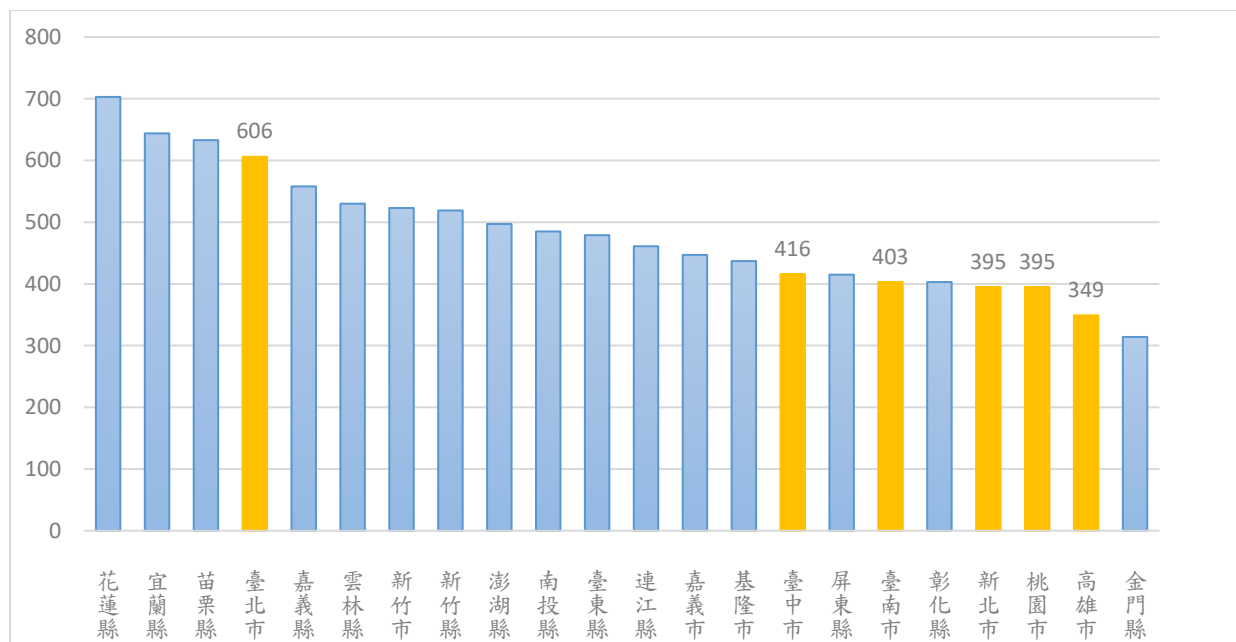


圖 28 每十萬人口之申請外籍看護工受照顧者人數

表 173 2016 年六都申請外籍看護工之受照顧者年齡分布及比率

居住地區	65 歲以下		65 至 80 歲		80 至 85 歲		85 歲以上	
	被照顧者人數	%	被照顧者人數	%	被照顧者人數	%	被照顧者人數	%
臺北市	1285	7.9	4078	25	3445	21.1	7533	46.1
新北市	1712	10.9	4608	29.3	3333	21.2	6074	38.6
臺中市	1248	10.8	3384	29.4	2721	23.6	4169	36.2
高雄市	956	9.9	2981	30.7	2200	22.7	3568	36.8
桃園市	864	10.2	2295	27	1847	21.8	3479	41
臺南市	672	8.8	2147	28.3	1924	25.3	2857	37.6

表 174 2016 年每 10 萬人口申請外籍看護工受照顧者之年齡分佈

居住地區	65 歲以下	65 至 80 歲	80 至 85 歲	85 歲以上
	受照顧者人數	受照顧者人數	受照顧者人數	受照顧者人數
臺北市	56	1299	6945	13573
新北市	49	1237	7098	13093
臺中市	51	1440	7702	13221
高雄市	40	1009	5238	9847
桃園市	45	1371	7562	12580
臺南市	41	1110	5332	9463
彰化縣	39	1035	4746	9599
雲林縣	57	1266	5085	9374
苗栗縣	59	1523	7337	13333
屏東縣	44	1056	4992	9525
宜蘭縣	65	1698	6981	14072
嘉義縣	50	1202	4959	9538
南投縣	52	1139	5070	9902
新竹縣	50	1632	7850	13723

居住地區	65 歲以下 受照顧者人數	65 至 80 歲 受照顧者人數	80 至 85 歲 受照顧者人數	85 歲以上 受照顧者人數
花蓮縣	99	1932	8757	13270
新竹市	59	1683	8186	15754
基隆市	50	1183	5519	10820
嘉義市	52	1235	6308	10716
臺東縣	55	1197	5741	9792
澎湖縣	39	1270	5506	8760
金門縣	15	657	5258	10831
連江縣	27	1651	9333	14881
總計	49	1253	6294	11752

針對受照顧者性別進行區域及年齡分佈分析，由於年齡分佈呈現較為複雜，因此整理於附件中，便於比較。圖 29 為 2016 年各縣市男性及女性受照顧者申請外籍看護工數之差異。

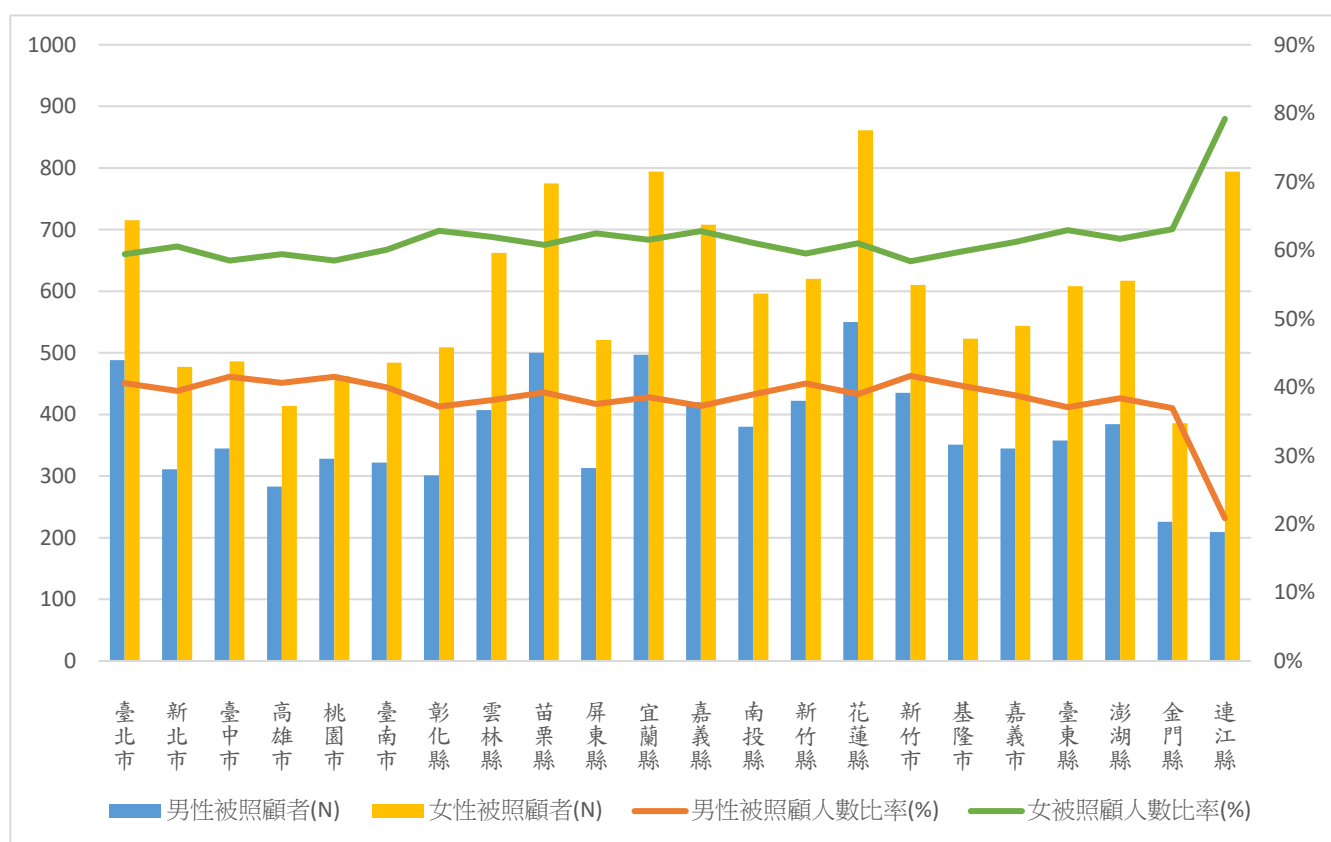


圖 29 各縣市男性及女性受照顧者申請外籍看護工數之差異

表 175 2016 年各縣市每 10 萬人口申請外籍看護工之男/女性受照顧者人數分佈

居住 地區	男性被照顧 申請人數	女性被照顧 申請人數	男性被照顧 申請人數%	女性被照顧 申請人數%
臺北市	488	715	41%	59%
新北市	311	477	39%	61%
臺中市	345	486	42%	58%
高雄市	283	414	41%	59%
桃園市	328	462	42%	58%
臺南市	322	484	40%	60%
彰化縣	301	509	37%	63%
雲林縣	407	662	38%	62%
苗栗縣	500	775	39%	61%
屏東縣	313	521	38%	62%
宜蘭縣	497	794	38%	62%
嘉義縣	420	708	37%	63%
南投縣	380	596	39%	61%
新竹縣	422	620	40%	60%
花蓮縣	550	861	39%	61%
新竹市	435	610	42%	58%
基隆市	351	523	40%	60%
嘉義市	345	544	39%	61%
臺東縣	358	608	37%	63%
澎湖縣	384	617	38%	62%
金門縣	226	386	37%	63%
連江縣	209	794	21%	79%
總計	358	541	40%	60%

2016 年各縣市每十萬人口申請外籍看護工之男性 女性受照顧者人數及比率分佈，女性受照顧者申請比率相對較高，佔 60%，高於男性受照顧者 20%。然而，細分至各縣市來看，女性受照顧者申請外籍看護工數亦均高過於男性。

### 三、 地理資訊系統：(<http://52.221.102.30/labor/#all>)

地理資訊系統 (Geographic Information System, GIS) 在歐美及都市經營管理方面已經應用廣泛，而國內較少以外籍勞工照護勞力為主題的地理資訊地圖。有關主題性的地理資訊地圖，操作方面使用者可按照自己的需求，快速得到所需資訊，因此設計此主題式地圖，按照不同子主題，以簡單易懂的方式，快速得到查詢結果，並以地圖方式呈現，以提供使用者所需查詢使用。

本研究主要以外籍看護被照護者為主之疾病地圖，同時呈現本研究計畫 (Research) 之結果與政府資料 (Government) 之結果，目前地理資訊模型已建置完成，後續亦會持續將研究成果放入地理資訊模式，例如受照顧者之健康狀況 死因狀況分佈。

此次資料庫將使用的由勞動部提供「申請外籍勞工受照顧者及雇主資料庫」，分別由衛福部及統計處提供「健康保險資料庫」及「死因統計檔」為基礎，以申請外籍看護工之受照顧者為主要課題，將資料庫進行串接 整理後及資料分析後之結果，運用地理資訊技術建構具時序性之空間統計分析及展示平台方，提供勞動力資源動態模擬及建議政策決策者參考，以輔助達到受照顧者照護資源更有效率之配置。

本次研究地理資訊地圖結果如圖 30-32 (1) 2016 年申請外籍看護工之受照顧者性別分佈。(2) 2016 年申請外籍看護工之受照顧者年齡分層分佈。(3) 2016 年申請外籍看護工之受照顧者健康狀況性別分佈。(4) 2016 年申請外籍看護工之受照顧者健康狀況年齡分層分佈。(5) 2016 年申請外籍看護工之受照顧者死因狀況性別分佈。(6) 2016 年申請外籍看護工之受照顧者死因狀況年齡分層分佈。(7) 2005- 2015 年申請外籍看護工之受照顧者性別分佈。(8) 2007- 2015 年申請外籍看護工之受照顧者年齡分層分佈。(9) 2016 年申請外籍看護工之受照顧者健康狀況與死因狀況關聯性呈現。

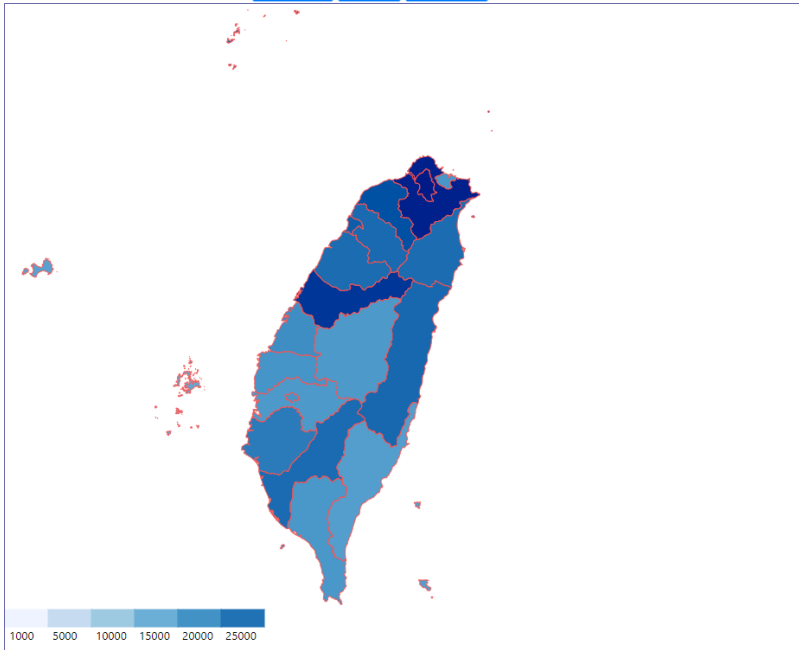
## Taiwan Foreign Care Workers Distribution 2016

Data Source: ☒ Government ☐ Research

by Gender ▾

by Age ▾

Population ▾



CITY	~65 y		65-80 y		80-85 y		85+ y	
	Count	per 100k	Count	per 100k	Count	per 100k	Count	per 100k
臺北市	1285	56	4078	1299	3445	6945	7533	13573
新北市	1712	49	4608	1237	3333	7098	6074	13093
臺中市	1248	51	3384	1440	2721	7702	4169	13221
高雄市	956	40	2981	1009	2200	5238	3568	9847
桃園市	864	45	2295	1371	1847	7562	3479	12580
臺南市	672	41	2147	1110	1924	5332	2857	9463
彰化縣	429	39	1387	1035	1300	4746	2067	9599
雲林縣	331	57	1094	1266	925	5085	1330	9374
苗栗縣	282	59	908	1523	903	7337	1448	13333
屏東縣	314	44	1018	1056	865	4992	1268	9525
宜蘭縣	253	65	844	1698	690	6981	1158	14072
嘉義縣	210	50	786	1202	736	4959	1144	9538
南投縣	222	52	668	1139	593	5070	969	9902
新竹縣	240	50	763	1632	715	7850	1122	13723
花蓮縣	280	99	703	1932	550	8757	793	13270
新竹市	229	59	608	1683	477	8186	975	15754
基隆市	160	50	469	1183	348	5519	648	10820
嘉義市	121	52	337	1235	306	6308	443	10716
臺東縣	104	55	293	1197	255	5741	405	9792
澎湖縣	34	39	136	1270	141	5506	202	8760
金門縣	18	15	77	657	113	5258	206	10831
連江縣	3	27	16	1651	14	9333	25	14881

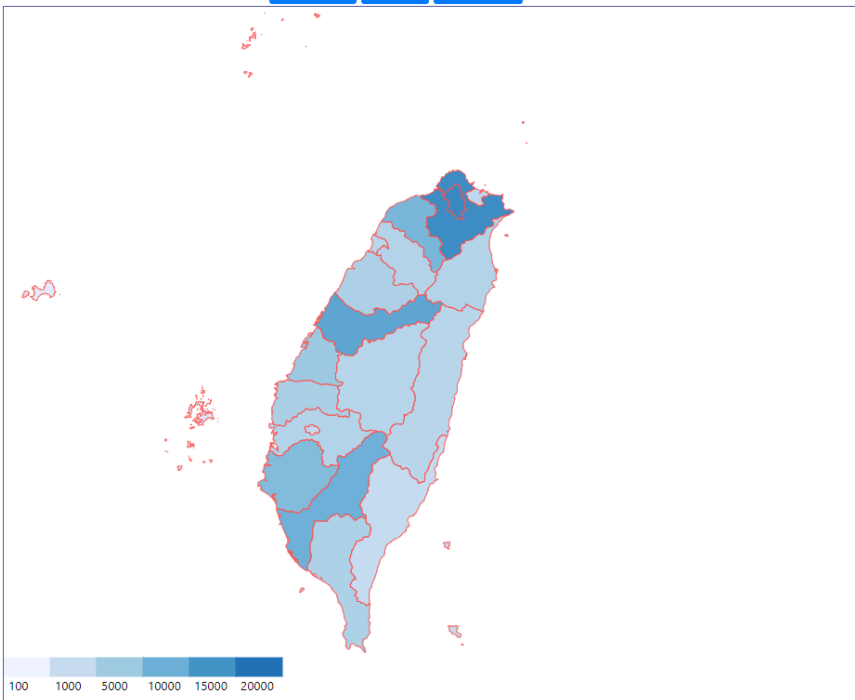
## Taiwan Foreign Care Workers Distribution 2016

Data Source: ☒ Government ☐ Research

by Gender ▾

by Age ▾

Population ▾



CITY	Male		Female		Unisex	
	Count	per 100k	Count	per 100k	Count	per 100k
臺北市	6287	488	10054	715	16341	606
新北市	6065	311	9662	477	15727	395
臺中市	4709	345	6813	486	11522	416
高雄市	3903	283	5802	414	9705	349
桃園市	3513	328	4972	462	8485	395
臺南市	3040	322	4560	484	7600	403
彰化縣	1974	301	3209	509	5183	403
雲林縣	1468	407	2212	662	3680	530
苗栗縣	1442	500	2099	775	3541	633
屏東縣	1340	313	2125	521	3465	415
宜蘭縣	1152	497	1793	794	2945	644
嘉義縣	1126	420	1750	708	2876	558
南投縣	985	380	1467	596	2452	485
新竹縣	1182	422	1658	620	2840	519
花蓮縣	926	550	1400	861	2326	703
新竹市	940	435	1349	610	2289	523
基隆市	655	351	970	523	1625	437
嘉義市	454	345	753	544	1207	447
臺東縣	409	358	648	608	1057	479
澎湖縣	204	384	309	617	513	497
金門縣	153	226	261	386	414	314
連江縣	15	209	43	794	58	461

圖 30 地理呈現方式

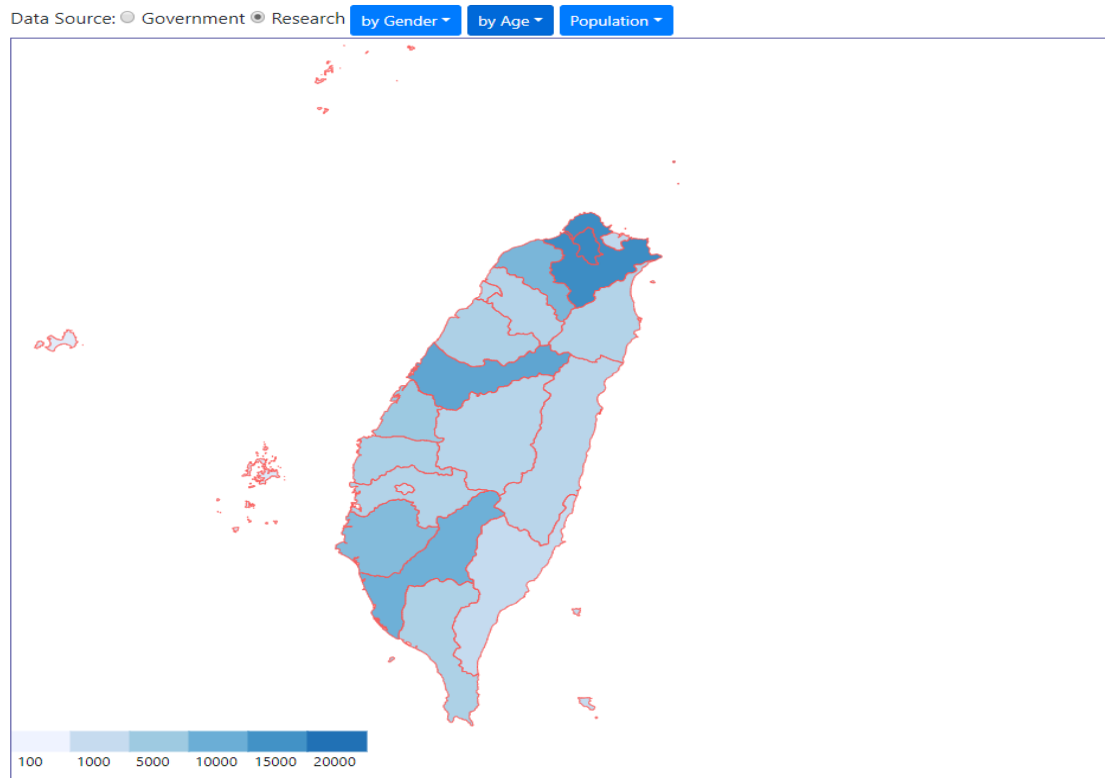


圖 31 本研究之研究結果

## Taiwan Foreign Care Workers Distribution 2016

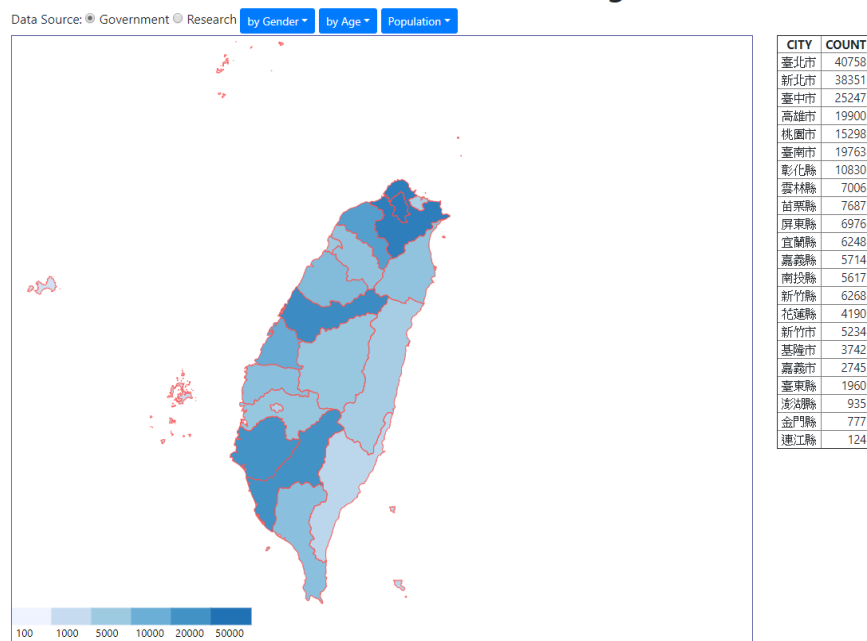


圖 32 勞動統計查詢網之結果



### 第三節 居老服務及外籍看護工訓練分析

#### 一、 受照顧者基本屬性 (前測)

被照顧者的受照顧月份平均 4 至 148 個月 ( $M=40.36$ ,  $SD=35.8$ )，而被照顧者的年齡介於 68 至 96 歲 ( $M=82.93$ ,  $SD=6.53$ ) 的範圍內。在被照顧者中，其中三位不識字，兩位擁有大學學歷，而其餘的四位都有一定的教育程度。而且，被照顧者們多數都可以使用國 (73%) 臺語 (64%) 雙語來進行對談，不是只能用單一語言溝通。其實，常用語言與被照顧者的自身教育程度有著相當大的關聯，如我們一開始對其中一位不識字 (14%) 的被照顧者使用國語進行詢問，她便直截了當地拒絕我們並表示只會講與聽得懂臺語。為了說服她參與活動，我們必須使用臺語與其溝通，雖然過了一段時間後被照顧者表示自己還是能夠聽懂一些些國語。擁有較高教育背景 (國小 27% 國中 9% 大學 (二三專) 9%) 的被照顧者則是可以使用雙語進行溝通或是聽懂。

認知心理學家一般指的主要記憶歷程包含三種常見的運作：收錄、儲存和提取。每一種運作代表記憶歷程的一個階段。收錄、儲存和提取通常被視為是序列的階段。首先接受訊息，接著將它保留一段時間，後來再取出。但是這些歷程會互相影響及依賴。短期記憶中的收錄顯然主要是聽覺的，但可能有一些次要的語意收錄 (認知心理學，第五版)。然而，短期記憶在大部分的日常活動中扮演一個很重要的角色。我們與環境和周圍的人進行互動的能力，直接取決於短期記憶。透過短期記憶評估可以為我們提供精準有效的資源與幫助。短期記憶評估方面，被照顧者在必須回答重複所需記住的詞彙 (襪子 (41%) 藍色 (36%) 和床鋪 (46%)) 時，需要稍微給予一些小提示才能回答出所要記住之詞 (襪子 (55%) 藍色 (36%) 和床鋪 (41%))，可能只是因為老化記憶漸漸衰退或是過程中無法專心，所以無法在被問到時立馬作出回答。

本研究被照顧者們都屬於失能被照顧者，因在日常生活當中他們是相當需要由他人協助自己完成一些事務。在日常活動功能量表 (ADLs) 中，我們得知了多數的被照顧者是中度依賴 (32%) 他人幫助自己完成一些日常事項，如移位時需要一些協助、在走路時需被扶持或被敦促或者是上下樓梯需要他人從旁協助，只有少數的被照顧者是完全獨立 (27%) 與嚴重依賴 (23%)。工具性日常活動功能量表 (IADLs) 總分為 8 分，有 17 位被照顧者能自己使用電話；只有 4 位被照顧者可以自己一個人購物；3 位被照顧者可以自己備餐，關於備餐多數被照顧者均表示因為已聘請外籍看護工所以自己不需要再進行任何備餐或是家屬將備餐責任全權交付於外籍看護工；14 位被照顧者們都只從事一些較簡單的家事，例如，洗碗、擦桌子及不能

達到可接受的清潔程度，而其中有些原因如同備餐；9 位被照護者可以自己一個人洗衣服；13 位被照護者可以自己一個人外出，但是家屬們皆不會同意被照護者自行外出，所以外籍看護工一定需要在旁陪同；6 位被照護者能夠自己準時服用正確量的藥物；22 位被照護者還可以處理日常的購買，但是就無法再到銀行處理財務問題或是已經不需要在煩惱財務問題了。被照護者們無法達到滿分是因為他們需要看護工或是家屬都會把事情準備好 處理好不讓長輩自行處理，所以原有的功能因長時間沒有操作而逐漸退化了。

對於身體是否有感覺疼痛，多數被照護者表示完全無疼痛 (68%) 只有輕微的疼痛 (23%) 或是中度疼痛 (9%)。在接觸被照護者的過程發現他們的皮膚狀況還是屬於正常良好 (96%) 並沒有太多的異狀，除了有被照護者皮膚乾燥 乾淨 (14%)。在衰弱評估的部分，主要評估的有三項；第一，在未刻意減重的情況下，過去一年中體重減少了 5% 以上？第二，可以在不用手支撐的狀況下，從椅子站起來 5 次 (要實際做)？第三，在過去一週內，是否經常 (一個禮拜內有 3 天以上) 有提不起勁來做事的感覺？這九位被照護者的分數都顯示罹患衰弱症 (4%)，所以被照護者們若持續運動或是願意到據點運動是非常有可能可以維持或延緩狀態。多數的被照護者都患有一些的慢性疾病，我們的個案被照護者當然也不例外，這些慢性疾病 (高血壓 (41%) 糖尿病 (27%) 視覺疾病 (23%) 腦血管意外 (中風) 暫時性腦部缺血 (小中風) (9%)) 還在持續搭配著治療與藥物控制住。對於維持坐姿 (77%) 與站姿 (68%) 部分被照護者是還保持在正常的水平上，只有少部分的被照護者到了無法不靠任何扶持便能維持在一定時間內的較差 (23%) 與極差 (9%) 水平上。但值得慶幸的是在過去的 12 個月中，有十三位被照護者沒有跌倒或是摔倒過 (59%)；而另九位 (41%) 被照護者的外籍看護工與家屬則非常需要比平常還多注意被照護者的平衡狀態，避免再次發生跌倒或摔倒的意外。因為若是不注意被照護者的平衡狀態讓其跌倒或摔倒後，對被照護者的日後生活會產生一定的陰影與害怕；久而久之被照護者會因害怕跌倒或摔倒就不再進行原本能夠執行的日常生活活動，漸漸地走向了失能。而十位被照護者表示會擔心跌倒或摔倒 (46%) 選擇不進行日常生活活動，然而這對於被照護者與主要照顧者來說並不是個好現象。

被照護者對危險的認知也是非常重要的，有五位被照護者表示自己還是有能力可以辨別日常生活危險來源 (23%)，有九位尚有大部分能力辨別日常生活危險來源 (41%)，其餘的被照護者則是小範圍有能力或無能力辨別日常生活危險來源 (37%)。有十七位被照護者的居住環境是有電梯 (77%) 能夠解決他們平日要出門上下樓的問題，另外五位被照護者都住在一樓或二樓出門時沒有太大的困擾。因為在居住環境上還是有一些障礙或是跌倒風險 (14%) 會影響到被照護者日常生活 (臥房 樓梯 浴室)，因此我們在外籍看護工照護課程中都會教導外籍看

護工相關的知識與技巧，以防意外的發生及降低被照護者受傷的機率。在訪談的過程中，多數的被照護者都表示自己年事已高且親朋好友都住在較遠的地方或是家人不放心自行遠足，便很少外出與親朋好友見面聊天 (36%)。

表 176 被照護者人口學變項資料 (前測)

變項	人數 (%) / 平均值 (標準差)
<b>被照護者</b>	
<b>性別</b>	
①男性	7 (31.8%)
②女性	15 (68.2%)
被照顧月份	40.36 (35.8) <sup>a</sup> (4-148 個月)
年齡	82.93 (6.53) <sup>b</sup> (68-96 歲)
<b>常用語言</b>	
①國語	16 (72.7%)
②台語	14 (63.6%)
③客家語	2 (9.1%)
<b>婚姻狀況</b>	
①離婚	1 (4.5%)
②喪偶	14 (63.6%)
③已婚	7 (31.8%)
<b>教育程度</b>	
①不識字	3 (13.6%)
②識字，未受正規教育 (含私塾)	1 (4.5%)
③國小	6 (27.3%)
④國中	2 (9.1%)
⑤高中 (職)	7 (31.8%)
⑥大學 (二三專)	2 (9.1%)
⑦研究所以上	1 (4.5%)

<b>短期記憶評估<sup>g</sup></b>	
①回憶起“襪子”	
<b>❶</b> 是，且不需提示	9 (40.9%)
<b>❷</b> 是，但須給予提示 (如穿的東西)	8 (36.4%)
<b>❸</b> 否，無法回憶該品項	5 (22.7%)
②回憶起“藍色”	
<b>❶</b> 是，且不需提示	8 (36.4%)
<b>❷</b> 是，但須給予提示 (如顏色)	8 (36.4%)
<b>❸</b> 否，無法回憶該品項	6 (27.3%)
③回憶起“床鋪”	
<b>❶</b> 是，且不需提示	10 (45.5%)
<b>❷</b> 是，但須給予提示 (如一件家俱)	7 (31.8%)
<b>❸</b> 否，無法回憶該品項	5 (22.7%)
<b>ADL 總分<sup>c</sup></b>	80.9 (22.44) <sup>(30-100)</sup>
<b>ADL 分類<sup>d*</sup></b>	
①完全獨立 ADL100 分	6 (27.3%)
②輕度依賴 ADL 91-99 分	4 (18.2%)
③中度依賴 ADL 61-90 分	7 (31.8%)
④嚴重依賴 ADL21-60 分	5 (22.7%)
⑤完全依賴 ADL0-20 分	0 (0%)
<b>IADL 總分</b>	
①使用電話	17 (77.3%)
②購物	4 (18.2%)
③備餐	3 (13.6%)
④處理家務	14 (63.6%)
⑤洗衣服	9 (40.9%)
⑥外出	13 (59.1%)
⑦服用藥物	6 (27.3%)
⑧處理財務的能力	22 (100%)

<b>身體疼痛頻率</b>	
①完全無疼痛	15 (68.2%)
②輕微的疼痛	5 (22.7%)
③中度疼痛	2 (9.1%)
④較嚴重的疼痛 (尚可忍受的程度)	0 (0%)
⑤不知道或無法判斷	0 (0%)
<b>現在的皮膚狀況</b>	
①正常	21 (95.5%)
②異常	1 (4.5%)
<b>皮膚的狀況</b>	
①正常	23 (82.1%)
②皮膚總是潮濕或整天包尿布	0 (0%)
③乾燥 乾淨	3 (13.6%)
④乾燥有皮屑	0 (0%)
⑤背/臀部皮膚不完整	0 (0%)
<b>關節活動度</b>	
①否，沒有影響日常生活功能	14 (63.6%)
②是，有影響日常生活功能	8 (36.4%)
<b>衰弱評估項目</b>	
①在未刻意減重的情況下過去一年中體重減少了百分之五以上	1 (4.5%)
②可以在不用手支撐的狀況下從椅子上站起來五次	9 (40.9%)
③在過去一週內是否經常有提不起勁來做事的感覺	3 (13.6%)
<b>衰弱評估分數 (滿分 3 分)<sup>e *</sup></b>	
①0 分 (正常)	10 (45.5%)
②1 分 (衰弱前期)	11 (50%)
③≥2 分 (衰弱症)	1 (3.6%)

<b>有經醫師診斷且目前 (6 個月內)仍存在的疾病</b>	
①高血壓	9 (40.9%)
②糖尿病	6 (27.3%)
③視覺疾病 (白內障 視網膜病變 青光眼或黃斑性退化等)	5 (22.7%)
④腦血管意外 (中風) 暫時性腦部缺血 (小中風)	2 (9.1%)
<b>是否接受特殊醫療照護？</b>	
留置導尿管護理 (含尿袋 小腿袋使用)	1 (3.6%)
<b>吞嚥困難的情形或症狀</b>	
①無	20 (90.9%)
②吃東西或喝水的時候出現咳嗽或噎咳	2 (9.1%)
<b>是否能維持坐姿的平衡？<sup>f*</sup></b>	
①正常，不靠扶持能坐著達一分鐘以上	17 (77.3%)
②較差，不靠扶持只能坐著十秒鐘至一分鐘	5 (22.7%)
<b>是否能維持站立的平衡？<sup>g</sup></b>	
①正常，不靠扶持能站立達一分鐘以上	15 (68.2%)
②較差，不靠扶持只能站立十秒鐘至一分鐘	5 (22.7%)
③極差，不靠扶持只能站立少於十秒鐘	2 (9.1%)
<b>過去 12 個月中，個案有沒有跌倒或摔倒過</b>	
①沒有跌到或摔到過	13 (59.1%)
②跌到或摔到 1 次	7 (31.8%)
③跌到或摔到 2 次以上	2 (9.1%)
<b>你的日常活動是否因擔心跌倒而不做？ (例如：不敢獨自出門 在家走動或自己洗澡)</b>	
①不會擔心	11 (50%)
②會擔心	10 (45.5%)
③不適用 (坐輪椅者 臥床者)	1 (4.5%)
<b>個案對於危險的認知？</b>	

①有能力：可以認識日常生活危險來源	5 (22.7%)
②大部分有能力：可以認識大部分於日常生活中的危險來源	9 (40.9%)
③小範圍有能力：對於常會碰到的危險 (尤其是住家環境中會出現的危險)，卻常不認為那是危險	7 (31.8%)
④無能力：完全不自知有危險	1 (4.5%)
<b>是否有電梯？</b>	
①是，有電梯	17 (77.3%)
②否，沒有電梯	5 (22.7%)
<b>有跌倒風險地點</b>	
①臥房	1 (4.5%)
②樓梯	1 (4.5%)
③浴室	1 (4.5%)
<b>個案與親朋好友多久會聯絡 1 次，包括見面 通電話或寫信？</b>	
①從不聯絡	1 (4.5%)
②很少聯絡	8 (36.4%)
③每個月至少 1 次	9 (40.9%)
④每週至少 1 次	3 (13.6%)
⑤每週至少連絡 2~3 次	1 (4.5%)
<b>為了與親友互動參與活動，是否需要服務介入協助？</b>	
①不需要協助	7 (31.8%)
②需要協助	15 (68.2%)
<b>是否有參與活動？</b>	
①沒有	23 (82.1%)
②每年至少 1 次	1 (3.5%)
③每六個月至少 1 次	1 (3.5%)
④每一個月至少 1 次	3 (10.7%)
生活品質 <sup>h</sup>	17.72 (4.68) <sup>(7-25)</sup>

壓力感受 <sup>i</sup>	
①正常	20 (90.9%)
②有輕微精神疾患	2 (9.1%)

<sup>a</sup>年齡範圍 (歲)；<sup>b</sup>受照顧範圍 (月份)；<sup>c</sup> Pair t-test  $t=0.72$  ( $p=0.48$ )；<sup>d</sup> Chi-square=59.4 ( $p=0.000$ )；<sup>e</sup> Chi-square=34.1 ( $p=0.000$ )；<sup>f</sup> Chi-square=16.62 ( $p=0.001$ )；<sup>g</sup> Chi-square=8.84 ( $p=0.065$ )；<sup>h</sup> Pair t-test  $t=1.87$  ( $p=0.075$ )；<sup>i</sup> Chi-square 無法跑。



本研究針對外籍看護工國籍為印尼與菲律賓，接觸到的 22 位被照護者個人外籍看護工來自印尼 (86%)，菲律賓籍的外籍看護工只有 3 位 (14%)。外籍看護工的平均年齡是 32.7 歲，涵蓋了 22 至 48 歲的年齡層。在填問卷與訪談的過程中外籍看護工在臺灣時間的長短，因為剛到臺灣不久的外籍看護工還不太能用國語對話或是聽不太懂國語，甚至會直接拒絕。外籍看護工在臺灣時間平均有 4 至 168 個月 ( $M=61.2$ ,  $SD=50.52$ )，而他們的看護工作年資則是平均 2 至 144 個月 ( $M=57.9$ ,  $SD=46$ )。有一位外籍看護工表示自己曾經接受照護相關訓練 (77%)。

22 位看護工中有 11 位是已婚女士，六位尚未婚。據了解，多數的外籍看護工會在結婚後仍選擇離家背井到國外工作是因為家庭經濟不好 要改善經濟和家裡的狀況 提供子女較好的成長與學習環境等；未婚的外籍看護工則是想要存錢幫助家裡 希望可以繼續升學 結婚基金或是回國後的創業基金等。十四位外籍看護工 (64%) 的教育程度有國中畢業，有五位 (23%) 高中畢業，有兩位 (9%) 則是大學畢業。而外籍看護工在臺灣最常使用的語言只有國語 (100%)，較少會講其他的語言，如臺語 客家語和其他等等。

針對外籍看護工訪談發現，工時長且處在壓力大卻沒有地方可以宣洩，關注被照護者的行動與安全，其他身心負荷，如睡眠受到干擾 (55%) 體力負荷 (27%) 分配時間照顧其他家人 (23%) 對個案的行為感到困擾 (36%) 及可能沒有受過相關訓練或是訓練不充足就開始照護工作而造成外籍看護工們無法承受照顧壓力 (27%)。

外籍看護工們的身體健康狀況與整體生活品質的好壞對照護品質產生直接的影響。這次的外籍看護工對自己的健康狀況表示非常好 (5%) 很好 (18%) 好 (32%) 尚可 (41%) 與不好 (5%)。而整體生活品質則表示非常好 (9%) 很好 (5%) 好 (36%) 尚可 (46%) 與不好 (5%)。從生活品質問卷看出平均 13 分 (標準差 7.11) 範圍 3-25 分外籍看護工自認自己在照顧準備的程度，外籍看護工們照顧準備度總分 32 分，分數落在 8 至 32 分的範圍。

表 177 外籍看護工人口學變項 (前測)

變項	人數 (%) / 平均值 (標準差)
<b>國籍</b>	
①印尼	19 (86.4%)
②菲律賓	3 (13.6%)
<b>年齡</b>	32.72 (7.82) <sup>(22-48)</sup>
<b>在臺灣時間</b>	61.18 (50.52) <sup>(4-168)</sup>

看護工作年資	57.86 (46) <sup>(2-144)</sup>
照護相關訓練	
①否	5 (22.7%)
②有	17 (77.3%)
婚姻狀況	
①未婚	6 (27.3%)
②已婚	11 (50%)
③離婚	4 (18.2%)
④喪偶	1 (4.5%)
在原屬國教育程度	
①國小	1 (4.5%)
②國中	14 (63.6%)
③高中	5 (22.7%)
④大學	2 (9.1%)
主要照顧者負荷	
①睡眠受到干擾 <sup>a</sup>	12 (54.5%)
②體力上的負荷 <sup>b</sup>	6 (27.3%)
③需分配時間照顧其他家人 <sup>c</sup>	5 (22.7%)
④對個案的行為感到困擾 <sup>d</sup>	8 (36.4%)
⑤無法承受照顧壓力 <sup>e</sup>	6 (27.3%)
過去一個月健康狀況	
①非常好	1 (4.5%)
②很好	4 (18.2%)
③好	7 (31.8%)
④尚可	9 (40.9%)
⑤不好	1 (4.5%)
整體生活品質	
①非常好	2 (9.1%)
②很好	1 (4.5%)

③好	8 (36.4%)
④尚可	10 (45.5%)
⑤不好	1 (4.5%)
照護課程滿意度總分 <sup>f</sup>	20.95 (5.24) <sup>(12-30)</sup>
照顧準備度 <sup>g</sup>	24.22 (6.78) <sup>(8-32)</sup>
生活品質 <sup>h</sup>	13.18 (7.11) <sup>(3-25)</sup>
壓力感受 <sup>i</sup>	
①正常	15 (68.2%)
②有輕微精神疾患	7 (31.1%)
對病人照顧的態度問卷	
①身體照顧的態度 <sup>j</sup>	10.9 (2.62) <sup>(6-15)</sup>
②生活照顧的態度 <sup>k</sup>	16.04 (1.35) <sup>(14-18)</sup>
③感染控制的態度 <sup>l</sup>	15.66 (3.52) <sup>(10-23)</sup>
④病人安全照顧的態度 <sup>m</sup>	9.71 (3.68) <sup>(3-15)</sup>
⑤參加照顧相關在職教育的態度 <sup>n</sup>	15.52 (2.56) <sup>(12-20)</sup>
照顧技術能力	
①協助更衣 <sup>o</sup>	11.8 (1.24) <sup>(9-14)</sup>
②協助上下床及坐輪椅 <sup>p</sup>	7.19 (7.76) <sup>(0-20)</sup>
③活動與運動 <sup>q</sup>	14 (1.76) <sup>(9-16)</sup>

<sup>a</sup> Chi-square=4.79 (p=0.038) ; <sup>b</sup> Chi-square=13.07 (p=0.001) ; <sup>c</sup> Chi-square=5.11 (p=0.024) ;

<sup>d</sup> Chi-square=14.2 (p=0.000) ; <sup>e</sup> Chi-square=3.49 (p=0.10) ; <sup>f</sup> Pair t test, t=3.21 (p=0.04) ; <sup>g</sup>

Pair t test, t=3.73 (p=0.001) ; <sup>h</sup> Pair t test, t=2.81 (p=0.10) ; <sup>i</sup> Pair t test,無結果 ; <sup>j</sup> Pair t test,

t=1.183 (p=0.251) ; <sup>k</sup> Pair t test,無結果 ; <sup>l</sup> Pair t test, t=1.66 (p=0.112) ; <sup>m</sup> ; <sup>n</sup> Pair t test, t=1.69

(p=0.105) ; <sup>o</sup> Pair t test, t=4.25 (p=0.000) ; <sup>p</sup> Pair t test, t=4.56 (p=0.000) ; <sup>q</sup> Pair t test, t=4.54

(p=0.000)。

## 二、 受照顧者家屬基本屬性 (前測)

經多數家屬表示他們均未受過任何專業的照護相關訓練，這樣對於被照護者的照護品質產生了間接的影響。十七位家屬中，有十位是已婚，五位未婚 一位已離婚以及一位喪偶。因時代背景不一樣，我們可以得知多數的家屬都擁有高學歷；十七位家屬中，只有一位是不識字，二位是小學畢業，其他的十一位都有高中甚至研究所畢業。而在於常用語言方面，家屬們多數使用國語溝通只有少數的四位可以用國 臺語雙語交談，這可能是居住在臺北市的關係較少有使用臺語溝通的機會或場所。

雖然，十七位家屬都不是被照護者的最主要照顧者，但還都是會常處在壓力大卻沒有適當的宣洩口，加上家屬白天必須上班，下班後可能還要處理被照護者或小孩的突發狀況。就如同外籍看護工一樣，家屬們都沒受過照護相關訓練或是照護概念不足，在照護與面對被照護者的情緒與行為型態的過程中必然會有相當大的壓力。睡眠受到干擾與體力上的負荷各 (24%) 需分配時間照顧其他家人 (29%) 無法承受照顧壓力 (24%)，對個案的行為感到困擾 (65%)。是家屬們最大的負荷，因為這對家屬們的工作表現與生活品質產生了最直接的影響。

若持續提供良好的照顧與照護環境給被照護者，家屬必須要有一定的健康狀態。在過去一個月的健康狀況，家屬自覺健康狀況還不錯 身體還蠻硬朗的 (65%)，其他兩位則認為自身健康狀況尚可或生理狀態已開始走下坡了 (35%)。幾乎大部份家屬目前都持續工作 (94%)，並沒有因為要照護被照護者而迫使放棄原有的工作。

表 178 家屬人口學變項 (前測)

變項	人數 (%) / 平均值 (標準差)
<b>性別</b>	
① 男性	4 (23.5%)
② 女性	13 (76.5%)
<b>年齡</b>	60.94 (13.86) <sup>(35-81)</sup>
<b>看護工作年資</b>	75.11 (65.6) <sup>(4-252)</sup>
<b>工作類型</b>	
① 無	10 (58.8%)
② 全職	2 (11.8%)

③兼職	3 (17.6%)
④目前待業中	2 (11.8%)
<b>照護相關訓練</b>	
①有	1 (4.5%)
<b>婚姻狀況</b>	
①未婚	5 (29.4%)
②已婚	10 (58.8%)
③離婚	1 (5.9%)
④喪偶	1 (5.9%)
<b>教育程度</b>	
①不識字	1 (5.9%)
②小學 (或識字)	2 (11.8%)
③高中/職	3 (17.7%)
④大學 大專	8 (47.1%)
⑤研究所	3 (17.6%)
<b>常用語言</b>	
①國語	16 (94.1%)
②臺語	10 (58.8%)
<b>主要照顧者負荷</b>	
①睡眠受到干擾 <sup>a*</sup>	4 (23.5%)
②體力上的負荷 <sup>b</sup>	4 (23.5%)
③需分配時間照顧其他家人 <sup>c</sup>	5 (29.4%)
④對個案的行為感到困擾 <sup>d</sup>	11 (64.7%)
⑤無法承受照顧壓力 <sup>e</sup>	4 (23.5%)
<b>過去一個月健康狀況</b>	
①非常好	1 (5.9%)
②很好	5 (29.4%)
③好	5 (29.4%)
④尚可	5 (29.4%)

⑤不好	1 (5.9%)
<b>整體生活品質</b>	
①非常好	1 (5.9%)
②很好	5 (29.4%)
③好	4 (23.5%)
④尚可	5 (29.4%)
⑤不好	2 (11.8%)
<b>目前有沒有工作</b>	
①沒有	1 (5.9%)
②有	16 (94.1%)
生活品質 <sup>f</sup>	13.29 (5.75) <sup>(3-23)</sup>
<b>壓力感受<sup>g</sup></b>	
①正常	10 (58.8%)
②有輕微精神疾患	7 (41.2%)

<sup>a</sup> Chi-square=7.7 (p=0.022) ; <sup>b</sup> Chi-square=5.23 (p=0.053) ; <sup>c</sup> Chi-square=1.89 (p=0.205) ; <sup>d</sup> Chi-square=3.43 (p=0.088) ; <sup>e</sup> Chi-square=2.47 (p=0.162) ; <sup>f</sup> Pair t-test t=0.29 (p=0.775) ; <sup>g</sup> Chi-square=3.23 (p=0.154) 。

### (一) 被照護者與外籍看護工的生活品質及壓力感受比較 (前測)

被照護者的生活品質滿分為 25 分，多數被照護者平均在 7 至 25 分內 ( $M=17.7$ ,  $SD=4.68$ )。而外籍看護工的生活品質滿分也是 25 分，但他們之間也是從 3 至 25 分 ( $M=13.2$ ,  $SD=7.11$ )，雙方的分數並沒有太大的差異性，進一步做被照護者及外籍看護工生活品質相關的檢定， $R=0.049$ ，無統計上顯著差異。

壓力感受的總分是 12 分，被照護者的感受度是 1 至 5 分內，兩位被照護者稍微處於有輕微精神疾患的狀況，需要家屬與外籍看護工更加留意被照護者的身心狀況，更深入瞭解被照護者的壓力來源或是什麼事情讓被照護者深受困擾。外籍看護工們的壓力感受度位於 1 至 6 分，同樣也是有可能因工作量大 照護狀況特殊或對家鄉與家人思念讓兩位外籍看護工出現了有輕微精神疾患的狀況，進一步做被照護者及外籍看護工生活品質相關的檢定， $R=0.218$ ，無統計上顯著差異。被照護者的生活品質與壓力的相關， $R=-0.353$ ，無統計上顯著差異；外籍看護工的生活品質與壓力的相關， $R=-0.527$  ( $P=0.079$ )，雖然無統計上顯著差異，但是未來再增加個案可能就會證明外籍看護工的生活品質與壓力的負相關。

### (二) 外籍看護工的每週介入課程的成效

完成 10 次課程的 22 位個案，顯示後測答對率較前測來得高，前測平均答對率 62.4% (標準差 11.62)；後測平均答對率 95.4% (標準差 7.06)，顯示此 MOOCS 教育介入有助於外籍看護工照顧認知提升，其中頭髮護理 口腔護理 床上沐浴 背部護理 會陰護理等身體清潔及飲食與營養此兩大項目容易在後測得到接近滿分；基本生命徵象 活動與運動及意外的預防與處理的概念較為複雜，在後測後仍需要再做討論。截至 12 月 12 日，總計完成 264 人次外籍看護工受照顧者社區居老服務。

表 179 課程前後測資料答對率

周次/內容	個案 A		個案 B		個案 C		個案 D		個案 E		個案 F		個案 G		個案 H		個案 I	
	前測	後測	前測	後測	前測	後測	前測	後測	前測	後測	前測	後測	前測	後測	前測	後測	前測	後測
2/基本生命徵象 (I)	25	100	25	25	0	50	50	50	50	50	75	75	25	50	25	50	75	75
3/基本生命徵象 (II)	20	100	100	100	80	80	100	100	100	100	100	100	20	100	20	100	100	100
4/頭髮護理 □腔護理	33	100	50	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5/床上沐浴 背 部 護 理 會陰護理	25	100	50	100	50	75	75	100	75	100	50	50	75	100	75	100	75	100
6/活動與運動 (I)	40	100	80	80	80	80	80	100	80	100	80	100	80	100	80	100	60	100
7/活動與運動 (II)	20	100	60	80	70	80	70	100	70	100	70	100	60	100	60	100	90	100
8/飲食與營養 (I)	33	100	33	100	67	67	67	100	67	100	67	100	67	100	67	100	67	100



9/飲食與營養 (II)	25	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10/ 意外的預防與處理 (I)	17	100	17	100	100	67	100	100	84	100	67	100	67	100	100	50	100	100
11/ 意外的預防與處理 (II)	0	100	50	84	100	33	100	100	84	100	67	100	67	84	67	50	100	100
答對率總平均	45	18.9	10.7	17.5	12.2	15.7	17.7	15.3	17.9	14.6	17.5	12.5	17.6	12.5	17.6	14.5	18.4	18.4
差值	14.4	6.8	3.5	2.4	2.6	2.9	5.1	5.1	5.1	5.1	5.1	5.1	5.1	5.1	5.1	3.9	3.9	3.9

### 三、 被照護者基本屬性 (後測)

短期記憶評估，被照護者回答重複所需記住的詞彙(襪子 (55%) 藍色 (36%)和床鋪 (41%))時，需要稍微給予一些小提示才能回答出所要記住之詞(襪子 (36%) 藍色 (46%)和床鋪 (46%))，可能是因老化記憶漸漸衰退或其他因素，被照護者並無法作出回答。這九位被照護者們都屬失能被照護者，因在日常生活當中相當需要由他人協助自己完成一些事務。在日常活動功能量表 (ADLs)中，我們得知了多數的被照護者是中度依賴 (36%)他人幫助自己完成一些日常事項，如移位時需要一些協助 在走路時需被扶持或被敦促 或者是上下樓梯需要他人從旁協助，只有各四位的被照護者是輕度或嚴重依賴 (18%)。

工具性日常活動功能量表 (IADLs)總分為 8 分，被照護者們在工具性日常活動功能幾乎維持前測一樣的結果，有 17 位被照護者還可自行使用電話；3 位被照護者可以自己一個人購物；2 位被照護者尚可自己備餐，雖然自己不需要再進行任何備餐或是不需再執行這功能，但若是有必要或家屬還願意讓自己走進廚房備餐，被照護者自認為是沒有問題的；17 位被照護者們都只從事一些較簡單的家事，例如，洗碗 擦桌子 及不能達到可接受的清潔程度；10 位被照護者還可自行洗與晾衣服；14 位被照護者皆表示可自己一個人外出，但是家屬們都規定一定要外籍看護工在旁陪同；7 位被照護者能夠自己準時服用正確量的藥物；22 位被照護者還可以處理日常的購買，但無法再到銀行或是已不需要煩惱相關財務問題了。被照護者們無法達到滿分是因為他們有些事情或動作真的需要看護工或是家屬協助，且更多時候都已把事情準備好 處理好不繼續讓長輩試著自行處理，久而久之，導致原有的功能因長時間沒有操作而逐漸退化了。

被照護者對於身體的疼痛感，多數表示完全無疼痛 (73%) 只有輕微的疼痛 (18%)或中度疼痛 (9%)。接觸被照護者的過程發現他們的皮膚狀況還是屬於正常良好 (91%)並沒有太多的異狀，除了有位被照護者的皮膚乾燥 乾淨 (9%)。在衰弱評估的部分，這九位被照護者的分數都顯示被照護者們若持續運動或願意到據點參與活動是極有可能維持或延緩狀態。在慢性疾病中 (高血壓 (41%) 糖尿病 (18%) 視覺疾病 (32%) 腦血管意外 (中風) 暫時性腦部缺血 (小中風) (5%))等被照護者們都還在持續搭配著治療與藥物控制中。維持坐姿 (82%)與站姿 (72%)多數被照護者還保持在正常的水平上，只有少數被照護者到了無法不靠任何扶持便能維持在一定時間內的較差與極差各 (18%)水平上。在過去的 12 個月中，有十六位被照護者沒有跌倒或是摔倒過 (86%)；六位被照護者的 (28%)外籍看護工與家屬需要非常注意被照護者平衡

狀態，避免再次發生跌倒或摔倒的意外。十二位被照護者當中還是有五位表示會擔心跌倒或摔倒 (55%)而選擇不進行日常生活活動，然而這並不是個好現象。

日常生活中存在一定的危險因子來源，對於主要照顧者與次要照顧，被照護者對危險是否還有辨別能力是非常重要的，有五位被照護者表示自己還是有能力可以辨別日常生活危險來源 (23%)，有十位尚有大部分能力辨別日常生活危險來源 (46%)，其餘的被照護者則是小範圍有能力或無能力辨別日常生活危險來源 (32%)。十八位被照護者的居住環境是有電梯 (82%) 能夠解決要出門上下樓的問題，另外四位被照護者在這方面的沒有太大的困擾。居住環境上還是有一些障礙或是跌倒風險 (14%)會影響到被照護者日常生活 (臥房 樓梯 浴室)。被照護者都表示自己年事已高且親朋好友都住在較遠的地方 家人不放心自行遠足或是覺得外出不方便等，便非必要的時候就很少外出 (32%)。

表 180 被照護者人口學變項資料 (後測)

變項	人數 (%) / 平均值 (標準差)
<b>被照護者</b>	
<b>短期記憶評估<sup>g</sup></b>	
①回憶起“襪子”	
❶是，且不需提示	12 (54.5%)
❷是，但須給予提示 (如穿的東西)	8 (36.4%)
❸否，無法回憶該品項	2 (9.1%)
②回憶起“藍色”	
❶是，且不需提示	8 (36.4%)
❷是，但須給予提示 (如顏色)	10 (45.5%)
❸否，無法回憶該品項	4 (18.2%)
③回憶起“床鋪”	
❶是，且不需提示	9 (40.9%)
❷是，但須給予提示 (如一件家俱)	10 (45.5%)
❸否，無法回憶該品項	3 (13.6%)

<b>ADL 總分 <sup>c</sup></b>	<b>81.59 (21.12) <sup>(30-100)</sup></b>
<b>ADL 分類 <sup>d*</sup></b>	
①完全獨立 ADL100 分	6 (27.3%)
②輕度依賴 ADL 91-99 分	4 (18.2%)
③中度依賴 ADL 61-90 分	8 (36.4%)
④嚴重依賴 ADL21-60 分	4 (18.2%)
⑤完全依賴 ADL0-20 分	0 (0%)
<b>IADL 總分</b>	
①使用電話	17 (77.3%)
②購物	3 (10.7%)
③備餐	2 (7.1%)
④處理家務	17 (77.3%)
⑤洗衣服	10 (45.5%)
⑥外出	14 (63.6%)
⑦服用藥物	7 (25%)
⑧處理財務的能力	22 (100%)
<b>身體疼痛頻率</b>	
①完全無疼痛	16 (72.7%)
②輕微的疼痛	4 (18.2%)
③中度疼痛	2 (9.1%)
④較嚴重的疼痛 (尚可忍受的程度)	0 (0%)
⑤不知道或無法判斷	0 (0%)
<b>現在的皮膚狀況</b>	
①正常	20 (90.9%)
②異常	2 (9.1%)
<b>皮膚的狀況</b>	
①正常	20 (90.9%)
②皮膚總是潮濕或整天包尿布	0 (0%)

③乾燥 乾淨	2 (9.1%)
④乾燥有皮屑	0 (0%)
⑤背/臀部皮膚不完整	0 (0%)
<b>關節活動度</b>	
①否，沒有影響日常生活功能	14 (63.6%)
②是，有影響日常生活功能	8 (36.4%)
<b>衰弱評估項目</b>	
①在未刻意減重的情況下過去一年中體重減少了百分之五以上	1 (4.5%)
②可以在不用手支撐的狀況下從椅子上站起來五次	10 (45.5%)
③在過去一週內是否經常有提不起勁來做事的感覺	5 (22.7%)
<b>衰弱評估分數 (滿分 3 分)</b>	
①0 分 (正常)	7 (31.8%)
②1 分 (衰弱前期)	14 (63.6%)
③≥2 分 (衰弱症)	1 (4.5%)
<b>有經醫師診斷且目前 (6 個月內)仍存在的疾病</b>	
①高血壓	9 (40.9%)
②糖尿病	4 (18.2%)
③視覺疾病 (白內障 視網膜病變 青光眼或黃斑性退化等)	7 (31.8%)
④腦血管意外 (中風) 暫時性腦部缺血 (小中風)	1 (4.5%)
<b>吞嚥困難的情形或症狀</b>	
①無	20 (90.9%)
②吃東西或喝水的時候出現咳嗽或噎咳	2 (9.1%)
<b>是否能維持坐姿的平衡？<sup>f*</sup></b>	
①正常，不靠扶持能坐著達一分鐘以上	18 (81.8%)

②較差，不靠扶持只能坐著十秒鐘至一分鐘	4 (18.1%)
<b>是否能維持站立的平衡？<sup>g</sup></b>	
①正常，不靠扶持能站立達一分鐘以上	16 (72.7%)
②較差，不靠扶持只能站立十秒鐘至一分鐘	4 (18.1%)
③極差，不靠扶持只能站立少於十秒鐘	2 (9%)
<b>過去 12 個月中，個案有沒有跌倒或摔倒過</b>	
①沒有跌到或摔到過	16 (86.3%)
②跌到或摔到 1 次	5 (22.7%)
③跌到或摔到 2 次以上	1 (4.5%)
<b>你的日常活動是否因擔心跌倒而不做？(例如：不敢獨自出門 在家走動或自己洗澡)</b>	
①不會擔心	10 (45.5%)
②會擔心	12 (54.5%)
<b>個案對於危險的認知？</b>	
①有能力：可以認識日常生活危險來源	5 (22.7%)
②大部分有能力：可以認識大部分於日常生活中的危險來源	10 (45.5%)
③小範圍有能力：對於常會碰到的危險 (尤其是住家環境中會出現的危險)，卻常不認為那是危險	6 (27.3%)
④無能力：完全不知有危險	1 (4.5%)
<b>是否有電梯？</b>	
①是，有電梯	18 (81.8%)
②否，沒有電梯	4 (18.2%)
<b>有跌倒風險地點</b>	
①臥房	1 (4.5%)
②樓梯	1 (4.5%)
③浴室	1 (4.5%)

個案與親朋好友多久會聯絡 1 次，包括見面 通電話或寫信？	
①從不聯絡	3 (13.6%)
②很少聯絡	7 (31.8%)
③每個月至少 1 次	8 (36.4%)
④每週至少 1 次	3 (13.6%)
⑤每週至少連絡 2~3 次	1 (4.5%)
是否有參與活動？	
①沒有	20 (90.9%)
②每一個月至少 1 次	2 (9.1%)
為了與親友互動參與活動，是否需要服務介入協助？	
①不需要協助	7 (31.8%)
②需要協助	15 (68.2%)
生活品質 <sup>h</sup>	19.18 (3.73) <sup>(7-25)</sup>
壓力感受 <sup>i</sup>	
正常	22 (100%)

<sup>a</sup> 年齡範圍 (歲)；<sup>b</sup> 受照顧範圍 (月份)；<sup>c</sup> Pair t-test  $t=0.72$  ( $p=0.48$ )；<sup>d</sup> Chi-square=59.4 ( $p=0.000$ )；<sup>e</sup> Chi-square=34.1 ( $p=0.000$ )；<sup>f</sup> Chi-square=16.62 ( $p=0.001$ )；<sup>g</sup> Chi-square=8.84 ( $p=0.065$ )；<sup>h</sup> Pair t-test  $t=1.87$  ( $p=0.075$ )；<sup>i</sup> Chi-square 無法跑。

#### 四、 外籍看護工基本屬性(後測)

主要照顧者的照護者的負荷，如睡眠受到干擾 (46%) 體力上的負荷 (27%) 需分配時間照顧其他家人 (23%) 對個案的行為感到困擾 (36%)以及無法承受照顧壓力 (23%)。

影響照護品質因素，外籍看護工對自己的健康狀況表示非常好 (5%) 很好 (18%) 好 (36%) 尚可 (32%)與不好 (9%)。而整體生活品質則表示非常好 (5%) 很好 (9%) 好 (46%) 尚可 (36%)與不好 (5%)。從生活品質平均 17 分 (標準差 4.27)範圍 7-25 分。外籍看護工自認在照顧準備的程度，而他們的分數則落在 16 至 32 分的範圍，因此，本研究認為在照顧被照護者的準備上外籍看護工們還是有可以繼續增進與強化空間。

表 181 外籍看護工人口學變項資料 (後測)

變項	人數 (%) / 平均值 (標準差)
<b>主要照顧者負荷</b>	
①睡眠受到干擾 <sup>a</sup>	10 (45.5%)
②體力上的負荷 <sup>b</sup>	6 (27.3%)
③需分配時間照顧其他家人 <sup>c</sup>	5 (22.7%)
④對個案的行為感到困擾 <sup>d</sup>	8 (36.4%)
⑤無法承受照顧壓力 <sup>e</sup>	5 (22.7%)
<b>過去一個月健康狀況</b>	
①非常好	1 (4.5%)
②很好	4 (18.2%)
③好	8 (36.4%)
④尚可	7 (31.8%)
⑤不好	2 (9.1%)
<b>整體生活品質</b>	
①非常好	1 (4.5%)
②很好	2 (9.1%)
③好	10 (45.5%)
④尚可	8 (36.4%)



⑤不好	1 (4.5%)
照護課程滿意度總分 <sup>f</sup>	24.5 (4.53) <sup>(17-30)</sup>
照顧準備度 <sup>g</sup>	28.68 (4.76) <sup>(16-32)</sup>
生活品質 <sup>h</sup>	17.09 (4.27) <sup>(7-25)</sup>
壓力感受 <sup>i</sup>	
①正常	14 (63.6%)
②有輕微精神疾患	8 (36.4%)
對病人照顧的態度問卷	
①身體照顧的態度 <sup>j</sup>	10.28 (3.22) <sup>(7-15)</sup>
②生活照顧的態度 <sup>k</sup>	16.04 (1.35) <sup>(14-18)</sup>
③感染控制的態度 <sup>l</sup>	14.61 (1.59) <sup>(14-21)</sup>
④病人安全照顧的態度 <sup>m</sup>	9.71 (3.68) <sup>(3-15)</sup>
⑤參加照顧相關在職教育的態度 <sup>n</sup>	16.19 (2.15) <sup>(12-20)</sup>
照顧技術能力	
①協助更衣 <sup>o</sup>	13.42 (1.8) <sup>(9-15)</sup>
②協助上下床及坐輪椅 <sup>p</sup>	13.85 (2.35) <sup>(8-18)</sup>
③活動與運動 <sup>q</sup>	16.66 (2.24) <sup>(9-20)</sup>

<sup>a</sup> Chi-square=4.79 (p=0.038) ; <sup>b</sup> Chi-square=13.07 (p=0.001) ; <sup>c</sup> Chi-square=5.11 (p=0.024) ;

<sup>d</sup> Chi-square=14.2 (p=0.000) ; <sup>e</sup> Chi-square=3.49 (p=0.10) ; <sup>f</sup> Pair t test, t=3.21 (p=0.04) ; <sup>g</sup>

Pair t test, t=3.73 (p=0.001) ; <sup>h</sup> Pair t test, t=2.81 (p=0.10) ; <sup>i</sup> Pair t test,無結果 ; <sup>j</sup> Pair t test,

t=1.183 (p=0.251) ; <sup>k</sup> Pair t test,無結果 ; <sup>l</sup> Pair t test, t=1.66 (p=0.112) ; <sup>m</sup> ; <sup>n</sup> Pair t test, t=1.69

(p=0.105) ; <sup>o</sup> Pair t test, t=4.25 (p=0.000) ; <sup>p</sup> Pair t test, t=4.56 (p=0.000) ; <sup>q</sup> Pair t test, t=4.54

(p=0.000) 。

## 五、 家屬基本屬性 (後測)

表 21 顯示睡眠受到干擾 (24%) 體力上的負荷 (29%) 需分配時間照顧其他家人 (35%)與無法承受照顧壓力各 (41%)，對個案的行為感到困擾 (47%)。若要持續提供良好的照護環境給被照護者，家屬必須要有一定的健康狀態。在過去一個月的健康狀況，十一位家屬自覺健康狀況還不錯 身體還蠻硬朗的 (56%)，只有一位自認健康狀況處在尚可的程度 (44%)。

表 182 家屬人口學變項資料 (後測)

變項	人數 (%) / 平均值 (標準差)
<b>主要照顧者負荷</b>	
①睡眠受到干擾 <sup>a*</sup>	4 (23.5%)
②體力上的負荷 <sup>b</sup>	5 (29.4%)
③需分配時間照顧其他家人 <sup>c</sup>	6 (35.3%)
④對個案的行為感到困擾 <sup>d</sup>	8 (47.1%)
⑤無法承受照顧壓力 <sup>e</sup>	7 (41.2%)
<b>過去一個月健康狀況</b>	
①非常好	1 (6.3%)
②很好	5 (37.5%)
③好	5 (12.5%)
④尚可	5 (43.8%)
⑤不好	0 (0%)
<b>整體生活品質</b>	
①非常好	1 (6.3%)
②很好	4 (25%)
③好	4 (25%)
④尚可	3 (18.8%)
⑤不好	4 (25%)
生活品質 <sup>f</sup>	13.7 (5.39) <sup>(5-22)</sup>
<b>壓力感受 <sup>g</sup></b>	
①正常	15 (88.2%)

②有輕微精神疾患	2 (11.8%)
----------	-----------

<sup>a</sup> Chi-square=7.7 (p=0.022) ; <sup>b</sup> Chi-square=5.23 (p=0.053) ; <sup>c</sup> Chi-square=1.89 (p=0.205) ;

<sup>d</sup> Chi-square=3.43 (p=0.088) ; <sup>e</sup> Chi-square=2.47 (p=0.162) ; <sup>f</sup> Pair t-test t=0.29 (p=0.775) ;

<sup>g</sup> Chi-square=3.23 (p=0.154) 。

變數	組別					
	被照護者		外籍看護工		家屬	
	前測 (N=28)	後測 (N=22)	前測 (N=22)	後測 (N=22)	前測 (N=17)	後測 (N=17)
	人數 (%)/ 平均值 (標準差)	人數 (%)/ 平均值 (標準差)	人數 (%)/ 平均值 (標準差)	人數 (%)/ 平均值 (標準差)	人數 (%)/ 平均值 (標準差)	人數 (%)/ 平均值 (標準差)
性別						
①男性	7 (31.8%)		--		4 (23.5%)	
②女性	15 (68.2%)		--		13 (76.5%)	
被照顧月份	40.36 (35.8) <sup>a</sup> (4-148 個月)		--		75.11 (65.6) <sup>(4-</sup> 252)	
年齡	82.93 (6.53) <sup>b</sup> (68-96 歲)		32.72 (7.82) <sup>(22-</sup> 48)		60.94 (13.86) <sup>(35-</sup> 81)	
常用語言						
①國語	16 (72.7%)		9 (100%)	9 (100%)	16 (94.1%)	
②臺語	14 (63.6%)		--	--	10 (58.8%)	
③客家語	2 (9.1%)		--	--	--	
婚姻狀況						
①離婚	1 (4.5%)		4 (18.2%)		1 (5.9%)	

②喪偶	14 (63.6%)		1 (4.5%)		1 (5.9%)	
③已婚	7 (31.8%)		11 (50%)		10 (58.8%)	
④未婚	--		6 (27.3%)		5 (29.4%)	
<b>教育程度</b>						
①不識字	3 (13.6%)		--		1 (5.9%)	
②識字，未受 正規教育 (含私 塾)	1 (4.5%)		--		--	
③國小	6 (27.3%)		1 (4.5%)		2 (11.8%)	
④國中	2 (9.1%)		14 (63.6%)		--	
⑤高中/職	7 (31.8%)		5 (22.7%)		3 (17.7%)	
⑥大學 (二三 專)	2 (9.1%)		2 (9.1%)		8 (47.1%)	
⑦研究所	1 (4.5%)		--	--	3 (17.6%)	
<b>短期記憶評估</b>						
<b>①回憶起“襪子”</b>						
①是，且不需 提示	9 (40.9%)	12 (54.5%)	--	--	--	--
②是，但須給 予提示 (如穿的 東西)	8 (36.4%)	8 (36.4%)	--	--	--	--
③否，無法回 憶該品項	5 (22.7%)	2 (9.1%)	--	--	--	--
<b>②回憶起“藍色”</b>						
①是，且不需 提示	8 (36.4%)	8 (36.4%)	--	--	--	--
②是，但須給	8 (36.4%)	10	--	--	--	--

予提示 (如顏色)		(45.5%)				
❸否，無法回憶該品項	6 (27.3%)	4 (18.2%)	--	--	--	--
③回憶起“床鋪”						
❶是，且不需提示	10 (45.5%)	9 (40.9%)	--	--	--	--
❷是，但須給予提示 (如一件家俱)	7 (31.8%)	10 (45.5%)	--	--	--	--
❸否，無法回憶該品項	5 (22.7%)	3 (13.6%)	--	--	--	--
<b>ADL 總分<sup>c</sup></b>	80.9 (22.44) <sup>(30-100)</sup>	81.59 (21.12) <sup>(30-100)</sup>	--	--	--	--
<b>ADL 分類<sup>d*</sup></b>						
①完全獨立 <b>ADL100 分</b>			6 (27.3%)		6 (27.3%)	
②輕度依賴 <b>ADL 91-99 分</b>	4 (18.2%)	4 (18.2%)	--	--	--	--
③中度依賴 <b>ADL 61-90 分</b>	7 (31.8%)	8 (36.4%)	--	--	--	--
④嚴重依賴 <b>ADL21-60 分</b>	5 (22.7%)	4 (18.2%)	--	--	--	--
⑤完全依賴 <b>ADL0-20 分</b>	0 (0%)	0 (0%)				
<b>IADL 總分</b>						
①使用電話	17 (77.3%)	17 (77.3%)	--	--	--	--
②購物	4 (18.2%)	3 (10.7%)	--	--	--	--

③備餐	3 (13.6%)	2 (7.1%)	--	--	--	--
④處理家務	14 (63.6%)	17 (77.3%)	--	--	--	--
⑤洗衣服	9 (40.9%)	10 (45.5%)	--	--	--	--
⑥外出	13 (59.1%)	14 (63.6%)	--	--	--	--
⑦服用藥物	6 (27.3%)	7 (25%)	--	--	--	--
⑧處理財務的能力	22 (100%)	22 (100%)	--	--	--	--
<b>身體疼痛頻率</b>						
①完全無疼痛	15 (68.2%)	16 (72.7%)	--	--	--	--
②輕微的疼痛	5 (22.7%)	4 (18.2%)	--	--	--	--
③中度疼痛	2 (9.1%)	2 (9.1%)				
<b>現在的皮膚狀況</b>						
①正常	21 (95.5%)	20 (90.9%)	--	--	--	--
②異常	1 (4.5%)	2 (9.1%)	--	--	--	--
<b>皮膚的狀況</b>						
①正常	23 (82.1%)	20 (90.9%)	--	--	--	--
②乾燥 乾淨	3 (13.6%)	2 (9.1%)				
<b>關節活動度</b>						
①否，沒有影響日常生活功能	14 (63.6%)	14 (63.6%)	--	--	--	--
②是，有影響日常生活功能	8 (36.4%)	8 (36.4%)	--	--	--	--
<b>衰弱評估分數 (滿分 3 分)<sup>e *</sup></b>						

①0分(正常)	10 (45.5%)	7 (31.8%)	--	--	--	--
②1分(衰弱前期)	11 (50%)	14 (63.6%)				
③≥2分(衰弱症)	1 (3.6%)	1 (4.5%)	--	--	--	--
有經醫師診斷且目前(6個月內)仍存在的疾病						
①高血壓	9 (40.9%)	9 (40.9%)	--	--	--	--
②糖尿病	6 (27.3%)	4 (18.2%)	--	--	--	--
③視覺疾病(白內障 視網膜病變 青光眼或黃斑性退化等)	5 (22.7%)	7 (31.8%)	--	--	--	--
④腦血管意外(中風) 暫時性腦部缺血(小中風)	2 (9.1%)	1 (4.5%)	--	--	--	--
是否接受特殊醫療照護？						
①留置導尿管護理(含尿管、尿袋、小便袋使用)	1 (3.6%)	0 (0%)	--	--	--	--
吞嚥困難的情形或症狀						
①無	20 (90.9%)	20 (90.9%)	--	--	--	--
②吃東西或喝水的時候出現咳嗽或噎咳	2 (9.1%)	2 (9.1%)				
是否能維持坐姿的平衡？ <sup>f*</sup>						

①正常，不靠 扶持能坐著 達一分鐘以 上	17 (77.3%)	18 (81.8%)	--	--	--	--
②較差，不靠 扶持只能坐 著十秒鐘至 一分鐘	5 (22.7%)	4 (18.1%)	--	--	--	--
<b>是否能維持站立的平衡？<sup>g</sup></b>						
①正常，不靠 扶持能站立達 一分鐘以上	15 (68.2%)	16 (72.7%)	--	--	--	--
②較差，不靠 扶持只能站立 十秒鐘至一分 鐘	5 (22.7%)	4 (18.1%)	--	--	--	--
③極差，不靠 扶持只能站立 少於十秒鐘	2 (9.1%)	2 (9.1%)	--	--	--	--
<b>過去 12 個月中，個案有沒有跌倒或摔倒過</b>						
①沒有跌到或 摔到過	13 (59.1%)	16 (86.3%)	--	--	--	--
②跌到或摔到 1 次	7 (31.8%)	5 (22.7%)	--	--	--	--
③跌到或摔到 2 次以上	2 (9.1%)	1 (4.5%)	--	--	--	--
<b>你的日常活動是否因擔心跌倒而不做？(例如：不敢獨自出門 在家走動或自己洗澡)</b>						
①不會擔心	11 (50%)	10 (45.5%)	--	--	--	--



②會擔心	10 (45.5%)	12 (54.5%)	--	--	--	--
③不適用（坐輪椅者 臥床者）	1 (4.5%)	0 (0%)	--	--	--	--
個案對於危險的認知？						
①有能力：可以認識日常生活危險來源	5 (22.7%)	5 (22.7%)	--	--	--	--
②大部分有能力：可以認識大部分於日常生活中的危險來源	9 (40.9%)	10 (45.5%)	--	--	--	--
③小範圍有能力：對於常會碰到的危險（尤其是住家環境中會出現的危險），卻常不認為那是危險	7 (31.8%)	6 (27.3%)	--	--	--	--
④無能力：完全不知有危險	1 (4.5%)	1 (4.5%)	--	--	--	--
是否有電梯？						
①是，有電梯	17 (77.3%)	18 (81.8%)	--	--	--	--

②否，沒有電梯	5 (22.7%)	4 (18.2%)	--	--	--	--
居住處是否有任何環境上的障礙會影響到日常生活？						
①環境構造上的障礙並不構成問題	7 (87%)	5 (83%)	--	--	--	--
②個案的活動範圍有階梯(如：去廁所 就寢 用餐 地方)	1 (13%)	1 (17%)	--	--	--	--
有跌倒風險地點						
①臥房	1 (4.5%)	1 (4.5%)	--	--	--	--
②樓梯	1 (4.5%)	1 (4.5%)	--	--	--	--
③浴室	1 (4.5%)	1 (4.5%)	--	--	--	--
個案與親朋好友多久會聯絡 1 次，包括見面 通電話或寫信？						
①從不聯絡	1 (4.5%)	3 (13.6%)	--	--	--	--
②很少聯絡	8 (36.4%)	7 (31.8%)	--	--	--	--
③每個月至少 1 次	9 (40.9%)	8 (36.4%)	--	--	--	--
④每週至少 1 次	3 (13.6%)	3 (13.6%)	--	--	--	--
⑤每週至少連絡 2~3 次	1 (4.5%)	1 (4.5%)	--	--	--	--
為了與親友互動參與活動，是否需要服務介入協助？						
①不需要協助	7 (31.8%)	7 (31.8%)				
②需要協助	15 (68.2%)	15 (68.2%)				
是否有參與活動？						

①沒有	23 (82.1%)	20 (90.9%)	--	--	--	--
②每年至少 1 次	1 (3.5%)	0 (0%)	--	--	--	--
③每六個月至 少 1 次	1 (3.5%)	0 (0%)				
④每一個月至 少 1 次	3 (10.7%)	2 (9.1%)				
生活品質	17.72 (4.68) <sup>(7-25)</sup>	19.18 (3.73) <sup>(7-25)</sup>	13.18 (7.11) <sup>(3-25)</sup>	17.09 (4.27) <sup>(7-25)</sup>	13.29 (5.75) <sup>(3-23)</sup>	13.7 (5.39) (5-22)
壓力感受						
①正常	20 (90.9%)	22 (100%)	15 (68.2%)	14 (63.6%)	10 (58.8%)	15 (88.2%)
②有輕微精神 疾患	2 (9.1%)	0 (0%)	7 (31.1%)	8 (36.4%)	7 (41.2%)	2 (11.8%)
國籍						
①印尼	--	--	19 (86.4%)		--	--
②菲律賓	--	--	3 (13.6%)		--	--
在臺灣時間	--	--	61.18 (50.52) (4-168)		--	--
看護工作年資	--	--	57.86 (46) (2-144)		--	--
照護相關訓練						
①否	--	--	5 (22.7%)		6 (100%)	5 (83%)
②有	--	--	17 (77.3%)		--	1 (17%)
主要照顧者負荷						
①睡眠受到 干擾 <sup>a</sup>	--	--	12 (54.5%)	10 (45.5%)	4 (23.5%)	4 (23.5%)

② 體力上的 負荷 <sup>b</sup>	--	--	6 (27.3%)	6 (27.3%)	4 (23.5%)	5 (29.4%)
③ 需分配時 間照顧其他 家人 <sup>c</sup>	--	--	5 (22.7%)	5 (22.7%)	5 (29.4%)	6 (35.3%)
④ 對個案的 行為感到困 擾 <sup>d</sup>	--	--	8 (36.4%)	8 (36.4%)	11 (64.7%)	8 (47.1%)
⑤ 無法承受 照顧壓力 <sup>e</sup>	--	--	6 (27.3%)	5 (22.7%)	4 (23.5%)	7 (41.2%)
<b>過去一個月健康狀況</b>						
① 非常好	--	--	1 (4.5%)	1 (4.5%)	1 (5.9%)	1 (6.3%)
② 很好	--	--	4 (18.2%)	4 (18.2%)	5 (29.4%)	5 (37.5%)
③ 好	--	--	7 (31.8%)	8 (36.4%)	5 (29.4%)	5 (12.5%)
④ 尚可	--	--	9 (40.9%)	7 (31.8%)	5 (29.4%)	5 (43.8%)
⑤ 不好	--	--	1 (4.5%)	2 (9.1%)	1 (5.9%)	0 (0%)
<b>整體生活品質</b>						
① 非常好	--	--	2 (9.1%)	1 (4.5%)	1 (5.9%)	1 (6.3%)
② 很好	--	--	1 (4.5%)	2 (9.1%)	5 (29.4%)	4 (25%)
③ 好	--	--	8 (36.4%)	10 (45.5%)	4 (23.5%)	4 (25%)
④ 尚可	--	--	10 (45.5%)	8 (36.4%)	5 (29.4%)	3 (18.8%)
⑤ 不好	--	--	1 (4.5%)	1 (4.5%)	2 (11.8%)	4 (25%)
照護課程滿意 度總分 <sup>f</sup>	--	--	20.95 (5.24) (12-30)	24.5 (4.53) (17-30)	--	--
照顧準備度 <sup>g</sup>	--	--	24.22 (6.78) <sup>(8-32)</sup>	28.68 (4.76) (16-32)	--	--

對病人照顧的態度問卷						
① 身體照顧的態度 <sup>j</sup>	--	--	10.9 (2.62) (6-15)	10.28 (3.22) <sup>(7-15)</sup>	--	--
② 生活照顧的態度 <sup>k</sup>	--	--	16.04 (1.35) (14-18)	16.04 (1.35) (14-18)	--	--
③ 感染控制的態度 <sup>l</sup>	--	--	15.66 (3.52) (10-23)	14.61 (1.59) (14-21)	--	--
④ 病人安全照顧的態度 <sup>m</sup>	--	--	9.71 (3.68) (3-15)	9.71 (3.68) (3-15)	--	--
⑤ 參加照顧相關在職教育的態度 <sup>n</sup>	--	--	15.52 (2.56) (12-20)	16.19 (2.15) (12-20)	--	--
照顧技術能力						
① 協助更衣 <sup>o</sup>	--	--	11.8 (1.24) (9-14)	13.42 (1.8) (9-15)	--	--
② 協助上下床及坐輪椅 <sup>p</sup>	--	--	7.19 (7.76) (0-20)	13.85 (2.35) <sup>(8-18)</sup>	--	--
③ 活動與運動 <sup>q</sup>	--	--	14 (1.76) (9-16)	16.66 (2.24) <sup>(9-20)</sup>	--	--
工作類型						
① 無	--	--	--	--	10 (58.8%)	
② 全職	--	--	--	--	2 (11.8%)	
③ 兼職	--	--	--	--	3 (17.6%)	
④ 目前待業中	--	--	--	--	2 (11.8%)	
目前有沒有工作						
① 沒有	--	--	--	--	1 (5.9%)	
② 有	--	--	--	--	16 94.1%)	

## 第四節 運用資訊科技於長期照護服務結果

### 一、 結合可攜式智慧量測工具平台於展齡研究中心結果

本計畫使用可攜式 HRV 量測設備進行的 109 人次 HRV 量測結果，比對其個案先前的量表與訪談發現，可以發現被照護者的生活品質分數高者，其歷次 HRV 的交感副交感比例與活性的趨勢都十分的平衡，沒有太大的變動。但被照護者的生活品質分數低者，其變異性較大，且活性大部分呈現下降的狀態。自律神經的活性趨勢表達出身體的狀態的走向，所以家屬若是想要家中被照護者能夠健康的老化，除了聘僱看護工之外也需要多關心留意被照護者的生活品質與壓力感受度，採用可攜式 HRV 量測設備為一個方便操作且客觀的量測工具，其量測結果與被照護者的生活品質與壓力感受度且正相關。

本計畫針對收案的需求所開發的可攜式智慧量測平台，畫面如下：



圖 33 可攜式名片型 HRV 電腦版量測系統-量測管理介面

基本資料			
姓名	出生日期 70/ 9/ 9	年齡: 34 歲	身份證號
性別 男	身高 170	體重 80	入伍時間
單位 測試單位	軍種	階級	職務性質
單位型態 外島 勤務支援單位	檢測情境 心理健康活動	受測日期: 2015-09-29	受測時間: 17:46:50

檢測數據			
項目	檢測數值 (單位)	結果說明	標準範圍
正常R-R間距變化(RRIV)	0.38 (%)	異常	高於15(%)
體質量指數(BMI)	27.7 (170.0cm,80.0kg)	輕度肥胖	正常值為 18.5~24.0
心跳速度 (Heart Rate)	82 (次/分鐘)	正常	60 ~ 100 (次/分鐘)
自律神經年齡 (ANS Age)	35 ~ 40 (歲)	自律神經年齡提前老化	
自律神經偏向 (Balance)	0.50 (δ)	自律神經平衡	-0.8 ~ 0.8
自律神經總體功能 (ANS)	6.1,0.82(δ)	正常	-1.5 ~ 1.5
交感神經功能 (SYM)	62.7,0.42(δ)	正常	-1.5 ~ 1.5
副交感神經功能 (VAG)	5.4,-0.07(δ)	正常	-1.5 ~ 1.5
NN間距標準差 (SDNN)	52.30 (ms)	正常	39.55 (ms)
交感調控(SYM Modulation)	0.77	高	臨界值 0.65
R波校度(R Wave Validity)	99.47 (%)	正常	有效值80%以上

總結說明
<p>病症提示:</p> <p>本受檢者交感神經、自律神經與副交感神經功能同時過高，處於嚴重警告期，應盡速控制病情，防止進入發病期。</p> <p>基本資料</p>

儲存 列印 退出

圖 34 威今名片型 HRV 電腦版量測系統-簡易報告介面

## 二、人臉辨識量測受照顧者結果

在人臉辨識的用途上，能夠判斷年齡 性別 表情，以及用於偵測人臉的眼睛視線與疲勞等，甚至是藉由臉部表情來實現控制。後續人臉辨識技術應該可擴大應用，可包含情緒 動作的識別，及心跳 疼痛的量測等。本次收案特別設計『銀髮樂活玩劇營』，透過戲劇老師的帶動，來收集受照顧者們的各式表情資料，以嘗試發展專屬受照顧者的人工智慧情緒辨識引擎。

經由計畫累積超過 100 人次，超過十萬筆老年人表情資料蒐集並進行情緒標記。標記表情種類 強弱程度，標記包含開心 悲傷 生氣 厭惡 恐懼 驚訝以及無表情等 7 種表情變化。

本實驗發現受照顧者的表情變化類型與頻率，相較於年輕人的變化較為少，尤其是悲傷 恐懼 驚訝等分類界線劃分更為模糊。可能原因為受照顧者皮膚較為皺褶與鬆弛，其情感的改變帶動到表情變化較為不明顯。

## 第五章 討論及建議

本研究透過跨部會「外籍勞工申審系統」與勞健保資料庫串接，建立我國長照外籍看護人力及受照顧者家庭樣貌，並分析外籍看護工對於需要長期照護的受照顧者在整體及受照家庭的醫療效益。

### 第一節 外籍看護工對於受照顧家庭的醫療效益

- 一、 跨部會「外籍勞工申審系統」與勞健保資料庫串接，研究發現在家庭樣貌中，受照顧者以居住在大都會區(台北市、新北市、台中市、高雄市)為多，有超過半數受照顧者為 80 歲以上，巴氏量表(即日常生活活動功能量表 ADL) 分數平均  $26.72 \pm 17.14$  分，嚴重依賴 ( $ADL > 20$ ) 以上佔 95% 以上，在進食、移位、如廁、洗澡平地走路、穿脫衣褲鞋襪六項評估中，95% 以上失能項目達 5 項以上，最常見申請症狀腦血管疾病導致明顯生活功能受損者。
- 二、 研究發現以申請外籍看護工之受照顧死亡率對比於 2015 年全人口死亡率為指標，以 20 倍風險自資料庫中篩選出申請者的重要死因，分別為腎炎 腎徵候群及腎性病變 腦血管疾病 糖尿病 肺炎 慢性下呼吸道疾病 高血壓性疾病，顯示這群受照顧者及其照護提供者(家人及看護工)較需要這幾類疾病的照顧資訊。若另篩選資料庫中 65 歲以上的死亡者及死因，篩選腦血管疾病 腎炎腎徵候群及腎性病變 敗血症 糖尿病 肺炎等，可看出以上病症是 65 歲以上受照顧者及其照護提供者較需要照顧資訊的疾病。
- 三、 在 2006 至 2016 年 46.6 萬名受照顧者中，外籍看護工到職前後六個月的醫療利用，門急診使用由 9 成 (41 萬人) 降至 8 成 (37 萬人)，住院比例由 4 成 (19 萬人) 降至 3 成 (12 萬人)，因意外傷害就醫人數由 12 萬人降至 8 萬人，整體利用比例 門急診住院比例皆下降。而就醫次數或是住院天數也皆顯著下降，門急診次數由 14.4 下降至 11.4，住院次數由 0.82 次下降至 0.48 次，住院天數由 11.7 天下降至 6.18 天。每人門急診費用由 3.9 萬降至 3.4 萬，每人住院費用由 9.3 萬降至 4.6 萬，因意外傷害門急診費用由則由 1471 元降至 1074 元，顯示整體醫療費用的下降。
  - (一) 研究受資料限制，整個數據群中無法與受照顧族群的非申請者進行比較，未申請外籍看護工的同齡受照顧者，可能是健康者 自主照顧者，也可能是由家庭照顧者所照顧的嚴重依賴受照顧者。目前全民健康保險資料庫中無法涵蓋疾病嚴重度 家庭社經地位等重要變項，本研究只能以申請前後做比較。建議未



來可嘗試勾稽長期照護服務申請者，獲知更完整的服務成效樣貌。

- (二) 另建議，未來可發展之研究主題為家屬(雇主)就業情況及平均薪資比較，串接衛福部健康照護管理系統，探討引進外籍看護工，對原被照護者家庭雇主在薪資及穩定就業相關工作職務之轉換及薪資的變化。

## 第二節 外籍看護工培訓課程新思維

- 一、 外籍看護工引進，按規定外籍看護工在來臺灣之前，必須在當地接受 90 小時基本訓練，但國內缺乏查核外籍看護工相關訓練內容的機制。目前來台的外籍看護，通常只有在來台前，在其國家接受短期的照顧訓練及語言訓練，因此，到台灣來立即進入工作時，照顧技巧未必純熟，加上來到異鄉，還有語言 生活習慣和文化要適應，讓這些外籍看護更顯得壓力大。
- 二、 本研究接觸到外籍看護工，7 位來自印尼 (78%)，2 位 (22%)來自菲律賓籍，平均年齡是 33.8 歲，在臺灣時間平均有 12 至 152 個月 ( $M=67.7$ ,  $SD=60.59$ )，看護工作年資平均 11 至 144 個月 ( $M=65.8$ ,  $SD=58.36$ )。9 位外籍看護工的教育程度都屬於中上，5 位外籍看護工 (56%)的教育程度有國中畢業，有 2 位 (22%)高中畢業，有 2 位 (22%)是大學畢業。但外籍看護工並非護理相關背景，多數看護工都用心照顧長輩，不過因訓練不足或是語言不通，照護技巧不如預期。
- 三、 外籍看護工身心負荷，如睡眠受到干擾 (63%) 體力上的負荷 (25%) 需分配時間照顧其他家人 (25%) 對個案的行為感到困擾 (25%)以及可能沒有受過相關訓練或是訓練不充足就開始照護工作而造成外籍看護工們無法承受照顧壓力 (25%)。
- 四、 本計畫開發 MOOCS 外語課程，透過居老服務時進行看護工培訓，完成 10 次課程的 9 位個案，皆顯示後測答對率較前測來得高，前測平均答對率 71.2% (標準差 19.78)；後測平均答對率 96.2% (標準差 4.66)，其中頭髮護理 口腔護理 床上沐浴 背部護理 會陰護理等身體清潔及飲食與營養此兩大項目，容易在後測得到接近滿分，顯示此 MOOCS 教育介入有助於外籍看護工照顧認知提升。
- 五、 長照實務上因案例個別性太高，很難有效進行職前訓練，建議未來課程規劃，依病症發展不同模組的線上培訓課程，例腦血管疾病 腎炎腎徵候群及腎性病變 敗血症 糖尿病 肺炎 失智症等各病症之意外事件處理之微學習課程，並結合數位科技，讓使用者能透過手機直接學習，教導正確護理方式，並告訴外籍看護工這些操

作「為什麼」要這樣做，以減緩認知落差，以提升照護品質。

- 六、 外籍看護工普遍教育水準為國中至高中畢業，線上培訓課程專業技能不能太複雜，課程設計應該需區分難易程度，配合實習場域直接進行練習，更能有效提升課程效用。
- 七、 除基礎學習外，建議增加進階的國際學程之數位課程，當課程通過之後，提供線上數位學習結訓證明列印，累積相關課程結訓證明之後，給與國際學程證照之認證，讓外籍看護工在臺服務期間也能夠完成國際學程學習認證，回到母國做服務。

### 第三節 新科技在照護醫療領域之新思維

- 一、 人臉識別與情緒辨識的核心技術發展，未來可串接居家照護產業，透過 AI 行為觀察，了解被照護者症狀改變及情緒穩定程度。
- 二、 長照是一個很需要人力的產業，照顧者需要隨時隨地注意每一位長輩的狀況，並且提供受照顧者家諸如引導 測量 做運動 用膳，及清洗等服務，協助導入科技工具，將輔具補助項目擴增科技類輔具，例如，穿戴式裝置 AIoT 裝置，教導外籍看護工使用 AI 工具照顧被照護者，減低其照顧負擔，又可以收集相關專業數據，提昇長照居家政策和服務品質，更進一步更能發展陪伴型電子商品或療癒性商品之開發及應用 (ex:寵物機器人 受照顧者專用陪伴機器人等)。

## 誌謝

本研究計畫參與人員除本所勞動市場研究組黃春長組長 徐雅媛副研究員，另感謝由臺北醫學大學相關系所協作完成，包括：公共衛生學系白其卉主任及林學銘研究助理，協助跨部會「外籍勞工申審系統」與勞健保資料庫，串接統計分析；跨領域學院張佳琪副院長及護理學系郭淑芬教授及王凱瑩研究助理，協助問卷設計 外籍看護工核心職能模組在北醫展齡中心社區居老服務模式介入 外籍看護工磨課師 MOOCs 線上課程設計；醫學科技學院李友專院長 郭景桓資深專案經理運用可攜式智慧量測工具，進行外籍看護工被照護者量測，楊軒佳博士後研究及吳子舜研究助理，協助疾病地圖視覺化平台製圖，王俊麒及蔡霈穎二位專案經理協助跨學系及專家會議聯繫 行政作業。外籍看護工磨課師 MOOCs 線上課程，由郭伊婷小姐翻譯印尼文 黃小倩小姐翻譯英文，謹此敬表謝忱。

## 參考文獻

- [1] 內政部 (2016)。取自：[http://www.ris.gov.tw/zh\\_TW/346](http://www.ris.gov.tw/zh_TW/346)
- [2] 行政院經濟建設委員會 (2016)。中華民國人口推計 (105 年至 150 年)。編：(105)018.0802。ISBN：978-986-04-9763-2。GPN：1010501584。
- [3] 曹毓珊 (2002)。受照顧者家庭照顧者外籍家庭監護工對照顧關係影響之研究。台灣大學社會工作學研究所碩士論文。
- [4] 勞動部勞動力發展署 (2017)。勞動統計月報。勞動統計查詢網
- [5] Ku LJ, Liu LF, Wen MJ. Trends and determinants of informal and formal caregiving in the community for disabled elderly people in Taiwan. Archives of Gerontology and Geriatrics 56 (2013) 370–376
- [6] Ansah JP, Matchar DB, Malhotra R, Love SR, Liu C, Do Y. Projecting the effects of long-term care policy on the labor market participation of primary informal family caregivers of elderly with disability: insights from a dynamic simulation model. BMC geriatrics 2016;16:69.
- [7] 勞動統計查詢網 (2018)。105-107 年度產業及社福外籍勞工人數－按國籍分。網址：<http://statdb.mol.gov.tw/statis/jspProxy.aspx?sys=220&ym=10506&ytm=10706&kind=21&type=1&funid=q13012&cycle=41&outmode=0&&compmode=0&outkind=11&fldspc=0,8,&rdm=hlbafefy>
- [8] 高潔純 陳麗芬 楊曼華 (2013)。探討居家外籍監護工之照顧壓力 照顧準備與照顧技能－以宜蘭 基隆二縣市為例。台灣健康照顧研究學刊，15，53-74。
- [9] 陳睿霖 裴駿 (2016)。強化我國照顧服務員職前教育訓練之新智決策模式-以日本為例。2016 福祉科技與服務管理國際研討會暨大師級講座，P217-218。
- [10] 行政院勞工委員會職業訓練局 (2008)。調查報告·97 外勞調查·取自：[http://www.evta.gov.tw/files/61/97\\_提要分析\\_2.pdf](http://www.evta.gov.tw/files/61/97_提要分析_2.pdf)
- [11] 陳秀惠 劉雪娥 李佳琳 高振益 (2012)。外籍看護工生活品質及其相關因素之探討。醫護科技期刊，14 (1)，57-68。
- [12] 勞動部勞動力發展署 (2017)。外籍勞工工作資格及規定。網址：<https://www.wda.gov.tw/NewsFAQ.aspx?n=9C9CC6640661FEBA&sms=A1CA5B0D37C1A94B>
- [13] 內政部勞動部 (2017)。103 年度外籍勞工工作及生活關懷調查統計結果提要分析。網址：<http://statdb.mol.gov.tw/html/svy03/0341menu.htm>

- [14] 黃紀華 林金定 · (2013) · 家庭外籍看護工照護失能受照顧者面臨之困境與問題初探 · 臺灣受照顧者保健學刊, 9 (1), 62-70。
- [15] 衛生福利部長期照護科 (2017) · 長照 2.0 核訂本。網址：<http://lc.web.hsc.edu.tw/files/16-1021-35975.php?Lang=zh-tw>
- [16] 臧麗琳 楊俊郎 黃璉華 郭英調 (2004) · 護理之家感染盛行率調查及感染管制現況 · 長期照護雜誌, 8 (4), 425-439。
- [17] 陳妮婉 宋琇鈺 張淑萍 葉明珍 張彩秀 (2009) · 住院病人接受外籍監護工照護之滿意度探討。澄清醫護管理雜誌 2009；5 (2)：22-30
- [18] 何宜蓁 徐菊容 · (2010) · 提升外籍看護工執行居家個案照顧技能正確率之方案 · 長期照護雜誌, 14 (1), 75-87。
- [19] 銀浪新創力國際週回顧系列 (2015) · 幫助新移民用照護學習融入丹麥文化，促進照護員和被照護者的相互了解。網址：<http://www.seinsights.asia/article/3289/3324/3096>
- [20] 鍾秉正 (2006) · 德國長期照護法制之經驗，長期照護雜誌, 10 (2), 119-135。
- [21] 行政院 (2009) · 日本介護保險制度之研究。網址：<https://goo.gl/pYWqqm>
- [22] 吳靜萍 李靜玫 吳欣怡 廖婉君 吳題吟 詹子滇 · (2005, 5 月) · 大台北地區外籍幫傭與監護工困境之研究 · 台北：世新大學管理學院學術研討會。
- [23] 謝淑芬 梁蕙芳 · (2008) · 協助失能受照顧者及其外籍看護工的護理經驗，長庚護理, 19 (3), 389-399。
- [24] 內政部勞動部 (2008) · 97 年外籍勞工管理及運用調查。網址：<http://statdb.mol.gov.tw/html/svy97/9741menu.htm>
- [25] 內政部勞動部 (2018) · 106 年外籍勞工管理及運用調查統計結果。網址：<https://www.mol.gov.tw/announcement/2099/36422/>
- [26] Kim, E. Y., Yeom, H. E. (2016). Influence of home care services on caregivers' burden and satisfaction. *Journal of Clinical Nursing*, 25 (11-12), 1683-1692.
- [27] 徐世蓉 李麗卿 林淑真 賴雅茹 陳佳秀 吳羽玄 鍾佩妤 · (2012) · 降低外籍看護工對血液透析相關照護認知缺失率專案 · 腎臟與透析, 24 (3), 226-237。
- [28] 吳昌政 李偉強 林琬鈞 韋有維 · (2011) · 影響台灣長期失能病患外籍看護工壓力之因素 · 台灣復健醫學雜誌, 39 (1), 1-8。

- [29] Bunn, F., Goodman, C., Pinkney, E., & Drennan, V. M. (2016). Specialist nursing and community support for the carers of people with dementia living at home: an evidence synthesis. *Health & Social Care in the Community*, 24 (1), 46-67.
- [30] 黃惠玲 徐亞瑛 徐文俊 黃慈心 · (2015) · 以能力為基礎的失智症衛教師訓練課程模式，*長庚科技學刊*，23，23 - 34.
- [31] 賴志豐 張瓊穗 · (2005) · 情境模擬策略融入師資培育線上課程之設計與發展：以“班級經營”為例，*教育資料與圖書館學*，42 (3)，433-449。
- [32] 簡祥育 陳昭秀 · (2016) · 探討大規模開放式線上課程學習者成就目標及其慣用平台滿意度與平台遊戲化的態度，*國立臺灣科技大學人文社會學報*，12 (3)，229-240。
- [33] 國立臺北護理健康大學 (2018) · 106 學年第一學期長期照顧核心模組課程試辦成果發表暨長照教育在地實踐分享會·國立金門大學長期照顧學系。
- [34] Huber M, Hennessy P; Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). *Long-Term Care for Older People*. Paris: OECD Publishing, 2005.
- [35] 陳妮婉 宋琇鈺 張淑萍 葉明珍 張彩秀 (2009)·住院病人接受外籍監護工照護之滿意度探討·*澄清醫護管理雜誌*，5 (2)，22-30。
- [36] Ostbye T, Malhotra R, Malhotra C, Arambepola C, Chan A. Does support from foreign domestic workers decrease the negative impact of informal caregiving? Results from Singapore survey on informal caregiving. *The journals of gerontology Series B, Psychological sciences and social sciences* 2013;68:609-621.
- [37] Colvez A, Joel ME, Ponton-Sanchez A, Royer AC. Health status and work burden of Alzheimer patients' informal caregivers: comparisons of five different care programs in the European Union. *Health policy (Amsterdam, Netherlands)* 2002;60:219-233.
- [38] Bass, D. M., Noelker, L. S., & Rechlin, L. R. (1996). The moderating influence of service use on negative caregiving consequences. *The Journals of Gerontology. Series B, Psychological Sciences and Social Sciences*, 51, 121–131. doi:10.1093/geronb/51B.3.S121
- [39] Chang, H.-J. (2009). The correlation of home care with family caregiver burden and depressive mood: An examination of moderating functions. *International Journal of Gerontology*, 3, 170–180. doi:10.1016/s1873-9598 (09)70043-2
- [40] Yamada, M., Hagihara, A., & Nobutomo, K. (2008). Coping strategies, care manager support and mental health outcome among Japanese family caregivers. *Health & Social Care in the Community*, 16, 400–409. doi:10.1111/j.1365-2524.2007.00752.x

- [41] 黃郁超 吳建賢 張淑惠 陳雅美 (2016)。外籍看護與家庭照顧者對接受居家照顧受照顧者住院與死亡風險之差異。台灣衛誌 2016；35 (3)：304-315
- [42] 李宗霖 (2011)。家庭看護工國籍與居家照護病患壓瘡發生之相關性探討：以彰化縣四所居家護理所病患為例。中國醫藥大學醫務管理研究所碩士論文。

## 附錄

### 一、成立外籍看護被照護者巨量健康資料及教學訓練產官學研推動小組：辦理專家會議

辦理二場次專家會議，會中邀請臨床醫師 公衛學者 受照顧者照顧 職業訓練 資料探勘與視覺化等跨領域專家，提出外籍看護勞動政策及資訊科技促進健康照護產業發展建議。  
產官學研推動小組名單：

類別	姓名及職稱	單位
計畫委託及執行團隊		
官	黃春長 組長	勞動部勞研所勞動市場研究組
官	徐雅媛 副研究員	勞動部勞研所勞動市場研究組
學	李友專 院長	臺北醫學大學醫學科技學院
學	張佳琪 副院長	臺北醫學大學跨領域學院籌備處
學	白其卉 系主任	臺北醫學大學公共衛生學系
學	郭淑芬 助理教授	臺北醫學大學護理學系
學	楊軒佳 博士後研究員	臺北醫學大學醫學科技學院
學	郭景桓 資深專案經理	臺北醫學大學醫學科技學院
外部專業人士		
官	林志興 前視察	勞動部
官	莊國良 科長	勞動部勞動力發展署跨國勞動力管理組
NPO	游麗嘉 總裁	瑞士日內瓦社會經濟發展中心
NPO	張玉山 秘書長	社團法人中華民國管理科學學會
NPO	陳凱翔 創辦人	社團法人台灣四十分之一移工教育文化協會
產	許家峻 總經理	美家人力資源有限公司
產	張銀來 副總裁	1111 人力銀行集團
學	謝邦昌 院長	臺北醫學大學管理學院
學	唐傳義 校長	靜宜大學
學	郭博昭 所長	臺北醫學大學醫學資訊研究所
學	吳炳飛 特聘教授	國立交通大學電機工程學系
學	李仁貴 教授	國立臺北科技大學電子工程學系
學	劉紹興 研究員	國家衛生研究院國家環境醫學研究所
學	鐘孟良 博士後研究員	國立交通大學電機工程學系

#### 2017/11/10 第一次專家會議討論

- 對於居老服務及外籍看護工之個案招募不易之建議
  - 課程安排上可能需要考慮其動機，上課對他們幫助是什麼？此外線上課程若需他們自動自發學習較為困難，故須設計誘因。
  - 建議可與人力仲介公司合作，對其而言可提升品質，應會樂於引薦。
- 對於居老服務及外籍看護工訓練內容設計之建議
  - 長照非完全的市場行為，須保護各種利益相關人的權益，公部門角色不在提供服務，而是制定規則，透過專業認證及管制措施，促使外籍看護專業化。
  - 最源頭的目的在增進照護者的職能，而這個部分須透過政府的公權力，去創造他們學習的動機；執行作法上可用沙盒試驗的概念試行授課方案，發展並設計課程及證照，再比較對照組及實驗組之成果驗證訓練內容的有效性，證明



有效後再從源頭去做推行。

- (3) 若能使用外籍人士的語言授課會更有吸引力。
  - (4) 目前外籍看護工來台會受 90 小時來源國之訓練 (未要求參加考試)，長照服務法公布後，預期未來會再推出補充訓練；政府已有外籍勞工的數位學習平台，但目前課程過少，給外籍勞工的誘因是拉長他們的留台年限。
3. 外籍看護工與本國照顧服務人員之競爭配合
- (1) 台灣與美國在管制外籍看護的差異在於，台灣是引進外籍人力是補充性而非替代性，他們能補充人力不足之處但不能取代台灣的從業人員，但其他國家可能就是自由市場，依雇主需求來做使用。
  - (2) 就業服務法明訂規定聘請外籍人士不應影響本國勞工就業，訓練外籍勞工加強他們的能力可能會影響本國勞工就業的問題，此說法與另一派希望提升他們能力以促進台灣國人健康相悖，尚有許多討論空間。
4. 台灣社會民眾對外籍看護工的看法
- (1) 從稱呼的方式，「本國服務員」v.s.「外籍看護工」及可發現台灣社會對於兩者的尊重程度的確有落差
  - (2) 許多台灣民眾將外籍看護工視為傭人，如此的歧視在國際上對台灣印象也是扣分的，應教育老百姓對於老 對於孝 對於外籍勞工的正確認知，不應視為單純的商業行為。
5. 資料庫應用及外籍看護工訓練之串聯
- (1) 台灣城鄉與區域因其地理及環境差異，或許對照護有不同的需求，若可從資料分析面先做出歸類，即可因應其類別發展不同的照護模式 (包含對於外籍看護工或本國籍照顧服務員的需求)。
  - (2) 應探究台灣對高齡的認識是什麼？可從心理 社會層面去評估，是看護還是傭人？既為看護應設法提升其專業度，也就再回歸到課程設計的部分。
  - (3) 可考慮串聯內政部 移民署資料，藉此機會擴大資料庫，增加其價值。可解決的問題例如，加強外籍勞工之職能，促成他回國後帶動母國發展。
  - (4) 資料很多不易閱讀，因此可做成 **dashboard** 便於使用及瀏覽。
  - (5) 應將社經地位納入分析考量，因其確實影響其決策 (是否聘請外籍看護工)。

## (二) 2018/11/13 第二次專家會議討論

### 1. 職能模組開發建議：

- (1) 外籍第一個問題是「語言」，情境上共同學習最快，照顧機構中較少派至外部學習，除了因為臨場感較低，也因家屬意願不高，所以如果透過遠距課程教學是較有價值。
- (2) 長照實務上因案例個別性太高，很難進行職前訓練，因此課程設計上建議可依病症提供不同的模組培訓。
- (3) 建議看護工職前訓練能配合場域進行操作培訓，以往經驗發現在實習場域的時間長短對照顧過程中，移位技巧和經驗值有連帶影響。
- (4) 在職訓練，建議可開發線上系統及測驗並扣連認證時數。
- (5) MOOCs 課程製作成本高，但透過大量推廣提升使用度，轉化成本效益。
- (6) 課程設計上可利用微學習的思考模式，例如被照護者摔倒時能三分鐘學會後續處理方式。
- (7) 內部研究發現，顧主有 51.7%願意讓外籍看護工接受在職訓練，35%線上課程 35%在家受訓，而在培訓面 58.6%希望提升照顧技巧，52%意外事故處理。本研究技術層面可再加強外籍看護者對受照顧者的價值性，而後續課程設計可依研究發展更實務且創新之設計。
- (8) 外籍看護工受教程度約高中，所以專業技能不高，因此課程設計難易程度也需要考量。
- (9) 數位化及創新科技的運用，課程是否能透過手機更有效的推廣。

### 2. IT 科技 (人臉辨識技術)運用建議：

- (1) 計畫中可加強人臉辨識的 IT 技術如何運用及串接，且可考量跨國文化的差異性，是否加入國內外情緒程度考量標準。
- (2) 人臉辨識技術除了受照顧者，是否能協助外籍看護工的情緒及抗壓性，以偵測及提前減輕看護工的情緒壓力
- (3) 後續可再研究人臉辨識系統是否可提供醫院進出人力管控之協助。

### 3. 資料串接分析強化建議：

- (1) 本計畫外部資料庫串接後分析發現外籍看護工正向效用，相信能提輔助續政策研究。
- (2) 診斷證明書會附巴氏量表，或利用身障手冊是否能勾稽比對出受照顧者的症狀 (腦麻..)，相信能進行更多分析。
- (3) 建議每個病症的死亡存活天數，是否能勾稽引進外勞與未引進之比較，是否能找出存活天數。
- (4) 引進外勞看護工是否能和促進本勞就業有關聯性，是否能勾稽出外勞的引進和被照顧者的薪資是否連動。
- (5) 建議數據分析可勾稽外勞的健保薪資增加程度或建議可串接勞退薪資，分析是否年資及經驗和薪資正相關。
- (6) 本籍看護工及外勞看護工之效益比較，往後並發展跨國比較。
- (7) 高齡化及都市化，是否透過疾病地圖快速展示 (糖尿病 心血管疾病)，且台灣高齡化的準備程度，是否能透過歷年 (世代追蹤)延續發展出新模式。

4. 產業發展建議：

- (1) 薪資是協助外籍看護工自我程度提升的動力，因此建議可思考薪資分級制度政策。
- (2) 印尼政府提供回國教育訓練，採妝及居家服務訓練課程，更協助回國後創業輔導，台灣可思考延展服務產業鏈。

## 二、 研究倫理審查證明相關文件

TMU-JIRB Form074/20180201

### 臺北醫學大學暨附屬醫院聯合人體研究倫理委員會 TMU-Joint Institutional Review Board

#### 通過證明函 - 執行效期展延(簡易審查)

開立日期：民國107年08月17日

本會編號：N201709001  
計畫名稱：外籍看護工對被看護者健康效益及照護提昇研究  
計畫主持人：李友專  
共同主持人：白其卉  
研究人員：楊軒佳  
試驗/研究機構：臺北醫學大學  
計畫書版本/日期：V2.0/ 2017/9/20  
受試(訪、檢)者同意書版本/日期：免除知情同意  
個案報告表版本/日期：Version1.0/2017/08/09

上述計畫之期中報告，將於第107-09-1次會期(會議日期：107年09月04日)核備，特此證明。有效期限自民國107年10月03日至民國108年10月02日。試驗/研究期間應接受本會之監督。

依據衛生福利部與相關規定，後續追蹤程序及要求如下：

1. 期中報告：本計畫期中繳交頻率為每12個月應於有效期限到期前二個月(民國108年08月02日)繳交期中報告。有效期限屆滿時若尚未通過期中報告與效期展延審查者，試驗/研究不得繼續執行。
2. 結案報告：試驗/研究完成後，應將執行情形及結果依結案報告表要求送至本會審查。核准期間到期三個月仍未繳交者，本會得撤銷本通過證明函，亦即撤銷本試驗/研究之核准，亦將依本會作業程序暫停主持人(含任何參與形式)申請新試驗/研究案之審查三個月。
3. 嚴重不良事件(SAE)報告：執行人體試驗或臨床試驗之主持人應根據衛生署「藥品優良臨床試驗準則」和「嚴重藥物不良反應通報辦法」規定，辦理相關事宜。

主任委員：

陳中明



本會組織與執行皆符合適用法規

The TMU-Joint Institutional Review Board performs its functions according to written operating procedures and complies with GCP and with the applicable regulatory requirements.  
73ce7ed5691ac9032df104a089d167fd

TMU-JIRB Form074/20180201

## Certificate of TMU-JIRB

Issue Date: 2017/11/08

TMU-JIRB No.: N201710006

Protocol Title: The health promotion research to foreign care workers

Principal Investigator: Shu-Fen, Kuo

CO- Investigator: Chang, Chia-Chi

Study Member: Frank Kuo, ONG KAI YING, JI-AN Huang, An-Chi Huang

Study Site: Taipei Medical University

Protocol Version/Date: Version 2.0/20171011

Foreign Caregivers Respondent ' s Informed Consent : Version 2.0/ 2017/10/11

Elderly Respondent ' s Informed Consent : Version 1.0/ 2017/10/11

Family Members of the Elderly Respondent ' s Informed Consent : Version 1.0/ 2017/10/11

Case Report Forms: Version 1.0/20170913

The above study has been approved by Full-board review process of the TMU-Joint Institutional Review Board in meeting #106-11-1(date:2017/11/07), duration of validity is from 2017/11/08 to 2018/11/07, and must be monitored by TMU-JIRB.

According to Ministry of Health and Welfare and the relevant regulations, follow-up procedures and requirements are as below:

1. Continuing Report: Frequency of the report of this trial/study is every 12 month, and should be submitted to TMU-JIRB for review 2 months prior to expiry date (2018-09-07) or the trial/study must be pending.
2. Final Report: The report should be submitted to TMU-JIRB for review once completed TMU-JIRB may withdraw the approval of the trial/study if the report didn't submitted within 3 months from completion and will suspend PI from new application for 3 months per TMU-JIRB SOPs.
3. SAE: Serious Adverse Event(s) (SAE) Report: SAE report(s) should be submitted to related authorities according to "Regulations for Good Clinical Practice" as well as "Procedures for Reporting Serious Adverse Drug Reaction" by MOHW.

Chairman:




本會組織與執行皆符合適用法規  
The TMU-Joint Institutional Review Board performs its functions according to written  
operating procedures and complies with GCP and with the applicable regulatory requirements.  
9a55e9a25386cc56a46aa11dcf0f3b3b TMU-JIRB Form071/20160306

臺北醫學大學暨附屬醫院聯合人體研究倫理委員會

TMU-Joint Institutional Review Board

通過證明函 - 簡易審查案(免同意書)

開立日期：民國107年09月15日

本會編號：N201808061

計畫名稱：蒐集長者情緒表情影像建立AI情緒辨識系統

計畫主持人：張佳琪

研究人員：郭景桓、王凱、林雅茵

試驗/研究機構：臺北醫學大學

計畫書版本/日期：V1.0/20180806

受試(訪、檢)者同意書版本/日期：同意免除知情同意書

個案報告表版本/日期：NA

上述計畫已通過本會簡易審查程序，將於第107-10-2次會期追認(會議日期：107年10月16日)，特此證明。有效期限自民國107年09月15日至民國108年09月14日。試驗/研究期間應接受本會之監督。

依據衛生福利部與相關規定，後續追蹤程序及要求如下：

1. 期中報告：本計畫期中繳交頻率為每12個月，應於有效期限到期前二個月(民國108年07月14日)繳交期中報告。有效期限屆滿時若尚未通過期中報告與效期展延審查者，試驗/研究不得繼續執行。
2. 結案報告：試驗/研究完成後，應將執行情形及結果依結案報告表要求送至本會審查。試驗/研究結束後三個月仍未繳交者，本會得撤銷本通過證明函，亦即撤銷本試驗/研究之核准，亦將依本會作業程序暫停主持人(含任何參與形式)申請新試驗/研究案之審查三個月。
3. 嚴重不良事件(SAE)報告：執行人體試驗或臨床試驗之主持人應根據衛生福利部「藥品優良臨床試驗準則」和「嚴重藥物不良反應通報辦法」規定，辦理相關事宜。

主任委員：

沈武豐

臺北醫學大學暨附屬醫院  
聯合人體研究倫理委員會  
Taipei Medical University  
Joint Institutional Review Board

本會組織與執行皆符合適用法規

The TMU-Joint Institutional Review Board performs its functions according to written operating procedures and complies with GCP and with the applicable regulatory requirements.  
ab490f29cb4dbcaed49d80dc80cdd47c

TMU-JIRB Form076/20180201



## Certificate of TMU-JIRB

Issue Date: 2018/09/15

TMU-JIRB No.: N201808061

Protocol Title: Establishing AI emotion recognition system by collecting the emotion images of the elders

Principal Investigator: Chang, Chia-Chi

Study Member: Ching-Huan, Kuo, ONG KAI YING, Ya-Yin, Lin

Study Site: Taipei Medical University

Protocol Version/Date: V1.0/20180806

Informed Consent Forms: Waiver of Informed Consent Form


Case Report Forms: NA

The above study has been approved by expedited review process of the TMU-Joint Institutional Review Board in meeting #107-10-2(date:2018/10/16), duration of validity is from 2018/09/15 to 2019/09/14, and must be monitored by TMU-JIRB.

According to Ministry of Health and Welfare and the relevant regulations, follow-up procedures and requirements are as below:

1. Continuing Report: Continuous report frequency is every 12 months. The report should be submitted in 2 months before the end of validity (2019-07-14). The trial/study cannot going if the continuous report not approve yet.
2. Final Report: The report should be submitted when the trial/study complete. TMU-JIRB will withdraw the approval of the trial/study if the report is not submitted final report within three months after completion of this trial/study. Also, suspend principal investigator's right of new trial/study application in accordance with TMU-JIRB SOP for three months.
3. Serious Adverse Events (SAE) Report: The investigator is required to report in accordance with 「Regulations for Good Clinical Practice」 and 「Procedures for Reporting Serious Adverse Drug Reaction」.

Chairman:




本會組織與執行皆符合適用法規  
The TMU-Joint Institutional Review Board performs its functions according to written  
operating procedures and complies with GCP and with the applicable regulatory requirements.  
ab490f29cb4dbcaed49d80dc80cdd47c TMU-JIRB Form076/20180201

## 臺北醫學大學暨附屬醫院聯合人體研究倫理委員會

## TMU-Joint Institutional Review Board

## 通過證明函 - 執行效期展延(簡易審查)

開立日期：民國107年08月17日

本會編號：N201709001

計畫名稱：外籍看護工對被看護者健康效益及照護提昇研究

計畫主持人：李友專

共同主持人：白其卉

研究人員：楊軒佳

試驗/研究機構：臺北醫學大學

計畫書版本/日期：V2.0/ 2017/9/20

受試(訪、檢)者同意書版本/日期：免除知情同意

個案報告表版本/日期：Version1.0/2017/08/09

上述計畫之期中報告，將於第107-09-1次會期(會議日期：107年09月04日)檢備，特此證明。有效期限自民國107年10月03日至民國108年10月02日。試驗/研究期間應接受本會之監督。

依據衛生福利部與相關規定，後續追蹤程序及要求如下：

1. 期中報告：本計畫期中繳交頻率為每12個月應於有效期限到期前二個月(民國108年08月02日)繳交期中報告。有效期限屆滿時若尚未遞交期中報告與效期展延審查者，試驗/研究不得繼續執行。
2. 結案報告：試驗/研究完成後，應將執行情形及結果依結案報告表要求送至本會審查。核准期間到期三個月仍未繳交者，本會得撤銷本通過證明函，亦即撤銷本試驗/研究之核准，亦將依本會作業程序暫停主持人(含任何參與形式)申請新試驗/研究案之審查三個月。
3. 嚴重不良事件(SAE)報告：執行人體試驗或臨床試驗之主持人應根據衛生署「藥品優良臨床試驗準則」和「嚴重藥物不良反應通報辦法」規定，辦理相關事宜。

主任委員：



臺北醫學大學暨附屬醫院  
聯合人體研究倫理委員會  
Taipei Medical University  
Joint Institutional Review Board

本會組織與執行皆符合適用法規

The TMU-Joint Institutional Review Board performs its functions according to written operating procedures and complies with GCP and with the applicable regulatory requirements.  
73ce7ed5691ac9032df194a089d167fd

TMU-JIRB Form074/20180201



## Certificate of TMU-JIRB Approval

Issue Date: 2018/08/17

TMU-JIRB No.: N201709001

Protocol Title: A study on care receivers' health benefits and care quality elevation by foreign caregivers

Principal Investigator: Li, YUCHAN

CO- Investigator: Chyi-Huey Bai

Study Member: Hsuan-Chia Yang

Study Site: Taipei Medical University

Protocol Version/Date: V2.0/ 2017/9/20

Informed Consent Forms: Waiver of Informed Consent

Case Report Forms: Version 1.0/2017/08/09

The above study's continuing report will be approve by TMU-Joint Institutional Review Board in meeting #107-09-1(date:2018/09/04), duration of validity is from 2018/10/03 to 2019/10/02, and must be monitored by TMU-JIRB.

According to Ministry of Health and Welfare and the relevant regulations, follow-up procedures and requirements are as below:

1. Continuing Report: Frequency of the report of this trial/study is every 12 month, and should be submitted to TMU-JIRB for review 2 months prior to expiry date (2019-08-02) or the trial/study must be pending.
2. Final Report: The report should be submitted to TMU-JIRB for review once completed TMU-JIRB may withdraw the approval of the trial/study if the report didn't submitted within 3 months from the date of validity and will suspend PI from new application for 3 months per TMU-JIRB SOPs.
3. SAE: Serious Adverse Event(s) (SAE) Report: SAE report(s) should be submitted to related authorities according to "Regulations for Good Clinical Practice" as well as "Procedures for Reporting Serious Adverse Drug Reaction" by MOHW.

Chairman



臺北醫學大學暨附屬醫院  
聯合人體研究倫理委員會  
Taipei Medical University  
Joint Institutional Review Board

本會組織與執行皆符合適用法規  
The TMU-Joint Institutional Review Board performs its functions according to written  
operating procedures and complies with GCP and with the applicable regulatory requirements.  
73ce7ed5691ac9032df194a089d187fd TMU-JIRB Form074/20180201

## Certificate of TMU-JIRB

Issue Date: 2017/11/08

TMU-JIRB No.: N201710006

Protocol Title: The health promotion research to foreign care workers

Principal Investigator: Shu-Fen, Kuo

CO- Investigator: Chang, Chia-Chi

Study Member: Frank Kuo, ONG KAI YING, JI-AN Huang, An-Chi Huang

Study Site: Taipei Medical University

Protocol Version/Date: Version 2.0/20171011

Foreign Caregivers Respondent ' s Informed Consent : Version 2.0/ 2017/10/11

Elderly Respondent ' s Informed Consent : Version 1.0/ 2017/10/11

Family Members of the Elderly Respondent ' s Informed Consent : Version 1.0/ 2017/10/11

Case Report Forms: Version 1.0/20170913

The above study has been approved by Full-board review process of the TMU-Joint Institutional Review Board in meeting #106-11-1(date:2017/11/07), duration of validity is from 2017/11/08 to 2018/11/07, and must be monitored by TMU-JIRB.

According to Ministry of Health and Welfare and the relevant regulations, follow-up procedures and requirements are as below:

1. Continuing Report: Frequency of the report of this trial/study is every 12 month, and should be submitted to TMU-JIRB for review 2 months prior to expiry date (2018-09-07) or the trial/study must be pending.
2. Final Report: The report should be submitted to TMU-JIRB for review once completed TMU-JIRB may withdraw the approval of the trial/study if the report didn't submitted within 3 months from completion and will suspend PI from new application for 3 months per TMU-JIRB SOPs.
3. SAE: Serious Adverse Event(s) (SAE) Report: SAE report(s) should be submitted to related authorities according to "Regulations for Good Clinical Practice" as well as "Procedures for Reporting Serious Adverse Drug Reaction" by MOHW.

Chairman:




本會組織與執行皆符合適用法規  
The TMU-Joint Institutional Review Board performs its functions according to written  
operating procedures and complies with GCP and with the applicable regulatory requirements.  
9a55e9a25386cc56a46aa11dcf0f3b3b TMU-JIRB Form071/20160306

The TMU-Joint Institutional Review Board performs its functions according to written  
operating procedures and complies with GCP and with the applicable regulatory requirements.  
9a55e9a25386cc56a46aa11dcf0f3b3b TMU-JIRB Form071/20160306

### 三、 研究問卷 (中文)

#### 受照顧者問卷

#### 第一部份：照顧管理評估量表-部份

(衛服部網站：<http://topics.mohw.gov.tw/LTC/cp-91-30047-201.html>)

#### 個案基本資料

A01.性別：☐1.男 ☐2.女

A02.出生年月：民國\_\_\_\_年\_\_\_\_月

A03.開始受照顧年：\_\_\_\_年\_\_\_\_月

A04.常用語言：☐國語☐台語☐客家語 ☐其他

A1.個案婚姻狀況：

☐1.離婚 ☐2.分居 ☐3.喪偶 ☐4.同居居居

☐5.未婚 ☐6.已婚 ☐7.不知道

A2.個案教育程度：

☐1.不識字☐2.識字，未受正規教育(含私塾)☐3.國小☐4.國中

☐5.高中(職)☐6.五專☐7.大學(二三專)☐8.研究所以上

☐9.其他：\_\_\_\_\_(請說明)

☐10.特教班→特教班程度☐1.國小 ☐2.國中 ☐3.高中職

A3.個案身分別【可複選】：

☐1.一般戶 ☐2.低收入戶 ☐3.中低收入戶【勾選此項者續答3a 題】

☐3a-1.未達1.5 倍 ☐3a-2 1.5-2.5 倍

☐4.榮民☐5.原住民☐6.領有身心障礙證明(手冊)【勾選此項者續答A3a 題】

A3a1.新制或舊制？☐1.新制【續答A3a2 題】 ☐2.舊制【跳答A3a3 題】

A3a2.新制障礙類別及ICD 診斷：

障礙類別：\_\_\_\_\_ 2. ICD 診斷：\_\_\_\_\_

A3a3.舊制障礙類別【可複選】☐01.視覺障礙 ☐02.聽覺機能障礙 ☐03.平衡機能障礙 ☐04.聲音機能或語言機能障礙 ☐05.肢體障礙 ☐06.智能障礙☐07.重要器官失去功能 ☐08.顏面損傷  
☐09.植物人 ☐10.失智症 ☐11.自閉症 ☐12.慢性精 ☐13.頑型(難治型)癲癇症 ☐14.多重障礙

【請再勾選各項障礙類別】 ☐15.經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者☐16.其他經中央衛生主管機關認定之障礙者(染色體異常 先天代謝異常 先天缺陷)

A3a4.障礙等級：☐1.輕度 ☐2.中度 ☐3.重度 ☐4.極重度

A4.個案年齡：\_\_\_\_\_

#### 個案溝通能力

B1.個案意識狀態：☐1.清醒【跳答 B2】☐2.嗜睡【續答 B1a】☐3.混亂☐4.呆滯(木僵)☐5.昏

迷 (如：植物人) ☐ 6. 其他：\_\_\_\_\_ (請說明)

**B1a.** 能對外來刺激做出有意義反應的能力 ☐ 1. 對疼痛刺激無反應，且無表情 ☐ 2. 僅對疼痛刺激有反應，但無法口頭表達 ☐ 3. 偶而可以口頭表達不適

**B2.** 個案視力 (在光線充足和戴眼鏡的情況下)

- ☐ 1. 適當 (能看到書報中的標準字體)
- ☐ 2. 輕度障礙 (可以看清楚大字的印書體)
- ☐ 3. 中度障礙 (看不清酒紙的標題，但能辨識物件)
- ☐ 4. 重度障礙 (辨識物件有困難，但眼睛能隨物件移動)
- ☐ 5. 極重度障礙 (僅能見到光 顏色或形狀，眼睛不能隨物件移動)
- ☐ 6. 失明
- ☐ 7. 無法評估 (如植物人 重度智能障礙者等無法評估視力之情形)

**B3.** 個案聽力 (可使用助聽器)

- ☐ 1. 適當 (能正常交談 看電視 接電話)
- ☐ 2. 輕度障礙 (在吵雜的環境下有障礙)
- ☐ 3. 中度障礙 (在安靜的環境下，需要說話者調整音量才可聽見)
- ☐ 4. 重度障礙 (喪失聽覺)
- ☐ 5. 無法評估 (如植物人 重度智能障礙者等無法評估聽力之情形)

**B4.** 個案表達能力 (包含語言或非語言)

- ☐ 1. 良好
- ☐ 2. 僅可表達簡單的意思
- ☐ 3. 雖能表達簡單的意思，但多數難以理解
- ☐ 4. 僅可表達零碎的字或詞
- ☐ 5. 無法表達/無法令人理解/不具意義

**B5.** 個案理解能力：

- ☐ 1. 良好
- ☐ 2. 僅可理解簡單的句子
- ☐ 3. 僅可理解關鍵的字或詞
- ☐ 4. 無法理解
- ☐ 5. 無法判斷理解能力

短期記憶評估【本大題限個案本人回答】

- |                          |                     |
|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. 個案可回答C大題         |
| <input type="checkbox"/> | 2. 個案本人無法回答【請跳答D大題】 |
| <input type="checkbox"/> | 3. 拒答【請跳答D大題】       |

**C1.**重複三個詞 (詞：襪子 藍色 床)

**C1a.**請個案複述一次，記錄個案能重複的詞數：(請個案記住，告知3~5分鐘後會再次詢問他)

☐1.3 個 ☐2.2 個 ☐3.1 個 ☐4.0 個

**C1b.**再次詢問個案：剛才我有提到**3**個詞，請你說過一次，現在再請你幫我說出這三個詞？

假設個案無法記憶起任何一個詞，可以給予提示 (如穿的東西 一種顏色或一件家俱)

**C1b1.**回憶起“襪子”☐1.是，且不需提示☐2.是，但須給予提示 (如穿的東西)☐3.否，無法回憶該品項

**C1b2.**回憶起“藍色”☐1.是，且不需提示☐2.是，但須給予提示 (如顏色)☐3.否，無法回憶該品項

**C1b3.**回憶起“床鋪”☐1.是，且不需提示☐2.是，但須給予提示 (如一件家俱)☐3.否，無法回憶該品項

若個案有下列情形之一者，E大題以後之題目，除【限由個案本人回答】之題目外，可由主要照顧者代答。

一 未滿12歲兒童。

二 有下列情況之一，且經判斷無法正確回答題目者：失智症 自閉症 智能障礙者 精神障礙者 C大題個案溝通能力有障礙 重病或身體虛弱無法支持。

D大題日常活動功能量表 (ADLs) E大題工具性日常活動功能量表 (IADLs)說明

三 詢問個案「最近一個月」的「能力」為主。

四 因為健康或老衰，導致無能力做這件事才屬於失能，「不會做」「不願意做」或「都有別人幫忙做」的情形，不算失能，請評估人員務必卻是探問個案的實際能力。

五 心智功能減退 (如失智症或嚴重憂鬱)，個案雖有能力做，可能會因忘記某個動作而需要人提醒或協助下才能完成，仍屬於「需協助」範圍。

個案日常活動功能量表 (ADLs)【以最近一個月能力為主】

選項	
<b>D1</b> 吃飯 (不包含 自行準備 食物 餐 具或盛裝 食物等)	<input type="checkbox"/> <b>1.</b> 在合理時間 (一小時)內，自行或用輔具進食餐盤食物 不需他人協助 監督或持續敦促，在合理時間內 (一小時內)，可自行用餐具取用眼前的食物 切割食物，將餐盤內食物吃完。 能自行取用穿脫進食輔具。 <input type="checkbox"/> <b>2.</b> 需要一些協助 需他人幫忙夾菜 切肉 弄碎食物或穿脫輔具等，但可自行吃飯。 可自行吃食，但花超過一小時或食物灑落一地。 可勉強及吃力執行完成，過程非常辛苦。 需他人提醒飲食量，避免哽噎 過食或少食。 <input type="checkbox"/> <b>3.</b> 需完全協助 (完全依賴) 由鼻胃管進食。 只能嘴動，手不會舀，完全由他人餵食。
<b>D2</b> 洗澡	<input type="checkbox"/> <b>1.</b> 能自行完成 可自行完成盆浴 淋浴或擦澡，不需他人協助 監督或持續敦促。 <input type="checkbox"/> <b>2.</b> 協助下完成 需他人協助 監督或持續敦促，才能完成。 可自行完成，但執行過程困難或清潔度不佳。
<b>D3</b> 個人 修飾 (包括自 行洗臉 洗手 刷 牙 梳 頭 刮鬍 子)	<input type="checkbox"/> <b>1.</b> 可自行洗臉 洗手 刷牙 梳頭 刮鬍子修飾 可自行完成洗臉 洗手 刷牙 梳頭 刮鬍子，不需他人協助 監督或持續敦促。 可使用輔具。 <input type="checkbox"/> <b>2.</b> 需協助 需協助 監督或持續敦促，才能完成所有項目。 需準備用物 (如牙膏 牙刷 漱口杯)才可以完成洗臉刷牙，屬於需協助。

**D.個案日常活動功能量表 (ADLs)【以最近一個月能力為主】**

選項	
<b>D4</b>  穿脫  衣物  (包括穿 脫衣 褲 鞋 襪)	<input type="checkbox"/> <b>1.自行穿脫衣褲及鞋襪</b> 能自行獨力完成，包括穿脫衣褲 解開釦子或拉拉鏈 穿脫鞋襪 綁鞋帶及穿脫輔具 (義肢 支架)，都不需他人協助 監督或持續敦促。每項動作分別於十分鐘內完成。
	若個案的衣褲鞋襪都沒有釦子或鞋帶，個案也能自行完成，如：穿功夫鞋或魔鬼氈的鞋子。
	<input type="checkbox"/> <b>2.需協助</b> 在他人協助下，能在合理時間 (十分鐘內)，自行完成一半以上的動作。
	能夠自己穿脫大部分的衣褲鞋襪，但細微動作需他人協助，如將襪子拉好 繫鞋帶 扣好釦子等。  <input type="checkbox"/> <b>3.需完全協助 (完全依賴)</b> 穿脫過程當中，至少一半以上需要別人幫忙才能完成。
<b>D5</b>  大便 控制	<input type="checkbox"/> <b>1.無失禁 (控)，或當便秘時，能自行用塞劑 甘油球</b> 可完全自我控制大便，不會失禁 (控)。 當便秘時，可自行使用塞劑 甘油球或腹部按摩 用手指挖大便等，不需他人協助 監督或持續敦促。
	<input type="checkbox"/> <b>2.偶爾失禁 (控)，或當便秘時需協助用塞劑</b> 大便失禁 (控)，每週不超過 1 次。 當偶爾 (每週 1 次以下)便秘時需他人協助。
	<input type="checkbox"/> <b>3.需完全協助 (完全依賴)</b> 大便失禁 (控)，每週出現超過 2 次 (含)以上。

**D.個案日常活動功能量表 (ADLs)【以最近一個月能力為主】**

選項	
<b>D6</b> 小便 控制	<p><input type="checkbox"/>1.無失禁 (控) 可完全自我控制，日夜皆不會尿失禁 (控)。</p> <p>個案是腹膜透析 可自行處理透析程序，不需他人協助 監督或持續敦促。<input type="checkbox"/>2.偶爾失禁 (控) 尿失禁 (控)或尿急 (無法等放好尿壺/便盆或無法即時趕到廁所)每週不超過 1 次。</p> <p>需他人協助處理腹膜透析。</p> <p><input type="checkbox"/>3.需完全協助 (完全依賴) 尿失禁 (控)，每週超過 2 次 (含)以上的失禁 (控)，或使用導尿管。</p>
<b>D7</b> 上廁所	<p><input type="checkbox"/>1.可自行上下馬桶 整理衣褲 使用衛生紙 沖馬桶或清理便盆 (尿壺) 可自行完成上下馬桶 穿脫衣褲且不弄髒衣物，自行使用衛生紙擦拭清潔，且不需他人協助 監督或敦促安全。</p> <p>使用便盆 (尿壺)者，可自行清洗便盆 (尿壺) 完成如廁動作 自行衛生紙擦拭等，不需他人協助 監督或持續敦促。</p> <p>有腸造瘻口 (人工肛門)者，在清潔過程可完全自理，不需他人協助 監督或持續敦促。</p> <p>可使用輔具下 (如馬桶專用起身扶手)，且能自行完成，不需他人協助 監督或持續敦促。</p> <p>插導尿管者，可自行清理尿袋中的尿液。</p> <p><input type="checkbox"/>2.需協助整理衣物或使用衛生紙或需協助清理便盆 (尿壺) 使用馬桶 便盆時需要幫忙扶持或協助整理衣物或使用衛生紙 沖馬桶或清理便盆 (尿壺)。</p> <p>可自行完成，需有人監督或持續敦促安全及衛生。</p> <p>有腸造瘻口者，在清潔過程需他人少許協助或提醒。</p> <p><input type="checkbox"/>3.需完全協助 (完全依賴) 整個過程，完全需要他人協助。</p> <p>有腸造瘻口 (人工肛門)者，完全需他人協助清潔腸造瘻口。</p> <p>插導尿管者，完全需他人協助清理尿袋中的尿液。</p>



**D.個案日常活動功能量表 (ADLs)【以最近一個月能力為主】**

選項	
D8 移位	<p><input type="checkbox"/>1.可自行坐起，移至椅子或用輪椅 可獨立完成整個移位過程，包括自行坐起及獨立坐穩 由床移至椅子或輪椅 使用輪椅的煞車和移動腳踏板，都不需要他人協助 監督或持續敦促，且沒有安全上顧慮。</p> <p><input type="checkbox"/>2.移位時需少部分協助或提醒 需要少許協助或提醒，方能完成移位的過程。 在移位過程，有安全上顧慮，需有人在旁監督或持續敦促。</p> <p><input type="checkbox"/>3.可自行坐起，離床需大部分協助 能自行坐起及獨立坐穩，但移位至椅子或輪椅的過程，需他人大部分的協助。</p> <p><input type="checkbox"/>4.需完全協助 (完全依賴)不能自行移位，完全需他人協助才能坐起來或需人幫忙才能移位。</p>
D9 走路	<p><input type="checkbox"/>1.獨立走<b>50</b> 公尺以上 (可用輔具) 可獨立或自行使用輔具 (包含拐杖 支架 義肢 助行器)行走 <b>50</b> 公尺以上 (指一口氣走完)。 行走過程無安全顧慮，不需要他人協助 監督或持續敦促。</p> <p><input type="checkbox"/>2.需協助扶持走<b>50</b> 公尺以上 需他人稍微扶持 (如一手攙扶)或口頭指導，才可行走 <b>50</b> 公尺以上 (一口氣走完或中間需休息一次以內)。 不需他人扶持，但行走時間明顯過長或走不到 <b>50</b> 公尺。 行走時搖擺不定，有跌倒危險。</p> <p><input type="checkbox"/>3.不能步行<b>50</b> 公尺，但能操縱輪椅<b>50</b> 公尺 雖無法行走，但可獨立操作輪椅 (包括轉彎 進門 接近桌子 床沿等)，並可推行輪椅 <b>50</b> 公尺以上。 可行走，但需他人大量扶持，且行走距離在 <b>50</b> 公尺內 (包含需休息好幾回)，並有跌倒危險。</p> <p><input type="checkbox"/>4.不能步行<b>50</b> 公尺，且無法操縱輪椅 無法行走 <b>50</b> 公尺以上，完全依賴他人。 需要他人協助操作輪椅才能移動，或完全無法操作者。</p>

**D.個案日常活動功能量表 (ADLs)【以最近一個月能力為主】**

選項	
<b>D10</b>	
上下樓梯	<p><input type="checkbox"/>1.安全上下樓梯，可用扶杖 拐杖</p> <p>可自行上下一層樓梯，不需他人扶持 監督或持續敦促且無安全上顧慮。</p> <p>上下樓梯的過程，允許抓扶手 使用拐杖 支架等。</p> <p><input type="checkbox"/>2.需協助 監督或持續敦促</p> <p>抓扶手 使用拐杖，仍然需要他人稍微扶持(指一手輕扶) 口頭指導 監督或持續敦促。</p> <p>只能上樓梯，但無法下樓梯。</p> <p><input type="checkbox"/>3.無法上下樓</p> <p>需他人大量協助，如全程需一人雙手費力扶持或需兩人共同扶持。</p> <p>完全無法上下樓梯，可能需別人用背的。</p>

若D 1~D 10☐1.皆不需協助【跳答E 大題】☐2.有任一項需協助【續答D11 題】

**D11** 題若個案無法回答者，可由主要照顧者代答。

**D11.**請問您目前行動能力如何？☐1.可以在平坦地面上上跑跳☐2.可在平坦地面上輕鬆行走，但在不平坦地面上行走相當吃力☐3.自己行走需扶持穩定物或需透過他人扶持才能行走☐4.無法跨步行走，坐在一般靠背高度有扶手的椅子上可保持坐姿穩定與平衡☐5.坐在一般靠背高度有扶手的椅子上無法維持坐姿

**E. 個案工具性日常活動功能量表 (IADLs)【以最近一個月能力為主】**

選項	
<b>E1</b> 使用電話	<p>問法：請問您當需要聯絡他人時，您能不能自己打電話？</p> <p><input type="checkbox"/>1.能獨立使用電話，含查電話簿 撥號等</p> <p><input type="checkbox"/>2.僅能撥熟悉的電話號碼 個案只能撥少於 5 組的常用電話。</p> <p><input type="checkbox"/>3.僅能接電話，但不能撥電話 只能接聽電話，並聽懂對方所說的內容。</p> <p><input type="checkbox"/>4.完全不能使用電話</p>
<b>E2</b> 購物	<p>問法：請問您能不能自己一個人購物 (買東西)？</p> <p><input type="checkbox"/>1.能獨立完成所有購物需求 指個案可以獨立購買任何想要的物品，包含必需品與非必需品。</p> <p><input type="checkbox"/>2.只能獨立購買日常生活用品 指個案僅能獨立在附近商店購買簡單日常必需品 (例如便當 衛生紙...等)。</p> <p>購買較複雜的品項就需要有人陪。</p> <p><input type="checkbox"/>3.每一次購物都需要有人陪 個案只要有人陪伴，就可以完成購物。</p> <p><input type="checkbox"/>4.完全不能獨自購物 個案因身體 精神或智能狀況因素，完全不能購物，例如長期臥床之昏迷個案或心智功能障礙之個案。</p>
<b>E3</b> 備餐	<p>問法：請問您能不能自己一個人準備餐食？</p> <p><input type="checkbox"/>1.能獨立計畫 準備食材及佐料 烹煮和擺設一頓飯菜</p> <p><input type="checkbox"/>2.如果準備好一切食材及佐料，能做一頓飯菜</p> <p><input type="checkbox"/>3.能將已做好的飯菜加熱</p> <p><input type="checkbox"/>4.需要別人把飯菜煮好 擺好</p>

**E. 個案工具性日常活動功能量表 (IADLs)【以最近一個月能力為主】**

選項	
<b>E4</b> 處理家務	<p>問法：請問您能不能自己一個人做家事？</p> <p><input type="checkbox"/>1.能單獨處理家事，或偶爾需要協助較繁重的家事 (例如：搬動家具 清理廚房且完成歸位等)</p> <p><input type="checkbox"/>2.能做較簡單的家事，如洗碗 擦桌子</p> <p><input type="checkbox"/>3.能做較簡單的家事，但不能達到可接受的清潔程度</p> <p><input type="checkbox"/>4.所有的家事都需要別人協助方能完成</p> <p><input type="checkbox"/>5.完全不能做家事</p>
<b>E5</b> 洗衣服	<p>問法：請問您能不能自己一個人洗衣服 (含晾曬衣服)？</p> <p><input type="checkbox"/>1.自己清洗所有衣物 不論個案用什麼工具洗衣服 (洗衣機或以洗衣板用手洗)，可以洗 (晾曬)所有的衣服，且可自行完成。</p> <p><input type="checkbox"/>2.需部份協助 (例如需協助晾曬衣物或洗滌厚重衣物) 只能洗內衣褲或襪子等貼身衣物 (僅需泡水，沖一沖即可)，或僅能洗部份衣物，部份需協助 (例如厚重衣物)。</p> <p><input type="checkbox"/>3.需完全協助 (完全依賴) 所有衣服需完全由別人協助洗及晾曬。</p>
<b>E6</b> 外出	<p>問法：請問您能不能自己一個人外出活動？</p> <p><input type="checkbox"/>1.能夠自己開車 騎車或自己搭乘大眾運輸工具</p> <p><input type="checkbox"/>2.能夠自己搭乘計程車，但不能搭乘大眾運輸工具</p> <p><input type="checkbox"/>3.當有人陪同時，可搭乘大眾運輸工具</p> <p><input type="checkbox"/>4.只能在有人協助或陪同時，可搭乘計程車或自用車</p> <p><input type="checkbox"/>5.完全不能出門</p>

**E. 個案工具性日常活動功能量表 (IADLs)【以最近一個月能力為主】**

選項	
<b>E7</b> 服用藥物	<p>問法：請問您能不能自己一個人服用藥物？</p> <p><input type="checkbox"/>1.能自己負責在正確的時間用正確的藥物 (含正確藥量)</p> <p><input type="checkbox"/>2.如果事先準備好服用的藥物份量，可自行服用 個案有時會忘記吃藥，需提醒時間或份量，或需他人準備好份量，依時間排好放進藥盒，或需要他人在藥包上做記號，個案再自行服用。</p> <p><input type="checkbox"/>3.完全不能自己服用藥物 包含亂吃 拒吃 藏藥 無法自行服藥。</p>
<b>E8</b> 處理財務的能力	<p>問法：請問您能不能自己一個人處理財務？</p> <p><input type="checkbox"/>1.可以獨立處理財務 指到郵局 (銀行)提存款 支付房租 帳單 給錢 找錢等。</p> <p><input type="checkbox"/>2.可以處理日常的購買，但需別人協助與銀行往來或大宗買賣 只能處理日常購買 (給錢 找錢)，無法處理與銀行或金額較大的財務往來。</p>

## F.特殊複雜照護需要

### F1.疼痛狀況

評估員請注意：疼痛狀況，以個案本人回答為優先，若個案無法回答，可由主要照顧者觀察到的情況來回答。☐1.個案本人回答 ☐2.由主要照顧者代答

**F1a.** 過去 1 個月中，個案身體疼痛的程度？☐1.完全無疼痛【續答 F2】☐2.輕微的疼痛☐3.中度疼痛☐4.較嚴重的疼痛 (尚可忍受的程度)☐5.非常嚴重的疼痛 (無法忍受的程度)☐6.有疼痛狀況，無法判斷疼痛程度☐7.不知道或無法判斷【續答 F2】

**F1b.** 疼痛的頻率為：☐1.一個月數次☐2.一週數次☐3.每天疼痛☐4.不知道或無法判斷

### F2.皮膚狀況

**F2a.** 請問個案現在的皮膚狀況？☐1.正常【跳答 F3】☐2.異常

**F2b.** 皮膚暴露於潮溼環境的程度☐1.皮膚總是潮溼或整天包尿布☐2.皮膚常常潮溼或整天包尿布☐3.皮膚偶而潮溼或需要時才包尿布☐4.乾燥 乾淨

**F2c.** 請問皮膚異常的狀況為何？【可複選】☐1.乾燥有皮屑☐2.瘀青☐3.丘疹☐4.傷口【勾選此項者請續答 F2d】☐5.疥瘡

→**F2d.** 傷口情形：【可複選】☐1.擦傷 割傷☐2.壓傷→**F2d1.** 壓傷等級：(若有多處壓傷，請選最嚴重的等級)☐1.第一級☐2.第二級☐3.第三級☐4.第四級☐5.無法分級☐6.深層組織損傷

→**F2d2.** 何者有壓傷或傷口☐1.右腕部皮膚不完整 ☐2.左腕部皮膚不完 ☐3.背/臀部皮膚不完整 ☐4.其他☐5.燒燙傷☐6.術後傷口☐7.延遲癒合之手術傷口☐8.糖尿病足潰瘍☐9.血管性潰瘍 (動脈或靜脈；含足部以外的糖尿病潰瘍)☐10.其他：\_\_\_\_\_ (請說明)

### F3.關節活動度

**F3a.** 請問個案是否會因四肢關節僵硬受限制，以致影響日常生活功能 (如：腳踝受限站在地面上腳跟踩不到地；肩關節受限疼痛明顯)或造成照顧困難 (如：協助個案清潔身體時，胯下腋下或指縫清潔不易；穿脫衣服有困難；包尿布不好包；在協助個案做被動運動時，手或腳拉不直)？(截肢者僅針對所部關節評估)☐1.否，沒有影響日常生活功能☐2.是，有影響日常生活功能【勾選此項者請續答 G3b】☐3.無法評估

**F3b.** 受限制的位置【可複選】：☐1.肩關節 ☐4.髖關節☐2.肘關節 ☐5.膝關節☐3.腕指關節 ☐6.踝關節☐7.頸關節 ☐8.全身關節

### F4.疾病史與營養評估

**F4a.** 個案過去 3 個月體重是否減輕？☐1.非計畫性體重減輕超過 3 公斤☐2.非計畫性體重減輕 1~3 公斤☐3.體重無變化☐4.非計畫性體重增加☐5.不知道

**F4b.** 個案身體質量指數 (BMI):

1.身高□□公分

2.體重□□公斤【取整數】

3. 若無法回答個案身高 體重時，請測量小腿圍  
若無法回答個案身高 體重時，請測量小腿圍

1.小腿圍□□□公分【取至小數點後一位】

2.□因截肢無法測量

**F4c.** 個案一般的飲食狀況，以週為單位：

□1.未吃完，每餐進食量不超過整餐的 1/3，或除正餐外沒有補充任何點心，或被 禁食 (或採清流質或靜脈輸液超過 5 天)，或灌食自製管灌飲食小於 1600c.c./日，或攝取的管灌飲食小於 800 大卡/日。

□2.未吃完，每餐進食量不超過整餐的 1/2，或偶爾吃點心，或灌食自製管灌飲食小於 2000c.c./日，或攝取的管灌飲食小於 1000 大卡/日。

□3.未吃完，每餐進食量超過整餐的 1/2，或有時拒絕用餐但會吃點心，或灌食自製管灌飲食小於 2400c.c./日，或攝取的管灌飲食小於 1200 大卡/日。

□4.每餐吃完，從不拒絕用餐，或不需任何補充食物，或灌食自製管灌飲食大於 2400c.c./日，或採用管灌飲食 (或靜脈營養)大於 1200 大卡/日。

註：若個案 BMI 小於 18.5 或落入上述選項 1.2，可能有營養不良之風險，建議營養師介入評估指導。

**F4d.**衰弱評估 (SOF)

**F4d1.**您是否在未刻意減重的情況下，過去一年中體重減少了 5%以上？□1.是 □2.否

**F4d2.**您是否可以在不用手支撐的狀況下，從椅子上站起來 5 次？(請個案實際做)□1.是  
□2.否

**F4d3.**在過去一週內，您是否經常 (一個禮拜內有 3 天以上)有提不起勁來做事的感覺？ □1.是 □2.否

**F4e.**請問個案是否有經醫師診斷，且目前 (6 個月內)仍存在的疾病【可複選】？ □1.否【跳  
答 F4f】 □2.是【續答疾病史】

疾病名稱	目前正在治療	目前使用藥物
□1.高血壓	□	□
□2.糖尿病	□	□
□3.骨骼系統 (關節炎 骨折 骨質疏鬆症)	□	□
□4.視覺疾病 (白內障 視網膜病變 青光眼或黃斑性退化等)	□	□
□5.腦血管意外 (中風) 暫時性腦部缺血 (小中風)	□	□
□6.冠狀動脈疾病 (如心絞痛 心肌梗塞 動脈硬化性心臟病)	□	□

<input type="checkbox"/> 7.心房顫動或其他節律障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 8.癌症 (過去五年內): ____ 癌	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 9.呼吸系統疾病 (氣喘 慢性阻塞性肺病 肺炎 呼吸衰竭等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 10.消化系統疾病 (肝 膽 腸 胃)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 11.泌尿生殖系統疾病 (良性攝護腺肥大 腎衰竭等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 12.失智症	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 13.精神疾病 (思覺失調症 雙極性精神障礙 憂鬱症等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 14.自閉症	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 15.智能不足 (輕度 中度 重度 極重度 其他及非特定智能不足)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 16.腦性麻痺	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 17.帕金森氏症	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 18.脊髓損傷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 19.運動神經元疾病 (最常見為肌萎縮性脊髓側索硬化症, ALS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 20.傳染性疾病 (疥瘡 肺結核 梅毒 愛滋病等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 21.感染性疾病 (過去一個月內): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 22.罕見疾病: ____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 23.其他: __	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**F4f.**個案尋求必要醫療時，是否需要服務介入協助？

- ☐1.不需要協助    ☐2.需協助

**F5.特殊照護**

**F5a.**個案目前是否接受特殊醫療照護？ ☐1.無【跳答F6a】    ☐2.有

項目【可複選】
<input type="checkbox"/> 01.插入(更換)鼻胃管或胃造口管護理
<input type="checkbox"/> 02.管灌餵食
<input type="checkbox"/> 03.氣切護理(更換氣切造口管 氣切造傷口處理)
<input type="checkbox"/> 04.呼吸器
<input type="checkbox"/> 05.抽痰(含蒸氣吸入)
<input type="checkbox"/> 06.氧氣治療
<input type="checkbox"/> 07.血氧濃度測量
<input type="checkbox"/> 08.中心靜脈營養導管護理
<input type="checkbox"/> 09.靜脈注射 肌肉注射 皮內注射 皮下注射 點滴加藥
<input type="checkbox"/> 10.更換腎臟引流或膀胱引流管
<input type="checkbox"/> 11.更換膀胱造口管
<input type="checkbox"/> 12.留置導尿管護理(含尿袋 小腿袋使用)
<input type="checkbox"/> 13.一般導尿
<input type="checkbox"/> 14.大小量灌腸 留置性灌腸
<input type="checkbox"/> 15.糞便塞清除
<input type="checkbox"/> 16.造口護理(含造口灌洗)
<input type="checkbox"/> 17.引流管灌洗
<input type="checkbox"/> 18.傷口護理 換藥(不包括三 四級壓傷傷口處理)
<input type="checkbox"/> 19.壓傷處理
<input type="checkbox"/> 20.疼痛處置
<input type="checkbox"/> 21.被動性關節運動
<input type="checkbox"/> 22.血液透析
<input type="checkbox"/> 23.腹膜透析

**F6.吞嚥能力**

**F6a.**個案是否有任何關於吞嚥困難的情形或症狀？【可複選】 ☐1.無【跳答F7】

**【續答F6b】：** ☐2.抱怨吞嚥困難或吞嚥時會疼痛 ☐3.吃東西或喝水的時候出現咳嗽或噎咳 ☐4.用餐後嘴中仍含著食物或留有殘餘食物 ☐5.當喝或吃流質或固質的食物時，食物會從嘴角邊流失 ☐6.有流口水之情形

**F6b.**個案有無接受過吞嚥訓練？ ☐1.無 ☐2.有

**F7.**個案被診斷為失智症後，照顧者是否有接受護理人員或其他專業人員提供下列的教導？

**【可複選】** ☐1.未接受過教導 ☐2.維持認知功能 ☐3.行為管理技巧 ☐4.日常生活安排 ☐5.安全與保護

## **F8.跌倒 平衡及安全**

**F8a.**請問個案是否能維持坐姿的平衡？(在沒有靠背支撐的狀況下) ☐1.正常，不靠扶持能坐著達一分鐘以上 ☐2.較差，不靠扶持只能坐著十秒鐘至一分鐘 ☐3.極差，不靠扶持只能坐著少於十秒鐘(包括完全無法坐)

**F8b.**請問個案是否能維持站立的平衡？ ☐1.正常，不靠扶持能站立達一分鐘以上 ☐2.較差，不靠扶持只能站立十秒鐘至一分鐘 ☐3.極差，不靠扶持只能站立少於十秒鐘(包括完全無法站)

**F8c.**在過去 12 個月中，個案有沒有跌倒或摔倒過(例如：走路時跌倒 滑倒 坐著或站著沒坐好或站好，或暈眩而摔倒，還是躺著時摔下，無論是否有受傷)？ ☐1.沒有跌到或摔到過 **【跳答 F8d】** ☐2.跌到或摔到 1 次 **【跳答 F8c1】** ☐3.跌到或摔到 2 次以上 **【跳答 F8c1】**

→**F8c1.**現在移位或走路時是否異常(指是否有困難)例如：頭暈 不穩或不安全

☐1.否 ☐2.是 **【續答F8d】**

**F8d.**你的日常活動是否因擔心跌倒而不做？(例如：不敢獨自出門 在家走動或自己洗澡)

☐1.不會擔心 ☐2.會擔心 ☐3.不適用(坐輪椅者 臥床者)

**F8e.**個案對於危險的認知？ ☐1.有能力：可以認識日常生活危險來源 ☐2.大部分有能力：可以認識大部分於日常生活中的危險來源 ☐3.小範圍有能力：對於常會碰到的危險(尤其是住家環境中會出現的危險)，卻常不認為那是危險 ☐4.無能力：完全不自知有危險

## **G.居家環境與社會參與**

### **G1.居家環境與居住狀況**

**G1a.**請問個案目前的居住狀況：☐1.獨居 **【跳答G1c~G1e】** ☐2.與家人或其他人居住 **【續答G1b~G1e】** ☐3.住在機構 ☐4.政府補助居住服務(例如社區居住) **【續答G1b~G1e】** ☐5.其他\_\_\_\_(請說明) **【續答G1b~G1e】**

**G1b.**請問目前哪些人與個案同住？ **【可複選】** ☐01.配偶或同居 ☐06. (外)祖父母 ☐02.父親(含配偶或同居人的父親) ☐07. (外)孫子女 ☐03.母親(含配偶或同居人的母親) ☐08.其他親戚(僅包含曾祖父母(外)) ☐04.子女(含媳婿) 曾孫子女 伯 叔 姑 舅 姨 甥 姪) ☐05.兄弟姐妹 ☐09.子女家輪流住 ☐10.同儕朋友

☐11.其他 (包含看護):\_\_\_\_\_

**G1c.**請問個案居住在幾樓? \_\_\_\_\_樓

**G1d.**請問是否有電梯? ☐1.否, 沒有電梯 ☐2.是, 有電梯

**G1e.**請問個案居住處是否有任何環境上的障礙會影響到日常生活? 【勾選 2~7 項可複選】

☐1.環境構造上的障礙並不構成問題 ☐2.個案的活動範圍有階梯 (如: 去廁所 就寢 用餐地方) ☐3.個案的活動範圍有跌倒風險 (如: 光線昏暗 地板濕滑或不平 地面有障礙物或線路)

→**G1e1.**有跌倒風險地點 ☐01.客廳 ☐02.臥房 ☐03.走道 ☐04.樓梯 ☐05.陽台 ☐06.吃飯處 ☐07.書房 ☐08.浴室 ☐09.室外 ☐10.其他 \_\_\_\_\_ ☐11.個案從室內到室外有階梯或門檻 ☐12.個案使用助行器或輪椅, 室內走道過於狹窄或有阻礙 ☐13.空間不夠置放額外的醫療設備或器材 (如: 病床 呼吸器) ☐14.其他: \_\_\_\_\_ (請註明) ☐15.不適用

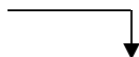
## **G2.社會參與**

**G2a.**請問個案與親朋好友多久會聯絡 1 次, 包括見面 通電話或寫信? ☐1.沒有親朋好友 ☐2.從不聯絡 ☐3.很少聯絡 ☐4.每個月至少 1 次 ☐5.每週至少 1 次 ☐6.每週至少連絡 2~3 次 ☐7.每天聯絡

**G2b.**請問個案目前是否有參與下列的活動? (如婦女會 才藝班 教會 團契 寺廟會團 農會 漁會 工會 獅子會 政治性團體 志工或義工 同鄉會 宗親會 受照顧者會 民間團體辦理活動) ☐1.沒有 ☐2.每年至少 1 次 ☐3.每六個月至少 1 次 ☐4.每三個月至少 1 次 ☐5.每一個月至少 1 次

**G2c.**請問個案最近三個月內為了與親友互動 參與活動, 是否需要服務介入協助? ☐1.不需要協助 【跳答H 大題】

☐2.需要協助 【續答G2c1~G2c2 題】



→**G2c1.**請問個案最近三個月內為了與親友互動、參與活動, 需要協助的方式?

- ☐1. 監督陪同
- ☐2. 口頭/手勢的提示
- ☐3. 部分肢體協助
- ☐4. 完全肢體協助

→**G2c2.**請問個案最近三個月內為了與親友互動、參與活動, 需要協助的頻率?

- ☐1. 一個月不到1 次
- ☐2. 至少一個月1 次, 但不是每個星期

## 第二部分：身體狀況指標

※每次參與活動前，都會讓受訪者戴上輕便型的智慧錶與黏貼在胸口的輕便型裝置，以便測量即時心率 心跳間距變異度 活動量與體溫等。

1. 心率: \_\_\_\_\_
2. 心跳間距變異度: \_\_\_\_\_
3. 活動量: \_\_\_\_\_
4. 體表溫度: \_\_\_\_\_
5. 血壓: \_\_\_\_\_

## 第三部分：WHO-5 幸福指標 (1998 年版)

曾雪鳳 2014 內在一致性信度 Cronbach's  $\alpha$  為 0.942

請針對以下五個句子，選出在過去兩週中最接近您的感受，請注意數字越高代表越幸福。例如：如果在過去兩週內，有一半以上的時間，您感到愉悅且很有精神，請在右上角數字 3 的格子中打勾。

	過去的兩週內	全部的時間	大部分的時間	一半以上的時間	少於一半的時間	有時候	從來沒有
1	我感到情緒開朗且精神不錯	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
2	我感到心情平靜和放鬆	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
3	我感到有活力且精神充沛	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
4	我醒來感到神清氣爽並有充分休息	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
5	我醒來感到神清氣爽並有充分休息	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0

## 第四部分：健康狀況

本問卷想了解您目前的心理狀態，請您寫出下列事項的感受程度，在適當的□中打「✓」；  
請問您最近的一 兩個星期是不是：

比 比  
平 平 平  
一 時 時 時  
點 差 較 更  
也 不 覺 覺  
不 多 得 得

1. 覺得頭痛或是頭部有壓迫感-----☐ ☐ ☐ ☐
2. 覺得心悸或心跳加快，擔心可能得了心臟病-----☐ ☐ ☐ ☐
3. 感到胸前不適或壓迫感-----☐ ☐ ☐ ☐
4. 覺得手腳發抖或發麻-----☐ ☐ ☐ ☐
5. 覺得睡眠不好-----☐ ☐ ☐ ☐
6. 覺得許多事情對您是個負擔-----☐ ☐ ☐ ☐

7. 覺得對自己失去信心-----☐ ☐ ☐ ☐
8. 覺得緊張不安-----☐ ☐ ☐ ☐
9. 覺得家人或親友會令你擔憂-----☐ ☐ ☐ ☐
- 10.覺得生活毫無希望-----☐ ☐ ☐ ☐

比 比 比  
比 平 平 平  
平 時 時 時  
時 差 差 差  
更 不 一 很  
好 多 些 多

11. 覺得和家人 親友相處得來-----☐ ☐ ☐ ☐
12. 感到未來充滿希望-----☐ ☐ ☐ ☐

#### 第五部分：對受照顧者課程滿意度

(內政部 [http://www.moi.gov.tw/stat/news\\_content.aspx?sn=5981](http://www.moi.gov.tw/stat/news_content.aspx?sn=5981) )

本問卷想了解您對受照顧者課程的滿意度，請您寫出下列事項的感受程度，在適當的□”中打  
「√」 ☐非常滿意 ☐多數滿意 ☐普通滿意 ☐一些些滿意 ☐非常不滿意

一 非  
非 多 普 些 常  
常 數 通 些 不  
滿 滿 滿 滿 滿  
意 意 意 意 意

- 1.家屬對展齡中心提供「服務時間」的滿意度-----☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 2.家屬對展齡中心提供「環境空間」的滿意度-----☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 3.家屬對展齡中心提供「課程活動」的滿意度-----☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 4.家屬對展齡中心人員「服務態度」的滿意度-----☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 5.家屬對展齡中心人員「照顧技巧」的滿意度-----☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 6.家屬對展齡中心人員「互動關心」的滿意度-----☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 7.家屬對展齡中心提供受照顧者課程「知識專業性」的滿意度-----☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 8.家屬對展齡中心提供受照顧者課程「實務練習」的滿意度-----☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 9.家屬對展齡中心提供受照顧者課程「課程內容符合期望」的滿意度-----☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 10.家屬對展齡中心提供受照顧者課程「學習方式」的滿意度-----☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 11.家屬對展齡中心提供受照顧者課程「對促進受照顧者健康」的滿意度-----☐ ☐ ☐ ☐ ☐

謝謝您用心地回答。

## 外籍看護工問卷

### 第一部份：照顧管理評估量表-部份

(衛服部網站：<http://topics.mohw.gov.tw/LTC/cp-91-30047-201.html>)

#### A.外籍看護工基本資料

A1.性別☐1.男 ☐2.女

A2.出生年月：西元\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月

A3.國籍☐印尼籍 ☐菲律賓籍

A4.來台灣時間：西元\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月

A5.看護工工作年資：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月

A6.照護相關訓練☐否 ☐有，\_\_\_\_\_小時，\_\_\_\_\_單位/類型  
(請說明)

A7.婚姻狀況：☐未婚 ☐已婚 ☐離婚 ☐同居 ☐分居 ☐喪偶 ☐其他

A8.常用語言：☐國語 ☐台語 ☐客家語 ☐其他\_\_\_\_\_

A9.教育程度：☐不識字☐小學 (或識字)☐國中☐高中/職☐大專 大學☐研究所

A10.覺得自己國語 (臺語)的溝通能力？☐非常好 ☐好 ☐普通 ☐差 ☐非常差

#### B.個案溝通能力

B1.個案意識狀態：☐1.清醒【跳答 B2】☐2.嗜睡【續答 B1a】☐3.混亂☐4.呆滯 (木僵)☐5.昏迷 (如：植物人)☐6.其他：\_\_\_\_\_ (請說明)

B1a.能對外來刺激做出有意義反應的能力☐1.對疼痛刺激無反應，且無表情☐2.僅對疼痛刺激有反應，但無法口頭表達☐3.偶而可以口頭表達不適

B2.個案視力 (在光線充足和戴眼鏡的情況下)☐1.適當 (能看到書報中的標準字體)☐2.輕度障礙 (可以看清楚大字的印書體)☐3.中度障礙 (看不清酒紙的標題，但能辨識物件)☐4.重度障礙 (辨識物件有困難，但眼睛能隨物件移動)☐5.極重度障礙 (僅能見到光 顏色或形狀，眼睛不能隨物件移動)☐6.失明☐7.無法評估 (如植物人 重度智能障礙者等無法評估視力之情形)

B3.個案聽力 (可使用助聽器)☐1.適當 (能正常交談 看電視 接電話)☐2.輕度障礙 (在吵雜的環境下有障礙)☐3.中度障礙 (在安靜的環境下，需要說話者調整音量才可聽見)☐4.重度障礙 (喪失聽覺)☐5.無法評估 (如植物人 重度智能障礙者等無法評估聽力之情形)

B4.個案表達能力 (包含語言或非語言)☐1.良好☐2.僅可表達簡單的意思☐3.雖能表達簡單的意思，但多數難以理解☐4.僅可表達零碎的字或詞☐5.無法表達/無法令人理解/不具意義

B5.個案理解能力：☐1.良好☐2.僅可理解簡單的句子☐3.僅可理解關鍵的字或詞☐4.無法理解☐5.無法判斷理解能力

#### C.情緒及行為型態【本大題限照顧者回答情緒及行為型態】

情緒及行為型態	<b>C01a~C14a</b> 在過去三個月內，個案是否有出現該類行為【勾2.有發生者，續答 C01b~C14b 題】	<b>C01b~C14b</b> 在過去 <u>一週</u> 內，個案若有出現該類行為，多久？
<b>C01.遊走</b> 個案是否會無目的地走動 重複的往返踱步，有可能未注意到安全 有走失的風險？	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C02.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C02.日夜顛倒/作息混亂</b> 個案是否有白天嗜睡及夜間睡眠困難？是否半夜醒來，難以再度入睡？是否會半夜遊走半夜著裝 或者半夜干擾你的睡眠？	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C03.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C03.語言攻擊行為</b> 個案是否曾大叫或生氣的咒罵？或者不斷抱怨？	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C04.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C04.肢體攻擊行為</b> 個案是否曾試圖攻擊別人？不包括語言攻擊及未朝向他人之攻擊。	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C05.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C05.干擾行為</b> 個案是否會任意翻動別人物品 或者有其他影響別人不恰當或破壞性的行為？(如：製造奇怪聲響 弄髒自己 暴食 亂丟食物 亂翻他人物品 儲藏物品 社交上不恰當的行為偷竊行為等)	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C06.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C06.抗拒照護</b> 個案是否曾經拒絕跟照顧者合作或者不讓別人幫他忙？例如對試圖幫助他的人發脾氣？	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C07.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C07.妄想</b> 個案是否存有你認為非事實的信念？例如：堅持有人要傷害他或者偷他東西，說過「家人不是他的家人」或者「自己的家不是他的家」？	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C08.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C08.幻覺</b> 個案是否存有幻覺，例如看見實際不存在的人物或東西？或聽見不存在的聲音等？	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C09.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C09.恐懼或焦慮</b> 個案是否非常緊張 擔心 或者沒來由的感到害怕？個案是否看起來緊繃或者煩躁？個案是否害怕你不在身邊？	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C10.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天

<b>C10.憂鬱及負性症狀</b> 個案是否看起來或者說過他感到憂傷或難過？或者表現出無精打采 不感興趣的樣子？如：心情低落 活動量降低 (不想動 不講話 雙眼呆滯無神) 胃口差 社會退縮 貶低自己或者認為自己是失敗者 認為自己很壞 看起來喪志 認為自己是家人負擔等。	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C11.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C11.自傷行為及自殺 (包含意念及行為)</b> 個案是否有自我傷害如撞牆 咬舌 咬身體及割腕或身體 故意跌倒 (不包括拒絕進食) 企圖自殺 計畫自殺 有自殺意念或持續想到死亡。	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C12.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C12.重複行為</b> 個案是否會重複無目的行為如開關衣櫃或抽屜 重覆的撿東西 纏繞繩子或線頭 或者重複句子或問題 (如“現在幾點？現在幾點？現在幾點？”一直重複問此句話)，或者出現自我刺激的特殊行為 (如搖手 敲頭 任意晃動身體 拍打敲打等尋求身體刺激的行為)。	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C13.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C13.對物品的攻擊行為</b> 個案是否曾摔門 踢或破壞家具，或者縱火破壞物品 丟東西？	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C14.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C14.其他不適當以及不潔行為</b> 個案是否有任何不潔的行為。例如隨地吐口水或者玩弄自己的排泄物 公開場合寬衣解帶 公開場合自慰或言語性暗示或挑逗 異食癖，或其他讓人感到難堪的事。	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 D 大題】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天

**D.主要照顧者負荷 【本大題限主要照顧者為家人或親友回答】**

若個案有下列情形，請依標示填答：☐1.個案獨居無主要照顧者【跳答 E8 題】☐2.主要照顧者為聘僱之看護【跳答 E1-E6 E8 題】☐3.個案住在機構中【跳答 E8 題】☐4.主要照顧者為家人或親友【續 D E 大題】

<b>D01~05. 我們想要瞭解您在照顧個案以後的感覺，請問您會不會因為照顧他，而感到.....</b>	<b>1 否</b>	<b>2 是</b>
<b>D01. 睡眠受到干擾 (例如：需在夜間照顧頻繁起床或遊走的個案)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>D02. 體力上的負荷 (例如：需專注看護或花費體力協助個案移動)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>D03. 需分配時間照顧其他家人 (例如：來自其他家庭成員的要求)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>D04.</b> 對個案的行為感到困擾 (例如：失禁 記憶問題 責怪他人拿取自己的物品)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>D05.</b> 無法承受照顧壓力 (例如：擔心無法好好照顧個案)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**E.照顧者工作與支持 【本大題限照顧者回答】**

**E1.**請問您是否與個案同住？ ☐1.否 ☐2.是

**E2.**若您有事必須外出，一天之中 (二十四小時)，請問您可將個案單獨留置家中幾小時沒有問題？ ☐1.個案不能一個人在家 ☐4.三小時～未滿六小時 ☐2.未滿一小時 ☐5.六小時～未滿九小時 ☐3.一小時～未滿三小時 ☐6.九小時以上

**E3.**有無照顧其他失能家人或 3 歲以下幼兒？ ☐1.沒有，僅個案 1 人 ☐2.有，共\_\_\_\_\_人 (不包括個案)

**E4.**請問您已經照顧個案多久？ ☐☐☐☐月

**E5.**請問您過去 1 個月的健康狀況好不好？ ☐1.非常好 ☐2.很好 ☐3.好 ☐4.尚可 ☐5.不好 ☐6.非常不好

**E6.**整體來說，您覺得您生活品質好不好？ ☐1.非常好 ☐2.很好 ☐3.好 ☐4.尚可 ☐5.不好 ☐6.非常不好

**E7.**請寫出其他有關訪問過程 個案 (家屬)期許或其他如虐待 疏忽需緊急就醫 自費等特殊狀況或問題：

## F.特殊複雜照護需要

### F1.疼痛狀況

評估員請注意：疼痛狀況，以個案本人回答為優先，若個案無法回答，可由主要照顧者觀察到的情況來回答。☐1.個案本人回答 ☐2.由主要照顧者代答

**F1a.** 過去 1 個月中，個案身體疼痛的程度？☐1.完全無疼痛【續答F2】☐2.輕微的疼痛☐3.中度疼痛☐4.較嚴重的疼痛 (尚可忍受的程度)☐5.非常嚴重的疼痛 (無法忍受的程度)☐6.有疼痛狀況，無法判斷疼痛程度☐7.不知道或無法判斷【續答 F2】

**F1b.** 疼痛的頻率為：☐1.一個月數次☐2.一週數次☐3.每天疼痛☐4.不知道或無法判斷

### F2.皮膚狀況

**F2a.** 請問個案現在的皮膚狀況？☐1.正常【跳答 F3】☐2.異常

**F2b.** 皮膚暴露於潮溼環境的程度☐1.皮膚總是潮溼或整天包尿布☐2.皮膚常常潮溼或整天包尿布☐3.皮膚偶而潮溼或需要時才包尿布☐4.乾燥 乾淨

**F2c.** 請問皮膚異常的狀況為何？【可複選】☐1.乾燥有皮屑☐2.瘀青☐3.丘疹☐4.傷口【勾選此項者請續答 F2d】☐5.疥瘡

→F2d.傷口情形：【可複選】☐1.擦傷 割傷☐2.壓傷→F2d1.壓傷等級：(若有多處壓傷，請選最嚴重的等級)☐1.第一級☐2.第二級☐3.第三級☐4.第四級☐5.無法分級☐6.深層組織損傷

→F2d2.何者有壓傷或傷口☐1.右腕部皮膚不完整 ☐2.左腕部皮膚不完 ☐3.背/臀部皮膚不完整 ☐4.其他☐3.燒燙傷☐4.術後傷口☐5.延遲癒合之手術傷口☐6.糖尿病足潰瘍☐7.血管性潰瘍 (動脈或靜脈；含足部以外的糖尿病潰瘍)☐8.其他：\_\_\_\_\_ (請說明)

### F3.關節活動度

**F3a.** 請問個案是否會因四肢關節僵硬受限制，以致影響日常生活功能 (如：腳踝受限站在地上腳跟踩不到地；肩關節受限疼痛明顯)或造成照顧困難 (如：協助個案清潔身體時，胯下 腋下或指縫清潔不易；穿脫衣服有困難；包尿布不好包；在協助個案做被動運動時，手或腳拉不直)？(截肢者僅針對所部關節評估)☐1.否，沒有影響日常生活功能☐2.是，有影響日常生活功能【勾選此項者請續答 F3b】☐3.無法評估

**F3b.** 受限制的位置【可複選】：☐1.肩關節 ☐4.髖關節☐2.肘關節 ☐5.膝關節☐3.腕指關節 ☐6.踝關節☐7.頸關節 ☐8.全身關節

### F4. 疾病史與營養評估

**F4a.** 個案過去 3 個月體重是否減輕？☐1.非計畫性體重減輕超過 3 公斤☐2.非計畫性體重減輕 1~3 公斤☐3.體重無變化☐4.非計畫性體重增加☐5.不知道

**F4b.** 個案身體質量指數 (BMI): (時間：\_\_\_\_\_日/月/年)

- 1.身高□□公分 2.體重□□公斤 【取整數】  
 3. 若無法回答個案身高 體重時，請測量小腿圍  
 若無法回答個案身高 體重時，請測量小腿圍

1.小腿圍□□□公分 【取至小數點後一位】

2□因截肢無法測量

**F4c.** 個案一般的飲食狀況，以週為單位：☐1.未吃完，每餐進食量不超過整餐的 1/3，或除正餐外沒有補充任何點心，或被禁食 (或採清流質或靜脈輸液超過 5 天)，或灌食自製管灌飲食小於 1600c.c./日，或攝取的管灌飲食小於 800 大卡/日。☐2.未吃完，每餐進食量不超過整餐的 1/2，或偶爾吃點心，或灌食自製管灌飲食小於 2000c.c./日，或攝取的管灌飲食小於 1000 大卡/日。☐3.未吃完，每餐進食量超過整餐的 1/2，或有時拒絕用餐但會吃點心，或灌食自製管灌飲食小於 2400c.c./日，或攝取的管灌飲食小於 1200 大卡/日。☐4.每餐吃完，從不拒絕用餐，或不需任何補充食物，或灌食自製管灌飲食大於 2400c.c./日，或採用管灌飲食 (或靜脈營養)大於 1200 大卡/日。

註：若個案 BMI 小於 18.5 或落入上述選項 1.2，可能有營養不良風險，建議營養師介入評估指導。

#### **F4d.衰弱評估 (SOF)**

**F4d1.**您是否在未刻意減重的情況下，過去一年中體重減少了 5%以上？ ☐1.是 ☐2.否

**F4d2.**您是否可以在不用手支撐的狀況下，從椅子上站起來 5 次？(請個案實際做) ☐1.是  
☐2.否

**F4d3.**在過去一週內，您是否經常 (一個禮拜內有 3 天以上)有提不起勁來做事的感覺？ ☐1.是 ☐2.否

**F4e.**請問個案是否有經醫師診斷，且目前 (6 個月內)仍存在的疾病【可複選】？

☐1.否【跳答 F4f】 ☐2.是【續答疾病史】

疾病名稱	目前正在治療	目前使用藥物
<input type="checkbox"/> 1.高血壓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 2.糖尿病	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 3.骨骼系統 (關節炎 骨折 骨質疏鬆症)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 4.視覺疾病 (白內障 視網膜病變 青光眼或黃斑性退化等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 5.腦血管意外 (中風) 暫時性腦部缺血 (小中風)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 6.冠狀動脈疾病 (如心絞痛 心肌梗塞 動脈硬化性心臟病)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 7.心房顫動或其他節律障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/> 8.癌症(過去五年內):____癌	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 9.呼吸系統疾病(氣喘 慢性阻塞性肺病 肺炎 呼吸衰竭等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 10.消化系統疾病(肝 膽 腸 胃)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 11.泌尿生殖系統疾病(良性攝護腺肥大 腎衰竭等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 12.失智症	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 13.精神疾病(思覺失調症 雙極性精神障礙 憂鬱症等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 14.自閉症	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 15.智能不足(輕度 中度 重度 極重度 其他及非特定智能不足)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 16.腦性麻痺	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 17.帕金森氏症	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 18.脊髓損傷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 19.運動神經元疾病(最常見為肌萎縮性脊髓側索硬化症, ALS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 20.傳染性疾病(疥瘡 肺結核 梅毒 愛滋病等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 21.感染性疾病(過去一個年內): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 22.罕見疾病: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 23.其他: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**F4f.**個案尋求必要醫療時，是否需要服務介入協助？☐1.不需要協助 ☐2.需協助

#### **F5.特殊照護**

**F5a.**個案目前是否接受特殊醫療照護？

☐1.無【跳答F6a】 ☐2.有

項目【可複選】
<input type="checkbox"/> 01.插入(更換)鼻胃管或胃造口管護理
<input type="checkbox"/> 02.管灌餵食
<input type="checkbox"/> 03.氣切護理(更換氣切造口管 氣切造口處理)
<input type="checkbox"/> 04.呼吸器
<input type="checkbox"/> 05.抽痰(含蒸氣吸入)
<input type="checkbox"/> 06.氧氣治療
<input type="checkbox"/> 07.血氧濃度測量
<input type="checkbox"/> 08.中心靜脈營養導管護理
<input type="checkbox"/> 09.靜脈注射 肌肉注射 皮內注射 皮下注射 點滴加藥
<input type="checkbox"/> 10.更換腎臟引流或膀胱引流管

<input type="checkbox"/> 11.更換膀胱造口管
<input type="checkbox"/> 12.留置導尿管護理 (含尿袋 小腿袋使用)
<input type="checkbox"/> 13.一般導尿
<input type="checkbox"/> 14.大小量灌腸 留置性灌腸
<input type="checkbox"/> 15.糞嵌塞清除
<input type="checkbox"/> 16.造口護理 (含造口灌洗)
<input type="checkbox"/> 17.引流管灌洗
<input type="checkbox"/> 18.傷口護理 換藥 (不包括三 四級壓傷傷口處理)
<input type="checkbox"/> 19.壓傷處理
<input type="checkbox"/> 20.疼痛處置
<input type="checkbox"/> 21.被動性關節運動
<input type="checkbox"/> 22.血液透析
<input type="checkbox"/> 23.腹膜透析

## F6.吞嚥能力

**F6a.**個案是否有任何關於吞嚥困難的情形或症狀？【可複選】 ☐1.無【跳答 F7】【續答F

**6b】：**☐2.抱怨吞嚥困難或吞嚥時會疼痛☐3.吃東西或喝水的時候出現咳嗽或嗆咳☐4.用餐後嘴中仍含著食物或留有殘餘食物☐5.當喝或吃流質或固質的食物時，食物會從嘴角邊流失☐6.有流口水之情形

**F6b.**個案有無接受過吞嚥訓練？☐1.無 ☐2.有

**F7.**個案被診斷為失智症後，照顧者是否有接受護理人員或其他專業人員提供下列的教導？

【可複選】 ☐1.未接受過教導☐2.維持認知功能☐3.行為管理技巧☐4.日常生活安排☐5.安全與保護

## F8.跌倒 平衡及安全

**F8a.**請問個案是否能維持坐姿的平衡？(在沒有靠背支撐的狀況下)☐1 .正常，不靠扶持能坐著達一分鐘以上☐2 .較差，不靠扶持只能坐著十秒鐘至一分鐘☐3 .極差，不靠扶持只能坐著少於十秒鐘 (包括完全無法坐)

**F8b.**請問個案是否能維持站立的平衡？☐1 .正常，不靠扶持能站立達一分鐘以上☐2 .較差，不靠扶持只能站立十秒鐘至一分鐘☐3 .極差，不靠扶持只能站立少於十秒鐘 (包括完全無法站)

**F8c.**在過去 12 個月中，個案有沒有跌倒或摔倒過 (例如：走路時跌倒 滑倒 坐著或站著沒坐好或站好，或暈眩而摔倒，還是躺著時摔下，無論是否有受傷)？☐1.沒有跌到或摔到過【跳

答F8d】☐2.跌到或摔到 1 次【跳答F8c1】☐3.跌到或摔到 2 次以上【跳答F8c1】

→F8c1.現在移位或走路時是否異常 (指是否有困難)例如：頭暈 不穩或不安全 ☐1.否☐2.是  
【續答F8d】

F8d.你的日常活動是否因擔心跌倒而不做？(例如：不敢獨自出門 在家走動或自己洗澡)☐1.  
不會擔心 ☐2.會擔心 ☐3.不適用 (坐輪椅者 臥床者)

F8e.個案對於危險的認知？☐1 .有能力：可以認識日常生活危險來源☐2 .大部分有能力：可  
以認識大部分於日常生活中的危險來源☐3 .小範圍有能力：對於常會碰到的危險 (尤其是住家  
環境中會出現的危險)，卻常不認為那是危險☐4 .無能力：完全不自知有危險

## 第二部分：照顧準備度

本問卷想知道您在照顧過程中，對自我能力及行為持正向看法的程度，請依照妳實際的感

覺，在適當的□”中打「V」 □ 完全沒有準備 □ 一些些準備 □ 大部份的準備 □ 非常有準備

完 大  
全 一 部 非  
沒 些 份 常  
有 些 的 有  
準 準 準 準  
備 備 備 備

- 1.你認為你自己對照顧被照護者生理需求上，準備的如何？-----□ □ □ □
- 2.你認為你自己對照顧被照護者情緒需求上，準備的如何？-----□ □ □ □
- 3.你認為你自己在尋求及安排被照護者所需的服務上，準備的如何？-----□ □ □ □
- 4.你認為你自己在面對照顧的壓力方面，準備的如何？-----□ □ □ □
- 5.你認為你能使照顧活動，成為讓你或被照護者感覺愉快的狀況，準備的如何？□ □ □ □
- 6.你認為在面對被照護者緊急狀況時之反應及掌控，準備的如何？-----□ □ □ □
- 7.你認為你對取得醫療照顧系統的幫助和資訊上，準備的如何？-----□ □ □ □
- 8.整體而言，你認為自己對照顧被照護者，準備的如何？-----□ □ □ □

## 第三部分：WHO-5 幸福指標 (1998 年版)

請針對以下五個句子，選出在過去兩週中最接近您的感受，請注意數字越高代表越幸福。例如：如果在**過去兩週內**，有一半以上的時間，您感到愉悅且很有精神，請在右上角數字 3 的格子中打勾。

	過去的兩週內	全部的時間	大部分的時間	一半以上的時間	少於一半的時間	有時候	從來沒有
1	我感到情緒開朗且精神不錯	□5	□4	□3	□2	□1	□0
2	我感到心情平靜和放鬆	□5	□4	□3	□2	□1	□0
3	我感到有活力且精神充沛	□5	□4	□3	□2	□1	□0
4	我醒來感到神清氣爽並有充分休息	□5	□4	□3	□2	□1	□0
5	我醒來感到神清氣爽並有充分休息	□5	□4	□3	□2	□1	□0

#### 第四部分：健康狀況

本問卷想了解您目前的心理狀態，請您寫出下列事項的感受程度，在適當的□”中打「V」；  
請問您最近的一 兩個星期是不是：

比 比 比 比  
平 平 平 平  
一 時 時 時  
點 差 較 更  
也 不 覺 覺  
不 多 得 得

- 1.覺得頭痛或是頭部有壓迫感-----□ □ □ □
- 2.覺得心悸或心跳加快，擔心可能得了心臟病-----□ □ □ □
- 3.感到胸前不適或壓迫感-----□ □ □ □
- 4.覺得手腳發抖或發麻-----□ □ □ □
- 5.覺得睡眠不好-----□ □ □ □
- 6.覺得許多事情對您是個負擔-----□ □ □ □
- 7.覺得對自己失去信心-----□ □ □ □
- 8.覺得緊張不安-----□ □ □ □
- 9.覺得家人或親友會令你擔憂-----□ □ □ □
- 10.覺得生活毫無希望-----□ □ □ □



比 比 比  
比 平 平 平  
平 時 時 時  
時 差 差 差  
更 不 一 很  
好 多 些 多

- 11.覺得和家人 親友相處得來-----□ □ □ □  
12.感到未來充滿希望-----□ □ □ □

#### 第五部分：對外籍看護工照護課程滿意度

本問卷想了解您對課程的滿意度，請您寫出下列事項的感受程度，在適當的”□”中打”√” □  
非常滿意 □ 多數滿意 □ 普通滿意 □ 一些些滿意 □ 非常不滿意

一 非  
非 多 普 些 常  
常 數 通 些 不  
滿 滿 滿 滿 滿  
意 意 意 意 意

- 1.對展齡中心提供外籍看護工照護課程「時間」的滿意度-----□ □ □ □ □  
2.對展齡中心提供外籍看護工照護課程「知識專業性」的滿意度-----□ □ □ □ □  
3.對展齡中心提供外籍看護工照護課程「實務練習」的滿意度-----□ □ □ □ □  
4.對展齡中心提供外籍看護工照護課程「課程內容符合期望」的滿意度-----□ □ □ □ □  
5.對展齡中心提供外籍看護工照護課程「學習方式」的滿意度-----□ □ □ □ □  
6.對展齡中心提供外籍看護工照護課程「對照護工作幫助」的滿意度-----□ □ □ □ □

#### 第六部分：照顧態度問卷 (由研究助理逐題提問並填寫)

下列各種狀況 (事件)可能是您認同照顧此受照顧者的態度為何？請圈選您覺得最合適的答案。非常同意 (5 分) 同意 (4 分) 中立 (3 分) 不同意 (2 分) 非常不同意 (1 分) 不適用 (0 分)  
表示：無此狀況。

項 目	非常 同意	同 意	中 立	不 同 意	非 常 不 同 意	不 適 用
<b>身體照顧的態度</b>						
1. 我能按時協助受照顧者身體清潔						
2. 我能主動協助受照顧者坐輪椅						
3. 我覺得定時協助翻身及拍背是件很重要的事						

生活照顧的態度						
1. 我覺得我工作手腳俐落						
2. 當我的受照顧者躁動不安時我能安撫他						
3. 照顧需要有耐心						
4. 照顧是件困難的事						
感染控制的態度						
1. 接觸受照顧者身體前都會洗手						
2. 接觸受照顧者身體後都會洗手						
3. 脫掉手套後不需要洗手						
4. 我會隨時注意尿袋 避免落地						
5. 我會主動協助會陰部的清潔						
受照顧者安全照顧的態度						
1. 我會注意地板是否濕滑						
2. 我幫受照顧者翻身時能動作輕柔						
3. 使用輪椅前我會檢查輪椅的設施和功能						
參加照顧相關在職教育的態度						
1. 我願意學習如何照顧失智症患者						
2. 我願意學習翻身照顧技術						
3. 我願意學習拍背照顧技術						
4. 我願意學習導尿管管路的照顧技術						

**第七部分：照顧技術能力問卷** (由研究助理評量並填答)

請依您對外籍看護執行以下技術的觀察進行評量，評分範圍為 0~5 分，評量方式如：非常熟練 (5 分) 熟練 (4 分) 尚可 (3 分) 生疏 (2 分) 非常生疏 (1 分) 不適用 (0 分) 表示無此狀況。

項 目	非常 同意	同 意	中 立	不 同 意	非常 不同 意	不 適 用
協助更衣						
1. 脫掉上半身衣服						
2. 穿上衣						
3. 更衣時適當支托患肢						
協助上下床及坐輪椅						
1. 將輪椅放在受照顧者臥姿之健側，與床平行或呈 45 度						
2. 固定輪椅並收起腳踏板						
3. 上下床皆協助受照顧者將雙手環抱於看護工肩頸部，以保護安全						
4. 上下床皆利用身體力學的原理搬運病人						
活動與運動						
1. 活動與運動前注意安全措施，如：器材的安全性						
2. 若被照護者需要變換姿勢時，提供協助以避免受傷						
3. 鼓勵和陪伴被照護者執行完整運動，如：暖身收操 上下肢運						

動與關節運動						
4. 糾正被照護者不正確活動與運動姿勢						

#### 第八部分：每週課程照顧認知問卷

第一週與第十二週為課程介紹及結訓

#### 第 2 週 基本生命徵象 (I)

課堂測驗：請就你的了解選一個答案「O」

題號	內容	對	錯	不知道
1	男性之皮下脂肪層較女性厚，故相同年齡與體型之男女比較，男性的體溫比女性略高。			
2	正常人的體溫在一天當中是恆定的，數值不會有任何變化。			
3	運動之後，測量體溫為 39°C，這是因為運動產熱的結果，多喝開水散熱即可。			
4	若要使用耳溫槍測量受照顧者家的體溫，應將其耳朵向下向後拉，再將耳溫槍置入外耳道測量。			

#### 第 3 週 基本生命徵象 (II)

課堂測驗：請就你的了解選一個答案「O」

題號	內容	對	錯	不知道
1	香菸 咖啡 濃茶均會使脈搏速率加快。			
2	身體有部位輕度疼痛，脈搏的速率會增加。			
3	人的大腦可以自由控制是否要呼吸，但只能暫時性地控制。			
4	當血中二氧化碳濃度升高時，會促使呼吸速率加快。			
5	站立時的血壓高於平躺。			

#### 第 4 週 頭髮護理 口腔護理

課堂測驗：請就你的了解選一個答案「O」

題號	內容	對	錯	不知道
1	清洗頭皮時，勿用指甲尖，應用指腹。			
2	頭蝨患者及接觸者所使用之衣物 床巾等需以 55 至 60 度熱水燙洗，並高溫乾燥。			
3	有活昆蟲進入耳道，可用光線照射，使其爬出。			
4	每天睡前一定要刷牙。			
5	刷毛與牙齦呈 45 度角。			
6	口腔清潔勿觸碰到舌根，以免引起嘔吐反射。			

### 第 5 週 床上沐浴 背部護理 會陰護理

課堂測驗：請就你的了解選一個答案「O」

題號	內容	對	錯	不知道
1	一般沐浴的水溫，以 41-43 度較適合。			
2	會陰部的清潔可以預防泌尿生殖系統感染。			
3	棉棒不可重複來回擦拭會陰部。			
4	為病人清洗四肢時，需由軀幹端向肢體末稍端的方向擦洗，以促進血液回流。			

### 第 6 週 活動與運動 (I)

課堂測驗：請就你的了解選一個答案「O」

題號	內容	對	錯	不知道
1	多活動與運動可以維持肌膚健康。			
2	要拿起一件重物時，使用單手比雙手好。			
3	我們若要挪動較重的物品時，最好以推 拉或滾的方式進行，較節省體力及避免受傷。			
4	身體正常排列位置，是身體呈一直線。			
5	安排個案仰臥時，雙腿外側放置長圓枕或毛毯捲，目的是為了防止垂足。			

### 第 7 週 活動與運動 (II)

課堂測驗：請就你的了解選一個答案「O」

題號	內容	對	錯	不知道
1	生病的人應該盡量躺床多休息。			
2	運動的目的在於達成生理需要，活動的目的則在調整體能與促進健康。			
3	「疼痛」會使一個人缺乏活動及運動的動機。			
4	主動運動是指個體不需外力協助，而能對抗地心引力獨立完成之運動。			
5	「全範圍關節活動」可以預防關節攣縮，增強肌肉的張力與強度。			
6	執行「被動全範圍關節活動」時，若個案表示關節疼痛 疲倦或抗拒時，應立即停止操作。			
7	臥床休息與缺乏運動 活動可能會導致腎衰竭的合併症。			
8	「肌肉攣縮」會影響到關節活動度。			
9	經常翻身及拍背，可以預防長期臥床的人發生肺炎合併症。			
10	每 2~3 小時翻身及採取適當的擺位，是預防臥床者壓瘡的更好的方式。			

### 第 8 週 飲食與營養 (I)

課堂測驗：請就你的了解選一個答案「O」

題號	內容	對	錯	不知道
1	六大類食物來源中，「水」是其中的一類。			
2	為維持多活動的生活習慣，從事動態活動每日應至少 30 分			

	鐘。			
3	三餐應以全穀為主食，因為全穀類含有豐富的維生素 礦物質及膳食纖維，對人體健康具有保護作用。			

### 第 9 週 飲食與營養 (II)

課堂測驗：請就你的了解選一個答案「O」

題號	內容	對	錯	不知道
1	成人每天約需 2 公升的水，才能維持一天的損耗。			
2	攝取過多在室溫下呈現固態的脂肪，容易罹患心臟病。			
3	麵線 油麵 餅乾等食品含鈉量高，不宜攝取太多。			
4	高血壓病人減少鹽 醬油等難含量高的調味品。			

### 第 10 週 意外的預防與處理 (I)

課堂測驗：請就你的了解選一個答案「O」

題號	內容	對	錯	不知道
1	老年人每天服用四種或以上的藥物，就容易發生跌倒意外。			
2	廚房燈的開關位置應位於廚房內，且具有螢光條或指示燈。			
3	老年人睡覺應採用較軟的床墊，以避免壓瘡的發生。			
4	樓梯階梯高度要一致，適合老年人的階梯高度大約 14-15 公分。			
5	糖尿病患者如果足部有傷口，很容易被感染。			
6	除非天氣很冷，否則吃剩的食物至少在 2~3 小時內應置入冰箱。			

### 第 11 週 意外的預防與處理 (II)

課堂測驗：請就你的了解選一個答案「O」

題號	內容	對	錯	不知道
1	異物跑入眼睛時，不可揉搓眼睛，以免傷害角膜和結膜。			
2	不慎接觸到某類植物，引起局部小面積的泛紅，可以肥皂和大量的清水徹底沖洗局部皮膚。			
3	最好禁止失智受照顧者使用瓦斯爐 打火機等危險用品，以避免發生意外。			
4	照顧失智受照顧者應盡量更換每日的常規作息，以促進大腦的思考。			
5	當發現有人因全身抽搐倒地，我們應壓制他過度的抽搐，以避免關節脫臼發生。			
6	「燒燙傷」急救第一步驟是沖冷水至少 15~20 分鐘。			

謝謝您用心地回答。

## 照顧者家屬問卷

### 第一部份：照顧管理評估量表-部份

(衛服部網站：<http://topics.mohw.gov.tw/LTC/cp-91-30047-201.html>)

#### A.照顧者基本資料

A1.照顧者性別☐1.男 ☐2.女

A2.出生年月：西元\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月

A3.與個案之關係：\_\_\_\_\_

A4.工作類型☐無 ☐全職 ☐兼職 ☐目前待業中

A5.負責照顧者照顧年資：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月

A6.照護相關訓練☐否 ☐有，\_\_\_\_\_小時，\_\_\_\_\_單位/類型  
(請說明)

A7.婚姻狀況：☐未婚 ☐已婚 ☐離婚 ☐同居 ☐分居 ☐喪偶 ☐其他

A8.常用語言：☐國 ☐台 ☐客家語 ☐其他\_\_\_\_\_

A9.教育程度：☐不識字 ☐小學 (或識字) ☐國中 ☐高中/職 ☐大專 大學 ☐研究所

## B.特殊複雜照護需要

### B1.疼痛狀況

評估員請注意：疼痛狀況，以個案本人回答為優先，若個案無法回答，可由主要照顧者觀察到的情況來回答。☐1.個案本人回答 ☐2.由主要照顧者代答

**B1a.** 過去 1 個月中，個案身體疼痛的程度？☐1.完全無疼痛【續答B2】☐2.輕微的疼痛☐3.中度疼痛☐4.較嚴重的疼痛(尚可忍受的程度)☐5.非常嚴重的疼痛(無法忍受的程度)☐6.有疼痛狀況，無法判斷疼痛程度☐7.不知道或無法判斷【續答 B2】

**B1b.** 疼痛的頻率為：☐1.一個月數次☐2.一週數次☐3.每天疼痛☐4.不知道或無法判斷

### B2.皮膚狀況

**B2a.** 請問個案現在的皮膚狀況？☐1.正常【跳答 B3】☐2.異常

**B2b.** 皮膚暴露於潮溼環境的程度☐1.皮膚總是潮溼或整天包尿布☐2.皮膚常常潮溼或整天包尿布☐3.皮膚偶而潮溼或需要時才包尿布☐4.乾燥 乾淨

**B2c.** 請問皮膚異常的狀況為何？【可複選】☐1.乾燥有皮屑☐2.瘀青☐3.丘疹☐4.傷口【勾選此項者請續答B2d】☐5.疥瘡

→**B2d.** 傷口情形：【可複選】☐1.擦傷 割傷☐2.壓傷→**B2d1.** 壓傷等級：(若有多處壓傷，請選最嚴重的等級)

☐1.第一級☐2.第二級☐3.第三級☐4.第四級☐5.無法分級☐6.深層組織損傷

→**B2d2.** 何者有壓傷或傷口☐1.右腕部皮膚不完整 ☐2.左腕部皮膚不完 ☐3.背/臀部皮膚不完整 ☐4.其他☐3.燒燙傷☐4.術後傷口☐5.延遲癒合之手術傷口☐6.糖尿病足潰瘍☐7.血管性潰瘍(動脈或靜脈；含足部以外的糖尿病潰瘍)☐8.其他：\_\_\_\_\_ (請說明)

### B3.關節活動度

**B3a.** 請問個案是否會因四肢關節僵硬受限制，以致影響日常生活功能(如：腳踝受限站在地上腳跟踩不到地；肩關節受限疼痛明顯)或造成照顧困難(如：協助個案清潔身體時，胯下腋下或指縫清潔不易；穿脫衣服有困難；包尿布不好包；在協助個案做被動運動時，手或腳拉不直)？(截肢者僅針對所部關節評估)

☐1.否，沒有影響日常生活功能

☐2.是，有影響日常生活功能【勾選此項者請續答 G3b】

☐3.無法評估

**B3b.** 受限制的位置【可複選】：

☐1.肩關節 ☐2.肘關節 ☐3.腕指關節

☐4.腕關節 ☐5.膝關節 ☐6.踝關節

☐7.頸關節 ☐8.全身關節

#### B4. 疾病史與營養評估

**B4a.** 個案過去 3 個月體重是否減輕？☐1.非計畫性體重減輕超過 3 公斤☐2.非計畫性體重減輕 1~3 公斤☐3.體重無變化☐4.非計畫性體重增加☐5.不知道

**B4b.** 個案身體質量指數 (BMI):

1.身高公分 2.體重公斤 【取整數】  
3. 若無法回答個案身高 體重時，請測量小腿圍  
若無法回答個案身高 體重時，請測量小腿圍

1.小腿圍公分 【取至小數點後一位】

2☐因截肢無法測量

**B4c.** 個案一般的飲食狀況，以週為單位：☐1.未吃完，每餐進食量不超過整餐的 1/3，或除正餐外沒有補充任何點心，或被禁食 (或採清流質或靜脈輸液超過 5 天)，或灌食自製管灌飲食小於 1600c.c./日，或攝取的管灌飲食小於 800 大卡/日。☐2.未吃完，每餐進食量不超過整餐的 1/2，或偶爾吃點心，或灌食自製管灌飲食小於 2000c.c./日，或攝取的管灌飲食小於 1000 大卡/日。☐3.未吃完，每餐進食量超過整餐的 1/2，或有時拒絕用餐但會吃點心，或灌食自製管灌飲食小於 2400c.c./日，或攝取的管灌飲食小於 1200 大卡/日。☐4.每餐吃完，從不拒絕用餐，或不需任何補充食物，或灌食自製管灌飲食大於 2400c.c./日，或採用管灌飲食 (或靜脈營養)大於 1200 大卡/日。

註：若個案 BMI 小於 18.5 或落入上述選項 1.2，可能有營養不良之風險，建議營養師介入評估指導。

**B4d.** 衰弱評估 (SOF)

**B4d1.** 您是否在未刻意減重的情況下，過去一年中體重減少了 5%以上？

☐1.是 ☐2.否

**B4d2.** 您是否可以在不用手支撐的狀況下，從椅子上站起來 5 次？(請個案實際做)

☐1.是 ☐2.否

**B4d3.** 在過去一週內，您是否經常 (一個禮拜內有 3 天以上)有提不起勁來做事的感覺？

☐1.是 ☐2.否

**B4e.** 請問個案是否有經醫師診斷，且目前 (6 個月內)仍存在的疾病【可複選】？☐1.否【跳答

**B4f】**☐2.是【續答疾病史】

疾病名稱	目前正在治療	目前使用藥物
<input type="checkbox"/> 1.高血壓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 2.糖尿病	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 3.骨骼系統 (關節炎 骨折 骨質疏鬆症)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<input type="checkbox"/> 4.視覺疾病(白內障 視網膜病變 青光眼或黃斑性退化等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 5.腦血管意外(中風) 暫時性腦部缺血(小中風)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 6.冠狀動脈疾病(如心絞痛 心肌梗塞 動脈硬化性心臟病)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 7.心房顫動或其他節律障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 8.癌症(過去五年內):____癌	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 9.呼吸系統疾病(氣喘 慢性阻塞性肺病 肺炎 呼吸衰竭等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 10.消化系統疾病(肝 膽 腸 胃)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 11.泌尿生殖系統疾病(良性攝護腺肥大 腎衰竭等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 12.失智症	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 13.精神疾病(思覺失調症 雙極性精神障礙 憂鬱症等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 14.自閉症	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 15.智能不足(輕度 中度 重度 極重度 其他及非特定智能不足)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 16.腦性麻痺	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 17.帕金森氏症	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 18.脊髓損傷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 19.運動神經元疾病(最常見為肌萎縮性脊髓側索硬化症, ALS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 20.傳染性疾病(疥瘡 肺結核 梅毒 愛滋病等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 21.感染性疾病(過去一個年內): _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 22.罕見疾病: ____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 23.其他: __	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B4f.**個案尋求必要醫療時，是否需要服務介入協助？☐1.不需要協助 ☐2.需協助

## **B5.特殊照護**

**B5a.**個案目前是否接受特殊醫療照護？

☐1.無【跳答B6a】 ☐2.有

項目【可複選】
<input type="checkbox"/> 01.插入(更換)鼻胃管或胃造口管護理
<input type="checkbox"/> 02.管灌餵食
<input type="checkbox"/> 03.氣切護理(更換氣切造口管 氣切造瘻口處理)
<input type="checkbox"/> 04.呼吸器

<input type="checkbox"/> 05.抽痰 (含蒸氣吸入)
<input type="checkbox"/> 06.氧氣治療
<input type="checkbox"/> 07.血氧濃度測量
<input type="checkbox"/> 08.中心靜脈營養導管護理
<input type="checkbox"/> 09.靜脈注射 肌肉注射 皮內注射 皮下注射 點滴加藥
<input type="checkbox"/> 10.更換腎臟引流或膀胱引流管
<input type="checkbox"/> 11.更換膀胱造口管
<input type="checkbox"/> 12.留置導尿管護理 (含尿袋 小腿袋使用)
<input type="checkbox"/> 13.一般導尿
<input type="checkbox"/> 14.大小量灌腸 留置性灌腸
<input type="checkbox"/> 15.糞嵌塞清除
<input type="checkbox"/> 16.造口護理 (含造口灌洗)
<input type="checkbox"/> 17.引流管灌洗
<input type="checkbox"/> 18.傷口護理 換藥 (不包括三 四級壓傷傷口處理)
<input type="checkbox"/> 19.壓傷處理
<input type="checkbox"/> 20.疼痛處置
<input type="checkbox"/> 21.被動性關節運動
<input type="checkbox"/> 22.血液透析
<input type="checkbox"/> 23.腹膜透析

## B6.吞嚥能力

**B6a.**個案是否有任何關於吞嚥困難的情形或症狀？【可複選】☐1.無【跳答B7】

【續答B6b】：☐2.抱怨吞嚥困難或吞嚥時會疼痛☐3.吃東西或喝水的時候出現咳嗽或噎咳☐4.用餐後嘴中仍含著食物或留有殘餘食物☐5.當喝或吃流質或固質的食物時，食物會從嘴角邊流失☐6.有流口水之情形

**B6b.**個案有無接受過吞嚥訓練？☐1.無 ☐2.有

**B7.**個案被診斷為失智症後，照顧者是否有接受護理人員或其他專業人員提供下列的教導？

【可複選】☐1.未接受過教導☐2.維持認知功能☐3.行為管理技巧☐4.日常生活安排☐5.安全與保護

## B8.跌倒 平衡及安全

**B8a.**請問個案是否能維持坐姿的平衡？(在沒有靠背支撐的狀況下)☐1.正常，不靠扶持能坐著達一分鐘以上☐2.較差，不靠扶持只能坐著十秒鐘至一分鐘☐3.極差，不靠扶持只能坐著少於十秒鐘(包括完全無法坐)

**B8b.**請問個案是否能維持站立的平衡？☐1.正常，不靠扶持能站立達一分鐘以上☐2.較差，不靠扶持只能站立十秒鐘至一分鐘☐3.極差，不靠扶持只能站立少於十秒鐘(包括完全無法站)

**B8c.**在過去 12 個月中，個案有沒有跌倒或摔倒過(例如：走路時跌倒 滑倒 坐著或站著沒坐好或站好，或暈眩而摔倒，還是躺著時摔下，無論是否有受傷)？☐1.沒有跌到或摔到過【跳

答B8d】☐2.跌到或摔到 1 次【跳答B8c1】☐3.跌到或摔到 2 次以上【跳答B8c1】  
→B8c1.現在移位或走路時是否異常(指是否有困難)例如：頭暈 不穩或不安全 ☐1.否☐2.是【續答B8d】

**B8d.**你的日常活動是否因擔心跌倒而不做？(例如：不敢獨自出門 在家走動或自己洗澡)☐1.不會擔心 ☐2.會擔心 ☐3.不適用(坐輪椅者 臥床者)

**B8e.**個案對於危險的認知？☐1.有能力：可以認識日常生活危險來源☐2.大部分有能力：可以認識大部分於日常生活中的危險來源☐3.小範圍有能力：對於常會碰到的危險(尤其是住家環境中會出現的危險)，卻常不認為那是危險☐4.無能力：完全不自知有危險

## C.情緒及行為型態【本大題限主要照顧者回答情緒及行為型態】

情緒及行為型態	C01a～C14a 在過去三個月內，個案是否有出現該類行為【勾 2.有發生者，續答 C01b～C14b 題】	C01b～C14b 在過去二週內，個案若有出現該類行為，多久？
<b>C01.</b> 遊走 個案是否會無目的地走動 重複的往返踱步，有可能未注意到安全 有走失的風險？	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C02.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C02.</b> 日夜顛倒/作息混亂 個案是否有白天嗜睡及夜間睡眠困難？是否半夜醒來，難以再度入睡？是否會半夜遊走半夜著裝 或者半夜干擾你的睡眠？	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C03.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C03.</b> 語言攻擊行為 個案是否曾大叫或生氣的咒罵？或者不斷抱怨？	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C04.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天

<b>C04.肢體攻擊行為</b> 個案是否曾試圖攻擊別人？不包括語言攻擊及未朝向他人之攻擊。	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C05.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C05.干擾行為</b> 個案是否會任意翻動別人物品 或者有其他影響別人不恰當或破壞性的行為？(如：製造奇怪聲響 弄髒自己 暴食 亂丟食物 亂翻他人物品 儲藏物品 社交上不恰當的行為 偷竊行為等)	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C06.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C06.抗拒照護</b> 個案是否曾經拒絕跟照顧者合作或者不讓別人幫他忙？例如對試圖幫助他的人發脾氣？	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C07.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C07.妄想</b> 個案是否存有你認為非事實的信念？例如：堅持有人要傷害他或者偷他東西，說過「家人不是他的家人」或者「自己的家不是他的家」？	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C08.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C08.幻覺</b> 個案是否存有幻覺，例如看見實際不存在的人物或東西？或聽見不存在的聲音等？	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C09.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C09.恐懼或焦慮</b> 個案是否非常緊張 擔心 或者沒來由的感到害怕？個案是否看起來緊繃或者煩躁？個案是否害怕你不在身邊？	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C10.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C10.憂鬱及負性症狀</b> 個案是否看起來或者說過他感到憂傷或難過？或者表現出無精打采 不感興趣的樣子？如：心情低落 活動量降低(不想動 不講話 雙眼呆滯無神) 胃口差 社會退縮 貶低自己或者認為自己是失敗者 認為自己很壞 看起來喪志 認為自己是家人負擔等。	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C11.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C11.自傷行為及自殺(包含意念及行為)</b> 個案是否有自我傷害如撞牆 咬舌 咬身體及割腕或身體 故意跌倒(不包括拒絕進食) 企圖自殺 計畫自殺 有自殺意念或持續想到死亡。	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C12.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天

<b>C12.重複行為</b> 個案是否會重複無目的行為如開關衣櫃或抽屜 重覆的撿東西 纏繞繩子或線頭 或者重複句子或問題 (如“現在幾點？現在幾點？現在幾點？”一直重複問此句話)，或者出現自我刺激的特殊行為 (如搖手 敲頭 任意晃動身體 拍打敲打等尋求身體刺激的行為)。	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C13.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C13.對物品的攻擊行為</b> 個案是否曾摔門 踢或破壞家具，或者縱火破壞物品 丟東西？	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 C14.】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天
<b>C14.其他不適當以及不潔行為</b> 個案是否有任何不潔的行為。例如隨地吐口水或者玩弄自己的排泄物 公開場合寬衣解帶 公開場合自慰或言語性暗示或挑逗 異食癖，或其他讓人感到難堪的事。	<input type="checkbox"/> 1.從未發生【跳答 J 大題】 <input type="checkbox"/> 2.有發生	<input type="checkbox"/> 1.從未發生 <input type="checkbox"/> 2.每週出現 1-3 天 <input type="checkbox"/> 3.每週出現 4-7 天

#### D.主要照顧者負荷

【本大題限主要照顧者為家人或親友回答】

若個案有下列情形，請依標示填答：

- ☐1. 個案獨居無主要照顧者【跳答E8 題】
- ☐2. 主要照顧者為聘僱之看護【跳答E1-E6、E8題】
- ☐3. 個案住在機構中【跳答E8 題】

D01~05. 我們想要瞭解您在照顧個案以後的感覺，請問您會不會因為照顧他，而感到.....	1 否	2 是
D01. 睡眠受到干擾 (例如：需在夜間照顧頻繁起床或遊走的個案)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D02. 體力上的負荷 (例如：需專注看護或花費體力協助個案移動)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D03. 需分配時間照顧其他家人 (例如：來自其他家庭成員的要求)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D04. 對個案的行為感到困擾 (例如：失禁 記憶問題 責怪他人拿取自己的物品)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D05. 無法承受照顧壓力 (例如：擔心無法好好照顧個案)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### E.主要照顧者工作與支持【本大題限主要照顧者回答】

E1.請問您是否與個案同住？ ☐1.否☐2.是

E2.若您有事必須外出，一天之中 (二十四小時)，請問您可將個案單獨留置家中幾小時沒有問題？  
☐1.個案不能一個人在家 ☐2.未滿一小時 ☐3.一小時～未滿三小時 ☐4.三小時～未滿六

小時 ☐5.六小時～未滿九小時 ☐6.九小時以上

**E3.**有無照顧其他失能家人或 3 歲以下幼兒？☐1.沒有，僅個案 1 人 ☐2.有，共\_\_\_\_\_人  
(不包括個案)

**E4.**請問您已經照顧個案多久？☐☐☐☐月

**E5.**請問您過去 1 個月的健康狀況好不好？☐1.非常好☐2.很好☐3.好☐4.尚可☐5.不好☐6.非常不好

**E6.**整體來說，您覺得您生活品質好不好？☐1.非常好☐2.很好☐3.好☐4.尚可☐5.不好☐6.非常不好

**E7.**請問您目前有沒有在工作？☐1.沒有→ **E7a.**您目前有沒有工作 (有沒有工作賺錢)？☐1.沒有  
☐2.有

→**E7b.**您是不是因為照顧個案而不再工作？【跳答E8】☐1.不是 ☐2.是☐2.有→ **E7c.**您目前的工作是全職還是兼職？☐1.全職 ☐2.兼職 (部分時間工作)

**E7d.**為了照顧個案，您的工作是否受到影響？☐1.沒有影響 ☐2.有影響【續答 E7e】

**E7e.**若有影響，影響的結果為何？☐1.必須減少工作時間☐2.必須請假 (事假 病假 家庭照顧假)☐3.必須彈性調整工作時間☐4.其他\_\_\_\_\_ (請說明)

**E8.**請寫出其他有關訪問過程 個案 (家屬)期許或其他如虐待 疏忽需緊急就醫 自費等特殊狀況或問題：

## 第二部分：WHO-5 幸福指標 (1998 年版)

請針對以下五個句子，選出在過去兩週中最接近您的感受，請注意數字越高代表越幸福。例如：如果在過去兩週內，有一半以上的時間，您感到愉悅且很有精神，請在右上角數字 3 的格子中打勾。

	過去的兩週內	全部的時間	大部分的時間	一半以上的時間	少於一半的時間	有時候	從來沒有
1	我感到情緒開朗且精神不錯	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
2	我感到心情平靜和放鬆	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
3	我感到有活力且精神充沛	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
4	我醒來感到神清氣爽並有充分休息	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0
5	我醒來感到神清氣爽並有充分休息	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 0

### 第三部分：健康狀態

本問卷想了解您目前的心理狀態，請您寫出下列事項的感受程度，在適當的□”中打「V」；  
請問您最近的一 兩個星期是不是：

比 比 比  
平 平 平  
一 時 時 時  
點 差 較 更  
也 不 覺 覺  
不 多 得 得

1. 覺得頭痛或是頭部有壓迫感-----□ □ □ □
2. 覺得心悸或心跳加快，擔心可能得了心臟病-----□ □ □ □
3. 感到胸前不適或壓迫感-----□ □ □ □
4. 覺得手腳發抖或發麻-----□ □ □ □
5. 覺得睡眠不好-----□ □ □ □
6. 覺得許多事情對您是個負擔-----□ □ □ □
7. 覺得對自己失去信心-----□ □ □ □
8. 覺得緊張不安-----□ □ □ □
9. 覺得家人或親友會令你擔憂-----□ □ □ □
10. 覺得生活毫無希望-----□ □ □ □

比 比  
比 平 平 平  
平 時 時 時  
時 差 差 差  
更 不 一 很  
好 多 些 多

11. 覺得和家人 親友相處得來-----□ □ □ □
12. 感到未來充滿希望-----□ □ □ □

#### 第四部分：對受照顧者課程滿意度

(內政部 [http://www.moi.gov.tw/stat/news\\_content.aspx?sn=5981](http://www.moi.gov.tw/stat/news_content.aspx?sn=5981))

本問卷想了解您對受照顧者課程的滿意度，請您寫出下列事項的感受程度，在適當的□”中打「√」 □非常滿意 □多數滿意 □普通滿意 □一些些滿意 □非常不滿意

	非 常 滿 意	多 數 滿 意	普 通 滿 意	一 些 些 滿 意	非 常 不 滿 意
1.家屬對展齡中心提供「服務時間」的滿意度-----	□	□	□	□	□
2.家屬對展齡中心提供「環境空間」的滿意度-----	□	□	□	□	□
3.家屬對展齡中心提供「課程內容」的滿意度-----	□	□	□	□	□
4.家屬對展齡中心人員「服務態度」的滿意度-----	□	□	□	□	□
5.家屬對展齡中心人員「被照護者照顧」的滿意度-----	□	□	□	□	□
6.家屬對展齡中心提供受照顧者課程「課程內容專業性」的滿意-----	□	□	□	□	□
7.家屬對展齡中心提供受照顧者課程「實務練習」的滿意度-----	□	□	□	□	□
8.家屬對展齡中心提供受照顧者課程「課程內容符合期望」的滿意度-----	□	□	□	□	□
9.家屬對展齡中心提供受照顧者課程「學習方式」的滿意度-----	□	□	□	□	□
10.家屬對中心提供受照顧者課程「對促進受照顧者健康」滿意度-----	□	□	□	□	□

#### 第五部分：對外籍看護工照護課程滿意度

本問卷想了解您對外籍看護工照護課程的滿意度，請您寫出下列事項的感受程度，在適當的□”中打「√」 □非常滿意 □多數滿意 □普通滿意 □一些些滿意 □非常不滿意

	非 常 滿 意	多 數 滿 意	普 通 滿 意	一 些 些 滿 意	非 常 不 滿 意
1.家屬對展齡中心提供外籍看護工照護課程「時間」的滿意度-----	□	□	□	□	□
2.家屬對展齡中心提供外籍看護工照護課程「課程內容專業性」的滿意度-----	□	□	□	□	□
3.家屬對展齡中心提供外籍看護工照護課程「實務練習」的滿意度-----	□	□	□	□	□
4.家屬對展齡中心提供外籍看護工照護課程「課程內容符合期望」的滿意-----	□	□	□	□	□
5.家屬對展齡中心提供外籍看護工照護課程「學習方式」的滿意度-----	□	□	□	□	□
6.家屬對展齡中心提供外籍看護工照護課程「對照護工作幫助」的滿意-----	□	□	□	□	□

謝謝您用心地回答。



臺北醫學大學展齡服務暨研究中心  
課程滿意度問卷調查

各位學員您好！

為瞭解您在北醫展齡中心課程相關需求 參與情況 滿意程度，特實施此次問卷調查。結果將做為後續課程規劃之參考，期盼您熱心提供寶貴的意見與想法。謝謝您！

填答說明： 請您對中心教學課程方面予以客觀評價與意見反應，並於適當□中打「✓」。	非常 滿意	普 通 滿意	不 滿意	非常 不滿意
1.此課程是否提升您的學習興趣？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.是否與您期待的課程內容符合？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.教師所具備之專業知識，可幫助您學習新技能？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.教師之教學方法，是否提升您的學習興趣？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.課程中與同學間的學習氣氛，是否提升您來上課的意願？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.對於學習環境，整體滿意程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
其他建議：				

問卷到此結束，感謝協助！

## 四、 居老服務教案

### 居老教案

教學領域	居老服務	教學日期	/ /
單元名稱	身體掃描冥想與暖身運動	教學者	王凱莹
教學時間		教學地點	展齡中心
教學研究	教學重點	促進身心放鬆與讓身體各部位肌肉得以伸展	
	教學資源	椅子與一首 1 小時輕音樂	
	教學目標	提升被照護者的生活照顧與延緩認知功能退化	
	具體目標	讓原先的身心狀況獲得明顯改善 有所進步	
具體目標	<b>教學活動流程</b>		
	<b>教呼吸法</b> 所謂腹式呼吸法是指吸氣時讓腹部凸起，吐氣時壓縮腹部使之凹入的呼吸。開始吸氣時全身用力，此時肺部及腹部會充滿空氣而鼓起，但還不能停止，要盡力來持續吸氣，不管有沒有吸進空氣，只管吸氣再吸氣。然後,屏住氣息 4 秒，此時身體會感到緊張，接著利用 8 秒的時間緩緩的吐氣。 吐氣時宜慢且長,不要中斷。做完幾次前述方式後，不但不會覺得難過，反而會有一種舒暢的快感。人靠呼吸存活，呼吸停止人馬上就會死亡，呼吸重要到幾乎等於人生，只有呼吸的人才有生機。然而一般的人大都只用淺呼吸（胸式呼吸），因此只使用到 1/3 的肺，另外 2/3 的肺都沉積著舊空氣。如果運用腹式呼吸法 (呼吸意識化)進行呼吸，肺能夠完全被使用。腹式呼吸能夠讓體內充分取得氣的功能，同時也攝取更足夠的氧氣。既可淨化血液，更能促進腦細胞活性化。		

椎。接著，把覺知移到骨盆，移到排泄系統及生殖系統及肛門部位。將覺知移到大腿 膝蓋 小腿肚 腳踝 腳掌以及每個腳趾。現在，請擴張覺知到整個身體，從頭到腳迅速掃描，從頭到手指再到腳趾，從頭頂 頸部到肩膀 手臂，再到胸部 腹部 背部及臀部 骨盆，到腿及腳部，完成這個身體覺察的旅程。結束這個身體掃描的過程時，感謝自己在這段時間全心全意地覺察自己，與自己在一起。

身體掃描的練習結束後，休息 5 分鐘再進行下一個活動。

#### **暖身的重要性：**

- 一 能快速提高體溫
- 二 伸展肌肉是使肌肉擁有最佳的延展性，避免肌肉拉傷或抽筋
- 三 能擴展關節活動範圍
- 四 調和器官與呼吸
- 五 舒緩緊張的情緒
- 六 避免運動傷害，但操作不當還是一樣會受傷

#### **暖身原則如下：**

- 一 順序原則    二 平衡原則    三 漸進原則    四 呼吸原則
- 五 適時原則    六 適量原則

#### **1.暖身運動**

-脖子暖身    -肩部暖身    -手臂伸展    -腹部伸展    -下肢伸展  
運動結束後，休息 (喝水 上廁所 吃點心)再回家

若上述兩個教學活動流程皆提前完成，會讓被照護者們在復習一次或是 Q&A。

#### **愛心小叮嚀：**

※我們會將今日的課程內容影片交給看護工，請看護工幫忙放影片做複習  
※在家複習的時候，請多加注意安全不要受傷，若有不舒服的情況，請告訴家人

## 五、 外籍看護工對被看護者健康效益及照護提升之研究問卷之專家效度統整與分析

4 分 (100%-81%)代表不需修改且為不可省略的題目；3 分 (80%-61%)代表適當仍可保留，但需作小部分的修改。而 2 分 (60%-41%)代表不適當，考慮刪除或作大幅度修改；1 分 (40%-0%)代表極不適當，應予以刪除。本研究問卷的題目多數都處在 3 分或以上。因此，都將題目保留下繼續使用，若有低於 3 分的題目也會考慮其必須性，以及外籍看護工有此必要意識到的重要性。

### 受照顧者問卷

題目	平均分數	增	刪
1.性別 <input type="checkbox"/> 1.男 <input type="checkbox"/> 2.女	4	v	
2.出生年月：_____月/年	4	v	
3.開始受照顧年：_____月/年	3.6	v	
4.常用語言： <input type="checkbox"/> 國語 <input type="checkbox"/> 台語 <input type="checkbox"/> 客家語 <input type="checkbox"/> 其他	3.6	v	
5.心率：_____	3	v	
6.心跳間距變異度：_____	3	v	
7.活動量：_____	3	v	
8.體表溫度：_____	3	v	
9.血壓：_____	3	v	

照顧者家屬問卷

題目	平均分數	增	刪
1.性別 <input type="checkbox"/> 1.男 <input type="checkbox"/> 2.女	3.83	v	
2.出生年月：_____月/年	3.33	v	
3.與個案之關係：_____	3.33	v	
4.工作類型 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 全職 <input type="checkbox"/> 兼職 <input type="checkbox"/> 目前待業中	3.5	v	
5.照顧者照顧年資：_____月/年	3	v	
6.照護相關訓練 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 有，請說明：(時數) _____	3	v	
7.婚姻狀況 <input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 離婚 <input type="checkbox"/> 分居 <input type="checkbox"/> 喪偶	3.5	v	
8.常用語言： <input type="checkbox"/> 國語 <input type="checkbox"/> 台語 <input type="checkbox"/> 客家語 <input type="checkbox"/> 其他	3.83	v	
9.教育程度 <input type="checkbox"/> 不識字 <input type="checkbox"/> 小學 (或識字) <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 大學 (或專科) <input type="checkbox"/> 研究所	3.83	v	
10.家屬對展齡中心提供「服務時間」的滿意度	3.83	v	
11.家屬對展齡中心提供「環境空間」的滿意度	3.83	v	
12.家屬對展齡中心提供「課程活動」的滿意度	3.67	v	
13.家屬對展齡中心人員「服務態度」的滿意度	4	v	
14.家屬對展齡中心人員「照顧技巧」的滿意度	3.67	v	
15.家屬對展齡中心人員「互動關心」的滿意度	3.6	v	
16.家屬對展齡中心提供受照顧者課程「知識專業性」的滿意度	3.83	v	
17.家屬對展齡中心提供受照顧者課程「實務練習」的滿意度	4	v	
18.家屬對展齡中心提供受照顧者課程「課程內容符合期望」的滿意度	4	v	
19.家屬對展齡中心提供受照顧者課程「學習方式」的滿意度	3.67	v	
20.家屬對展齡中心提供受照顧者課程「對促進受照顧者健康」的滿意度	3.67	v	
21.家屬對展齡中心提供外籍看護工照護課程「時間」的滿意度	3.17	v	
22.家屬對展齡中心提供外籍看護工照護課程「知識專業性」的滿意度	3.2	v	
23.家屬對展齡中心提供外籍看護工照護課程「實務練習」的滿意度	3.2	v	
24.家屬對展齡中心提供外籍看護工照護課程「課程內容符合期望」的滿意度	3.2	v	
25.家屬對展齡中心提供外籍看護工照護課程「學習方式」的滿意度	3.2	v	
26.家屬對展齡中心提供外籍看護工照護課程「對照護工作幫助」的滿意度	3.2	v	

題目	平均分數	增	刪
1.性別 <input type="checkbox"/> 1.男 <input type="checkbox"/> 2.女	3.83	v	
2.出生年月：_____月/年	3.33	v	
3.與個案之關係：_____	3.33	v	
4.工作類型 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 全職 <input type="checkbox"/> 兼職 <input type="checkbox"/> 目前待業中	3.5	v	
5.照顧者照顧年資：_____月/年	3	v	
6.照護相關訓練 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 有，請說明：(時數) _____	3	v	
7.婚姻狀況 <input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 離婚 <input type="checkbox"/> 分居 <input type="checkbox"/> 喪偶	3.5	v	
8.常用語言： <input type="checkbox"/> 國語 <input type="checkbox"/> 台語 <input type="checkbox"/> 客家語 <input type="checkbox"/> 其他	3.83	v	
9.教育程度 <input type="checkbox"/> 不識字 <input type="checkbox"/> 小學 (或識字) <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 大學 (或專科) <input type="checkbox"/> 研究所	3.83	v	
10.家屬對展齡中心提供「服務時間」的滿意度	3.83	v	
11.家屬對展齡中心提供「環境空間」的滿意度	3.83	v	
12.家屬對展齡中心提供「課程活動」的滿意度	3.67	v	
13.家屬對展齡中心人員「服務態度」的滿意度	4	v	
14.家屬對展齡中心人員「照顧技巧」的滿意度	3.67	v	
15.家屬對展齡中心人員「互動關心」的滿意度	3.6	v	
16.家屬對展齡中心提供受照顧者課程「知識專業性」的滿意度	3.83	v	
17.家屬對展齡中心提供受照顧者課程「實務練習」的滿意度	4	v	
18.家屬對展齡中心提供受照顧者課程「課程內容符合期望」的滿意度	4	v	
19.家屬對展齡中心提供受照顧者課程「學習方式」的滿意度	3.67	v	
20.家屬對展齡中心提供受照顧者課程「對促進受照顧者健康」的滿意度	3.67	v	
21.家屬對展齡中心提供外籍看護工照護課程「時間」的滿意度	3.17	v	
22.家屬對展齡中心提供外籍看護工照護課程「知識專業性」的滿意度	3.2	v	
23.家屬對展齡中心提供外籍看護工照護課程「實務練習」的滿意度	3.2	v	
24.家屬對展齡中心提供外籍看護工照護課程「課程內容符合期望」的滿意度	3.2	v	
25.家屬對展齡中心提供外籍看護工照護課程「學習方式」的滿意度	3.2	v	
26.家屬對展齡中心提供外籍看護工照護課程「對照護工作幫助」的滿意度	3.2	v	

外籍看護工問卷

題目	平均分數	增	刪
1.性別 <input type="checkbox"/> 1.男 <input type="checkbox"/> 2.女	3.83	v	
2.出生年月：_____月/年	3.33	v	
3.國籍 <input type="checkbox"/> 印尼籍 <input type="checkbox"/> 菲律賓籍	3	v	
4.來台灣時間：_____月/年	3.17	v	
5.看護工工作年資：_____月/年	3.33	v	
6.照護相關訓練 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 有，請說明：(時數) _____	3.17	v	
7.婚姻狀況： <input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 離婚 <input type="checkbox"/> 分 <input type="checkbox"/> 喪偶	3.5	v	
8.常用語言： <input type="checkbox"/> 國語 <input type="checkbox"/> 台語 <input type="checkbox"/> 客家語 <input type="checkbox"/> 其他	3.33	v	
9.教育程度： <input type="checkbox"/> 不識 <input type="checkbox"/> 小學(或識字) <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中 <input type="checkbox"/> 大學 (或專科) <input type="checkbox"/> 研究所	3.5	v	
10.剛插入鼻胃管後，不可立即灌食，至少休息 15~20 分鐘。	3	v	
11.鼻胃管每次灌食前後均應灌入 100cc 溫開水潤滑管子。	3	v	
12.解便時，順時鐘由腹部左側往右側按摩，促使降結腸上端之糞便往下移動。	3	v	
13.白天至少 2~3 小時解尿一次。	3	v	
14.男性之皮下脂肪層較女性厚，故相同年齡與體型之男女比較，男性的體溫比女性略高。	3	v	
15.正常人的體溫在一天當中是恆定的，數值不會有任何變化。	3	v	
16.運動之後，測量體溫為 39°C，這是因為運動產熱的結果，多喝開水散熱即可。	3.17	v	
17.若要使用耳溫槍測量受照顧者家的體溫，應將其耳朵向下向後拉，再將耳溫槍置入外耳道測量。	3.17	v	
18.香煙 咖啡 濃茶均會使脈搏速率加快。	3.17	v	
19.身體有部位輕度疼痛，脈搏的速率會增加。	3.17	v	
20.人的大腦可以自由控制是否要呼吸，但只能暫時性地控制。	3	v	
21.當血中二氧化碳濃度升高時，會促使呼吸速率加快。	3	v	
22.站立時的血壓高於平躺。	3	v	
23.硝化甘油 (NTG)藥錠，有效期限是一年。平時應存放在暗色瓶內，並保持乾燥。	3	v	
24.罹患周邊血管疾病的人，若發現腳部皮膚出現龜裂趾甲變厚等現象，應浸泡溫水來改善。	3	v	
25.肢體出血時，可將患肢抬高於心臟，可減少出血量，	3.17	v	

並減輕腫脹。			
26.罹患貧血的人服用鐵劑會使糞便變黑，且可以出現腹瀉的副作用。	3	v	
27.罹患膀胱炎的人應避免飲用小紅莓汁或蔓越莓汁，以防止刺激膀胱。	3.17	v	
28.老年人生病也許沒有明顯的症狀。	3.33	v	
29.多活動與運動可以維持肌膚健康。	2.83	v	
30.要拿起一件重物時，使用單手比雙手好。	3.17	v	
31.我們若要挪動較重的物品時，最好以推 拉或滾的方式進行，較節省體力及避免受傷。	3.17	v	
32.身體正常排列位置，是身體呈一直線。	3	v	
33.安排個案仰臥時，雙腿外側放置長圓枕或毛毯捲，目的是為了防止垂足。	3.07	v	
34.生病的人應該盡量躺床多休息。	3.17	v	
35.運動的目的在於達成生理需要，活動的目的則在調整體能與促進健康。	3.17	v	
36.「疼痛」會使一個人缺乏活動及運動的動機。	3.33	v	
37.主動運動是指個體不需外力協助，而能對抗地心引力獨立完成之運動。	3.17	v	
38.「全範圍關節活動」可以預防關節攣縮，增強肌肉的張力與強度。	3.17	v	
39.執行「被動全範圍關節活動」時，若個案表示關節疼痛 疲倦或抗拒時，應立即停止操作。	3.33	v	
40.臥床休息與缺乏運動 活動可能會導致腎衰竭的合併症。	3.17	v	
41.「肌肉攣縮」是指肌肉異常變短，會影響到關節活動度。	3.17	v	
42.經常翻身及拍背，可以預防長期臥床的人發生肺炎合併症。	3.33	v	
43.每 2~3 小時翻身及採取適當的擺位，是預防臥床者壓瘡的不二法門。	3.17	v	
44.六大類食物來源中，「水」是其中的一類。	3.17	v	
45.維持多活動的生活習慣，每日從事動態活動至少 30 分鐘。	3	v	
46.三餐應以全穀為主食，因為全穀類含有豐富的維生素礦物質及膳食纖維，對人體健康具有保護作用。	3.17	v	
47.成人每天約需 2 公升的水，才能維持一天的損耗。	3.17	v	
48.麵線 油麵 餅乾等食品含鈉量高，不宜攝取太多。	3.17	v	
49.老年人每天服用四種或以上的藥物，就容易發生跌倒意外。	3	v	
50.廚房燈的開關位置應位於廚房內，且具有螢光條或指示燈。	3	v	
51.老年人睡覺應採用較軟的床墊，以避免壓瘡的發生。	3	v	



52.樓梯階梯高度要一致，適合老年人的階梯高度大約 14-15 公分。	3	v	
53.糖尿病患者如果足部有傷口，很容易被念珠菌感染。	3	v	
54.除非天氣很冷，否則吃剩的食物至少在 2~3 小時內應置入冰箱。	3.17	v	
55.異物跑入眼睛時，不可揉搓眼睛，以免傷害角膜和結膜。	3.33	v	
56.不慎接觸到某類植物，引起局部小面積的泛紅，可以肥皂和大量的清水徹底沖洗局部皮膚。	3.17	v	
57.最好禁止失智受照顧者使用瓦斯爐 打火機等危險用品，以避免發生意外。	3.17	v	
58.照顧失智受照顧者應盡量更換每日的常規作息，以促進大腦的思考。	3.17	v	
59.當發現有人因全身抽搐倒地，我們應壓制他過度的抽搐，以避免關節脫臼發生。	3.17	v	
60.「燒燙傷」急救第一步驟是沖冷水至少 15~20 分鐘。	3.17	v	
61.為病人清洗四肢時，需由軀幹端向肢體末稍端的方向擦洗，以促進血液回流。	3.33	v	



65 歲至 80 歲	15859	36.12	7507	32.69	1032	34.90	14611	31.92	19202	30.76	2381	29.19
80 至 85 歲	10153	23.12	5561	24.21	698	23.61	11161	24.38	15261	24.45	2015	24.71
85 歲以上	11346	25.84	6614	28.80	867	29.32	15131	33.06	21589	34.58	3016	36.98
不詳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(missing)												
性別												
男	19097	43.49	10117	44.05	1298	43.90	19638	42.90	26427	42.33	3302	40.49
女	24779	56.44	12832	55.87	1656	56.00	26094	57.01	35952	57.59	4849	59.45
不詳	31	0.07	17	0.07	3	0.10	42	0.09	45	0.07	5	0.06
(missing)												

表 1.2 所有受照顧者至 2015 年底時主要死亡原因 – 按性別分

	所有樣本 (人年數=1427779.63)				男性 (人年數=554458.61)				女性 (人年數=872165.40)			
	死亡 人數	每千人年 死亡率	死亡人數 結構比%		死亡 人數	每千人年 死亡率	死亡人數 結構比%		死亡 人數	每千人年 死亡率	死亡人數 結構比%	
所有死因	198234	138.84	100.00		91552	165.12	100.00		106682	122.32	100.00	
惡性腫瘤	42757	29.95	21.57		21181	38.20	23.14		21576	24.74	20.22	
心臟疾病	22069	15.46	11.13		9246	16.68	10.10		12823	14.70	12.02	
腦血管疾病	20365	14.26	10.27		10094	18.21	11.03		10271	11.78	9.63	
肺炎	16485	11.55	8.32		8681	15.66	9.48		7804	8.95	7.32	
糖尿病	16452	11.52	8.30		5955	10.74	6.50		10497	12.04	9.84	
事故傷害	1519	1.06	0.77		838	1.51	0.92		681	0.78	0.64	
慢性下呼吸道疾病	9056	6.34	4.57		6094	10.99	6.66		2962	3.40	2.78	
高血壓性疾病	6771	4.74	3.42		2507	4.52	2.74		4264	4.89	4.00	
腎炎 腎徵候群及腎性病變	8957	6.27	4.52		3567	6.43	3.90		5390	6.18	5.05	
慢性肝病及肝硬化	3258	2.28	1.64		1240	2.24	1.35		2018	2.31	1.89	
其他	50545	35.40	25.50		22149	39.95	24.19		28396	32.56	26.62	

母群: 所有申請外籍看護工之受照顧者, N=466,579 人

時間終點: 2015 年 12 月 31 日

表 1.3 所有受照顧者至 2015 年底主要死亡原因－按死亡年齡別分

	65 歲以下 (人年數=240563.33)				65 至 80 歲 (人年數=637333.34)				80 至 85 歲 (人年數=295050.97)				85 歲以上 (人年數=254040.42)			
	死亡 人數	每千人 年死亡 率	死亡人 數結構 比%	死亡人 數	每千人 年死亡 率	死亡人 數結構 比%	死亡人 數	每千人 年死亡 率	死亡人 數	每千人 年死亡 率	死亡人 數結構 比%	死亡人 數	每千人 年死亡 率	死亡人 數結構 比%	死亡人 數	每千人 年死亡 率
所有死因	16828	69.95	100.00	72977	114.50	100.00	48712	165.10	59655	234.82	100.00	59655	234.82	100.00	59655	234.82
惡性腫瘤	6557	27.26	38.96	18244	28.63	25.00	9440	31.99	8511	33.50	14.27	8511	33.50	14.27	8511	33.50
心臟疾病	1056	4.39	6.28	7240	11.36	9.92	5765	19.54	7996	31.48	13.40	7996	31.48	13.40	7996	31.48
腦血管疾病	1478	6.14	8.78	8326	13.06	11.41	5126	17.37	5429	21.37	9.10	5429	21.37	9.10	5429	21.37
肺炎	663	2.76	3.94	4878	7.65	6.68	4243	14.38	6695	26.35	11.22	6695	26.35	11.22	6695	26.35
糖尿病	1354	5.63	8.05	7749	12.16	10.62	3961	13.42	3383	13.32	5.67	3383	13.32	5.67	3383	13.32
事故傷害	240	1.00	1.43	661	1.04	0.91	292	0.99	325	1.28	0.54	325	1.28	0.54	325	1.28
慢性下呼吸道 疾病	231	0.96	1.37	2630	4.13	3.60	2656	9.00	3537	13.92	5.93	3537	13.92	5.93	3537	13.92
高血壓性疾病	193	0.80	1.15	1972	3.09	2.70	1809	6.13	2794	11.00	4.68	2794	11.00	4.68	2794	11.00
腎炎 腎徵候 群及腎性病變	710	2.95	4.22	3694	5.80	5.06	2164	7.33	2387	9.40	4.00	2387	9.40	4.00	2387	9.40
慢性肝病及肝 硬化	412	1.71	2.45	1620	2.54	2.22	739	2.50	485	1.91	0.81	485	1.91	0.81	485	1.91
其他	3934	16.35	23.38	15963	25.05	21.87	12517	42.42	18113	71.30	30.36	18113	71.30	30.36	18113	71.30

母群: 所有申請外籍看護工之受照顧者, N=466,579 人

時間終點: 2015 年 12 月 31 日

表 1.4 所有受照顧者平均看護照顧時間及平均看護人次分一按主要死亡原因因別

	平均看護照顧時間 (年)			平均看護人次		
	Mean	Std	Median	Mean	Std	Median
所有死因	1.87	1.38	2.05	1.30	0.56	1.00
惡性腫瘤	1.43	1.28	1.08	1.19	0.46	1.00
心臟疾病	2.00	1.39	2.00	1.33	0.58	1.00
腦血管疾病	2.04	1.40	2.00	1.35	0.60	1.00
肺炎	2.00	1.38	2.00	1.33	0.57	1.00
糖尿病	1.99	1.39	2.00	1.34	0.59	1.00
事故傷害	1.95	1.37	2.00	1.31	0.59	1.00
慢性下呼吸道疾病	1.99	1.35	2.00	1.32	0.57	1.00
高血壓性疾病	2.11	1.42	2.00	1.39	0.62	1.00
腎炎 腎徵候群及腎性病變	1.95	1.38	2.00	1.32	0.57	1.00
慢性肝病及肝硬化	1.56	1.25	1.43	1.21	0.47	1.00
其他	1.99	1.39	3.00	1.34	0.58	1.00

N=466,579 人

表 1.5 65 歲以上受照顧者主要死亡原因

所有樣本 (人年數=1186424.72)			
	死亡人數	每千人年死亡率	死亡人數結構比%
所有死因	181344	152.85	100.00
惡性腫瘤	36195	30.51	19.96
心臟疾病	21001	17.70	11.58
肺炎	15816	13.33	8.72
腦血管疾病	18881	15.91	10.41
糖尿病	15093	12.72	8.32
慢性下呼吸道疾病	8823	7.44	4.87
高血壓性疾病	6575	5.54	3.63
腎炎 腎徵候群及腎性病變	8245	6.95	4.55
事故傷害	1278	1.08	0.70
敗血症	5857	4.94	3.23
其他	43580	36.73	24.03

母群: 65 歲以上申請外籍看護工之受照顧者，N=405,032；時間終點: 2015 年 12 月 31 日

表 1.6 受照顧者死因別死亡率與 2015 年全人口死因別死亡率比

	受照顧者 (每 10 萬人年)	2015 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死因	13884	697.2	19.92
惡性腫瘤	2995	199.6	15.01
心臟疾病	1546	81.8	18.89
腦血管疾病	1426	47.6	29.96
肺炎	1155	45.9	25.18
糖尿病	1152	40.6	28.36
事故傷害	106	30.0	3.54
慢性下呼吸道疾病	634	27.2	23.31
高血壓性疾病	474	23.6	20.09
腎炎 腎徵候群及腎性病變	627	20.3	30.89
慢性肝病及肝硬化	228	20.0	11.41
其他	3540	111.36	31.79

所有申請外籍看護工之受照顧者，N=466,579 人



表 1.7 65 歲以上受照顧者死因別死亡率與 2015 年全人口死因別死亡率比

	受照顧者* (每 10 萬人年)	2015 年 65 歲 以上人口+ (每 10 萬人)	死亡率比
所有死因	15285	3,991.1	3.83
惡性腫瘤	3051	983.8	3.10
心臟疾病	1770	508.9	3.48
腦血管疾病	1333	337.7	3.95
肺炎	1591	306.7	5.19
糖尿病	1272	263.4	4.83
事故傷害	744	206.5	3.60
慢性下呼吸道疾病	554	161.1	3.44
高血壓性疾病	695	135.2	5.14
腎炎 腎徵候群及腎性病變	108	103.8	1.04
慢性肝病及肝硬化	494	99.2	4.98
其他	3673	884.8	4.15

\*2006-2016 年間申請外籍移工之受照顧者且年滿 65 歲，N=405,032+2015 年 65 歲以上國人死亡統計

表 1.8 2006 年受照顧者死因統計

順位	2006 年				
	ICD-9 國際死因 分類號碼	死亡原因	死亡數	死亡率	標準化 死亡率
		所有死亡原因	2228	7054.2	3021.4
1	08-14	惡性腫瘤	841	2662.7	1931.0
2	29	腦血管疾病	261	826.4	145.6
3	250,251,27,28*	心臟性疾病	163	516.1	72.8
4	181	糖尿病	174	550.9	118.2
5	E47-E53	事故傷害	12	38.0	82.1
6	321	肺 炎	104	329.3	130.5
7	347	慢性肝病及肝硬化	53	167.8	51.7
8	350	腎炎腎徵候群及腎性病變	118	373.6	63.5
9	E54	自殺	6	19.0	8.6
10	26	高血壓性疾病	24	76.0	3.1
11	323	支氣管炎 肺氣腫及氣喘	13	41.2	8.5
12	038	敗血症	27	85.5	9.0
13	02	結核病	16	50.7	3.5
14	341	胃及十二指腸潰瘍	15	47.5	8.7
15	45	源於周產期之病態	0	0.0	0.0
		其他	401	1269.6	384.5

附註:

1. 2006 年受照顧者年中人口數 31,584 人。
2. 標準化死亡率係以 2000 年 W.H.O. 世界人口年齡結構為基準。
3. 死因分類號碼中\*符號表示其病名僅佔該號碼中之一部份疾病，28\*係包括國際詳細分類號碼 420-429 之全部疾病。

表 1.9 2007 年受照顧者死因統計

順位	2007 年				
	ICD-9 國際死因 分類號碼	死亡原因	死亡數	死亡率	標準化 死亡率
		所有死亡原因	8823	10369.0	2712.2
1	08-14	惡性腫瘤	2448	2877.0	1053.1
2	250,251,27,28*	心臟性疾病	709	833.2	104.3
3	29	腦血管疾病	1074	1262.2	171.1
4	181	糖尿病	953	1120.0	156.4
5	E47-E53	事故傷害	63	74.0	62.3
6	321	肺 炎	505	593.5	87.3
7	347	慢性肝病及肝硬化	205	240.9	60.5
8	350	腎炎腎徵候群及腎性病變	496	582.9	81.1
9	E54	自殺	29	34.1	3.9
10	26	高血壓性疾病	118	138.7	14.1
11	038	敗血症	97	114.0	6.0
12	323	支氣管炎 肺氣腫及氣喘	64	75.2	3.2
13	02	結核病	53	62.3	4.8
14	341	胃及十二指腸潰瘍	43	50.5	4.8
15	45	源於周產期之病態	0	0.0	0.0
		其他	1966	2310.5	899.5

附註:

1. 2007 年受照顧者年中人口數 85,090 人。

2. 標準化死亡率係以 2000 年 W.H.O. 世界人口年齡結構為基準。

3. 死因分類號碼中\*符號表示其病名僅佔該號碼中之一部份疾病，28\*係包括國際詳細分類號碼 420-429 之全部疾病。

表 1.10 2008 年受照顧者死因統計

順位	2008 年				
	ICD-10 國際死因 分類號碼	死亡原因	死亡數	死亡率	標準化 死亡率
	A00-Y98	所有死亡原因	14699	11003.0	2415.6
1	C00-C97	惡性腫瘤	3472	2599.0	802.0
2	I01-I02.0, I05-I09, I20-I25, I27, I30- I52	心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	1551	1161.0	163.9
3	I60-I69	腦血管疾病	1528	1143.8	132.3
4	J12-J18	肺炎	1202	899.8	117.4
5	E10-E14	糖尿病	1177	881.0	135.9
6	V01-X59, Y85- Y86	事故傷害	107	80.1	28.7
7	J40-J47	慢性下呼吸道疾病	654	489.6	61.8
8	K70, K73-K74	慢性肝病及肝硬化	256	191.6	42.1
9	X60-X84, Y87.0	蓄意自我傷害 (自殺)	43	32.2	11.3
10	N00-N07, N17- N19, N25-N27	腎炎 腎病症候群及腎病變	664	497.0	92.2
11	A40-A41	敗血症	528	395.2	66.0
12	I10-I15	高血壓性疾病	390	291.9	28.2
13	R54	衰老/老邁	224	167.7	4.0
14	D00-D48	原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	138	103.3	38.6
15	M00-M99	骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	163	122.0	63.4
		其他	2602	1947.7	602.8

附註:

1. 2008 年受照顧者年中人口數 133,591 人。

2. 標準化死亡率係以 2000 年 W.H.O. 世界人口年齡結構為基準。

表 1.11 2009 年受照顧者死因統計

順位	2009 年				
	ICD-10 國際死因 分類號碼	死亡原因	死亡數	死亡率	標準化 死亡率
	A00-Y98	所有死亡原因	18931	11709.3	2274.8
1	C00-C97	惡性腫瘤	4354	2693.1	906.3
2	I01-I02.0, I05-I09, I20-I25, I27, I30-I52	心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	1979	1224.1	100.6
3	I60-I69	腦血管疾病	1963	1214.2	188.0
4	J12-J18	肺炎	1501	928.4	80.9
5	E10-E14	糖尿病	1539	951.9	112.6
6	V01-X59, Y85-Y86	事故傷害	138	85.4	32.3
7	J40-J47	慢性下呼吸道疾病	851	526.4	30.3
8	K70, K73-K74	慢性肝病及肝硬化	361	223.3	31.8
9	X60-X84, Y87.0	蓄意自我傷害 (自殺)	40	24.7	33.9
10	N00-N07, N17-N19, N25-N27	腎炎 腎病症候群及腎病變	842	520.8	49.4
11	I10-I15	高血壓性疾病	537	332.1	18.6
12	A40-A41	敗血症	666	411.9	84.3
13	R54	衰老/老邁	257	159.0	3.7
14	M00-M99	骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	252	155.9	44.9
15	D00-D48	原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	190	117.5	34.1
		其他	3461	2140.7	484.2

附註: 1.2009 年受照顧者年中人口數 161,675 人。  
2.標準化死亡率係以 2000 年 W.H.O.世界人口年齡結構為基準。

表 1.12 2010 年受照顧者死因統計

順位	2010 年				
	ICD-10 國際死因 分類號碼	死亡原因	死亡數	死亡率	標準化 死亡率
	A00-Y98	所有死亡原因	21925	12053.8	2368.8
1	C00-C97	惡性腫瘤	5054	2778.6	921.3
2	I01-I02.0, I05-I09, I20-I25, I27, I30-I52	心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	2415	1327.7	137.8
3	I60-I69	腦血管疾病	2168	1191.9	174.9
4	J12-J18	肺炎	1836	1009.4	93.6
5	E10-E14	糖尿病	1757	966.0	118.6
6	V01-X59, Y85-Y86	事故傷害	167	91.8	59.5
7	J40-J47	慢性下呼吸道疾病	955	525.0	42.9
8	K70, K73-K74	慢性肝病及肝硬化	363	199.6	68.6
9	I10-I15	高血壓性疾病	680	373.8	28.4
10	N00-N07, N17-N19, N25-N27	腎炎 腎病症候群及腎病變	976	536.6	104.5
11	X60-X84, Y87.0	蓄意自我傷害 (自殺)	47	25.8	3.7
12	A40-A41	敗血症	792	435.4	63.0
13	M00-M99	骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	328	180.3	28.9
14	R54	衰老/老邁	332	182.5	4.6
15	D00-D48	原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	158	86.9	23.7
		其他	3897	2142.5	476.7

附註: 1.2010 年受照顧者年中人口數 181,893 人。  
2.標準化死亡率係以 2000 年 W.H.O.世界人口年齡結構為基準。

表 1.13 2011 年受照顧者死因統計

順位	2011 年				
	ICD-10 國際死因 分類號碼	死亡原因	死亡數	死亡率	標準化 死亡率
	A00-Y98	所有死亡原因	25334	12624.1	2129.3
1	C00-C97	惡性腫瘤	5804	2892.2	777.6
2	I01-I02.0, I05-I09, I20-I25, I27, I30-I52	心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	2771	1380.8	125.9
3	I60-I69	腦血管疾病	2446	1218.9	160.2
4	E10-E14	糖尿病	1995	994.1	103.1
5	J12-J18	肺炎	2032	1012.6	97.3
6	V01-X59, Y85-Y86	事故傷害	166	82.7	30.4
7	J40-J47	慢性下呼吸道疾病	1178	587.0	32.5
8	K70, K73-K74	慢性肝病及肝硬化	437	217.8	25.4
9	I10-I15	高血壓性疾病	843	420.1	29.3
10	N00-N07, N17-N19, N25-N27	腎炎 腎病症候群及腎病變	1140	568.1	49.0
11	A40-A41	敗血症	895	446.0	34.9
12	X60-X84, Y87.0	蓄意自我傷害 (自殺)	62	30.9	4.2
13	R54	衰老/老邁	362	180.4	3.9
14	M00-M99	骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	270	134.5	58.8
15	D00-D48	原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	217	108.1	18.1
		其他	4716	2350.0	504.2

附註: 1. 2011 年受照顧者年中人口數 200,679 人。  
2. 標準化死亡率係以 2000 年 W.H.O. 世界人口年齡結構為基準。

表 1.14 2012 年受照顧者死因統計

順位	2012 年				
	ICD-10 國際死因 分類號碼	死亡原因	死亡數	死亡率	標準化 死亡率
	A00-Y98	所有死亡原因	27908	12780.8	2099.5
1	C00-C97	惡性腫瘤	6258	2865.9	746.3
2	I01-I02.0, I05-I09, I20-I25, I27, I30-I52	心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	3062	1402.3	137.7
3	I60-I69	腦血管疾病	2795	1280.0	156.6
4	J12-J18	肺炎	2318	1061.6	85.1
5	E10-E14	糖尿病	2235	1023.5	100.3
6	V01-X59, Y85-Y86	事故傷害	208	95.3	43.2
7	J40-J47	慢性下呼吸道疾病	1393	637.9	36.8
8	I10-I15	高血壓性疾病	1011	463.0	23.9
9	K70, K73-K74	慢性肝病及肝硬化	473	216.6	30.6
10	N00-N07, N17-N19, N25-N27	腎炎 腎病症候群及腎病變	1192	545.9	74.7
11	X60-X84, Y87.0	蓄意自我傷害 (自殺)	63	28.9	7.1
12	A40-A41	敗血症	946	433.2	39.3
13	R54	衰老/老邁	368	168.5	5.6
14	M00-M99	骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	246	112.7	61.4
15	D00-D48	原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	231	105.8	16.4
		其他	5109	2339.7	509.5

附註: 1.2012 年受照顧者年中人口數 218,358 人。

2.標準化死亡率係以 2000 年 W.H.O.世界人口年齡結構為基準。



表 1.15 2013 年受照顧者死因統計

順位	2013 年				
	ICD-10 國際死因 分類號碼	死亡原因	死亡數	死亡率	標準化 死亡率
	A00-Y98	所有死亡原因	27446	12886.9	1665.4
1	C00-C97	惡性腫瘤	5516	2590.0	375.2
2	I01-I02.0, I05-I09, I20-I25, I27, I30-I52	心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	3181	1493.6	126.3
3	I60-I69	腦血管疾病	2811	1319.9	128.0
4	E10-E14	糖尿病	2343	1100.1	113.2
5	J12-J18	肺炎	2273	1067.3	122.0
6	V01-X59, Y85-Y86	事故傷害	229	107.5	19.4
7	J40-J47	慢性下呼吸道疾病	1323	621.2	37.4
8	I10-I15	高血壓性疾病	1112	522.1	27.2
9	K70, K73-K74	慢性肝病及肝硬化	429	201.4	21.6
10	N00-N07, N17-N19, N25-N27	腎炎 腎病症候群及腎病變	1247	585.5	47.7
11	X60-X84, Y87.0	蓄意自我傷害 (自殺)	64	30.1	14.0
12	A40-A41	敗血症	849	398.6	32.9
13	R54	衰老/老邁	397	186.4	5.0
14	M00-M99	骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	271	127.2	34.3
15	D00-D48	原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	218	102.4	30.6
		其他	5183	2433.6	501.0

附註： 1.2013 年受照顧者年中人口數 212,976 人。  
2.標準化死亡率係以 2000 年 W.H.O.世界人口年齡結構為基準。

表 1.16 2014 年受照顧者死因統計

順位	2014 年				
	ICD-10 國際死因 分類號碼	死亡原因	死亡數	死亡率	標準化 死亡率
	A00-Y98	所有死亡原因	24484	12903.0	1663.8
1	C00-C97	惡性腫瘤	3681	1939.9	255.8
2	I01-I02.0, I05-I09, I20-I25, I27, I30-I52	心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	3100	1633.7	131.4
3	I60-I69	腦血管疾病	2732	1439.8	171.5
4	J12-J18	肺炎	2321	1223.2	93.0
5	E10-E14	糖尿病	2182	1149.9	113.9
6	V01-X59, Y85-Y86	事故傷害	221	116.5	59.4
7	J40-J47	慢性下呼吸道疾病	1339	705.7	31.3
8	I10-I15	高血壓性疾病	978	515.4	27.5
9	K70, K73-K74	慢性肝病及肝硬化	304	160.2	27.2
10	N00-N07, N17-N19, N25-N27	腎炎 腎病症候群及腎病變	1167	615.0	67.4
11	X60-X84, Y87.0	蓄意自我傷害 (自殺)	54	28.5	9.0
12	A40-A41	敗血症	753	396.8	52.6
13	M00-M99	骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	360	189.7	59.2
14	R54	衰老/老邁	395	208.2	5.4
15	D00-D48	原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	176	92.8	21.2
		其他	4721	2488.0	510.9

附 註: 1.2014 年受照顧者年中人口數 189,754 人。

2.標準化死亡率係以 2000 年 W.H.O.世界人口年齡結構為基準。

表 1.17 2015 年受照顧者死因統計

順位	2015 年				
	ICD-10 國際死因 分類號碼	死亡原因	死亡數	死亡率	標準化 死亡率
	A00-Y98	所有死亡原因	26456	12521.3	1941.1
1	C00-C97	惡性腫瘤	5329	2522.1	608.7
2	I01-I02.0, I05-I09, I20-I25, I27, I30- I52	心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	3138	1485.2	123.7
3	I60-I69	腦血管疾病	2587	1224.4	175.0
4	J12-J18	肺炎	2430	1150.1	125.1
5	E10-E14	糖尿病	2060	975.0	104.4
6	V01-X59, Y85- Y86	事故傷害	208	98.4	31.1
7	J40-J47	慢性下呼吸道疾病	1363	645.1	27.3
8	I10-I15	高血壓性疾病	1078	510.2	27.2
9	N00-N07, N17- N19, N25-N27	腎炎 腎病症候群及腎病變	1115	527.7	63.2
10	K70, K73-K74	慢性肝病及肝硬化	377	178.4	38.9
11	X60-X84, Y87.0	蓄意自我傷害 (自殺)	65	30.8	8.6
12	A40-A41	敗血症	711	336.5	51.5
13	M00-M99	骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	364	172.3	39.8
14	R54	衰老/老邁	394	186.5	3.9
15	D00-D48	原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	254	120.2	22.4
		其他	4983	2358.4	456.8

附 註: 1.2015 年受照顧者年中人口數 211,288 人。

2.標準化死亡率係以 2000 年 W.H.O.世界人口年齡結構為基準。

表 1.18 受照顧者歷年主要死亡原因死亡年齡平均數

年別	所有死因	惡性腫瘤	心臟疾病	腦血管疾病	肺炎	糖尿病	事故傷害	慢性下呼吸道疾病	高血壓性 疾病	腎炎 徵候群及 腎性病變	慢性肝病 及肝硬化
2006 年	76.2	72.1	80.0	78.2	80.5	76.5	72.7	82.9	82.0	78.4	73.6
2007 年	78.4	74.6	81.7	79.3	82.5	77.5	74.6	81.7	82.9	79.3	75.0
年別	所有死因	惡性腫瘤	心臟疾病 (高血壓性 疾病除外)	腦血管疾病	肺炎	糖尿病	事故傷害	慢性下呼 吸道疾病	高血壓性 疾病	腎炎 病症候群 及腎病變	慢性肝病 及肝硬化
2008 年	79.2	75.1	81.8	80.1	82.2	77.6	73.0	82.8	83.0	79.1	75.0
2009 年	79.4	75.3	81.8	79.9	82.9	78.0	74.1	83.1	82.2	79.8	75.8
2010 年	79.5	75.6	81.5	79.6	83.1	78.2	75.2	82.8	82.8	79.6	74.6
2011 年	79.5	75.5	81.9	79.5	82.5	78.3	74.9	82.8	82.8	79.3	76.0
2012 年	79.6	76.1	81.8	79.8	82.5	78.3	74.9	82.8	83.5	79.1	76.5
2013 年	79.7	76.7	81.5	79.7	82.6	78.5	76.4	82.6	83.0	79.4	75.8
2014 年	80.0	77.9	81.6	79.2	82.2	78.2	74.9	82.6	82.7	78.7	76.8
2015 年	79.6	76.2	81.5	79.0	82.1	78.6	76.4	82.8	82.8	78.9	75.7

1.死亡順位係依粗死亡率高低排序。

2.※本表資料自 2008 年起死因分類為 ICD-10。

表 1.19 受照顧者歷年主要死亡原因死亡年齡中位數

年別	所有死因	惡性腫瘤	心臟疾病	腦血管疾病	肺炎	糖尿病	事故傷害	慢性下呼吸道疾病	高血壓性 疾病	腎炎 徵候群及 腎性病變	慢性肝病 及肝硬化
2006 年	78.0	75.0	80.0	80.0	82.0	77.0	77.0	82.0	83.0	81.0	76.0
2007 年	80.0	77.0	83.0	80.8	84.0	78.0	78.0	82.3	83.0	80.0	77.0
年別	所有死因	惡性腫瘤	心臟疾病 (高血壓性 疾病除外)	腦血管疾病	肺炎	糖尿病	事故傷害	慢性下呼吸道疾病	高血壓性 疾病	腎炎 病症候群 及腎病變	慢性肝病 及肝硬化
2008 年	81.0	77.7	83.0	81.0	83.0	78.3	74.0	84.0	84.0	81.0	77.0
2009 年	81.0	77.6	82.8	81.0	84.0	79.0	76.2	83.8	83.4	81.0	77.1
2010 年	81.3	78.1	82.6	81.0	84.0	79.7	78.5	83.7	84.0	81.3	76.2
2011 年	81.1	77.9	82.9	80.8	83.5	79.2	78.2	83.3	84.0	80.4	77.4
2012 年	81.3	78.3	82.9	81.0	83.6	79.2	78.2	83.7	84.0	80.1	78.2
2013 年	81.4	78.9	82.8	81.0	83.8	79.8	77.9	83.0	83.9	80.7	77.0
2014 年	81.6	79.7	82.9	80.6	83.4	79.4	79.0	83.2	83.6	79.7	79.1
2015 年	81.3	78.4	82.7	80.5	83.4	79.5	79.0	83.6	83.8	80.2	77.7

表 1.20 2006 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比

2006 年死因別死亡率	受照顧者 (每 10 萬人年)	2006 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死亡原因	7054.2	591.8	11.92
惡性腫瘤	2662.7	166.5	15.99
腦血管疾病	826.4	55.2	14.97
心臟性疾病	516.1	53.8	9.59
糖尿病	550.9	42.5	12.98
事故傷害	38.0	35.1	1.08
肺 炎	329.3	23.6	13.93
慢性肝病及肝硬化	167.8	22.1	7.59
腎炎腎徵候群及腎性病變	373.6	20.6	18.10
自殺	19.0	19.3	0.98
高血壓性疾病	76.0	8.0	9.55
支氣管炎 肺氣腫及氣喘	41.2	5.4	7.64
敗血症	85.5	5.2	16.29
結核病	50.7	3.6	13.91
胃及十二指腸潰瘍	47.5	3.4	13.83
源於周產期之病態	0.0	2.1	-
其他	1269.6	125.2	10.14

表 1.21 2007 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比

2007 年死因別死亡率	受照顧者 (每 10 萬人年)	2007 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死亡原因	10369.0	608.2	17.05
惡性腫瘤	2877.0	175.9	16.36
心臟性疾病	833.2	56.7	14.68
腦血管疾病	1262.2	56.2	22.47
糖尿病	1120.0	44.6	25.09
事故傷害	74.0	31.1	2.38
肺 炎	593.5	25.7	23.07
慢性肝病及肝硬化	240.9	22.5	10.70
腎炎腎徵候群及腎性病變	582.9	22.2	26.20
自殺	34.1	17.2	1.99
高血壓性疾病	138.7	8.6	16.08
敗血症	114.0	5.4	20.98
支氣管炎 肺氣腫及氣喘	75.2	5.1	14.79
結核病	62.3	3.4	18.23
胃及十二指腸潰瘍	50.5	3.3	15.49
源於周產期之病態	0.0	2.1	-
其他	2310.5	128.0	18.05

表 1.22 2008 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比

2008 年死因別死亡率	受照顧者 (每 10 萬人年)	2008 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死亡原因	11,003.0	618.7	17.78
惡性腫瘤	2,599.0	169.2	15.36
心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	1,161.0	68.4	16.98
腦血管疾病	1,143.8	46.4	24.67
肺炎	899.8	37.7	23.89
糖尿病	881.0	34.9	25.21
事故傷害	80.1	30.8	2.60
慢性下呼吸道疾病	489.6	23.4	20.95
慢性肝病及肝硬化	191.6	21.4	8.96
蓄意自我傷害 (自殺)	32.2	17.9	1.79
腎炎 腎病症候群及腎病變	497.0	17.4	28.49
敗血症	395.2	15.4	25.72
高血壓性疾病	291.9	15.2	19.14
衰老/老邁	167.7	7.0	23.88
原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	103.3	5.8	17.70
骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	122.0	5.6	21.89
其他	1,947.7	102.2	19.06



表 1.23 2009 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比

2009 年死因別死亡率	受照顧者 (每 10 萬人年)	2009 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死亡原因	11709.3	616.3	19.00
惡性腫瘤	2693.1	173	15.57
心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	1224.1	65.4	18.72
腦血管疾病	1214.2	45	26.98
肺炎	928.4	36.2	25.65
糖尿病	951.9	35.7	26.66
事故傷害	85.4	31.9	2.68
慢性下呼吸道疾病	526.4	21.5	24.48
慢性肝病及肝硬化	223.3	21.3	10.48
蓄意自我傷害 (自殺)	24.7	17.6	1.40
腎炎 腎病症候群及腎病變	520.8	17.3	30.10
高血壓性疾病	332.1	16.1	20.63
敗血症	411.9	15.7	26.24
衰老/老邁	159	6.4	24.84
骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	155.9	5.7	27.35
原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	117.5	4.9	23.98
其他	2140.7	102.6	20.86

表 1.24 2010 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比

2010 年死因別死亡率	受照顧者 (每 10 萬人年)	2010 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死亡原因	12053.8	625.34	19.28
惡性腫瘤	2778.6	177.37	15.67
心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	1327.7	67.74	19.60
腦血管疾病	1191.9	43.79	27.22
肺炎	1009.4	38.50	26.22
糖尿病	966	35.48	27.22
事故傷害	91.8	28.82	3.19
慢性下呼吸道疾病	525	22.46	23.38
慢性肝病及肝硬化	199.6	21.23	9.40
高血壓性疾病	373.8	18.04	20.72
腎炎 腎病症候群及腎病變	536.6	17.74	30.25
蓄意自我傷害 (自殺)	25.8	16.81	1.54
敗血症	435.4	16.35	26.63
骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	180.3	6.63	27.20
衰老/老邁	182.5	6.56	27.82
原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	86.9	4.18	20.77
其他	2142.5	103.64	20.67

表 1.25 2011 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比

2011 年死因別死亡率	受照顧者 (每 10 萬人年)	2011 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死亡原因	12624.1	655.5	19.26
惡性腫瘤	2892.2	183.5	15.76
心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	1380.8	71.2	19.39
腦血管疾病	1218.9	46.7	26.12
糖尿病	994.1	39.2	25.39
肺炎	1012.6	39.0	25.96
事故傷害	82.7	29.0	2.85
慢性下呼吸道疾病	587.0	25.8	22.75
慢性肝病及肝硬化	217.8	22.2	9.80
高血壓性疾病	420.1	20.0	21.04
腎炎 腎病症候群及腎病變	568.1	18.8	30.17
敗血症	446.0	16.8	26.62
蓄意自我傷害 (自殺)	30.9	15.1	2.04
衰老/老邁	180.4	6.5	27.82
骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	134.5	5.5	24.37
原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	108.1	4.6	23.50
其他	2350.0	111.6	21.05

表 1.26 2012 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比

2012 年死因別死亡率	受照顧者 (每 10 萬人年)	2012 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死亡原因	12780.8	661.0	19.33
惡性腫瘤	2865.9	187.6	15.27
心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	1402.3	73.6	19.06
腦血管疾病	1280.0	47.5	26.93
肺炎	1061.6	40.0	26.52
糖尿病	1023.5	39.9	25.66
事故傷害	95.3	29.5	3.23
慢性下呼吸道疾病	637.9	27.2	23.47
高血壓性疾病	463.0	21.4	21.61
慢性肝病及肝硬化	216.6	21.4	10.13
腎炎 腎病症候群及腎病變	545.9	18.6	29.36
蓄意自我傷害 (自殺)	28.9	16.2	1.79
敗血症	433.2	15.8	27.46
衰老/老邁	168.5	5.8	28.85
骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	112.7	5.3	21.08
原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	105.8	4.7	22.57
其他	2339.7	106.4	21.99

表 1.27 2013 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比

2013 年死因別死亡率	受照顧者 (每 10 萬人年)	2013 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死亡原因	12886.9	661.3	19.49
惡性腫瘤	2590.0	191.9	13.50
心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	1493.6	75.8	19.70
腦血管疾病	1319.9	48.5	27.21
糖尿病	1100.1	40.4	27.23
肺炎	1067.3	38.7	27.58
事故傷害	107.5	28.4	3.79
慢性下呼吸道疾病	621.2	25.5	24.36
高血壓性疾病	522.1	21.6	24.17
慢性肝病及肝硬化	201.4	20.7	9.73
腎炎 腎病症候群及腎病變	585.5	19.2	30.49
蓄意自我傷害 (自殺)	30.1	15.3	1.97
敗血症	398.6	14.8	26.93
衰老/老邁	186.4	5.6	33.29
骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	127.2	5.4	23.56
原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	102.4	5.1	20.08
其他	2433.6	104.4	23.31

表 1.28 2014 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比

2014 年死因別死亡率	受照顧者 (每 10 萬人年)	2014 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死亡原因	12903.0	696.0	18.54
惡性腫瘤	1939.9	196.9	9.85
心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	1633.7	82.9	19.71
腦血管疾病	1439.8	50.1	28.72
肺炎	1223.2	44.2	27.65
糖尿病	1149.9	42.1	27.33
事故傷害	116.5	30.4	3.83
慢性下呼吸道疾病	705.7	27.5	25.69
高血壓性疾病	515.4	23.3	22.10
慢性肝病及肝硬化	160.2	21.2	7.56
腎炎 腎病症候群及腎病變	615.0	20.8	29.57
蓄意自我傷害 (自殺)	28.5	15.1	1.88
敗血症	396.8	14.7	27.04
骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	189.7	6.9	27.64
衰老/老邁	208.2	6.2	33.37
原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	92.8	5.8	16.00
其他	2488.0	107.8	23.08

表 1.29 2015 年死亡之受照顧者死因別死亡率與該年度全人口死因別死亡率比

2015 年死因別死亡率	受照顧者 (每 10 萬人年)	2015 年全人口 (每 10 萬人)	死亡率比
所有死亡原因	12521.3	697.2	17.96
惡性腫瘤	2522.1	199.6	12.64
心臟疾病 (高血壓性疾病除外)	1485.2	81.8	18.15
腦血管疾病	1224.4	47.6	25.72
肺炎	1150.1	45.9	25.08
糖尿病	975.0	40.6	24.00
事故傷害	98.4	30.0	3.28
慢性下呼吸道疾病	645.1	27.2	23.71
高血壓性疾病	510.2	23.6	21.62
腎炎 腎病症候群及腎病變	527.7	20.3	26.00
慢性肝病及肝硬化	178.4	20.0	8.93
蓄意自我傷害 (自殺)	30.8	15.7	1.97
敗血症	336.5	14.6	23.03
骨骼肌肉系統及結締組織之疾病	172.3	6.9	24.90
衰老/老邁	186.5	6.1	30.39
原位與良性腫瘤 (惡性腫瘤除外)	120.2	5.9	20.35
其他	2358.4	111.4	21.18

表 1.30.1 受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與該年度死因分析 (n=5539)

	所有死亡原因	惡性腫瘤				心臟疾病(高血壓性疾病除外)			
		勾選人數	佔勾選人數比 (%)	佔死亡人數比 (%)	死亡人數	死亡百分比	死亡人數	死亡百分比	死亡人數
症狀 1	皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群	4	0.07	0.07	1	25.00	0	0.00	0
症狀 2	重度骨關節病變導致骨質脆弱或腕 膝 肘 肩等至少 2 個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者	181	3.02	3.27	48	26.52	20	11.05	5
症狀 3	雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者	45	0.75	0.81	10	22.22	4	8.89	1
症狀 4	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者	26	0.43	0.47	7	26.92	2	7.69	3
症狀 5	重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者	76	1.27	1.37	20	26.32	8	10.53	3
症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	350	5.84	6.32	96	27.43	26	7.43	5
症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	733	12.24	13.23	123	16.78	95	12.96	148
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	124	2.07	2.24	45	36.29	7	5.65	16
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	1	0.02	0.02	1	100.00	0	0.00	0
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	163	2.72	2.94	63	38.65	8	4.91	5
症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以	423	7.06	7.64	131	30.97	45	10.64	16



上，明顯生活功能不良者										
症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	34	0.57	0.61	3	8.82	8	23.53	1	2.94
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	22	0.37	0.40	7	31.82	4	18.18	2	9.09
症狀 14A	CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	289	4.82	5.22	49	16.96	33	11.42	25	8.65
症狀 14B	CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助 照護必要，並予簽章	69	1.15	1.25	21	30.43	10	14.49	1	1.45
症狀 15	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良 者，經 6 個月觀察病情穩定	1159	19.35	20.92	554	47.80	129	11.13	35	3.02
症狀 16	其他	2291	38.25	41.36	1559	68.05	133	5.81	27	1.18

表 1.30.2 受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與該年度死因分析 (n=5539) (續)

	肺炎	糖尿病	事故傷害	慢性下呼吸 道疾病	高血壓性疾 病
	死亡 人數	死亡 百分比	死亡 人數	死亡 百分比	死亡 人數
症狀 1	1	25.00	0	0.00	0
皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 草樣皰疽病及 Sezary 症候群					
症狀 2	12	6.63	11	6.08	1
重度骨關節病變導致骨質脆弱或腕 肘 肩等至少 2 個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者					
症狀 3	7	15.56	5	11.11	0
雙側寬或膝關節手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者					
症狀 4	3	11.54	3	11.54	0
重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者					
症狀 5	6	7.89	3	3.95	1
重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者					
症狀 6	39	11.14	11	3.14	0
慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者					
症狀 7	67	9.14	61	8.32	6
腦血管疾病導致明顯生活功能受損者					
症狀 8	12	9.68	6	4.84	8
腦傷導致明顯生活功能受損者					
症狀 9	0	0.00	0	0.00	0
腦性麻痺明顯生活功能不良者					
症狀 10	9	5.52	7	4.29	3
脊髓損傷導致明顯生活功能受損者					
症狀 11	21	4.96	31	7.33	3
中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以					

症狀 12	上，明顯生活功能不良者	0	0.00	12	35.29	0	0.00	0	0.00	1	2.94
症狀 13	截肢併明顯生活功能受損者	0	0.00	2	9.09	0	0.00	0	0.00	3	13.64
症狀 14A	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	32	11.07	19	6.57	5	1.73	13	4.50	15	5.19
症狀 14B	CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	4	5.80	6	8.70	2	2.90	4	5.80	0	0.00
症狀 15	CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章	60	5.18	65	5.61	8	0.69	27	2.33	36	3.11
症狀 16	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定	84	3.67	63	2.75	3	0.13	42	1.83	33	1.44
	其他										

表 1.30.3 受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與該年度死因分析 (n=5539) (續)

	腎炎 症候群及腎 病變	慢性肝病及 肝硬化	蓄意自我傷 害(自殺)	敗血症
	死亡 人數	死亡 百分比	死亡 人數	死亡 百分比
症狀 1	0	0.00	1	25.00
症狀 2	7	3.87	6	3.31
症狀 3	2	4.44	1	2.22
症狀 4	1	3.85	0	0.00
症狀 5	5	6.58	1	1.32
症狀 6	5	1.43	1	0.29
症狀 7	21	2.86	10	1.36
症狀 8	2	1.61	2	1.61
症狀 9	0	0.00	0	0.00
症狀 10	2	1.23	1	0.61
症狀 11	13	3.07	9	2.13

皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群

重度骨關節病變導致骨質脆弱或腕 膝 肘 肩等至少 2 個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者

雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者

重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者

重度或複雜性或併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者

慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者

腦血管疾病導致明顯生活功能受損者

腦傷導致明顯生活功能受損者

腦性麻痺明顯生活功能不良者

脊髓損傷導致明顯生活功能受損者

中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者

症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	4	11.76	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	1	4.55	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
症狀 14A	CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	6	2.08	7	2.42	1	0.35	2	0.69		
症狀 14B	CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章	5	7.25	0	0.00	0	0.00	0	0.00		
症狀 15	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定	48	4.14	41	3.54	2	0.17	26	2.24		
症狀 16	其他	47	2.05	60	2.62	6	0.26	22	0.96		

表 1.30.4 受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與該年度死因分析 (n=5539) (續)

		結骨骼肌肉 系統及締組 織之疾病	衰老/老邁	原位與良性 腫瘤 (惡性 腫瘤除外)	其他
		死亡 人數	死亡 百分比	死亡 人數	死亡 百分比
症狀 1	皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷	0	0.00	0	0.00
症狀 2	天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群 重度骨關節病變導致骨質脆弱或髌 膝 肘 肩等至少 2 個關節僵直或攣縮導致 生活功能不良者	3	1.66	1	0.55
症狀 3	雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且 其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者	0	0.00	1	2.22
症狀 4	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者	2	7.69	0	0.00
症狀 5	重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎 性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能 不良者	1	1.32	3	3.95
症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	1	0.29	2	0.57
症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	3	0.41	6	0.82
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	0	0.00	0	0.00
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	0	0.00	0	0.00
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	11	6.75	2	1.23
症狀	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生	8	1.89	6	1.42







12	症狀	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	22	0	0.00	5	22.73	1	4.55	1	4.55
13	症狀	CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	289	7	2.42	26	9.00	16	5.54	14	4.84
14A	症狀	CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章	69	1	1.45	7	10.14	6	8.70	3	4.35
14B	症狀	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定	1159	4	0.35	329	28.39	89	7.68	23	1.98
15	症狀	其他	2291	10	0.44	966	42.16	84	3.67	31	1.35
16	症狀										

表 1.31.2 受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與死亡前最後一次住院分析 (n=5539) (續)

		肺炎		糖尿病		事故傷害		慢性下呼吸 道疾病		高血壓性疾 病	
		住院 人數	百分比	住院 人數	百分比	住院 人數	百分比	住院 人數	百分比	住院 人數	百分比
症狀 1	皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
症狀 2	重度骨關節病變導致骨質脆弱或癱瘓 膝 肘 肩等至少 2 個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者	20	11.05	2	1.10	14	7.73	3	1.66	1	0.55
症狀 3	雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者	8	17.78	1	2.22	8	17.78	1	2.22	0	0.00
症狀 4	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者	4	15.38	0	0.00	2	7.69	0	0.00	0	0.00
症狀 5	重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者	8	10.53	0	0.00	14	18.42	0	0.00	1	1.32
症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	83	23.71	2	0.57	13	3.71	45	12.86	3	0.86
症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	126	17.19	9	1.23	49	6.68	9	1.23	4	0.55
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	15	12.10	1	0.81	24	19.35	0	0.00	1	0.81
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	22	13.50	1	0.61	19	11.40	2	1.23	0	0.00

症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者	52	12.29	6	1.42	33	7.80	4	0.95	1	0.24
症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	6	17.65	5	14.71	1	2.94	0	0.00	0	0.00
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	2	9.09	1	4.55	1	4.55	0	0.00	0	0.00
症狀 14A	CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	47	16.26	6	2.08	23	7.96	2	0.69	1	0.35
症狀 14B	CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章	13	18.84	1	1.45	9	13.04	1	1.45	0	0.00
症狀 15	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定	109	9.40	19	1.64	61	5.26	6	0.52	14	1.21
症狀 16	其他	206	8.99	20	0.87	165	7.20	14	0.61	19	0.83

表 1.31.3 受照顧者申請外籍看護工之特定病症 (2015 年)與死亡前最後一次住院分析 (n=5539) (續)

		腎炎 腎病症候群及腎病變			慢性肝病及肝硬化			蓄意自我傷害(自殺)			敗血症			其他		
		住院人數	百分比	住院人數	百分比	住院人數	百分比	住院人數	百分比	住院人數	百分比	住院人數	百分比	住院人數	百分比	住院人數
症狀 1	皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 草樣黴菌病及 Sezary 症候群	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	25.00	3	75.00			
症狀 2	重度骨關節病變導致骨質脆弱或腕 膝 肘 肩等至少 2 個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者	4	2.21	3	1.66	0	0.00	0	0.00	20	11.05	74	40.88			
症狀 3	雙側寬或膝關節手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者	1	2.22	0	0.00	1	2.22	3	6.67	13	28.89					
症狀 4	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	7.69	11	42.31					
症狀 5	重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者	2	2.63	0	0.00	0	0.00	4	5.26	23	30.26					
症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	3	0.86	0	0.00	0	0.00	14	4.00	120	34.29					
症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	8	1.09	2	0.27	0	0.00	61	8.32	247	33.70					
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	0	0.00	0	0.00	1	0.81	8	6.45	40	32.26					
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00					
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	2	1.23	0	0.00	4	2.45	10	6.13	59	36.20					
症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以	4	0.95	3	0.71	0	0.00	30	7.09	168	39.72					

症狀 12	上，明顯生活功能不良者	1	2.94	0	0.00	0	0.00	2	5.88	16	47.06
症狀 13	截肢併明顯生活功能受損者	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	13.64	8	36.36
症狀 14A	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	5	1.73	2	0.69	0	0.00	29	10.03	111	38.41
症狀 14B	CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	5.80	24	34.78
症狀 15	CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助 照護必要，並予簽章	20	1.73	22	1.90	0	0.00	96	8.28	367	31.67
症狀 16	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者， 經 6 個月觀察病情穩定	23	1.00	33	1.44	1	0.04	135	5.89	584	25.49
	其他										

表 1.32 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診就醫次數 (總人數& 性別)

所有被 照顧就 醫次數	受照 顧者 人數	平均 數 (每人)	標準 差	最小 值	中位 數	最大 值	人年數	平均 次數 (每人 年)	P 值
總人數 *									<0.0001
前六個 月	466579	14.35	11.80	0.00	12.00	195.00	233289.50	28.71	
後六個 月	466579	11.35	11.47	0.00	9.00	176.00	221672.43	23.89	
性別									
男									<0.0001
前六個 月	196658	14.29	11.97	0.00	12.00	195.00	98329.00	28.58	
後六個 月	196658	11.33	11.67	0.00	8.00	176.00	92384.10	24.11	
女									<0.0001
前六個 月	269632	14.41	11.68	0.00	12.00	144.00	134816.00	28.82	
後六個 月	269632	11.37	11.32	0.00	9.00	154.00	129143.83	23.75	
不詳									0.3185
前六個 月	289	2.83	6.50	0.00	0.00	34.00	144.50	5.66	
後六個 月	289	2.29	6.41	0.00	0.00	49.00	144.50	4.59	

\*簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 1.33 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診就醫次數 (年齡別)

所有被 照顧就 醫次數	就醫人 數	平均數 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次 數 (每人 年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以 下									<0.0001
前六個 月	61411	12.61	11.56	0.00	10.00	129.00	30705.50	25.22	
後六個 月	61411	11.29	11.75	0.00	8.00	152.00	29083.29	23.83	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個 月	179126	15.81	12.11	0.00	14.00	159.00	89563.00	31.63	
後六個 月	179126	12.72	11.94	0.00	10.00	154.00	85251.67	26.73	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個 月	106038	14.87	11.88	0.00	13.00	136.00	53019.00	29.74	
後六個 月	106038	11.40	11.38	0.00	9.00	176.00	50510.55	23.93	
85 歲以 上									<0.0001
前六個 月	119868	12.61	11.03	0.00	11.00	195.00	59934.00	25.22	
後六個 月	119868	9.29	10.32	0.00	7.00	159.00	56760.92	19.62	
不詳									0.1980
前六個 月	136	8.92	10.40	0.00	5.50	44.00	68.00	17.84	
後六個 月	136	7.37	9.40	0.00	3.00	34.00	66.00	15.18	

表 1.34 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診就醫次數 (總人數&性別)

所有被 照顧就 醫次數	就醫 人數	平均 值 (每人)	標準 差	最小 值	中位 數	最大 值	人年數	平均 次數 (每人 年)	P 值
總人數 *									<0.0001
前六個 月	466579	13.54	11.33	0.00	11.00	188.00	233289.50	27.08	
後六個 月	466579	10.82	11.10	0.00	8.00	174.00	221672.43	22.78	
性別									
男									<0.0001
前六個 月	196658	13.39	11.45	0.00	11.00	188.00	98329.00	26.77	
後六個 月	196658	10.74	11.26	0.00	8.00	174.00	92384.10	22.86	
女									<0.0001
前六個 月	269632	13.66	11.24	0.00	12.00	141.00	134816.00	27.32	
後六個 月	269632	10.89	10.98	0.00	8.00	139.00	129143.83	22.74	
不詳									0.3080
前六個 月	289	2.67	6.23	0.00	0.00	34.00	144.50	5.34	
後六個 月	289	2.15	5.99	0.00	0.00	40.00	144.50	4.30	

\*簡單線性迴歸，並經年齡性別校正



表 1.35 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診就醫次數 (年齡別)

所有被 照顧就 醫次數	就醫人 數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次 數 (每人 年)	P 值
年齡									
65 歲以 下									<0.0001
前六個 月	61411	11.81	11.05	0.00	9.00	112.00	30705.50	23.61	
後六個 月	61411	10.78	11.33	0.00	8.00	116.00	29083.29	22.77	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個 月	179126	14.98	11.65	0.00	13.00	143.00	89563.00	29.95	
後六個 月	179126	12.18	11.58	0.00	10.00	141.00	85251.67	25.58	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個 月	106038	14.04	11.41	0.00	12.00	133.00	53019.00	28.09	
後六個 月	106038	10.86	11.01	0.00	8.00	174.00	50510.55	22.80	
85 歲以 上									<0.0001
前六個 月	119868	11.84	10.55	0.00	10.00	188.00	59934.00	23.68	
後六個 月	119868	8.79	9.94	0.00	6.00	123.00	56760.92	18.55	
不詳									0.1764
前六個 月	136	8.58	10.08	0.00	5.00	43.00	68.00	17.16	
後六個 月	136	7.00	9.14	0.00	2.00	33.00	66.00	14.42	

表 1.36 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診就醫次數 (總人數&性別)

所有被 照顧就 醫次數	就醫 人數	平均 值 (每人)	標準 差	最小 值	中位 數	最大 值	人年數	平均 次數 (每人 年)	P 值
總人數 *									<0.0001
前六個 月	466579	0.81	1.52	0.00	0.00	97.00	233289.50	1.63	
後六個 月	466579	0.53	1.30	0.00	0.00	133.00	221672.43	1.11	
性別									
男									<0.0001
前六個 月	196658	0.90	1.64	0.00	0.00	97.00	98329.00	1.81	
後六個 月	196658	0.59	1.40	0.00	0.00	127.00	92384.10	1.25	
女									<0.0001
前六個 月	269632	0.75	1.42	0.00	0.00	66.00	134816.00	1.50	
後六個 月	269632	0.48	1.22	0.00	0.00	133.00	129143.83	1.01	
不詳									0.7620
前六個 月	289	0.16	0.64	0.00	0.00	6.00	144.50	0.33	
後六個 月	289	0.15	0.73	0.00	0.00	9.00	144.50	0.29	

\*簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 1.37 2006-2015 年所有受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診就醫次數 (年齡別)

所有受 照顧者 就醫次 數	就醫人 數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次 數 (每人 年)	P 值
年齡									
65 歲以 下									<0.0001
前六個 月	61411	0.80	1.72	0.00	0.00	97.00	30705.50	1.61	
後六個 月	61411	0.50	1.53	0.00	0.00	127.00	29083.29	1.06	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個 月	179126	0.84	1.55	0.00	0.00	65.00	89563.00	1.68	
後六個 月	179126	0.54	1.32	0.00	0.00	133.00	85251.67	1.14	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個 月	106038	0.83	1.45	0.00	0.00	45.00	53019.00	1.66	
後六個 月	106038	0.54	1.23	0.00	0.00	68.00	50510.55	1.13	
85 歲以 上									<0.0001
前六個 月	119868	0.77	1.41	0.00	0.00	48.00	59934.00	1.54	
後六個 月	119868	0.50	1.18	0.00	0.00	68.00	56760.92	1.06	
不詳									0.7418
前六個 月	136	0.34	0.72	0.00	0.00	4.00	68.00	0.68	
後六個 月	136	0.37	0.75	0.00	0.00	3.00	66.00	0.76	

表 1.38 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診就醫次數 (總人數 & 性別)

就醫者 就醫次數	就醫 人數	平均 值 (每人)	標準 差	最小 值	中位 數	最大 值	人年數	平均 次數 (每人 年)	P 值
總人數 *									<0.0001
前六個 月	416541	16.08	11.33	1.00	14.00	195.00	208270.50	32.15	
後六個 月	371274	14.26	11.12	1.00	12.00	176.00	176980.78	29.92	
性別									
男									<0.0001
前六個 月	175095	16.05	11.52	1.00	14.00	195.00	87547.50	32.10	
後六個 月	154766	14.39	11.35	1.00	12.00	176.00	73016.74	30.51	
女									<0.0001
前六個 月	241374	16.10	11.19	1.00	14.00	144.00	120687.00	32.20	
後六個 月	216451	14.17	10.96	1.00	12.00	154.00	103935.54	29.51	
不詳									
前六個 月	72	11.36	8.55	1.00	10.00	34.00	36.00	22.72	0.8691
後六個 月	57	11.63	10.05	1.00	9.00	49.00	28.50	23.26	

\*簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 1.39 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門急診就醫次數 (年齡別)

就醫者 就醫次數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
年齡									
65 歲以下									0.2825
前六個月	54321	14.26	11.29	1.00	12.00	129.00	27160.50	33.15	
後六個月	48871	14.18	11.50	1.00	11.00	152.00	23359.33	29.67	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	164333	17.24	11.64	1.00	15.00	159.00	82166.50	39.53	
後六個月	149690	15.22	11.52	1.00	13.00	154.00	71654.00	31.80	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	94682	16.66	11.32	1.00	14.00	136.00	47341.00	39.24	
後六個月	84261	14.35	10.98	1.00	12.00	176.00	40190.53	30.08	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	103128	14.66	10.56	1.00	12.00	195.00	51564.00	36.21	
後六個月	88379	12.60	10.14	1.00	10.00	159.00	41742.42	26.68	
不詳									0.1680
前六個月	77	15.75	9.12	2.00	15.00	44.00	38.50	35.16	
後六個月	73	13.73	8.78	1.00	13.00	34.00	34.50	29.04	

**表 1.40 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診就醫次數 (總人數&性別)**

就醫者 就醫次數	就醫 人數	平均 值 (每人)	標準 差	最小 值	中位 數	最大 值	人年數	平均 次數 (每人 年)	P 值
總人數 *									<0.0001
前六個 月	416541	15.17	10.91	0.00	13.00	188.00	208270.50	30.33	
後六個 月	371274	13.60	10.81	0.00	11.00	174.00	176980.78	28.53	
性別									
男									<0.0001
前六個 月	175095	15.03	11.06	0.00	13.00	188.00	87547.50	30.07	
後六個 月	154766	13.65	11.02	0.00	11.00	174.00	73016.74	28.92	
女									<0.0001
前六個 月	241374	15.26	10.80	0.00	13.00	141.00	120687.00	30.52	
後六個 月	216451	13.57	10.67	0.00	11.00	139.00	103935.54	28.25	
不詳									0.9054
前六個 月	72	10.71	8.39	1.00	9.00	34.00	36.00	21.42	
後六個 月	57	10.89	9.37	0.00	8.00	40.00	28.50	21.79	

\*簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 1.41 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之門診就醫次數 (年齡別)

就醫者 就醫次 數	就醫人 數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次 數 (每人 年)	P 值
年齡									
65 歲以 下									0.0031
前六個 月	54321	13.35	10.84	0.00	11.00	112.00	27160.50	26.70	
後六個 月	48871	13.55	11.12	0.00	11.00	116.00	23359.33	28.35	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個 月	164333	16.32	11.22	0.00	14.00	143.00	82166.50	32.65	
後六個 月	149690	14.57	11.21	0.00	12.00	141.00	71654.00	30.44	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個 月	94682	15.73	10.92	0.00	13.00	133.00	47341.00	31.46	
後六個 月	84261	13.67	10.69	0.00	11.00	174.00	40190.53	28.65	
85 歲以 上									<0.0001
前六個 月	103128	13.76	10.15	0.00	11.00	188.00	51564.00	27.52	
後六個 月	88379	11.92	9.83	0.00	9.00	123.00	41742.42	25.23	
不詳									0.1449
前六個 月	77	15.16	8.91	1.00	14.00	43.00	38.50	30.31	
後六個 月	73	13.04	8.75	1.00	12.00	33.00	34.50	27.59	

表 1.42 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診就醫次數 (總人數&性別)

就醫者 就醫次數	就醫 人數	平均 值 (每人)	標準 差	最小 值	中位 數	最大 值	人年數	平均 次數 (每人 年)	P 值
總人數									<0.0001
* 前六個 月	416541	0.91	1.58	0.00	0.00	97.00	208270.50	1.82	
後六個 月	371274	0.66	1.42	0.00	0.00	133.00	176980.78	1.39	
性別									
男									<0.0001
前六個 月	175095	1.01	1.71	0.00	0.00	97.00	87547.50	2.03	
後六個 月	154766	0.75	1.53	0.00	0.00	127.00	73016.74	1.58	
女									<0.0001
前六個 月	241374	0.84	1.47	0.00	0.00	66.00	120687.00	1.68	
後六個 月	216451	0.60	1.33	0.00	0.00	133.00	103935.54	1.25	
不詳									0.5498
前六個 月	72	0.65	1.15	0.00	0.00	6.00	36.00	1.31	
後六個 月	57	0.74	1.52	0.00	0.00	9.00	28.50	1.47	

\*簡單線性迴歸，並經年齡性別校正



表 1.43 2006-2015 年曾就醫受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急診就醫次數 (年齡別)

就醫者 就醫次 數	就醫人 數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次 數 (每人 年)	P 值
年齡									
65 歲以 下									<0.0001
前六個 月	54321	0.91	1.80	0.00	0.00	97.00	27160.50	1.82	
後六個 月	48871	0.63	1.69	0.00	0.00	127.00	23359.33	1.32	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個 月	164333	0.91	1.59	0.00	0.00	65.00	82166.50	1.83	
後六個 月	149690	0.65	1.42	0.00	0.00	133.00	71654.00	1.36	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個 月	94682	0.93	1.51	0.00	0.00	45.00	47341.00	1.86	
後六個 月	84261	0.68	1.35	0.00	0.00	68.00	40190.53	1.42	
85 歲以 上									<0.0001
前六個 月	103128	0.90	1.49	0.00	0.00	48.00	51564.00	1.79	
後六個 月	88379	0.68	1.33	0.00	0.00	68.00	41742.42	1.45	
不詳									<0.0001
前六個 月	77	0.60	0.88	0.00	0.00	4.00	38.50	1.19	
後六個 月	73	0.68	0.91	0.00	0.00	3.00	34.50	1.45	

**表 1.44 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之就醫次數 (總人數&性別)**

門診使用者 就醫次數	就醫 人數	平均 值 (每人)	標準 差	最小 值	中位 數	最大 值	人年數	平均 次數 (每人 年)	P 值
總人數 *									<0.0001
前六個 月	414679	15.23	10.89	1.00	13.00	188.00	207339.50	30.47	
後六個 月	367899	13.72	10.78	1.00	11.00	174.00	176254.97	28.65	
性別									
男									<0.0001
前六個 月	173908	15.14	11.03	1.00	13.00	188.00	86954.00	30.27	
後六個 月	152994	13.80	10.98	1.00	11.00	174.00	72637.87	29.07	
女									<0.0001
前六個 月	240699	15.30	10.79	1.00	13.00	141.00	120349.50	30.61	
後六個 月	214850	13.67	10.64	1.00	11.00	139.00	103589.60	28.35	
不詳									0.7120
前六個 月	72	10.71	8.39	1.00	9.00	34.00	36.00	21.42	
後六個 月	55	11.29	9.30	1.00	9.00	40.00	27.50	22.58	

\*簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

**表 1.45 2006-2015 年所有接受門診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之就醫次數 (年齡別)**

門診使用者 就醫次數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
年齡									
65 歲以下									0.0478
前六個月	53414	13.57	10.79	1.00	11.00	112.00	26707.00	27.15	
後六個月	48300	13.71	11.09	1.00	11.00	116.00	23225.82	28.51	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	163850	16.37	11.20	1.00	14.00	143.00	81925.00	32.74	
後六個月	148562	14.68	11.18	1.00	12.00	141.00	71431.09	30.53	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	94498	15.76	10.91	1.00	13.00	133.00	47249.00	31.52	
後六個月	83579	13.78	10.66	1.00	11.00	174.00	40047.04	28.76	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	102840	13.80	10.14	1.00	11.00	188.00	51420.00	27.60	
後六個月	87385	12.05	9.80	1.00	10.00	123.00	41516.53	25.37	
不詳									0.1449
前六個月	77	15.16	8.91	1.00	14.00	43.00	38.50	30.31	
後六個月	73	13.04	8.75	1.00	12.00	33.00	34.50	27.59	

**表 1.46 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之就醫次數 (總人數&性別)**

急診使用者 就醫次數	就醫 人數	平均 值 (每人)	標準 差	最小 值	中位 數	最大 值	人年數	平均 次數 (每人 年)	P 值
總人數 *									<0.0001
前六個 月	185070	2.05	1.81	1.00	1.00	97.00	92535.00	4.10	
後六個 月	128082	1.92	1.86	1.00	1.00	133.00	57801.35	4.25	
性別									
男									<0.0001
前六個 月	82843	2.14	1.94	1.00	2.00	97.00	41421.50	4.29	
後六個 月	58327	1.98	1.95	1.00	1.00	127.00	25967.24	4.45	
女									<0.0001
前六個 月	102200	1.98	1.69	1.00	1.00	66.00	51100.00	3.96	
後六個 月	69736	1.87	1.77	1.00	1.00	133.00	31824.61	4.09	
不詳									0.3273
前六個 月	27	1.74	1.29	1.00	1.00	6.00	13.50	3.48	
後六個 月	19	2.21	1.93	1.00	1.00	9.00	9.50	4.42	

\*簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 1.47 2006-2015 年所有接受急診之受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之就醫次數 (年齡別)

急診使用者 就醫次數	就醫人數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次數 (每人年)	P 值
年齡									
65 歲以下									<0.0001
前六個月	23757	2.08	2.24	1.00	1.00	97.00	11878.50	4.16	
後六個月	15622	1.97	2.51	1.00	1.00	127.00	7031.28	4.38	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個月	71836	2.09	1.83	1.00	1.00	65.00	35918.00	4.18	
後六個月	50047	1.94	1.86	1.00	1.00	133.00	22700.45	4.29	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個月	43039	2.04	1.65	1.00	1.00	45.00	21519.50	4.08	
後六個月	30022	1.91	1.67	1.00	1.00	68.00	13601.62	4.21	
85 歲以上									<0.0001
前六個月	46406	1.99	1.65	1.00	1.00	48.00	23203.00	3.98	
後六個月	32358	1.87	1.63	1.00	1.00	68.00	14452.82	4.18	
不詳									0.6888
前六個月	32	1.44	0.80	1.00	1.00	4.00	16.00	2.88	
後六個月	33	1.52	0.76	1.00	1.00	3.00	15.17	3.30	

**表 1.48 2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之住院次數 (總人數&性別)**

住院者 住院次 數	就醫 人數	平均 值 (每人)	標準 差	最小 值	中位 數	最大 值	人年數	平均 次數 (每人 年)	P 值
總人數 *									<0.0001
前六個 月	193362	1.97	1.36	1.00	1.00	24.00	96681.00	3.94	
後六個 月	122560	1.81	1.31	1.00	1.00	21.00	54214.19	4.09	
性別									
男									<0.0001
前六個 月	87916	2.08	1.41	1.00	2.00	20.00	43958.00	4.15	
後六個 月	57581	1.88	1.34	1.00	1.00	18.00	25210.77	4.29	
女									
前六個 月	105409	1.88	1.32	1.00	1.00	24.00	52704.50	3.76	<0.0001
後六個 月	64959	1.75	1.28	1.00	1.00	21.00	28993.42	3.92	
不詳									0.6588
前六個 月	37	1.97	1.24	1.00	2.00	5.00	18.50	3.95	
後六個 月	20	2.15	1.76	1.00	1.50	8.00	10.00	4.30	

\*簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 1.49 2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之住院次數 (年齡別)

住院者 住院次 數	就醫人 數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次 數 (每人 年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以 下									<0.0001
前六個 月	28291	2.54	1.80	1.00	2.00	23.00	14145.50	5.09	
後六個 月	18526	2.26	1.76	1.00	2.00	20.00	8299.34	5.05	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個 月	77178	2.02	1.38	1.00	2.00	24.00	38589.00	4.04	
後六個 月	48612	1.81	1.30	1.00	1.00	21.00	21635.28	4.06	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個 月	43511	1.80	1.17	1.00	1.00	24.00	21755.50	3.60	
後六個 月	27032	1.70	1.13	1.00	1.00	15.00	11961.81	3.83	
85 歲以 上									<0.0001
前六個 月	44346	1.67	1.02	1.00	1.00	13.00	22173.00	3.34	
後六個 月	28366	1.63	1.04	1.00	1.00	18.00	12307.04	3.76	
不詳									0.3027
前六個 月	36	1.64	0.90	1.00	1.00	5.00	18.00	3.28	
後六個 月	24	1.42	0.65	1.00	1.00	3.00	10.72	3.17	

表 1.50 2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之住院天數 (年齡別)

住院者 住院天 數	就醫人 數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次 數 (每人 年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以 下									<0.0001
前六個 月	28291	46.87	41.53	0.00	34.00	242.00	14145.50	93.74	
後六個 月	18526	37.65	42.54	0.00	21.00	227.00	8299.34	84.04	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個 月	77178	28.91	28.82	0.00	19.00	216.00	38589.00	57.83	
後六個 月	48612	22.54	26.36	0.00	13.00	233.00	21635.28	50.64	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個 月	43511	22.98	23.62	0.00	15.00	258.00	21755.50	45.95	
後六個 月	27032	20.04	22.66	0.00	12.00	374.00	11961.81	45.29	
85 歲以 上									<0.0001
前六個 月	44346	20.33	20.79	0.00	13.00	242.00	22173.00	40.67	
後六個 月	28366	19.26	21.46	0.00	12.00	278.00	12307.04	44.40	
不詳									0.7002
前六個 月	36	22.78	24.69	2.00	16.50	107.00	18.00	45.56	
後六個 月	24	25.21	22.46	1.00	16.00	72.00	10.72	56.44	



表 1.51 2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之急性病床天數 (年齡別)

住院者 急性病 床天數	就醫人 數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次 數 (每人 年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以 下									<0.0001
前六個 月	28291	42.99	38.64	0.00	31.00	242.00	14145.50	85.97	
後六個 月	18526	33.00	37.92	0.00	18.00	227.00	8299.34	73.66	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個 月	77178	27.39	27.12	0.00	18.00	216.00	38589.00	54.78	
後六個 月	48612	21.06	24.34	0.00	12.00	219.00	21635.28	47.31	
80 至 85 歲									<0.0001
前六個 月	43511	22.15	22.52	0.00	14.00	258.00	21755.50	44.31	
後六個 月	27032	19.23	21.56	0.00	11.00	374.00	11961.81	43.45	
85 歲以 上									<0.0001
前六個 月	44346	19.74	20.05	0.00	13.00	242.00	22173.00	39.48	
後六個 月	28366	18.64	20.76	0.00	11.00	278.00	12307.04	42.95	
不詳									0.6757
前六個 月	36	22.33	24.33	2.00	16.50	107.00	18.00	44.67	
後六個 月	24	25.21	22.46	0.00	16.00	72.00	10.72	56.44	

表 1.52 2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之慢性病床天數 (總人數& 性別)

住院者 慢性病 床天數	就醫人 數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次 數 (每人 年)	P 值
總人數 *									0.3153
前六個 月	166609	1.74	9.62	0.00	0.00	183.00	96681.00	2.99	
後六個 月	109587	1.81	10.35	0.00	0.00	206.00	54214.19	3.65	
性別									
男									0.1550
前六個 月	75589	2.22	11.03	0.00	0.00	183.00	43958.00	3.82	
後六個 月	51409	2.31	11.83	0.00	0.00	206.00	25210.77	4.72	
女									0.6581
前六個 月	90991	1.33	8.23	0.00	0.00	169.00	52704.50	2.30	
後六個 月	58160	1.35	8.81	0.00	0.00	177.00	28993.42	2.72	
不詳									0.5667
前六個 月	29	3.66	16.12	0.00	0.00	85.00	18.50	5.73	
後六個 月	18	7.00	23.65	0.00	0.00	98.00	10.00	12.60	

\*簡單線性迴歸，並經年齡性別校正

表 1.53 2006-2015 年曾住院受照顧者於外籍看護工介入前後六個月之慢性病床天數 (年齡別)

住院者 慢性病 床天數	就醫人 數	平均值 (每人)	標準差	最小值	中位數	最大值	人年數	平均次 數 (每人 年)	P 值
<b>年齡</b>									
65 歲以 下									0.3242
前六個 月	24783	4.43	16.22	0.00	0.00	169.00	14145.50	7.77	
後六個 月	16673	5.17	18.26	0.00	0.00	187.00	8299.34	10.38	
65 至 80 歲									<0.0001
前六個 月	68116	1.73	9.47	0.00	0.00	183.00	38589.00	3.05	
後六個 月	44144	1.63	9.83	0.00	0.00	206.00	21635.28	3.33	
80 至 85 歲									0.1125
前六個 月	37142	0.96	6.47	0.00	0.00	156.00	21755.50	1.64	
後六個 月	24117	0.91	6.35	0.00	0.00	156.00	11961.81	1.83	
85 歲以 上									0.3091
前六個 月	36532	0.72	5.18	0.00	0.00	139.00	22173.00	1.18	
後六個 月	24629	0.72	5.35	0.00	0.00	137.00	12307.04	1.44	
不詳									0.9455
前六個 月	36	0.44	2.67	0.00	0.00	16.00	18.00	0.89	
後六個 月	24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.72	0.00	

表 2.1 2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之年齡性別分布變化

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
總數 (N)	30471	78130	102865	104984	109063	119400	123069	95004	75930	82758	105546
年齡 (M±SD)		75.16±13.	75.44±13.	75.88±13.	76.58±12.	77.10±12.	77.56±12.	77.97±12.	77.75±12.	78.41±12.	78.06±12.
80 歲以下		22 (21.4)	30 (46.7)	10 (54)	88 (49.9)	77 (50.4)	67 (49.7)	64 (47.4)	91 (48.1)	82 (46.1)	60 (49.1)
80 至 85 歲		16598 (21.4)	48030 (46.7)	56706 (54)	54426 (49.9)	60153 (50.4)	61128 (49.7)	45023 (47.4)	36517 (48.1)	38142 (46.1)	51822 (49.1)
85 歲以上		5674 (7.3)	17179 (16.7)	21442 (20.4)	22826 (20.9)	27009 (22.6)	29226 (23.8)	23112 (24.3)	18371 (24.2)	19622 (23.7)	23212 (22)
		5187 (6.6)	16030 (15.6)	20528 (19.6)	22702 (20.8)	28648 (24)	32632 (26.5)	26809 (28.2)	20991 (27.7)	24969 (30.2)	30493 (28.9)
性別											
男	12337 (40.5)	31174 (39.9)	40856 (39.7)	41531 (39.6)	43117 (39.5)	46692 (39.1)	47982 (39.0)	36766 (38.7)	29049 (38.3)	32308 (39)	41454 (39.3)
女	18119 (59.5)	46922 (60.1)	61975 (60.3)	63403 (60.4)	65899 (60.4)	72663 (60.9)	75035 (61.0)	58196 (61.3)	46848 (61.7)	50399 (60.9)	64022 (60.7)

%計算皆不納入 missing

表 2.2 2007 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之年齡分布變化 (按性別分層)

	2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
總數	31174	46922	40856	61975	41531	63403	43117	65899	46692	72663	47982	75035	36766	58196	29049	46848	32308	50399	41454	64022
(N)																				
年齡																				
80 歲	6846	9745	19722	28291	23094	33580	22118	32276	24150	35972	24363	36731	17892	27102	14455	22041	15201	22914	20472	31313
以下	(22.0)	(20.8)	(48.3)	(45.7)	(55.6)	(53.0)	(51.3)	(49.0)	(51.7)	(48.5)	(50.8)	(49.0)	(48.7)	(46.6)	(49.8)	(47.1)	(47.1)	(45.5)	(49.4)	(48.9)
80 至	2242	3431	6700	10476	826	13175	8768	14053	10362	16643	11155	18066	8617	14487	6665	11698	7258	12353	8583	14616
85 歲	(7.2)	(7.3)	(16.4)	(16.9)	(19.9)	(20.8)	(20.3)	(21.3)	(22.2)	(22.9)	(23.3)	(24.1)	(23.4)	(24.9)	(22.9)	(25)	(22.5)	(24.5)	(20.7)	(22.8)
85 歲	1939	3245	5984	10040	7669	12852	8639	14058	10750	17889	12440	20179	10240	16564	7916	13071	9839	15117	12390	18083
以上	(6.2)	(6.9)	(14.7)	(16.2)	(18.5)	(20.3)	(20.0)	(24.3)	(23.0)	(24.6)	(25.9)	26.9)	(27.9)	(28.5)	(27.3)	(27.9)	(30.5)	(30.0)	(29.9)	(28.2)

※2006 年無資料; %計算皆不納入 missing

表 2.3 2007 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之性別分布變化 (按年齡分層)

2007		2008		2009		2010		2011	
性別	80 歲以下	80 至 85 歲	80 歲以下	80 至 85 歲	80 歲以下	80 至 85 歲	80 歲以下	80 至 85 歲	80 歲以下
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
	6846 (41.3)	2242 (39.4)	1939 (37.4)	19722 (41.1)	6700 (39.0)	5984 (37.3)	23094 (40.7)	8262 (38.5)	7669 (37.4)
男	9745 (58.7)	3431 (60.5)	3245 (62.6)	28291 (58.9)	10476 (61.0)	10040 (62.6)	33580 (59.2)	13175 (61.4)	12852 (62.6)
女									
%計算皆不納入 missing									

2012		2013		2014		2015		2016	
80歲以下	80歲以上	80歲以下	80歲以上	80歲以下	80歲以上	80歲以下	80歲以上	80歲以下	80歲以上
N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
24363 (39.9)	11155 (38.2)	12440 (38.1)	8617 (37.3)	10240 (38.2)	14455 (39.6)	6665 (36.3)	7916 (37.7)	15201 (39.9)	7258 (37.0)
36731 (60.1)	18066 (61.8)	20179 (61.8)	14487 (62.7)	16564 (61.8)	22041 (60.4)	11698 (63.7)	13071 (62.3)	22914 (60.1)	12353 (63.0)
20472 (39.5)	9839 (39.4)	20472 (39.5)	8583 (40.6)	18083 (59.3)	12390 (40.6)	18083 (59.3)	12390 (40.6)	18083 (59.3)	12390 (40.6)

%計算皆不納入missing

表 2.4 2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之居住區域變化

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
總數	30471	78130	102865	104984	109063	119400	123069	95004	75930	82758	105546
(N)											
居住											
地區											
臺北市	3353 (18.7)	12770 (18.9)	19580 (19.3)	20043 (19.3)	20083 (18.7)	21713 (18.4)	22061 (18.1)	16988 (18.0)	13841 (18.4)	12853 (15.6)	15556 (14.7)
新北市	2940 (16.4)	10509 (15.6)	15600 (15.4)	15950 (15.4)	16462 (15.3)	18052 (15.3)	18592 (15.2)	14535 (15.4)	11666 (15.5)	11875 (14.4)	15504 (14.7)
臺中市	1984 (11.1)	7808 (11.6)	12217 (12.1)	12509 (12.1)	12392 (11.5)	13308 (11.3)	13632 (11.2)	10421 (11.1)	8371 (11.1)	9503 (11.5)	12021 (11.4)
高雄市	1351 (7.6)	4917 (7.3)	7454 (7.4)	7799 (7.5)	8402 (7.8)	9536 (8.1)	10336 (8.5)	8171 (8.7)	6212 (8.2)	7674 (9.3)	10062 (9.5)
臺南市	1052 (5.9)	3817 (5.7)	5848 (5.8)	6238 (6.0)	6779 (6.3)	7669 (6.5)	7996 (6.6)	6092 (6.5)	5492 (7.3)	6693 (8.1)	8284 (7.8)
桃園市	1596 (8.9)	6016 (8.9)	8793 (8.7)	8758 (8.4)	8885 (8.2)	9660 (8.2)	9893 (8.1)	7491 (7.9)	5949 (7.9)	6384 (7.7)	8156 (7.7)
彰化縣	692 (3.9)	2845 (4.2)	4446 (4.4)	4555 (4.4)	4665 (4.3)	5126 (4.3)	5285 (4.3)	4060 (4.3)	3240 (4.3)	3946 (4.8)	5118 (4.9)
屏東縣	469 (2.6)	1836 (2.7)	2776 (2.7)	2916 (2.8)	3139 (2.9)	3546 (3.0)	3736 (3.1)	2916 (3.1)	2219 (2.9)	2830 (3.4)	3650 (3.5)
雲林縣	629 (3.5)	2094 (3.1)	2992 (3.0)	3106 (3.0)	3394 (3.2)	3889 (3.3)	4092 (3.4)	3121 (3.3)	2378 (3.2)	2612 (3.2)	3610 (3.4)
苗栗縣	472 (2.6)	1920 (2.8)	2825 (2.8)	2961 (2.9)	3178 (3.0)	3413 (2.9)	3543 (2.9)	2721 (2.9)	2201 (2.9)	2702 (3.3)	3501 (3.3)
宜蘭縣	445 (2.4)	1679 (2.5)	2454 (2.4)	2573 (2.5)	2763 (2.6)	3056 (2.6)	3190 (2.6)	2432 (2.6)	1932 (2.6)	2238 (2.7)	3001 (2.8)
嘉義縣	366 (2.1)	1529 (2.3)	2236 (2.2)	2303 (2.2)	2528 (2.3)	2827 (2.4)	2981 (2.4)	2368 (2.5)	1807 (2.4)	2094 (2.5)	2736 (2.6)
南投縣	383 (2.1)	1537 (2.3)	2342 (2.3)	2363 (2.3)	2546 (2.4)	2704 (2.3)	2792 (2.3)	2219 (2.4)	1732 (2.3)	1973 (2.4)	2619 (2.5)
新竹縣	550 (3.1)	2152 (3.2)	3002 (3.0)	2866 (2.8)	3041 (2.8)	3215 (2.7)	3151 (2.6)	2469 (2.6)	1954 (2.6)	2034 (2.5)	2577 (2.4)
花蓮縣	308 (1.7)	1090 (1.6)	1549 (1.5)	1723 (1.7)	1935 (1.8)	2103 (1.8)	2321 (1.9)	1754 (1.9)	1321 (1.8)	1722 (2.1)	2239 (2.1)
新竹市	554 (3.1)	2099 (3.1)	2800 (2.8)	2608 (2.5)	2729 (2.5)	2898 (2.5)	2898 (2.4)	2267 (2.4)	1782 (2.4)	1770 (2.1)	2137 (2.0)
基隆市	316 (1.7)	1129 (1.7)	1697 (1.7)	1753 (1.7)	1748 (1.6)	1888 (1.6)	1977 (1.6)	1529 (1.6)	1198 (1.6)	1275 (1.5)	1602 (1.5)
嘉義市	197 (0.7)	716 (2.3)	1052 (1.0)	1124 (1.1)	1251 (1.2)	1392 (1.2)	1394 (1.1)	1113 (1.2)	869 (1.2)	928 (1.1)	1168 (1.1)
臺東縣	119 (0.7)	550 (0.8)	873 (0.9)	839 (0.8)	903 (0.8)	1044 (0.9)	1087 (0.9)	805 (0.9)	603 (0.8)	722 (0.9)	1006 (1.0)
澎湖縣	66 (0.4)	242 (0.4)	375 (0.4)	378 (0.4)	480 (0.4)	556 (0.5)	569 (0.5)	435 (0.5)	329 (0.4)	395 (0.5)	511 (0.5)
金門縣	42 (0.2)	154 (0.2)	230 (0.2)	228 (0.2)	298 (0.3)	370 (0.3)	418 (0.3)	326 (0.3)	272 (0.4)	327 (0.4)	437 (0.4)
連江縣	9 (0.1)	24 (0.0)	54 (0.1)	59 (0.1)	49 (0.0)	56 (0.0)	58 (0.0)	36 (0.0)	27 (0.0)	38 (0.0)	49 (0.0)



表 2.5.1 2006 年至 2011 年申請外籍看護工受照顧者之居住區域變化 (按性別)

居住地區	2006		2007		2008		2009		2010		2011	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
臺北市	1325 (18.3)	2023 (18.9)	5001 (18.6)	7755 (19.1)	7640 (19)	11925 (19.6)	7863 (19.2)	12157 (19.4)	7838 (18.4)	12227 (18.8)	8436 (18.3)	13263 (18.5)
新北市	1214 (16.8)	1724 (16.2)	4232 (15.8)	6273 (15.5)	6261 (15.6)	9337 (15.3)	6333 (15.5)	9611 (15.4)	6505 (15.3)	9948 (15.3)	11003 (15.3)	7042 (15.3)
臺中市	819 (11.3)	1165 (11)	3142 (11.7)	4664 (11.5)	4977 (12.4)	7236 (11.9)	5029 (12.3)	7477 (11.9)	4978 (11.7)	7410 (11.4)	8043 (11.2)	5259 (11.4)
高雄市	656 (9.1)	940 (8.8)	2496 (9.3)	3518 (8.7)	3600 (9.0)	5192 (8.5)	3625 (8.8)	5129 (8.2)	3665 (8.6)	5215 (8)	5704 (7.9)	3951 (8.6)
臺南市	508 (7.0)	842 (7.9)	1904 (7.1)	3009 (7.4)	2922 (7.3)	4527 (7.4)	3090 (7.5)	4707 (7.5)	3277 (7.7)	5124 (7.9)	5891 (8.2)	3643 (7.9)
桃園市	391 (5.4)	661 (6.2)	1473 (5.5)	2344 (5.8)	2244 (5.6)	3603 (5.9)	2355 (5.7)	3880 (6.2)	2625 (6.2)	4152 (6.4)	4698 (6.5)	2969 (6.4)
彰化縣	248 (3.4)	444 (4.2)	1083 (4.0)	1762 (4.4)	1737 (4.3)	2709 (4.4)	1751 (4.3)	2804 (4.5)	1773 (4.2)	2892 (4.5)	3181 (4.4)	1945 (4.2)
屏東縣	253 (3.5)	376 (3.5)	889 (3.3)	1263 (3.1)	1236 (3.1)	1766 (2.9)	1142 (2.8)	1964 (3.1)	1283 (3.0)	2111 (3.3)	2427 (3.4)	1462 (3.2)
雲林縣	243 (3.4)	311 (2.9)	856 (3.2)	1243 (3.1)	1129 (2.8)	1863 (3.1)	1184 (2.9)	1775 (2.8)	1238 (2.9)	1940 (3)	2115 (3.0)	1431 (3.1)
苗栗縣	242 (3.4)	308 (2.9)	812 (3)	1282 (3.2)	1077 (2.7)	1746 (2.9)	1090 (2.7)	1825 (2.9)	1223 (2.9)	1915 (2.9)	2118 (3.0)	1293 (2.8)
宜蘭縣	204 (2.8)	268 (2.5)	734 (2.7)	1186 (2.9)	1135 (2.8)	1663 (2.7)	1186 (2.9)	1680 (2.7)	1258 (3.0)	1782 (2.7)	1926 (2.7)	1288 (2.8)
嘉義縣	172 (2.4)	297 (2.8)	711 (2.7)	1125 (2.8)	1105 (2.8)	1671 (2.7)	1072 (2.6)	1535 (2.5)	1086 (2.6)	1677 (2.6)	1883 (2.6)	1173 (2.5)
南投縣	187 (2.6)	258 (2.4)	671 (2.5)	1008 (2.5)	981 (2.4)	1473 (2.4)	1009 (2.5)	1564 (2.5)	1121 (2.6)	1607 (2.5)	1717 (2.4)	1180 (2.6)
新竹縣	162 (2.2)	221 (2.1)	660 (2.5)	877 (2.2)	975 (2.4)	1367 (2.2)	978 (2.4)	1385 (2.2)	1044 (2.5)	1501 (2.3)	1722 (2.4)	1104 (2.4)
花蓮縣	126 (1.7)	240 (2.3)	602 (2.2)	927 (2.3)	870 (2.2)	1366 (2.2)	899 (2.2)	1403 (2.2)	996 (2.3)	1532 (2.4)	1618 (2.3)	1085 (2.4)
新竹市	140 (1.9)	176 (1.7)	450 (1.7)	679 (1.7)	653 (1.6)	1044 (1.7)	671 (1.6)	1082 (1.7)	791 (1.9)	1144 (1.8)	1250 (1.7)	853 (1.9)
基隆市	149 (2.1)	159 (1.5)	469 (1.8)	621 (1.5)	626 (1.6)	922 (1.5)	706 (1.7)	1017 (1.6)	676 (1.6)	1072 (1.7)	1134 (1.6)	754 (1.6)
嘉義市	94 (1.3)	103 (1.0)	285 (1.1)	431 (1.1)	407 (1.0)	645 (1.1)	458 (1.1)	665 (1.1)	530 (1.3)	720 (1.1)	826 (1.2)	565 (1.2)
臺東縣	50 (0.7)	69 (0.7)	232 (0.9)	318 (0.8)	360 (0.9)	513 (0.8)	317 (0.8)	521 (0.8)	352 (0.8)	550 (0.9)	638 (0.9)	406 (0.9)
澎湖縣	27 (0.4)	39 (0.4)	92 (0.3)	150 (0.4)	128 (0.3)	247 (0.4)	138 (0.3)	240 (0.4)	176 (0.4)	304 (0.5)	363 (0.5)	193 (0.4)
金門縣	19 (0.3)	23 (0.2)	66 (0.3)	87 (0.2)	93 (0.2)	136 (0.2)	85 (0.2)	142 (0.2)	105 (0.3)	192 (0.3)	242 (0.3)	127 (0.3)
連江縣	5 (0.07)	4 (0.04)	3 (0.01)	21 (0.1)	15 (0.04)	39 (0.1)	18 (0.04)	41 (0.1)	14 (0.03)	35 (0.1)	36 (0.1)	20 (0.04)

表 2.5.2 2012 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之居住區域變化 (按性別)

居住地區	2012		2013		2014		2015		2016	
	男		女		男		女		男	
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
臺北市	8591 (18.1)	13451 (18.1)	6566 (18.0)	10408 (18.0)	5217 (18.1)	8614 (18.5)	4970 (15.4)	7863 (15.6)	6031 (14.6)	9500 (14.8)
新北市	7109 (14.9)	11471 (15.4)	5602 (15.4)	8925 (15.5)	4436 (15.4)	7223 (15.5)	4633 (14.4)	7234 (14.4)	5975 (14.4)	9513 (14.9)
臺中市	5382 (11.3)	8244 (11.1)	4027 (11.0)	6386 (11.1)	3191 (11.1)	5176 (11.1)	3759 (11.7)	5742 (11.4)	4878 (11.8)	7142 (11.2)
高雄市	4030 (8.5)	6305 (8.5)	3186 (8.7)	4983 (8.6)	2368 (8.2)	3842 (8.3)	2990 (9.3)	4681 (9.3)	3958 (9.6)	6101 (9.5)
臺南市	3944 (8.3)	5947 (8.0)	3001 (8.2)	4488 (7.8)	2364 (8.2)	3582 (7.7)	2616 (8.1)	4074 (8.1)	3226 (7.8)	5054 (7.9)
桃園市	3070 (6.5)	4924 (6.6)	2324 (6.4)	3766 (6.5)	2078 (7.2)	3412 (7.3)	2596 (8.1)	3779 (7.5)	3349 (8.1)	4798 (7.5)
彰化縣	1996 (4.2)	3289 (4.4)	1508 (4.1)	2552 (4.4)	1220 (4.2)	2020 (4.3)	1457 (4.5)	2489 (5)	1907 (4.6)	3211 (5.0)
屏東縣	1538 (3.2)	2554 (3.4)	1146 (3.1)	1974 (3.4)	890 (3.1)	1487 (3.2)	1089 (3.4)	1741 (3.5)	1390 (3.4)	2260 (3.5)
雲林縣	1456 (3.1)	2280 (3.1)	1107 (3)	1809 (3.1)	852 (3)	1367 (2.9)	1051 (3.3)	1651 (3.3)	1433 (3.5)	2177 (3.4)
苗栗縣	1374 (2.9)	2166 (2.9)	1035 (2.8)	1684 (2.9)	812 (2.8)	1388 (3)	1046 (3.2)	1565 (3.1)	1415 (3.4)	2085 (3.3)
宜蘭縣	1231 (2.6)	1959 (2.6)	1025 (2.8)	1444 (2.5)	806 (2.8)	1148 (2.5)	831 (2.6)	1407 (2.8)	1155 (2.8)	1846 (2.9)
嘉義縣	1260 (2.7)	1891 (2.5)	921 (2.5)	1511 (2.6)	724 (2.5)	1208 (2.6)	827 (2.6)	1267 (2.5)	1082 (2.6)	1653 (2.6)
南投縣	1171 (2.5)	1809 (2.4)	915 (2.5)	1453 (2.5)	702 (2.4)	1105 (2.4)	837 (2.6)	1196 (2.4)	1042 (2.5)	1577 (2.5)
新竹縣	1174 (2.5)	1722 (2.3)	878 (2.4)	1388 (2.4)	706 (2.5)	1075 (2.3)	765 (2.4)	1208 (2.4)	1059 (2.6)	1517 (2.4)
花蓮縣	1165 (2.5)	1627 (2.2)	902 (2.5)	1317 (2.3)	698 (2.4)	1034 (2.2)	672 (2.1)	1097 (2.2)	885 (2.1)	1352 (2.1)
新竹市	975 (2.1)	1346 (1.8)	715 (2.0)	1039 (1.8)	520 (1.8)	801 (1.7)	693 (2.2)	1028 (2)	861 (2.1)	1275 (2.0)
基隆市	778 (1.6)	1198 (1.6)	579 (1.6)	949 (1.6)	448 (1.6)	749 (1.6)	470 (1.5)	804 (1.6)	606 (1.5)	995 (1.6)
嘉義市	542 (1.1)	851 (1.1)	446 (1.2)	667 (1.2)	357 (1.2)	512 (1.1)	383 (1.2)	545 (1.1)	439 (1.1)	729 (1.1)
臺東縣	396 (0.8)	690 (0.9)	295 (0.8)	509 (0.9)	226 (0.8)	376 (0.8)	272 (0.8)	449 (0.9)	395 (1.0)	610 (1.1)
澎湖縣	223 (0.5)	346 (0.5)	167 (0.5)	268 (0.5)	121 (0.4)	208 (0.5)	152 (0.5)	243 (0.5)	195 (0.5)	316 (0.5)
金門縣	151 (0.3)	267 (0.4)	112 (0.3)	214 (0.4)	94 (0.3)	178 (0.4)	115 (0.36)	212 (0.4)	162 (0.4)	275 (0.4)
連江縣	21 (0.04)	37 (0.1)	15 (0.04)	21 (0.04)	11 (0.04)	16 (0.03)	14 (0.04)	24 (0.1)	15 (0.04)	34 (0.05)

表 2.6.1 2007 年至 2011 年申請外籍看護工受照顧者之居住區域變化 (按年齡)

居住 地區	2007				2008				2009				2010				2011			
	80 歲以下		80 至 85 歲		80 歲以下		80 至 85 歲		80 歲以下		80 至 85 歲		80 歲以下		80 至 85 歲		80 歲以下		80 至 85 歲	
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
臺北市	2881 (17.7)	1147 (20.6)	1129 (22.2)	8341 (17.6)	3530 (20.9)	3651 (23.1)	9769 (17.5)	4279 (20.3)	4526 (22.4)	8920 (16.6)	4177 (18.6)	4787 (21.4)	9781 (16.5)	4877 (18.3)	6140 (21.7)					
新北市	2602 (16.0)	824 (14.8)	728 (14.3)	7430 (15.7)	2510 (14.8)	2375 (15)	8763 (15.7)	3163 (15)	3078 (15.2)	8444 (15.7)	6505 (15.2)	3441 (15.4)	9393 (15.8)	4361 (15.4)	3936 (14.8)					
臺中市	1998 (12.2)	632 (11.4)	518 (10.2)	6127 (12.9)	1912 (11.3)	1613 (10.2)	7347 (13.1)	2349 (11.1)	2112 (10.4)	6679 (12.4)	2511 (11.2)	2252 (10)	7195 (12.1)	2778 (9.8)	2957 (11.1)					
高雄市	1439 (8.8)	473 (8.5)	431 (8.5)	4117 (8.7)	1426 (8.4)	1277 (8.1)	4927 (8.8)	1794 (8.53)	1664 (8.2)	4571 (8.5)	1900 (8.5)	1847 (8.2)	4960 (8.3)	2228 (7.9)	2231 (8.4)					
臺南市	1174 (7.2)	418 (7.5)	347 (6.8)	3597 (7.6)	1299 (7.7)	1068 (6.8)	4347 (7.8)	1620 (7.7)	1407 (7.0)	4273 (8.0)	1737 (7.7)	1660 (7.4)	4912 (8.3)	2178 (7.7)	2141 (8)					
桃園市	955 (5.9)	339 (6.1)	280 (5.5)	2864 (6.1)	1033 (6.1)	851 (5.4)	3391 (6.1)	1297 (6.1)	1138 (5.6)	3420 (6.4)	1471 (6.6)	1347 (6.0)	3843 (6.5)	1778 (6.3)	1830 (6.9)					
彰化縣	715 (4.4)	217 (3.9)	239 (4.7)	2116 (4.5)	697 (4.1)	731 (4.6)	2441 (4.4)	955 (4.5)	909 (4.5)	2385 (4.4)	981 (4.4)	986 (4.4)	2632 (4.4)	1257 (4.4)	1117 (4.2)					
屏東縣	486 (3.0)	177 (3.2)	158 (3.1)	1348 (2.9)	482 (2.9)	449 (2.8)	1665 (3.0)	635 (3.0)	603 (3.0)	1767 (3.3)	699 (3.1)	679 (3.0)	2061 (3.5)	859 (3.0)	883 (3.3)					
雲林縣	509 (3.1)	155 (2.8)	143 (2.8)	1427 (3.0)	519 (3.1)	473 (3.0)	1535 (2.7)	658 (3.1)	653 (3.2)	1491 (2.8)	721 (3.2)	747 (3.3)	1912 (3.2)	729 (2.6)	823 (3.1)					
苗栗縣	530 (3.3)	187 (3.4)	161 (3.2)	1282 (2.7)	466 (2.8)	488 (3.1)	1657 (3.0)	566 (2.7)	510 (2.5)	1635 (3.1)	649 (2.9)	619 (2.8)	1615 (2.7)	867 (3.1)	838 (3.1)					
宜蘭縣	442 (2.7)	146 (2.6)	181 (3.6)	1261 (2.7)	451 (2.7)	395 (2.5)	1534 (2.7)	594 (2.8)	566 (2.8)	1462 (2.7)	686 (3.1)	597 (2.7)	1594 (2.7)	733 (2.6)	754 (2.8)					
嘉義縣	444 (2.7)	132 (2.4)	127 (2.5)	1379 (2.9)	436 (2.6)	378 (2.4)	1346 (2.4)	535 (2.5)	485 (2.4)	1428 (2.7)	535 (2.4)	531 (2.4)	1584 (2.7)	681 (2.4)	685 (2.6)					

南投縣	415	142	121	1170	419	377	1407	500	488	1276	527	541	1418	697	631
	(2.5)	(2.6)	(2.4)	(2.5)	(2.5)	(2.4)	(2.5)	(2.4)	(2.4)	(2.4)	(2.4)	(2.4)	(2.4)	(2.5)	(2.4)
新竹縣	401	123	102	1191	347	314	1395	420	393	1395	488	476	1424	650	645
	(2.5)	(2.2)	(2.0)	(2.5)	(2.1)	(2.0)	(2.5)	(2)	(1.9)	(2.6)	(2.2)	(2.1)	(2.4)	(2.3)	(2.4)
花蓮縣	396	116	126	1069	365	360	1249	499	478	1249	545	528	1481	557	616
	(2.4)	(2.1)	(2.5)	(2.3)	(2.2)	(2.3)	(2.2)	(2.4)	(2.4)	(2.3)	(2.4)	(2.4)	(2.5)	(2)	(2.3)
新竹市	293	98	82	834	292	264	963	350	314	998	389	408	1097	462	478
	(1.8)	(1.8)	(1.6)	(1.8)	(1.7)	(1.7)	(1.7)	(1.7)	(1.6)	(1.9)	(1.7)	(1.8)	(1.8)	(1.6)	(1.8)
基隆市	246	100	86	694	272	278	921	345	377	852	372	332	935	456	419
	(1.5)	(1.8)	(1.7)	(1.5)	(1.6)	(1.8)	(1.7)	(1.6)	(1.9)	(1.6)	(1.7)	(1.5)	(1.6)	(1.6)	(1.6)
嘉義市	171	56	46	494	173	152	601	239	203	628	258	248	700	331	319
	(1.1)	(1.0)	(0.9)	(1.0)	(1.0)	(1.0)	(1.1)	(1.1)	(1.0)	(1.2)	(1.2)	(1.1)	(1.2)	(1.2)	(1.2)
臺東縣	127	45	44	379	158	147	426	180	176	462	196	177	523	249	252
	(0.8)	(0.8)	(0.9)	(0.8)	(0.9)	(0.9)	(0.8)	(0.9)	(0.9)	(0.9)	(0.9)	(0.8)	(0.9)	(0.9)	(1)
澎湖縣	54	25	30	145	82	86	162	98	85	212	127	112	253	149	146
	(0.3)	(0.5)	(0.6)	(0.3)	(0.5)	(0.5)	(0.3)	(0.5)	(0.4)	(0.4)	(0.6)	(0.5)	(0.4)	(0.5)	(0.6)
金門縣	29	15	19	86	43	54	102	45	65	113	60	97	140	141	76
	(0.2)	(0.3)	(0.4)	(0.2)	(0.3)	(0.3)	(0.2)	(0.2)	(0.3)	(0.2)	(0.3)	(0.4)	(0.2)	(0.5)	(0.3)
連江縣	11	1	-	26	8	15	33	5	17	27	11	10	24	20	12
	(0.1)	(0.02)	-	(0.1)	(0.1)	(0.1)	(0.1)	(0.02)	(0.1)	(0.1)	(0.1)	(0.04)	(0.04)	(0.1)	(0.1)

%計算皆納入 missing

表 2.6.2 2012 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之居住區域變化 (按年齡)

居住 地區	2012				2013				2014				2015				2016			
	80 歲以下		80 至 85 歲		80 歲以下		80 至 85 歲		80 歲以下		80 至 85 歲		80 歲以下		80 至 85 歲		80 歲以下		80 至 85 歲	
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
臺北市	9978 (16.5)	5121 (17.7)	6938 (21.5)	7327 (16.4)	3947 (17.2)	5704 (21.5)	6089 (16.8)	3211 (17.6)	4533 (21.8)	5560 (14.6)	2780 (14.2)	4512 (18.1)	7371 (14.22)	3067 (13.21)	5116 (16.78)					
新北市	9503 (15.7)	4189 (14.5)	4889 (15.1)	7101 (15.9)	3330 (14.5)	4097 (15.4)	5749 (15.8)	2702 (14.8)	3209 (15.4)	5787 (15.2)	2600 (13.3)	3486 (14.0)	8154 (15.73)	3037 (13.08)	4310 (14.13)					
臺中市	7295 (12)	3131 (10.8)	3194 (9.9)	5308 (11.9)	2491 (10.9)	2613 (9.8)	4337 (12.0)	1968 (10.8)	2057 (9.9)	4702 (12.4)	2156 (11.0)	2637 (10.6)	6250 (12.06)	2651 (11.42)	3116 (10.22)					
高雄市	5231 (8.6)	2504 (8.6)	2589 (8.0)	3988 (8.9)	2007 (8.8)	2166 (8.2)	3058 (8.4)	1496 (8.2)	1651 (7.9)	3642 (9.6)	1788 (9.1)	2241 (9.0)	5137 (9.91)	2138 (9.21)	2783 (9.13)					
臺南市	5065 (8.4)	2321 (8.0)	2500 (7.7)	3663 (8.2)	1832 (8.0)	1991 (7.5)	2985 (8.2)	1432 (7.9)	1527 (7.3)	2944 (7.7)	1733 (8.9)	2014 (8.1)	3836 (7.4)	2010 (8.66)	2438 (8)					
桃園市	3904 (6.4)	2030 (7.0)	2060 (6.4)	2852 (6.4)	1578 (6.9)	1659 (6.2)	2558 (7.1)	1412 (7.8)	1520 (7.3)	2948 (7.7)	1551 (7.9)	1880 (7.6)	3993 (7.71)	1757 (7.57)	2405 (7.89)					
彰化縣	2555 (4.2)	1303 (4.5)	1426 (4.4)	1856 (4.2)	1046 (4.6)	1157 (4.4)	1528 (4.2)	827 (4.5)	884 (4.2)	1715 (4.5)	1038 (5.3)	1193 (4.8)	2364 (4.56)	1242 (5.35)	1511 (4.96)					
屏東縣	2072 (3.4)	1027 (3.6)	993 (3.1)	1526 (3.4)	789 (3.4)	805 (3.0)	1166 (3.2)	600 (3.3)	612 (2.9)	1310 (3.4)	745 (3.8)	775 (3.1)	1768 (3.41)	892 (3.84)	989 (3.24)					
雲林縣	1934 (3.2)	973 (3.4)	829 (2.6)	1472 (3.3)	755 (3.3)	688 (2.6)	1158 (3.2)	560 (3.1)	500 (2.4)	1114 (2.9)	703 (3.6)	885 (3.6)	1713 (3.31)	942 (4.06)	955 (3.13)					
苗栗縣	1619 (2.7)	918 (3.2)	1006 (3.1)	1187 (2.7)	732 (3.2)	802 (3.0)	986 (2.7)	584 (3.2)	631 (3.0)	1248 (3.3)	691 (3.5)	673 (2.7)	1517 (2.93)	892 (3.84)	1092 (3.58)					
宜蘭縣	1614 (2.7)	772 (2.7)	801 (2.5)	1131 (2.5)	616 (2.7)	722 (2.7)	938 (2.6)	466 (2.6)	550 (2.6)	1013 (2.7)	572 (2.9)	652 (2.6)	1442 (2.78)	687 (2.96)	872 (2.86)					
嘉義縣	1525 (2.5)	777 (2.7)	849 (2.6)	1167 (2.6)	608 (2.7)	654 (2.5)	933 (2.6)	484 (2.7)	512 (2.5)	943 (2.5)	557 (2.9)	593 (2.4)	1281 (2.47)	684 (2.95)	770 (2.53)					

南投縣	1502	725	754	1104	629	635	856	479	471	938	466	630	1270	623	726
	(2.5)	(2.5)	(2.3)	(2.5)	(2.8)	(2.4)	(2.4)	(2.6)	(2.3)	(2.5)	(2.4)	(2.5)	(2.45)	(2.68)	(2.38)
新竹縣	1454	669	773	1088	529	649	867	419	496	908	533	532	1258	605	714
	(2.4)	(2.3)	(2.4)	(2.4)	(2.3)	(2.4)	(2.4)	(2.3)	(2.4)	(2.4)	(2.7)	(2.1)	(2.43)	(2.61)	(2.34)
花蓮縣	1528	672	591	1154	543	522	929	432	371	806	382	581	1149	488	601
	(2.5)	(2.3)	(1.8)	(2.6)	(2.4)	(2)	(2.6)	(2.4)	(1.8)	(2.1)	(2.0)	(2.3)	(2.22)	(2.1)	(1.97)
新竹市	1167	547	605	841	416	496	650	314	356	858	397	466	1046	441	649
	(1.9)	(1.9)	(1.9)	(1.9)	(1.8)	(1.9)	(1.8)	(1.7)	(1.7)	(2.3)	(2.0)	(1.9)	(2.02)	(1.9)	(2.13)
基隆市	1035	448	493	753	373	401	593	289	315	627	283	365	828	316	458
	(1.7)	(1.6)	(1.5)	(1.7)	(1.6)	(1.5)	(1.6)	(1.6)	(1.5)	(1.7)	(1.5)	(1.5)	(1.6)	(1.36)	(1.5)
嘉義市	713	322	357	538	280	293	414	232	221	423	234	271	580	282	306
	(1.2)	(1.1)	(1.1)	(1.2)	(1.2)	(1.1)	(1.1)	(1.3)	(1.1)	(1.1)	(1.2)	(1.1)	(1.12)	(1.21)	(1)
臺東縣	534	249	304	370	198	237	266	155	182	323	160	239	475	223	308
	(0.9)	(0.9)	(0.9)	(0.8)	(0.9)	(0.9)	(0.7)	(0.9)	(0.9)	(0.9)	(0.8)	(1)	(0.92)	(0.96)	(1.01)
澎湖縣	234	158	176	171	121	141	134	82	111	153	108	134	209	127	175
	(0.4)	(0.6)	(0.5)	(0.4)	(0.5)	(0.5)	(0.4)	(0.5)	(0.5)	(0.4)	(0.6)	(0.5)	(0.4)	(0.55)	(0.57)
金門縣	156	97	165	107	81	138	88	69	115	108	74	145	155	101	181
	(0.3)	(0.3)	(0.5)	(0.5)	(0.4)	(0.5)	(0.2)	(0.4)	(0.6)	(0.3)	(0.4)	(0.6)	(0.3)	(0.44)	(0.59)
連江縣	26	12	20	20	4	12	15	4	8	16	13	9	25	7	17
	(0.04)	(0.04)	(0.1)	(0.04)	(0.02)	(0.1)	(0.04)	(0.02)	(0.04)	(0.04)	(0.1)	(0.04)	(0.05)	(0.03)	(0.06)

%計算皆納入 missing

表 2.7 2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之推介結果變化

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
總數 (N)	30471	78130	102865	104984	109063	119400	123069	95004	75930	82758	105546
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>											
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，	287	533	1316	2390	2739	2193	1891	1116	711	1202	1573
僅介紹照顧服務資源	(0.9)	(0.7)	(1.3)	(2.3)	(2.5)	(1.8)	(1.5)	(1.2)	(0.9)	(1.5)	(1.5)
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	4	1	1	4	4	5	5	5	2	6	4
	(0.01)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0.01)	(0)	(0.01)	(0)
接受長照中心推介之本國照顧服務員	8	11	7	11	9	12	9	4	2	3	4
	(0.03)	(0.01)	(0.01)	(0.01)	(0.01)	(0.01)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
長照中心兩次均無人選可推介	23943	70588	98840	101105	104518	114955	118894	92130	73942	78922	100821
	(78.6)	(90.4)	(96.1)	(96.3)	(95.8)	(96.3)	(96.6)	(97)	(97.4)	(95.4)	(95.5)
其他註記	224	792	1044	1054	1713	2209	2255	1744	1270	2625	3144
	(0.7)	(1.0)	(1.01)	(1.0)	(1.6)	(1.9)	(1.8)	(1.8)	(1.7)	(3.2)	(3.0)

%計算皆納入 missing

表 2.8.1 2006 年至 2010 年申請外籍看護工受照顧者之推介結果變化 (按性別)

	2006		2007		2008		2009		2010	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>										
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，	128	157	235	298	555	760	961	1429	1108	1630
僅介紹照顧服務資源	(1)	(0.9)	(0.8)	(0.6)	(1.4)	(1.2)	(2.3)	(2.3)	(2.6)	(2.5)
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	2	2	1	0	1	0	1	3	2	2
	(0.02)	(0.01)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
接受長照中心推介之本國照顧服務員	4	4	6	5	3	4	3	8	5	4
	(0.03)	(0.02)	(0.02)	(0.01)	(0.01)	(0.01)	(0.01)	(0.01)	(0.01)	(0.01)
長照中心兩次均無人選可推介	9634	14298	28083	42473	39186	59621	39938	61117	41266	63206
	(78.1)	(78.9)	(90.1)	(90.5)	(95.9)	(96.2)	(96.2)	(96.4)	(95.7)	(95.9)
其他註記	94	130	313	479	431	613	458	596	707	1006
	(0.8)	(0.7)	(1)	(1.0)	(1.1)	(1.0)	(1.1)	(0.9)	(1.6)	(1.5)

%計算皆不納入 missing



表 2.8.2 2011 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之推介結果變化 (按性別)

	2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>												
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	884 (1.9)	1309 (1.8)	773 (1.6)	1118 (1.5)	468 (1.3)	648 (0.1)	309 (1.1)	402 (0.9)	504 (1.6)	698 (1.4)	609 (1.5)	964 (1.5)
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	2 (0)	3 (0)	1 (0)	4 (0.01)	2 (0.01)	3 (0.01)	2 (0.01)	0 (0)	4 (0.01)	2 (0)	1 (0)	3 (0)
接受長照中心推介之本國照顧服務員	5 (0.01)	7 (0.01)	2 (0)	7 (0.01)	2 (0.01)	2 (0)	2 (0.01)	0 (0)	2 (0.01)	1 (0)	2 (0)	2 (0)
長照中心兩次均無人選可推介	44875 (96.1)	70035 (96.4)	46254 (96.4)	72588 (96.7)	35544 (96.9)	56545 (97.2)	2821 (97.1)	45709 (97.6)	30740 (95.2)	48134 (95.5)	39613 (95.6)	61139 (95.5)
其他註記	913 (2.0)	1296 (1.8)	943 (2.0)	1312 (1.8)	746 (2.0)	997 (1.7)	533 (42.0)	736 (1.6)	1058 (3.3)	1564 (3.1)	1229 (3.0)	1914 (3)
%計算皆不納入 missing												

表 2.9.1 2007 年至 2011 年申請外籍看護工受照顧者之推介結果變化 (按年齡)

	2007		2008		2009		2010		2011						
	80 歲 以下	80 至 85 歲	85 歲 以上	80 歲 以下	85 歲 以上	80 至 85 歲	85 歲 以上	80 歲 以下	85 歲 以上	80 至 85 歲					
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)					
長期照顧管理中心推介結果															
申請接續聘僱外國人或變更被 看護者，僅介紹照顧服務資源	105 (0.6)	45 (0.8)	43 (0.8)	711 (1.5)	297 (1.7)	264 (1.7)	1180 (2.1)	506 (2.1)	471 (2.3)	1377 (2.5)	589 (2.6)	586 (2.6)	1123 (1.9)	517 (1.9)	532 (1.9)
接受衛生福利部國內居家照顧 服務補助	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0.01)	0 (0)	0 (0)	4 (0.02)	0 (0)	1 (0)	3 (0.01)	0 (0)	4 (0.01)	1 (0)	0 (0)
接受長照中心推介之本國照顧 服務員	2 (0.01)	0 (0)	1 (0.02)	5 (0.01)	1 (0.01)	0 (0)	6 (0.01)	2 (0.01)	3 (0.01)	7 (0.01)	0 (0)	1 (0)	6 (0.01)	1 (0)	4 (0.01)
長照中心兩次均無人選可推介	15807 (95.2)	5409 (95.3)	4948 (95.4)	46208 (96.2)	16497 (96)	15443 (96.3)	54728 (96.5)	20604 (96.1)	19792 (96.4)	52157 (95.8)	21839 (95.7)	21731 (95.7)	57862 (96.2)	25989 (96.2)	27593 (96.3)
其他註記	197 (1.2)	61 (1.1)	60 (1.2)	488 (1.0)	170 (1.0)	153 (1.0)	551 (1.0)	96.09 (1.1)	187 (0.9)	843 (1.6)	377 (1.7)	367 (1.6)	1148 (1.9)	493 (1.8)	512 (1.8)

%計算皆不納入 missing

表 2.9.2 2012 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者之推介結果變化 (按年齡)

2012		2013		2014		2015		2016	
80 歲以下	80 至 85 歲	85 歲以上	80 歲以下	80 至 85 歲	85 歲以上	80 歲以下	80 至 85 歲	85 歲以上	80 至 85 歲
N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>									
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	887 (1.5)	518 (1.8)	485 (1.5)	887 (1.5)	518 (1.8)	485 (1.5)	311 (0.9)	214 (1.2)	186 (0.9)
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	4 (0.01)	1 (0)	0 (0)	4 (0.01)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0.01)	1 (0)
接受長照中心推介之本國照顧服務員	4 (0.01)	2 (0.01)	3 (0.01)	4 (0.01)	2 (0.01)	3 (0.01)	1 (0)	0 (0)	1 (0)
長照中心兩次均無人選可推介	59047 (96.6)	28205 (96.5)	31563 (96.7)	887 (1.5)	518 (1.8)	485 (1.5)	35543 (97.3)	17874 (97.3)	20474 (97.5)
其他註記	1176 (1.9)	496 (1.7)	580 (1.8)	4 (0.01)	1 (0)	0 (0)	660 (1.8)	281 (1.5)	329 (1.6)

%計算皆不納入 missing

表 2.10 2012 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者醫院評估結果之變化

	2012 N (%)	2013 N (%)	2014 N (%)	2015 N (%)	2016 N (%)
<b>總數</b>	123069	95004	75930	82758	105546
<b>醫院評估結果</b>					
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	1972 (1.6)	13900 (14.6)	12314 (16.2)	34833 (42.1)	51666 (49.0)
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	2395 (1.9)	18535 (19.5)	15965 (21.0)	41224 (49.8)	39838 (37.8)
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	-	-	-	435 (0.5)	13872 (13.1)
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	407 (0.3)	2644 (2.8)	1865 (2.5)	1209 (1.5)	90 (0.08)
看護者不符合上述四項評估結果	-	-	17 (0.02)	13 (0.02)	30 (0.03)
目前無法判斷	-	-	2 (0.0)	6 (0.01)	8 (0.01)
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>					
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者	-	1 (0.0)	2 (0.0)	45 (0.05)	42 (0.04)
%計算皆不納入 missing					

表 2.11 2012 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者醫院評估結果之變化 (按性別)

	2012		2013		2014		2015		2016	
	男		女		男		女		男	
	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
<b>醫院評估結果</b>										
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	826 (1.7)	1144 (1.5)	5417 (14.7)	8476 (14.6)	4775 (16.4)	6050 (20.8)	13732 (45.2)	21077 (44.6)	20399 (49.2)	31231 (48.8)
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重 依賴照護需要或全日照護需要	978 (2.0)	1417 (1.9)	7136 (19.4)	11393 (19.6)	7533 (16.1)	9909 (21.2)	15880 (52.3)	25320 (53.6)	15269 (36.9)	24544 (38.4)
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴 照護需要	-	-	-	-	-	-	183 (0.6)	251 (0.5)	5726 (13.8)	8137 (12.7)
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	208 (0.4)	199 (0.3)	1261 (3.4)	1383 (2.4)	888 (3.1)	977 (2.1)	585 (1.9)	624 (1.3)	33 (0.08)	57 (0.09)
看護者不符合上述四項評估結果	-	-	-	-	-	-	5 (0.02)	8 (0.02)	11 (0.03)	19 (0.03)
目前無法判斷	-	-	-	-	1 (0)	1 (0)	4 (0.01)	2 (0.00)	3 (0.01)	5 (0.01)
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>										
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴 重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評 估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招 募外籍看護工者	-	-	0 (0)	1 (0)	0 (0)	2 (0)	14 (0.04)	31 (0.06)	13 (0.03)	29 (0.1)

%計算皆不納入 missing

表 2.12.1 2012 年至 2014 年申請外籍看護工受照顧者醫院評估結果之變化 (按年齡)

	2012						2013						2014					
	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上		80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上		80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N (%)		N (%)		N (%)		N (%)		N (%)		N (%)		N (%)		N (%)		N (%)	
<b>醫院評估結果</b>																		
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	1928 (3.2)		25 (0.1)		19 (0.1)		13655 (30.3)		124 (0.5)		441 (0.41)		12116 (33.2)		97 (0.5)		93 (0.5)	
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴	18 (0.03)		1151 (3.9)		1223 (3.8)		220 (0.5)		8332 (36.1)		9974 (37.2)		189 (0.5)		7233 (39.4)		15135 (40.7)	
需要或全日照護需要																		
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照																		
護需要*																		
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	221 (0.4)		86 (0.3)		100 (0.3)		1378 (3.1)		485 (2.1)		779 (2.9)		1002 (2.7)		324 (1.8)		537 (2.6)	
看護者不符合上述四項評估結果*																		
目前無法判斷													1 (0)		0 (0)		0 (0)	
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>																		
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴																		
或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度																		
以上依賴照護需要，申請																		
重新招募外籍看護工者													1 (0)		0 (0)		0 (0)	

%計算皆不納入 missing；\*2012 年至 2014 年間無此項

表 2.12.2 2015 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者醫院評估結果之變化 (按年齡)

	2015				2016			
	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上		80 至 85 歲	
	N (%)		N (%)		N (%)		N (%)	
<b>醫院評估結果</b>								
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	34498 (90.5)		155 (0.8)		165 (0.7)		131 (0.6)	
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	380 (1.0)		18106 (92.28)		22729 (91.0)		22983 (99.0)	
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	0 (0)		2 (0.01)		433 (1.7)		68 (0.3)	
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	674 (1.8)		220 (1.1)		315 (1.3)		19 (0.1)	
看護者不符合上述四項評估結果	11 (0.03)		1 (0.01)		1 (0)		1 (0)	
目前無法判斷	5 (0.01)		1 (0.01)		0 (0)		1 (0)	
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>								
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日	19 (0.05)		9 (0.1)		17 (0.1)		9 (0.04)	
護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護								
要，申請重新招募外籍看護工者								
%計算皆不納入 missing								

表 2.13 2015 年 2016 年申請外籍看護工受照顧者健康狀況之變化

		2015	2016
		N (%)	N (%)
失能量表分數 (Activities of Daily Living) (M±SD)*		26.03±16.45	26.72±17.14
失能程度			
完全依賴 (ADL score 0-20)		16086 (19.5)	34275 (32.4)
嚴重依賴 (ADL score 21-60)		20811 (25.2)	45628 (43.2)
中度依賴 (ADL score 61-90)		511 (0.6)	1824 (1.7)
輕度依賴 (ADL score 91-99)		23 (0.0)	69 (0.07)
完全獨立 (ADL score 100)		22 (0.0)	44 (0.04)
失能項數 (進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣褲鞋襪六項評估)			
無失能 (0 項)		41 (0.05)	124 (0.1)
輕度失能 (1-2 項)		85 (0.1)	385 (0.4)
中度失能 (3-4 項)		743 (0.9)	2084 (2.0)
重度失能 (≥5 項)		36612 (44.2)	79247 (75.1)
各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況			
症狀 1	皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼		
	燙傷或電傷 天庖瘡 類天庖瘡 紅皮疹 各種水庖症 魚鱗癬 蕁樣	28 (0.03)	57 (0.05)
	黴菌病及 Sezary 症候群		
症狀 2	重度骨關節病變導致骨質脆弱或脆 膝 肘 肩等至少 2 個關節僵直或	3282 (4.0)	6171 (5.9)
	攣縮導致生活功能不良者		
症狀 3	雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需	1206 (1.5)	1784 (1.7)
	重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者		
症狀 4	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者	301 (0.4)	584 (0.6)
	重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折		
症狀 5	開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才	1184 (1.4)	2291 (2.2)
	能行動，導致生活功能不良者		



症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	1695 (2.1)	2980 (2.8)
症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	12679 (15.3)	24248 (23.0)
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	1768 (2.1)	3453 (3.3)
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	285 (0.3)	587 (0.6)
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	2785 (3.4)	5261 (5.0)
症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者	6729 (8.1)	13118 (12.4)
症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	263 (0.3)	503 (0.5)
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	447 (0.5)	866 (0.8)
症狀 14	失智症:本項目得以 CDR (臨床失智評估量表)作判斷之參考 (A).CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章 (B).CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章	6302 (7.6) 2165 (2.6)	11955 (11.3) 4570 (4.3)
症狀 15	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定	7131 (8.6)	13478 (12.8)
症狀 16	其他	9174 (11.1)	17846 (16.9)

%計算皆不納入 missing; \*: 2015 年 N=37459, 2016 年 N=81795

表 2.14 2015 年 2016 年申請外籍看護工受照顧者健康狀況之變化 (按性別)

		2015		2016	
		男	女	男	女
		N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
失能量表分數 (Activities of Daily Living) (M±SD)		22.84±15.71	25.23±15.03	25.33±16.95	26.52±16.08
失能程度					
完全依賴 (ADL score 0-20)		6974 (45.6)	9112 (41.1)	14591 (35.2)	19665 (30.7)
嚴重依賴 (ADL score 21-60)		8086 (52.9)	12725 (57.4)	17461 (42.1)	28142 (44.0)
中度依賴 (ADL score 61-90)		202 (1.3)	309 (1.4)	810 (2.0)	1013 (1.6)
輕度依賴 (ADL score 91-99)		11 (0.07)	12 (0.05)	30 (0.07)	39 (0.06)
完全獨立 (ADL score 100)		8 (0.05)	14 (0.06)	11 (0.03)	33 (0.05)
失能項數 (進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣褲鞋襪六項評估)					
無失能 (0 項)		19 (0.1)	22 (0.0)	51 (0.1)	73 (0.1)
輕度失能 (1-2 項)		33 (0.1)	52 (0.1)	184 (0.4)	201 (0.3)
中度失能 (3-4 項)		320 (0.99)	423 (0.8)	920 (2.2)	1164 (1.8)
重度失能 (≥5 項)		14909 (46.2)	21675 (43.0)	31748 (76.6)	47454 (74.1)
各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況					
症狀 1	皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙				
	傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 蕁樣皰菌	16 (0.1)	12 (0.02)	27 (0.1)	30 (0.1)
	病及 Sezary 症候群				
症狀 2	重度骨關節病變導致骨質脆弱或腕 膝 肘 肩等至少 2 個關節僵直或	888 (2.8)	2390 (4.5)	1643 (4)	4525 (7.1)
	攣縮導致生活功能不良者				
症狀 3	雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需	273 (0.8)	932 (1.9)	371 (0.9)	1410 (2.2)
	重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者				
症狀 4	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者	56 (0.2)	245 (0.5)	0 (0)	486 (0.8)
	重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開				
症狀 5	放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行	251 (0.8)	933 (1.9)	499 (1.2)	1792 (2.8)
	動，導致生活功能不良者				

症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	1082 (3.4)	612 (1.2)	1845 (4.5)	1133 (1.8)
症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	5909 (18.3)	6725 (13.4)	11253 (27.2)	12982 (20.3)
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	985 (3.1)	782 (1.6)	1952 (4.7)	1498 (2.3)
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	163 (0.5)	120 (0.2)	306 (0.7)	278 (0.4)
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	1149 (3.6)	1633 (3.2)	2178 (5.3)	3078 (4.8)
症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者	2559 (7.9)	4162 (8.3)	4901 (11.8)	8207 (12.8)
症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	126 (0.4)	137 (0.3)	234 (0.6)	269 (0.4)
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	185 (0.6)	262 (0.5)	367 (0.9)	499 (0.8)
症狀 14	失智症:本項目得以 CDR (臨床失智評估量表)作判斷之參考 (A).CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章 (B).CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章	2167 (6.7)	4135 (8.2)	4145 (10)	7810 (12)
症狀 15	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定	757 (2.3)	1407 (2.8)	1583 (3.8)	2984 (4.7)
症狀 16	其他	2665 (8.3)	4462 (8.9)	5080 (12.3)	8389 (13.1)
%計算皆不納入 missing		3530 (10.9)	5632 (11.2)	6794 (16.4)	11032 (17.2)

表 2.15 2015 年 2016 年申請外籍看護工受照顧者健康狀況之變化 (按年齡)

		2015				2016			
		80 歲以下	80 至 85 歲	85 歲以上		80 歲以下	80 至 85 歲	85 歲以上	
		N (%)	N (%)	N (%)		N (%)	N (%)	N (%)	
<b>失能量表分數 (Activities of Daily Living) (M±SD)</b>		22.02±13.94	27.98±17.13	24.50±15.43		23.40±15.25	29.70±17.00	27.44±17.15	
<b>失能程度</b>									
完全依賴 (ADL score 0-20)		8374 (47.1)	3046 (36.0)	4678 (41.6)		19312 (37.3)	5893 (25.4)	9064 (29.7)	
嚴重依賴 (ADL score 21-60)		9077 (51.1)	5325 (63.0)	6415 (57.1)		20676 (40.0)	11537 (49.7)	13408 (44.0)	
中度依賴 (ADL score 61-90)		294 (1.7)	81 (0.1)	137 (1.2)		642 (1.2)	185 (0.8)	997 (3.3)	
輕度依賴 (ADL score 91-99)		12 (0.07)	2 (0.02)	9 (0.08)		29 (0.1)	3 (0.0)	37 (0.1)	
完全獨立 (ADL score 100)		20 (0.1)	-	2 (0.02)		39 (0.1)	3 (0.0)	2 (0.0)	
<b>失能項數 (進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣褲鞋襪六項評估)</b>									
無失能 (0 項)		27 (0.1)	1 (0.0)	13 (0.1)		61 (0.1)	6 (0.03)	57 (0.2)	
輕度失能 (1-2 項)		40 (0.1)	15 (0.1)	30 (0.1)		97 (0.2)	27 (0.1)	261 (0.9)	
中度失能 (3-4 項)		291 (0.8)	203 (1.0)	249 (1.0)		725 (1.4)	474 (2.0)	885 (2.9)	
重度失能 (≥5 項)		17419 (45.7)	8235 (42.0)	10949 (43.9)		39815 (76.8)	17114 (73.7)	22305 (73.2)	
<b>各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況</b>									
<b>症狀 1</b>	皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，								
	如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱	15 (0.04)	7 (0.04)	6 (0.02)		36 (0.1)	8 (0.03)	13 (0.04)	
	症 魚鱗癬 草樣黴菌病及 Sezary 症候群								
<b>症狀 2</b>	重度骨關節病變導致骨質脆弱或髌 膝 肘 肩等至少 2 個								
	關節僵直或攣縮導致生活功能不良者	934 (2.5)	919 (4.7)	1428 (5.7)		1927 (3.7)	1680 (7.2)	2563 (8.4)	
<b>症狀 3</b>	雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能								
	不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，	348 (0.9)	338 (1.7)	520 (2.1)		609 (1.2)	505 (2.2)	670 (2.2)	
<b>症狀 4</b>	生活功能不良者								
	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良	163 (0.4)	69 (0.4)	69 (0.3)		349 (0.7)	119 (0.5)	116 (0.4)	

症狀 5	者 重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者	331 (1.7)	521 (2.1)	686 (1.3)	618 (2.7)	987 (3.2)
		332 (0.9)				
症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	440 (2.2)	724 (2.9)	974 (1.9)	764 (3.3)	1241 (4.1)
		530 (1.4)				
症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	7075 (18.6)	3016 (12.1)	14443 (27.9)	4542 (19.6)	5260 (17.3)
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	1152 (3)	342 (1.4)	2407 (4.6)	487 (2.1)	557 (1.8)
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	278 (0.7)	4 (0.02)	572 (1.1)	5 (0.02)	10 (0.03)
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	1614 (4)	605 (2.4)	3222 (6.2)	988 (4.3)	1049 (3.4)
症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者	3445 (9)	1782 (7.1)	7138 (13.8)	2757 (11.9)	3221 (10.6)
症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	186 (0.5)	37 (0.2)	371 (0.7)	68 (0.3)	64 (0.2)
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	251 (0.7)	115 (0.5)	523 (1)	146 (0.6)	196 (0.6)
症狀 14	失智症:本項目得以 CDR (臨床失智評估量表)作判斷之參考 (A).CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章 (B).CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章 其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定	2841 (7.5)	2048 (8.2)	6020 (11.6)	2532 (10.9)	3399 (11.2)
症狀 15		1025 (2.7)	574 (2.3)	2245 (4.3)	1180 (5.1)	1144 (3.8)
症狀 16	其他	2671 (7.0)	2666 (10.7)	5343 (10.3)	3278 (14.1)	4856 (15.9)
		3891 (10.2)	3050 (12.2)	7572 (14.6)	4172 (18.0)	6101 (20.0)

%計算皆不納入 missing

表 2.16 2006 年至 2016 年申請外籍看護工受照顧者佔 65 歲以上人口使用率

年度	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
聘僱外勞使用率											
佔全人口比例 (‰)*	1.3	3.4	4.5	4.5	4.7	5.1	5.3	4.1	3.2	3.5	4.5
佔 65 歲以上人口比例 (%)*	2.0	4.9	6.3	6.2	6.2	6.6	6.6	5.0	3.9	4.2	5.3
性別											
男	0.8	2.0	2.5	2.5	2.5	0.9	2.6	1.93	1.5	1.7	2.1
女	1.2	2.9	3.8	3.7	3.8	4.0	4.1	3.1	2.4	2.6	3.2
年齡											
70-79 歲		1.5	4.4	5.1	4.8	5.2	5.1	3.7	3.0	3.1	4.2
80-84 歲		1.8	5.2	6.1	6.3	7.2	7.7	6.1	4.8	5.1	6.0
85 歲以上		2.7	7.9	9.3	9.4	11.0	11.6	8.9	6.5	7.2	8.6
70-79 歲											
男		1.3	3.7	4.3	4.2	4.5	4.5	3.2	3.6	2.7	3.6
女		1.8	5.0	5.7	5.3	5.7	5.7	4.1	3.3	3.4	4.6
80-84 歲											
男		13.8	3.9	4.5	4.7	5.5	6.0	4.7	3.8	4.2	5.1
女		3.2	6.7	7.9	8.0	9.1	9.5	7.3	5.7	5.8	6.6
85 歲以上											
男		2.2	6.3	7.4	7.5	8.6	9.2	7.0	5.2	6.1	7.4
女		3.2	9.3	11.0	11.2	13.2	13.9	10.6	7.8	8.5	9.5

2006 年無年齡資料；\*：申請外籍看護工受照顧者總數 (含漏失年齡性別者)

表 2.17 2016 年申請外籍看護工受照顧者人數 (按居住區域)

變項	受照顧者人數	
	N	%
<b>居住地區</b>		
臺北市	16341	15.4
新北市	15727	14.9
臺中市	11522	10.9
高雄市	9705	9.2
桃園市	8485	8.0
臺南市	7600	7.2
彰化縣	5183	4.9
雲林縣	3680	3.5
苗栗縣	3541	3.3
屏東縣	3465	3.3
宜蘭縣	2945	2.8
嘉義縣	2876	2.7
南投縣	2452	2.3
新竹縣	2840	2.7
花蓮縣	2326	2.2
新竹市	2289	2.2
基隆市	1625	1.5
嘉義市	1207	1.1
臺東縣	1057	1.0
澎湖縣	513	0.5
金門縣	414	0.4
連江縣	58	0.1
<b>總計</b>	<b>105851</b>	

表 2.18 2016 年申請外籍看護工受照顧者之居住區域分佈 (按年齡)

變項	65 歲以下		65 至 80 歲		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>居住地區</b>								
臺北市	1285	12.9	4078	13.8	3445	14.1	7533	18.0
新北市	1712	17.2	4608	15.6	3333	13.7	6074	14.5
臺中市	1248	12.5	3384	11.4	2721	11.2	4169	10.0
高雄市	956	9.6	2981	10.1	2200	9.0	3568	8.5
桃園市	864	8.7	2295	7.8	1847	7.6	3479	8.3
臺南市	672	6.7	2147	7.3	1924	7.9	2857	6.8
彰化縣	429	4.3	1387	4.7	1300	5.3	2067	4.9
雲林縣	331	3.3	1094	3.7	925	3.8	1330	3.2
苗栗縣	282	2.8	908	3.1	903	3.7	1448	3.5
屏東縣	314	3.2	1018	3.4	865	3.5	1268	3.0
宜蘭縣	253	2.5	844	2.9	690	2.8	1158	2.8
嘉義縣	210	2.1	786	2.7	736	3.0	1144	2.7
南投縣	222	2.2	668	2.3	593	2.4	969	2.3
新竹縣	240	2.4	763	2.6	715	2.9	1122	2.7
花蓮縣	280	2.8	703	2.4	550	2.3	793	1.9
新竹市	229	2.3	608	2.1	477	2.0	975	2.3
基隆市	160	1.6	469	1.6	348	1.4	648	1.5
嘉義市	121	1.2	337	1.1	306	1.3	443	1.1
臺東縣	104	1.0	293	1.0	255	1.0	405	1.0
澎湖縣	34	0.3	136	0.5	141	0.6	202	0.5
金門縣	18	0.2	77	0.3	113	0.5	206	0.5
連江縣	3	0.0	16	0.1	14	0.1	25	0.1
<b>總計</b>	<b>9967</b>		<b>29600</b>		<b>24401</b>		<b>41883</b>	



表 2.19 2016 年申請外籍看護工受照顧者之年齡分佈 (按居住區域)

變項		居住地區																					
		臺北 市	新北 市	臺中 市	高雄 市	桃園 市	臺南 市	彰化 縣	雲林 縣	苗栗 縣	屏東 縣	宜蘭 縣	嘉義 縣	南投 縣	新竹 縣	花蓮 縣	新竹 市	基隆 市	嘉義 市	臺東 縣	澎湖 縣	金門 縣	連江 縣
65歲以下	N	1285	1712	1248	956	864	672	429	331	282	314	253	210	222	240	280	229	160	121	104	34	18	3
	%	7.9	38.6	10.8	9.9	10.2	8.8	8.3	9.0	8.0	9.1	8.6	7.3	9.1	8.5	12.0	10.0	9.8	10.0	9.8	6.6	4.3	5.2
65至80歲	N	4078	4608	3384	2981	2295	2147	1387	1094	908	1018	844	786	668	763	703	608	469	337	293	136	77	16
	%	25.0	10.9	29.4	30.7	27.0	28.3	26.8	29.7	25.6	29.4	28.7	27.3	27.2	26.9	30.2	26.6	28.9	27.9	27.7	26.5	18.6	27.6
80至85歲	N	3445	3333	2721	2200	1847	1924	1300	925	903	865	690	736	593	715	550	477	348	306	255	141	113	14
	%	21.1	29.3	23.6	22.7	21.8	25.3	25.1	25.1	25.5	25.0	23.4	25.6	24.2	25.2	23.6	20.8	21.4	25.4	24.1	27.5	27.3	24.1
85歲以上	N	7533	6074	4169	3568	3479	2857	2067	1330	1448	1268	1158	1144	969	1122	793	975	648	443	405	202	206	25
	%	46.1	21.2	36.2	36.8	41.0	37.6	39.9	36.1	40.9	36.6	39.3	39.8	39.5	39.5	34.1	42.6	39.9	36.7	38.3	39.4	49.8	43.1
總計	N	16341	15727	11522	9705	8485	7600	5183	3680	3541	3465	2945	2876	2452	2840	2326	2289	1625	1207	1057	513	414	58
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

表 2.20 2016 年每 10 萬人口申請外籍看護工受照顧者人數 (按居住區域)

變項	受照顧者人數 N
居住地區	
臺北市	606
新北市	395
臺中市	416
高雄市	349
桃園市	395
臺南市	403
彰化縣	403
雲林縣	530
苗栗縣	633
屏東縣	415
宜蘭縣	644
嘉義縣	558
南投縣	485
新竹縣	519
花蓮縣	703
新竹市	523
基隆市	437
嘉義市	447
臺東縣	479
澎湖縣	497
金門縣	314
連江縣	461
總計	450

表 2.21 2016 年每 10 萬人口申請外籍看護工受照顧者人數 (按年齡)

變項	65 歲以下 N	65 至 80 歲 N	80 至 85 歲 N	85 歲以上 N
居住地區				
臺北市	56	1299	6945	13573
新北市	49	1237	7098	13093
臺中市	51	1440	7702	13221
高雄市	40	1009	5238	9847
桃園市	45	1371	7562	12580
臺南市	41	1110	5332	9463
彰化縣	39	1035	4746	9599
雲林縣	57	1266	5085	9374
苗栗縣	59	1523	7337	13333
屏東縣	44	1056	4992	9525
宜蘭縣	65	1698	6981	14072
嘉義縣	50	1202	4959	9538
南投縣	52	1139	5070	9902
新竹縣	50	1632	7850	13723
花蓮縣	99	1932	8757	13270
新竹市	59	1683	8186	15754
基隆市	50	1183	5519	10820
嘉義市	52	1235	6308	10716
臺東縣	55	1197	5741	9792
澎湖縣	39	1270	5506	8760
金門縣	15	657	5258	10831
連江縣	27	1651	9333	14881
總計	49	1253	6294	11752

表 2.22 2016 年申請外籍看護工男性受照顧者人數 (按居住區域)

變項	受照顧者人數	
	N	%
<b>居住地區</b>		
臺北市	6287	15.0
新北市	6065	14.5
臺中市	4709	11.2
高雄市	3903	9.3
桃園市	3513	8.4
臺南市	3040	7.2
彰化縣	1974	4.7
雲林縣	1468	3.5
苗栗縣	1442	3.4
屏東縣	1340	3.2
宜蘭縣	1152	2.7
嘉義縣	1126	2.7
南投縣	985	2.3
新竹縣	1182	2.8
花蓮縣	926	2.2
新竹市	940	2.2
基隆市	655	1.6
嘉義市	454	1.1
臺東縣	409	1.0
澎湖縣	204	0.5
金門縣	153	0.4
連江縣	15	0.0
總計	41962	

表 2.23 2016 年申請外籍看護工男性受照顧者之居住區域分佈 (按年齡)

變項	65 歲以下		65 至 80 歲		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%	N	%
居住地區								
臺北市	637	11.9	1488	13.1	1205	13.6	2957	18.0
新北市	870	16.2	1692	14.9	1109	12.5	2394	14.6
臺中市	674	12.6	1378	12.2	974	11.0	1683	10.3
高雄市	508	9.5	1107	9.8	838	9.5	1450	8.8
桃園市	477	8.9	844	7.4	666	7.5	1526	9.3
臺南市	368	6.9	825	7.3	730	8.2	1117	6.8
彰化縣	233	4.3	578	5.1	478	5.4	685	4.2
雲林縣	197	3.7	460	4.1	369	4.2	442	2.7
苗栗縣	164	3.1	395	3.5	347	3.9	536	3.3
屏東縣	175	3.3	372	3.3	322	3.6	471	2.9
宜蘭縣	145	2.7	322	2.8	247	2.8	438	2.7
嘉義縣	129	2.4	315	2.8	308	3.5	374	2.3
南投縣	121	2.3	271	2.4	210	2.4	383	2.3
新竹縣	125	2.3	329	2.9	273	3.1	455	2.8
花蓮縣	161	3.0	230	2.0	201	2.3	334	2.0
新竹市	130	2.4	236	2.1	166	1.9	408	2.5
基隆市	94	1.8	179	1.6	116	1.3	266	1.6
嘉義市	62	1.2	124	1.1	101	1.1	167	1.0
臺東縣	61	1.1	107	0.9	94	1.1	147	0.9
澎湖縣	21	0.4	52	0.5	50	0.6	81	0.5
金門縣	10	0.2	27	0.2	49	0.6	67	0.4
連江縣	3	0.1	6	0.1	2	0.0	4	0.0
總計	5365		11337		8855		16385	



表 2.25 2016 年申請外籍看護工女性受照顧者人數 (按居住區域)

變項	受照顧者人數	
	N	%
居住地區		
臺北市	10054	15.7
新北市	9662	15.1
臺中市	6813	10.7
高雄市	5802	9.1
桃園市	4972	7.8
臺南市	4560	7.1
彰化縣	3209	5.0
雲林縣	2212	3.5
苗栗縣	2099	3.3
屏東縣	2125	3.3
宜蘭縣	1793	2.8
嘉義縣	1750	2.7
南投縣	1467	2.3
新竹縣	1658	2.6
花蓮縣	1400	2.2
新竹市	1349	2.1
基隆市	970	1.5
嘉義市	753	1.2
臺東縣	648	1.0
澎湖縣	309	0.5
金門縣	261	0.4
連江縣	43	0.1
總計	63909	

表 2.26 2016 年申請外籍看護工女性受照顧者之居住區域分佈 (按年齡)

變項	65 歲以下		65 至 80 歲		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%	N	%
居住地區								
臺北市	648	12.1	2590	22.8	2240	25.3	4576	27.9
新北市	842	15.7	2916	25.7	2224	25.1	3680	22.5
臺中市	574	10.7	2006	17.7	1747	19.7	2486	15.2
高雄市	448	8.4	1874	16.5	1362	15.4	2118	12.9
桃園市	387	7.2	1451	12.8	1181	13.3	1953	11.9
臺南市	304	5.7	1322	11.7	1194	13.5	1740	10.6
彰化縣	196	3.7	809	7.1	822	9.3	1382	8.4
雲林縣	134	2.5	634	5.6	556	6.3	888	5.4
苗栗縣	118	2.2	513	4.5	556	6.3	912	5.6
屏東縣	139	2.6	646	5.7	543	6.1	797	4.9
宜蘭縣	108	2.0	522	4.6	443	5.0	720	4.4
嘉義縣	81	1.5	471	4.2	428	4.8	770	4.7
南投縣	101	1.9	397	3.5	383	4.3	586	3.6
新竹縣	115	2.1	434	3.8	442	5.0	667	4.1
花蓮縣	119	2.2	473	4.2	349	3.9	459	2.8
新竹市	99	1.8	372	3.3	311	3.5	567	3.5
基隆市	66	1.2	290	2.6	232	2.6	382	2.3
嘉義市	59	1.1	213	1.9	205	2.3	276	1.7
臺東縣	43	0.8	186	1.6	161	1.8	258	1.6
澎湖縣	13	0.2	84	0.7	91	1.0	121	0.7
金門縣	8	0.1	50	0.4	64	0.7	139	0.8
連江縣	0	0.0	10	0.1	12	0.1	21	0.1
總計	4602		18263		15546		25498	



表 2.27 2016 年申請外籍看護工女性受照顧者之年齡分佈 (按居住區域)

變項	臺北 市	新北 市	臺中 市	高雄 市	桃園 市	臺南 市	彰化 縣	雲林 縣	苗栗 縣	屏東 縣	宜蘭 縣	嘉義 縣	南投 縣	新竹 縣	花蓮 縣	新竹 市	基隆 市	嘉義 市	臺東 縣	澎湖 縣	金門 縣	連江 縣
65 歲以下	N 648	842	574	448	387	304	196	134	118	139	108	81	101	115	119	99	66	59	43	13	8	0
%	6.4	8.7	8.4	7.7	7.8	6.7	6.1	6.1	5.6	6.5	6.0	4.6	6.9	6.9	8.5	7.3	6.8	7.8	6.6	4.2	3.1	0
65 至 80 歲	N 2590	2916	2006	1874	1451	1322	809	634	51	646	522	471	397	434	473	372	290	213	186	84	50	10
%	25.8	30.2	29.4	32.3	29.2	29.0	25.2	28.7	24.4	30.4	29.1	26.9	27.1	26.2	33.8	27.6	29.9	28.3	28.7	27.2	19.2	23.3
80 至 85 歲	N 2240	2224	1747	1362	1181	1194	822	556	556	543	443	428	383	442	349	311	232	205	161	91	64	12
%	22.3	23.0	25.6	23.5	23.8	26.2	25.6	25.1	26.5	25.6	24.7	24.5	26.1	26.7	24.9	23.1	23.9	27.2	24.	29.4	24.5	27.9
85 歲以上	N 4576	3680	2486	2118	1953	1740	1382	888	912	797	720	770	586	667	459	567	382	276	258	121	139	21
%	45.5	38.1	36.5	36.5	39.3	38.2	43.1	40.1	43.4	37.5	40.2	44.0	39.9	40.2	32.8	42.0	39.4	36.7	39.8	39.2	53.3	48.8
總計	N 10054	9662	6813	5802	4972	4560	3209	2212	2099	2125	1793	1750	1467	1658	1400	1349	970	753	648	309	261	43
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

表 2.28 2016 年每 10 萬人口申請外籍看護工男性受照顧者人數 (按居住區域)

變項	受照顧者人數 N
居住地區	
臺北市	488
新北市	311
臺中市	345
高雄市	283
桃園市	328
臺南市	322
彰化縣	301
雲林縣	407
苗栗縣	500
屏東縣	313
宜蘭縣	497
嘉義縣	420
南投縣	380
新竹縣	422
花蓮縣	550
新竹市	435
基隆市	351
嘉義市	345
臺東縣	358
澎湖縣	384
金門縣	226
連江縣	209
總計	358

表 2.29 2016 年每 10 萬人口申請外籍看護工男性受照顧者人數 (按年齡)

變項	65 歲以下 N	65 至 80 歲 N	80 至 85 歲 N	85 歲以上 N
居住地區				
臺北市	58	1057	5734	10914
新北市	50	988	5475	10378
臺中市	55	1265	6371	10895
高雄市	42	811	4519	8012
桃園市	49	1111	5929	9448
臺南市	45	908	4740	8722
彰化縣	41	894	4164	8561
雲林縣	64	1110	4908	8725
苗栗縣	66	1352	6233	11731
屏東縣	48	802	4222	7939
宜蘭縣	72	1358	5687	12352
嘉義縣	57	1008	4947	8236
南投縣	55	958	4122	9408
新竹縣	50	1443	6528	11989
花蓮縣	110	1364	7425	10926
新竹市	67	1467	6798	13412
基隆市	58	984	4371	9317
嘉義市	54	1022	5020	8916
臺東縣	62	952	4886	7174
澎湖縣	46	1014	4521	8411
金門縣	17	456	4809	11038
連江縣	46	1081	3226	6154
總計	52	1033	5280	9829

表 2.30 2016 年每 10 萬人口申請外籍看護工女性受照顧者人數 (按居住區域)

變項	受照顧者人數 N
居住地區	
臺北市	715
新北市	477
臺中市	486
高雄市	414
桃園市	462
臺南市	484
彰化縣	509
雲林縣	662
苗栗縣	775
屏東縣	521
宜蘭縣	794
嘉義縣	708
南投縣	596
新竹縣	620
花蓮縣	861
新竹市	610
基隆市	523
嘉義市	544
臺東縣	608
澎湖縣	617
金門縣	386
連江縣	794
總計	541

表 2.31 2016 年每 10 萬人口申請外籍看護工女性受照顧者人數 (按年齡)

變項	65 歲以下 N	65 至 80 歲 N	80 至 85 歲 N	85 歲以上 N
居住地區				
臺北市	55	1495	7836	16109
新北市	47	1449	8328	15778
臺中市	46	1591	8718	15455
高雄市	37	1179	5806	11676
桃園市	40	1588	8951	16978
臺南市	38	1288	5772	10009
彰化縣	37	1166	5165	10212
雲林縣	50	1410	5211	9735
苗栗縣	52	1688	8248	14497
屏東縣	41	1292	5598	10799
宜蘭縣	57	2009	7995	15375
嘉義縣	41	1379	4968	10331
南投縣	50	1307	5801	10254
新竹縣	49	1812	8973	15225
花蓮縣	87	2421	9765	15725
新竹市	51	1856	9188	18017
基隆市	42	1351	6353	12189
嘉義市	50	1406	7221	12207
臺東縣	48	1404	6394	12362
澎湖縣	31	1504	6254	9010
金門縣	13	863	5664	10734
連江縣	0	2415	13636	20388
總計	45	1445	7066	13442

表 2.32 2016 年聘僱外籍看護工之居住分佈

變項	看護工人數	
	N	%
<b>居住地區</b>		
臺北市	40758	17.3
新北市	38351	16.3
臺中市	25247	10.7
高雄市	19900	8.5
桃園市	19763	8.4
臺南市	15298	6.5
彰化縣	10830	4.6
雲林縣	7687	3.3
苗栗縣	6976	3.0
屏東縣	7006	3.0
宜蘭縣	6248	2.7
嘉義縣	5714	2.4
南投縣	5617	2.4
新竹縣	6268	2.7
花蓮縣	4190	1.8
新竹市	5234	2.2
基隆市	3742	1.6
嘉義市	2745	1.2
臺東縣	1960	0.8
澎湖縣	935	0.4
金門縣	777	0.3
連江縣	124	0.1
<b>總計</b>	<b>235370</b>	

資料來源：勞動部勞動力發展署年報

圖2.1 2016年申請外籍看護工被照顧者人數

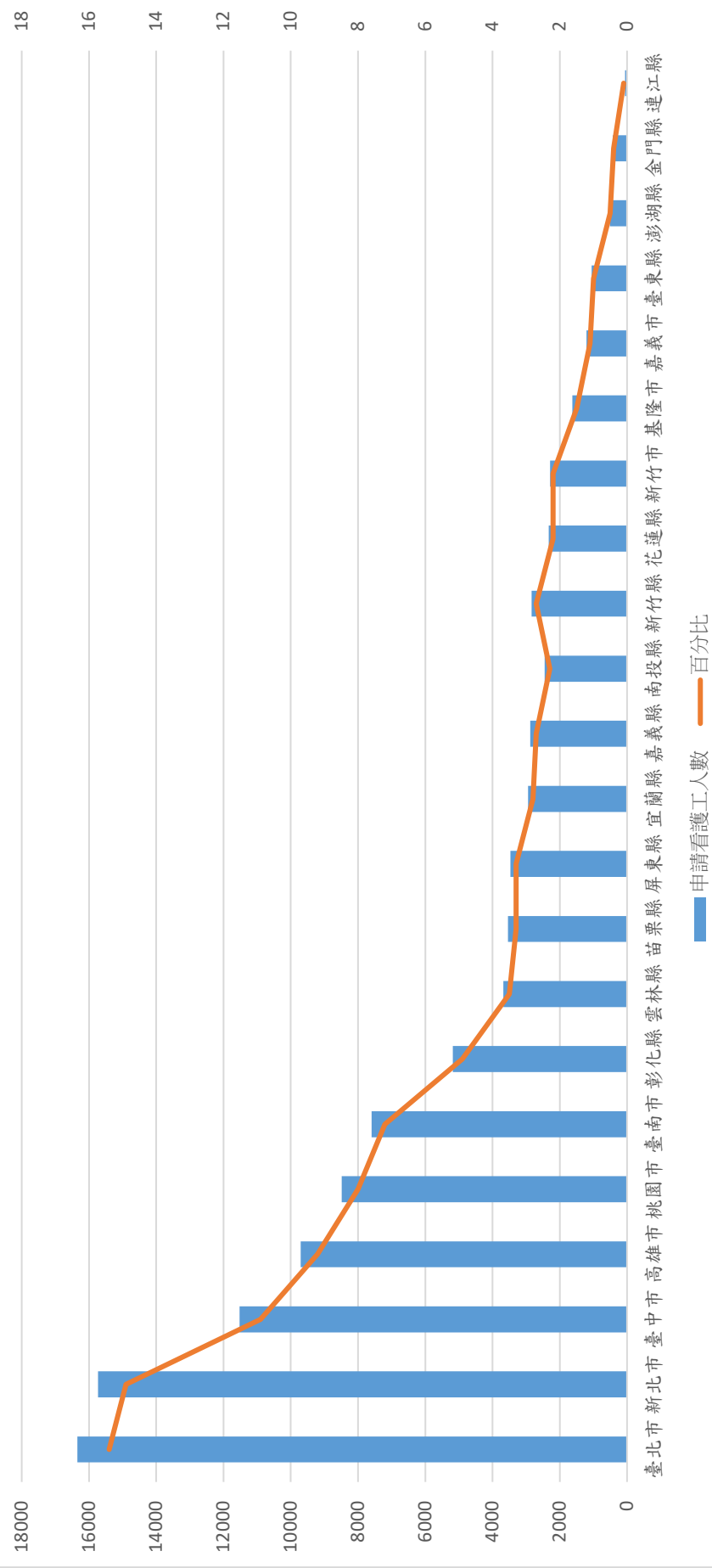


圖2.2 2016年申請外籍看護工被照顧者之居住區域分佈

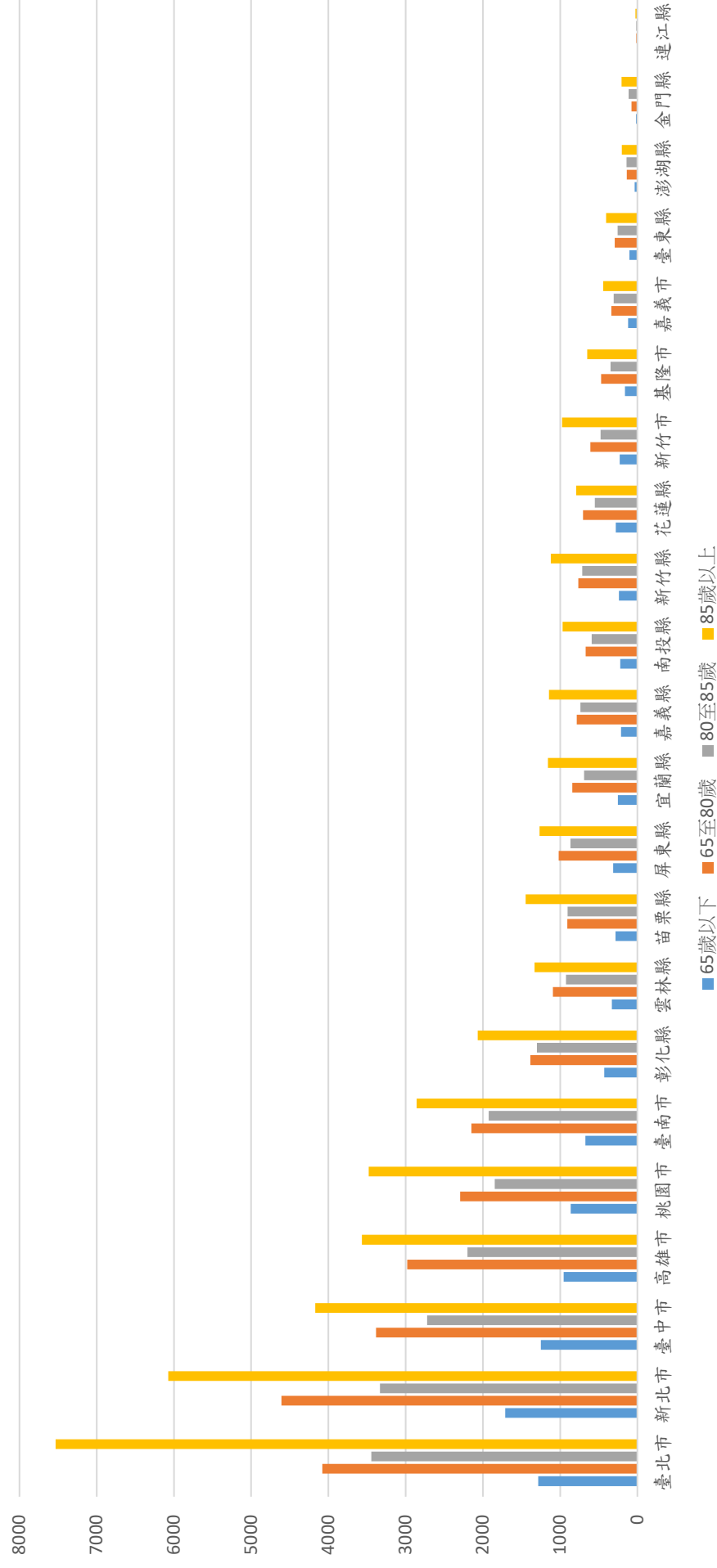




圖 2.3 2016 年申請外籍看護工被照顧者之居住區域分佈百分比

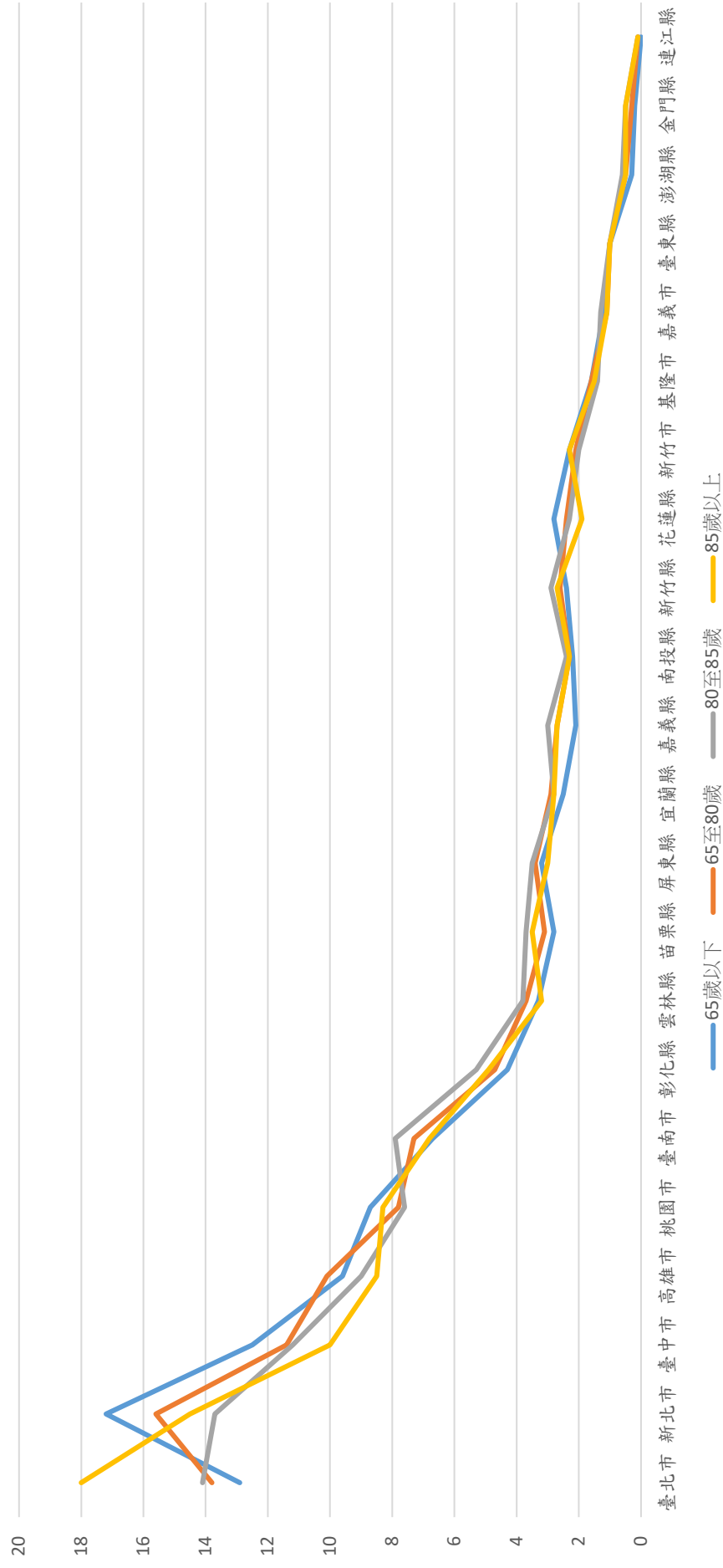


圖2.4 2016年申請外籍看護工被照顧者之年齡分佈百分比

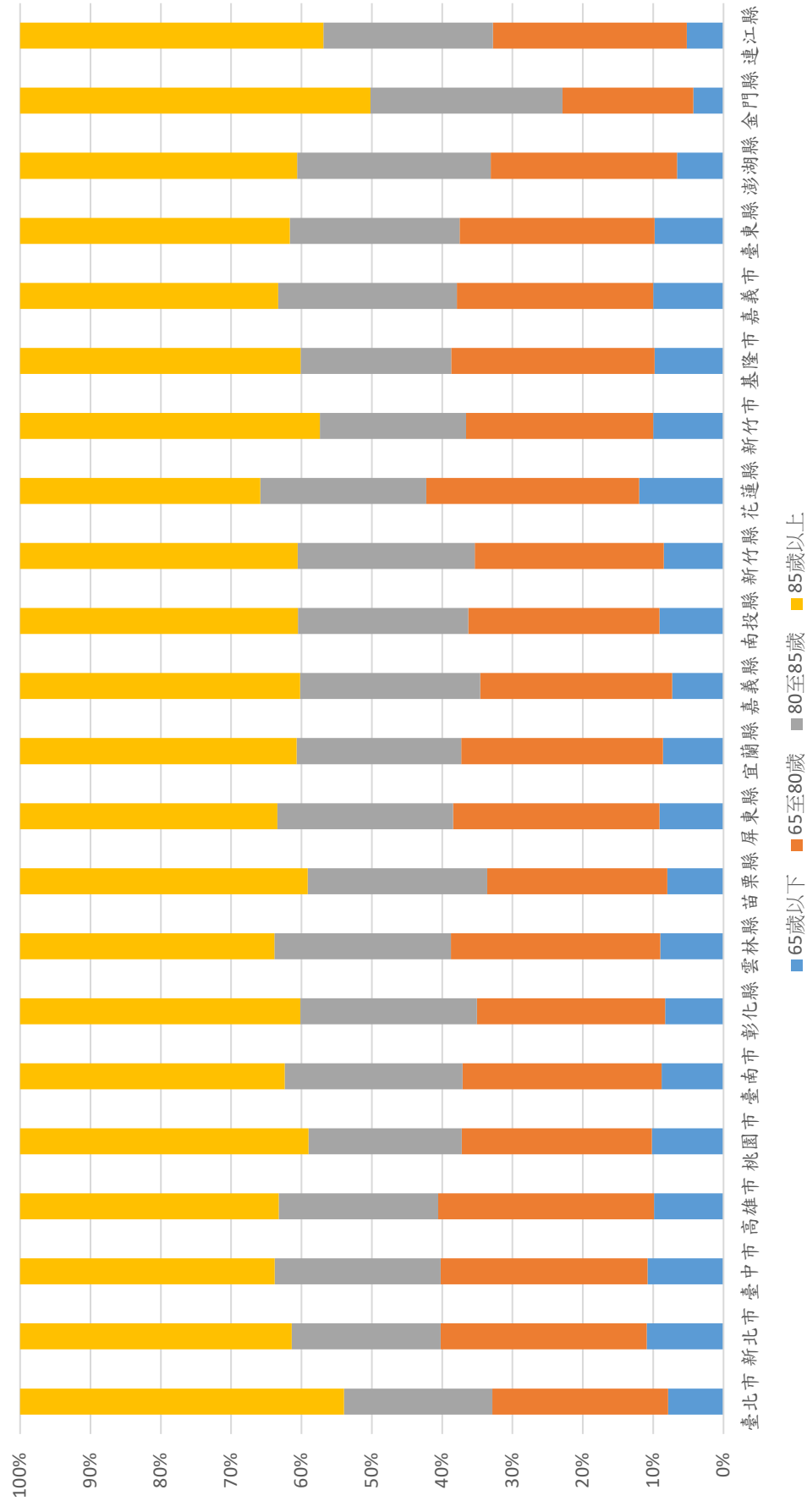


圖2.5 2016年每10萬人口申請外籍看護工被照顧者人數之居住區域分佈

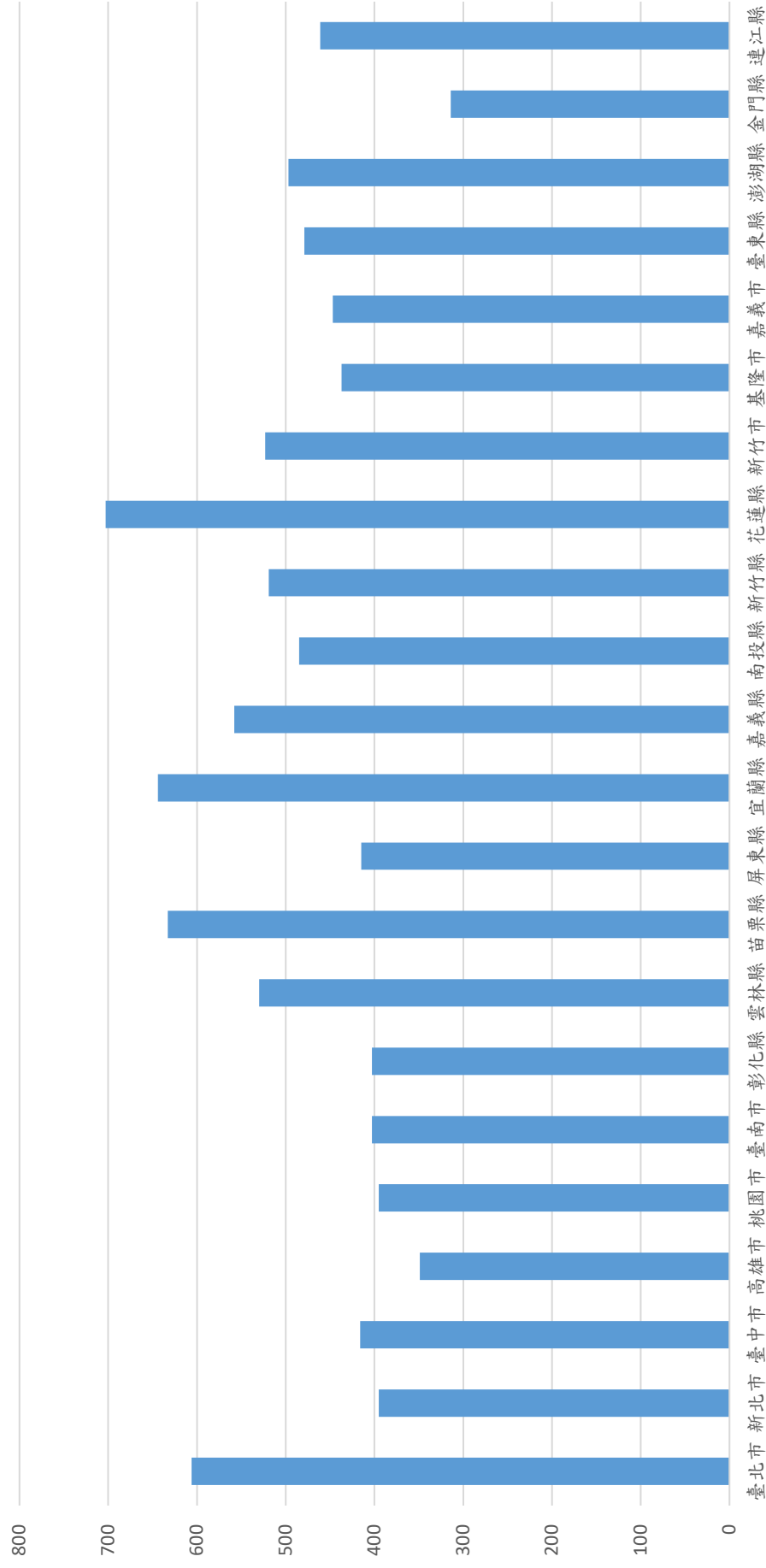


圖2.6 2016年每10萬人口申請外籍看護工被照顧者之年齡分佈

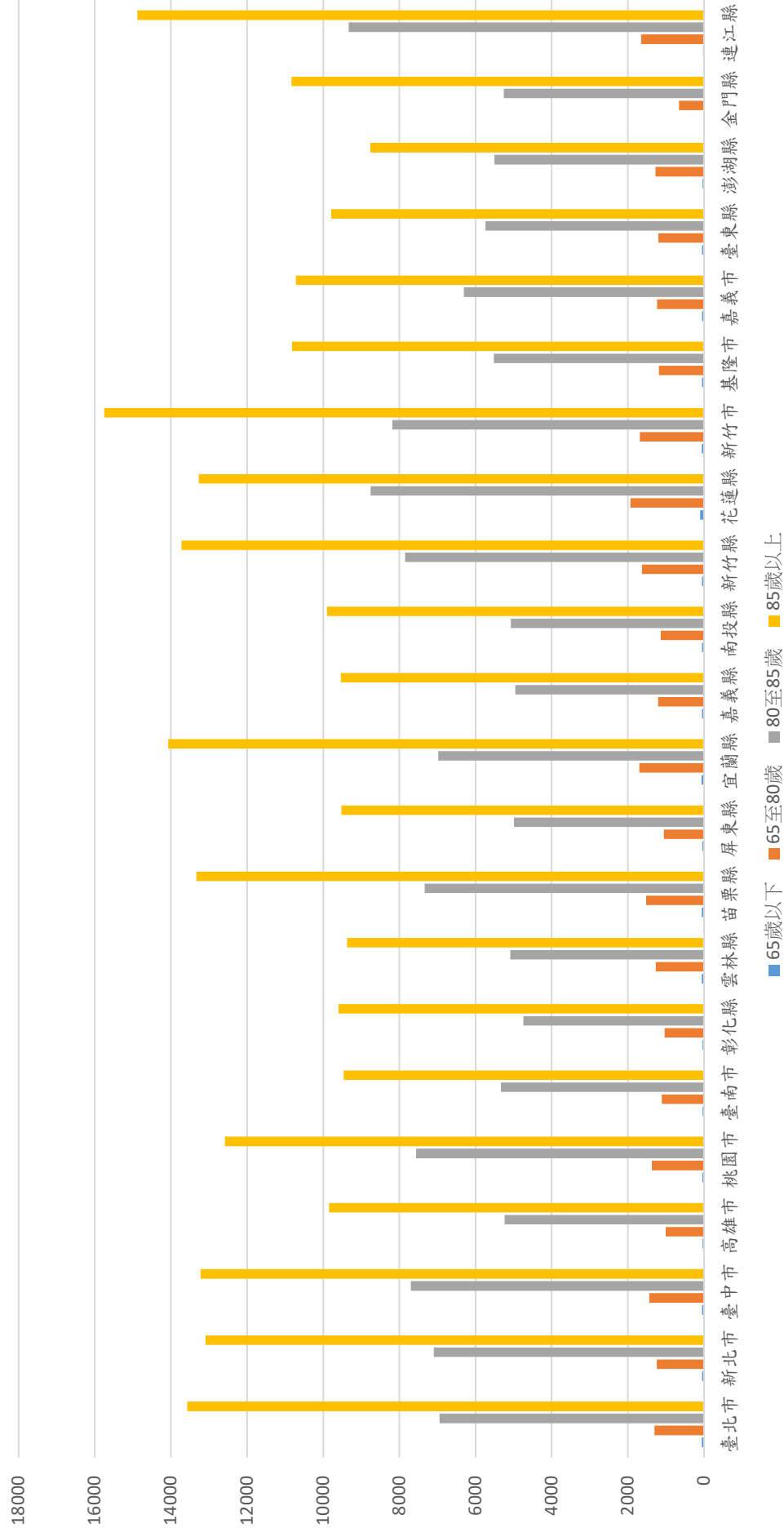


圖2.7 2016年申請外籍看護工男性被照顧者人數

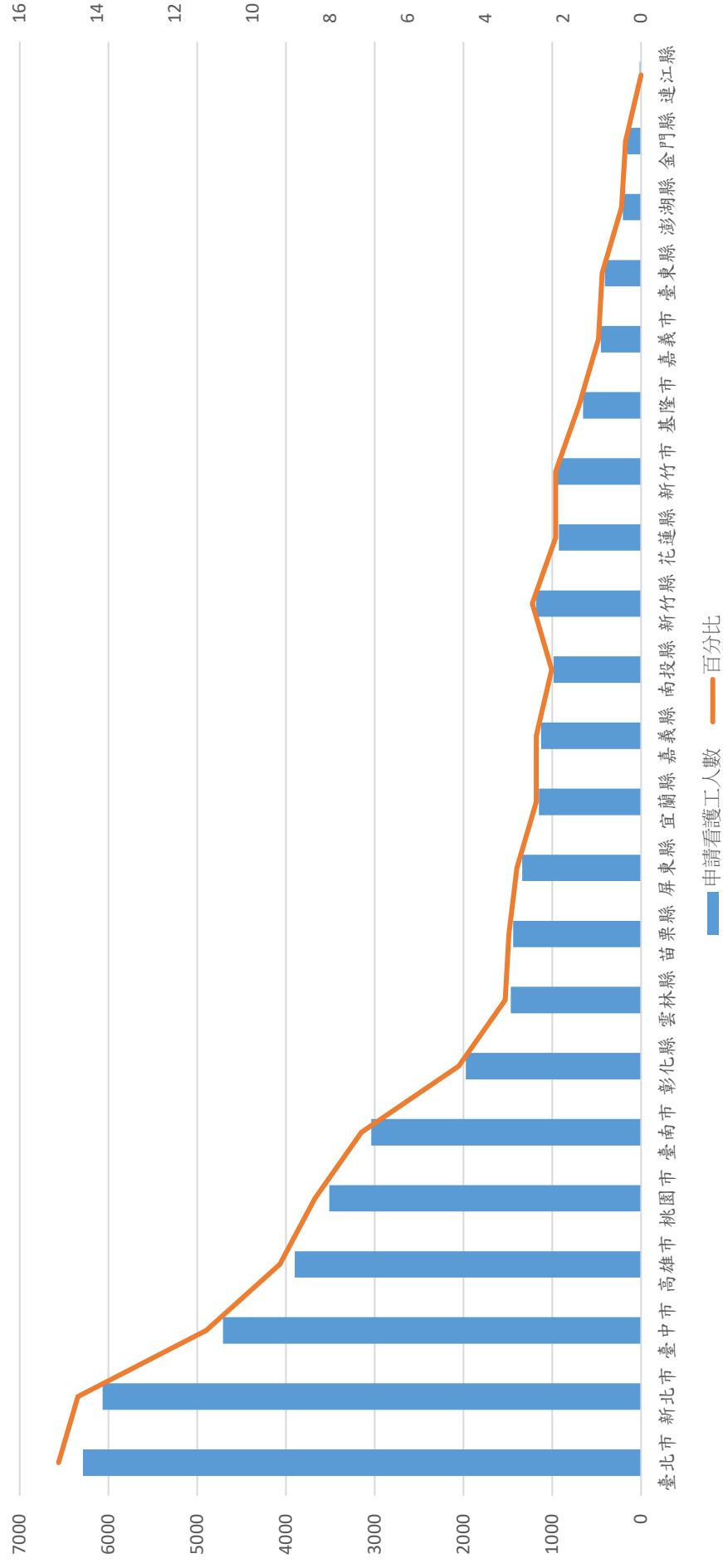


圖2.8 2016年申請外籍看護工男性被照顧者之居住區域分佈

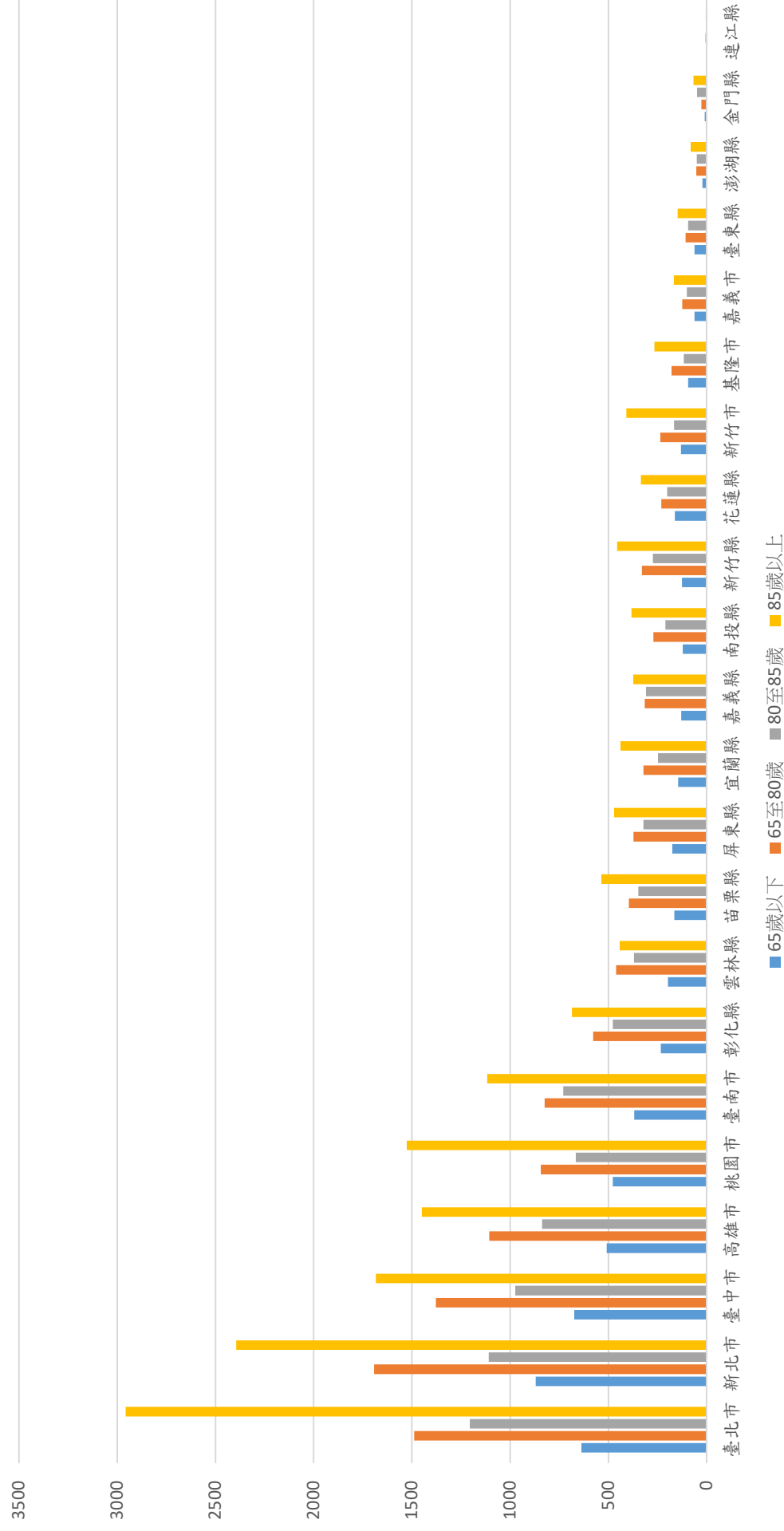


圖2.9 2016年申請外籍看護工男性被照顧者之居住區域分佈百分比

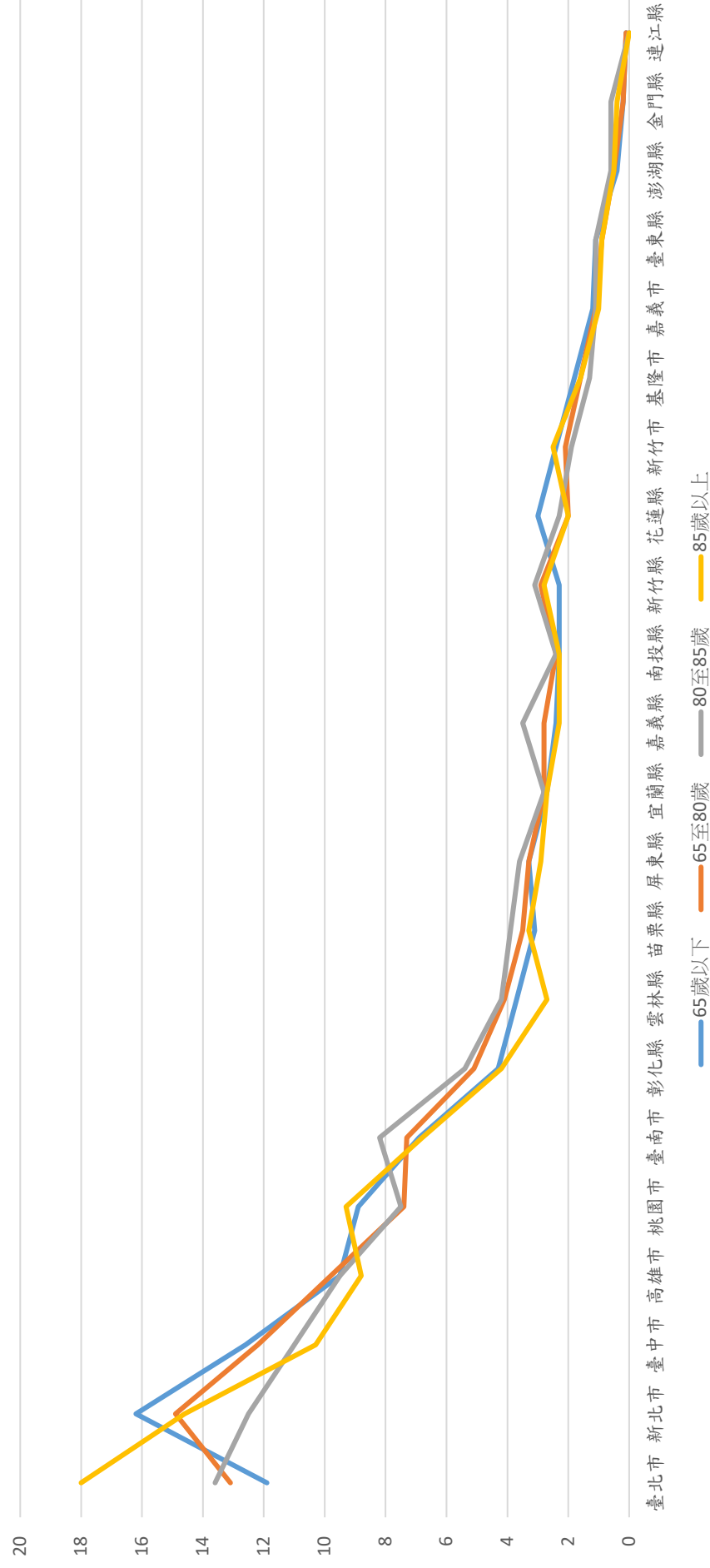


圖2.10 2016年申請外籍看護工男性被照顧者之年齡分佈百分比

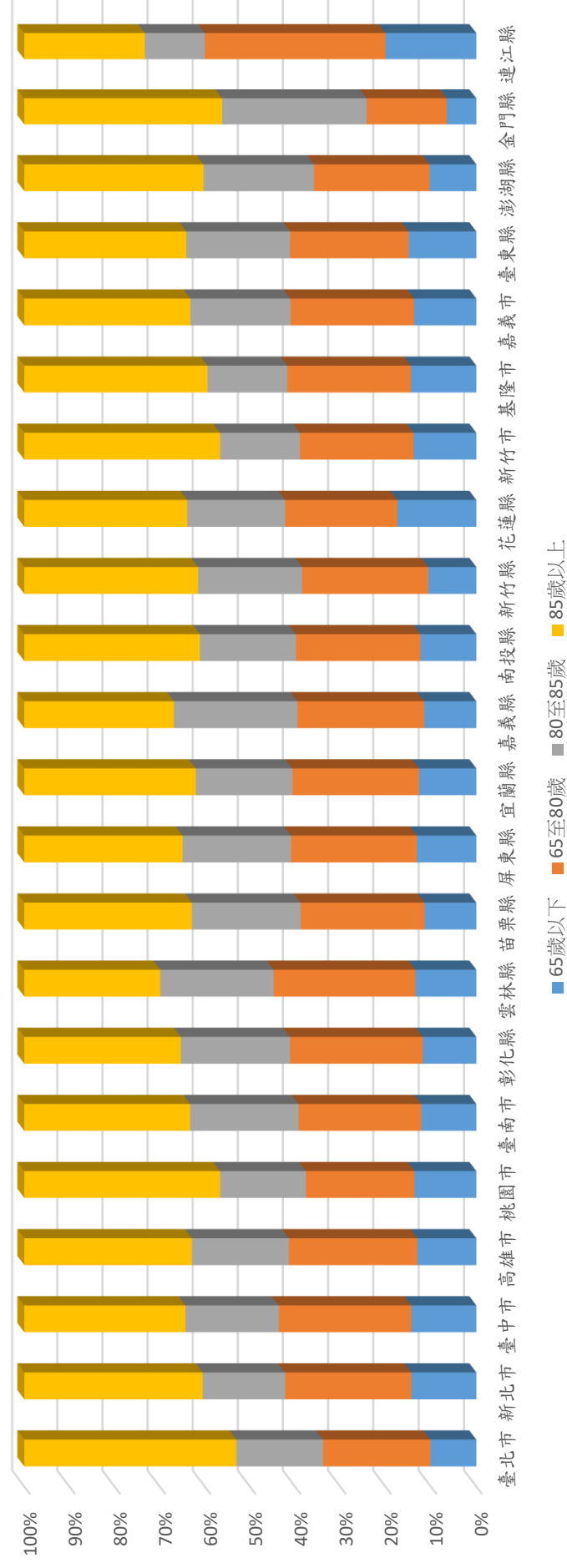




圖2.11 2016年申請外籍看護工女性被照顧者人數

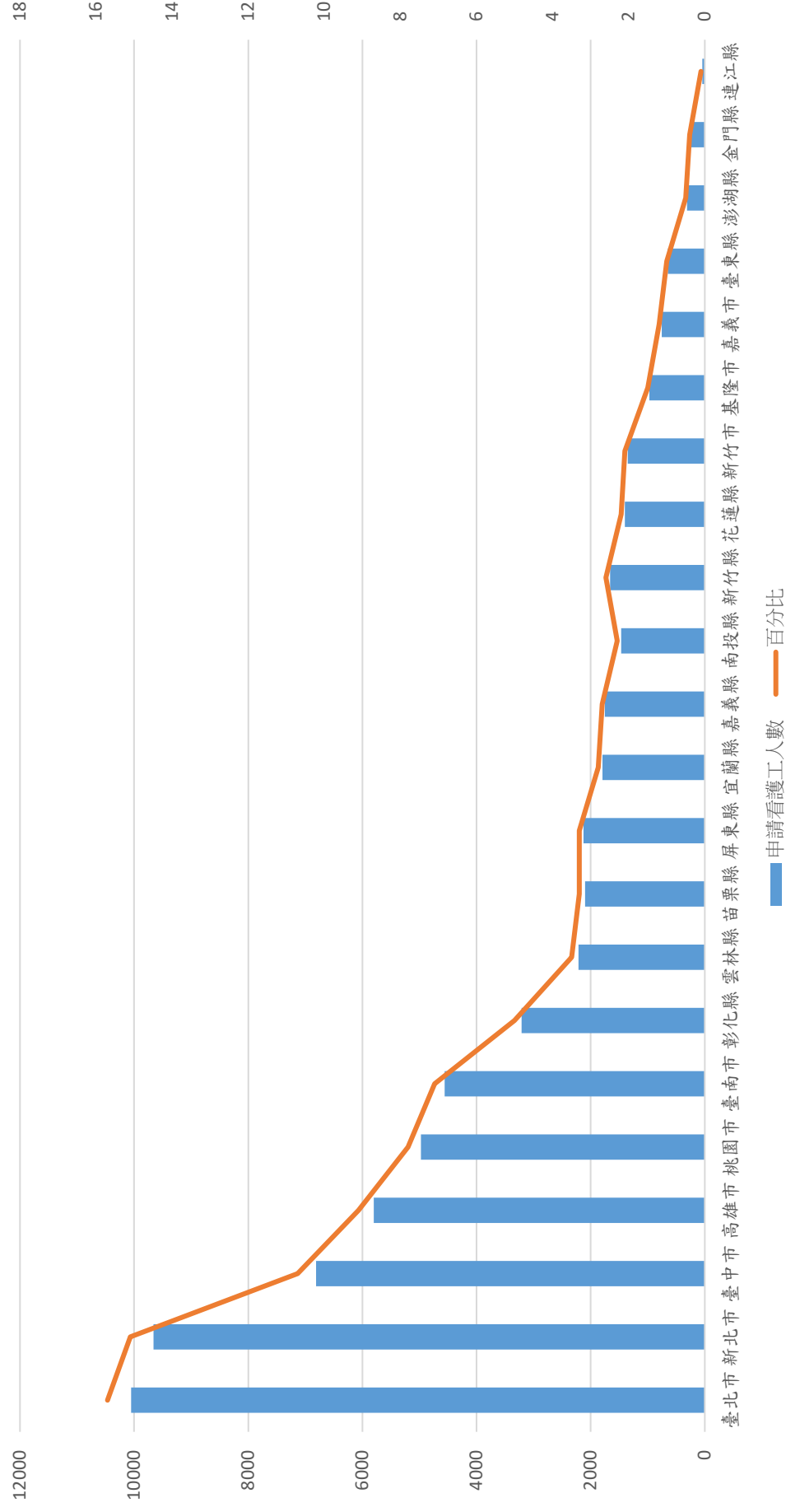


圖2.12 2016年申請外籍看護工女性被照顧者之居住區域分佈

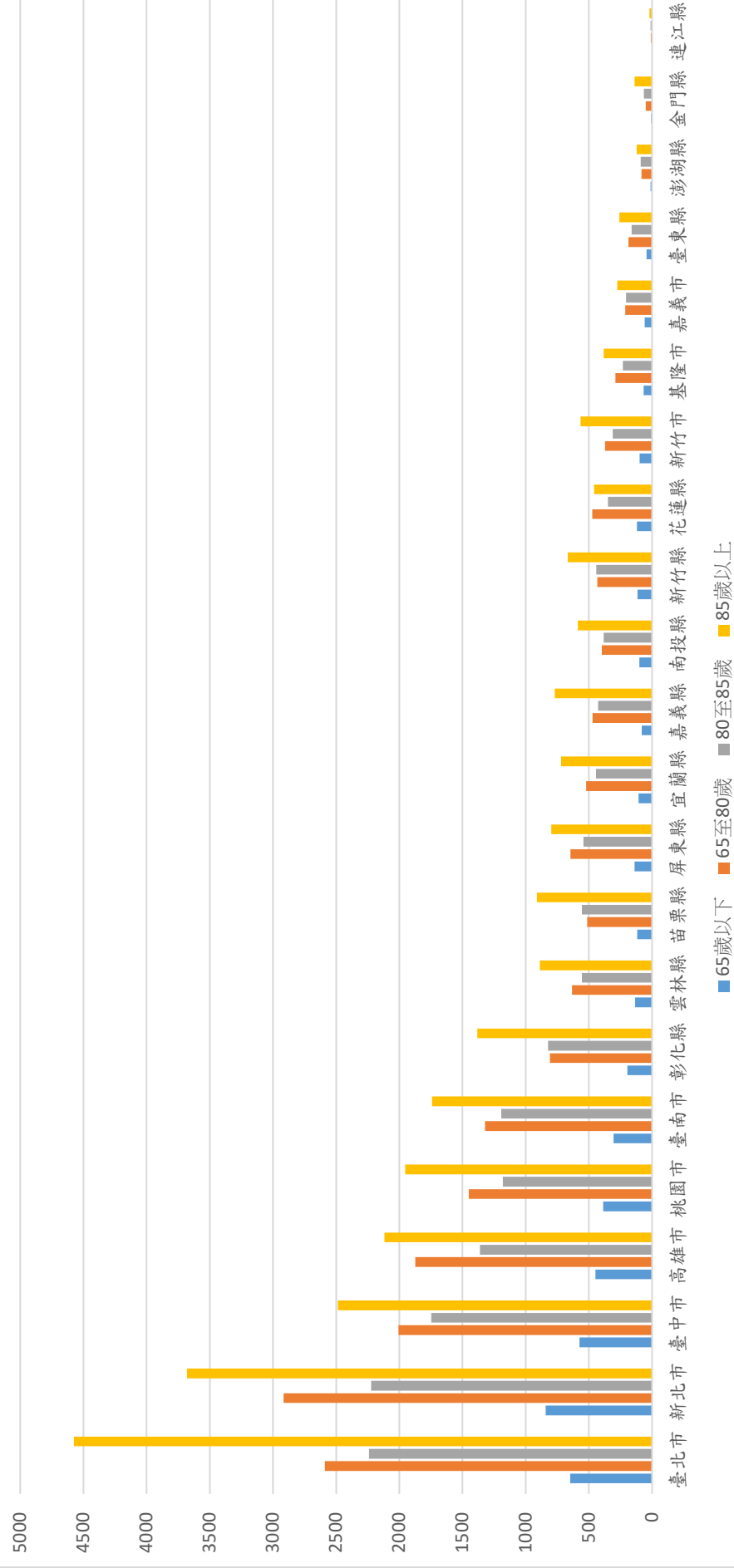


圖2.13 2016年申請外籍看護工女性被照顧者之居住區域分佈百分比

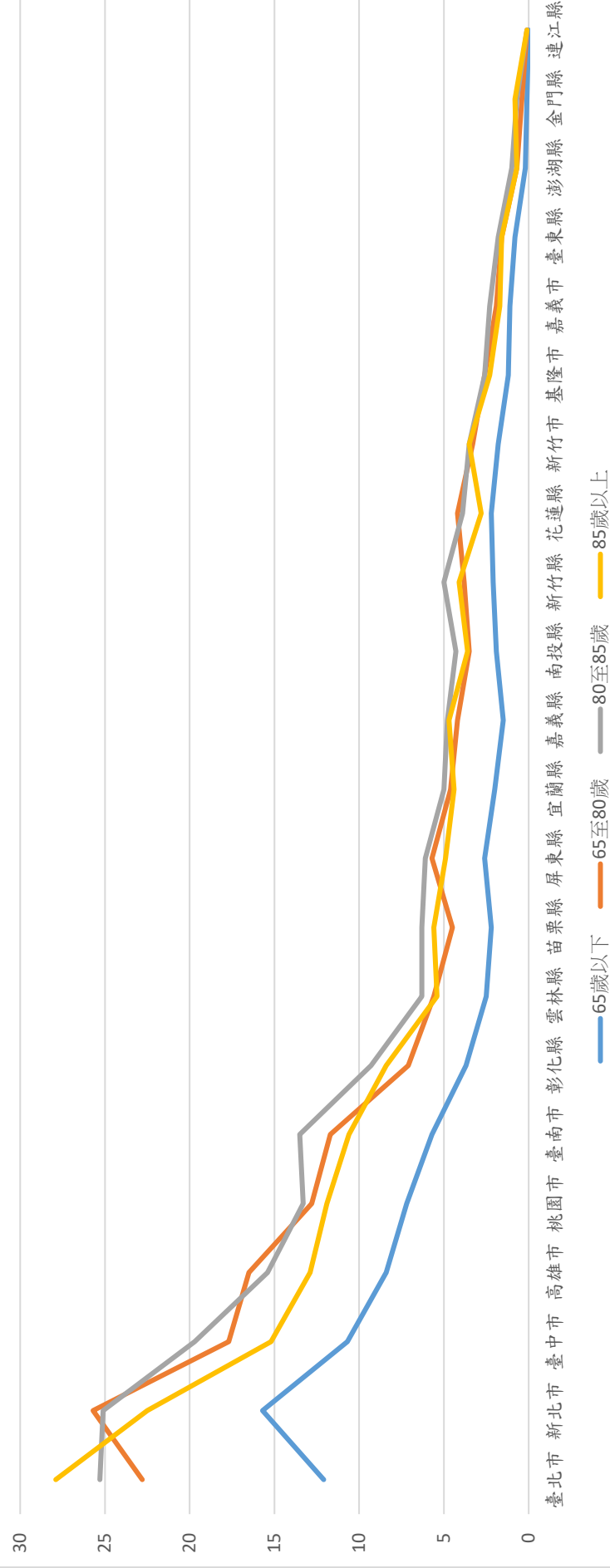


圖2.14 2016年申請外籍看護工男性被照顧者之年齡分佈百分比

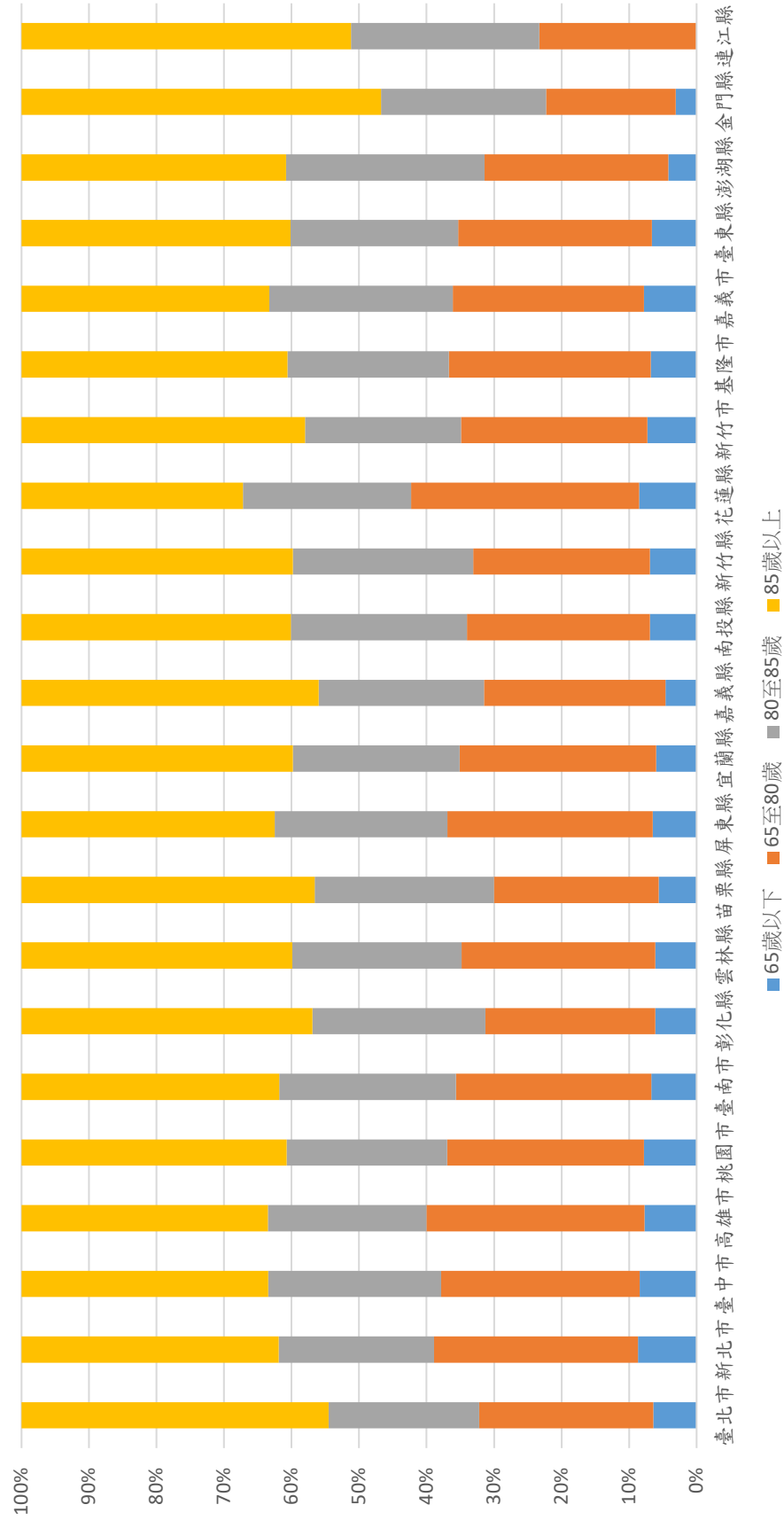


圖2.15 2016年每10萬人口申請外籍看護工男性被照顧者之居住區域分佈

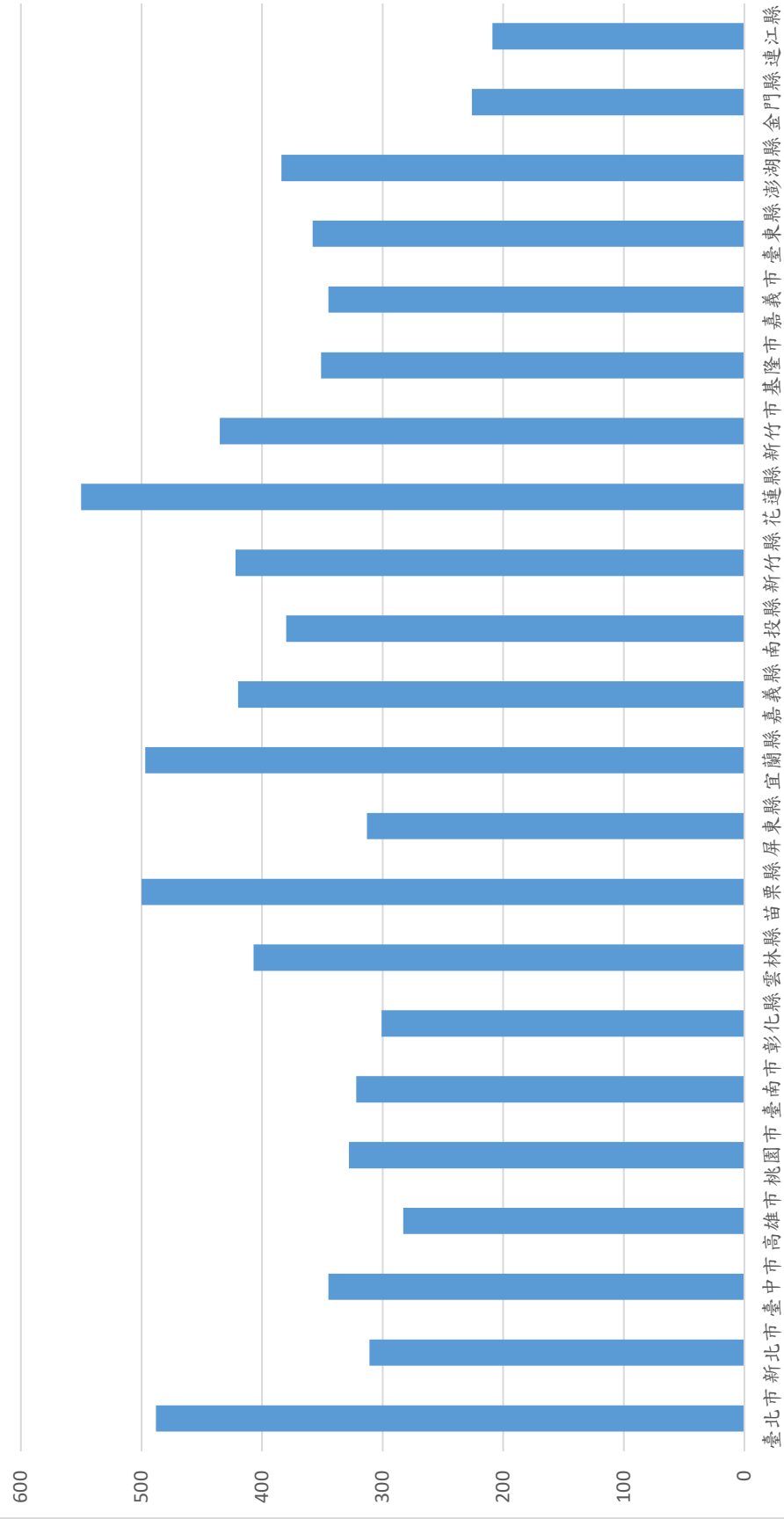


圖2.16 2016年每10萬人口申請外籍看護工男性被照顧者之年齡分佈

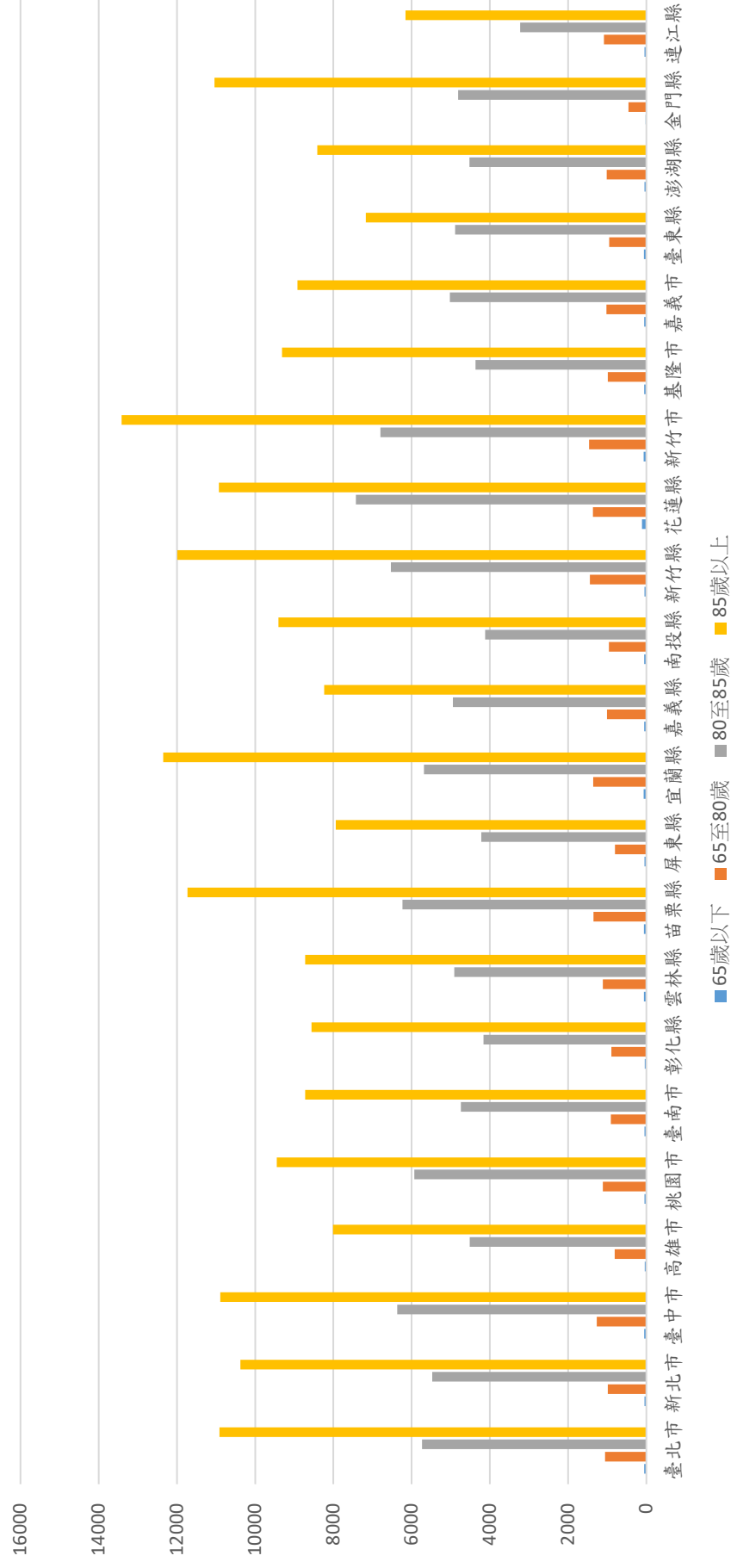


圖2.17 2016年每10萬人口申請外籍看護工女性被照顧者之居住區域分佈

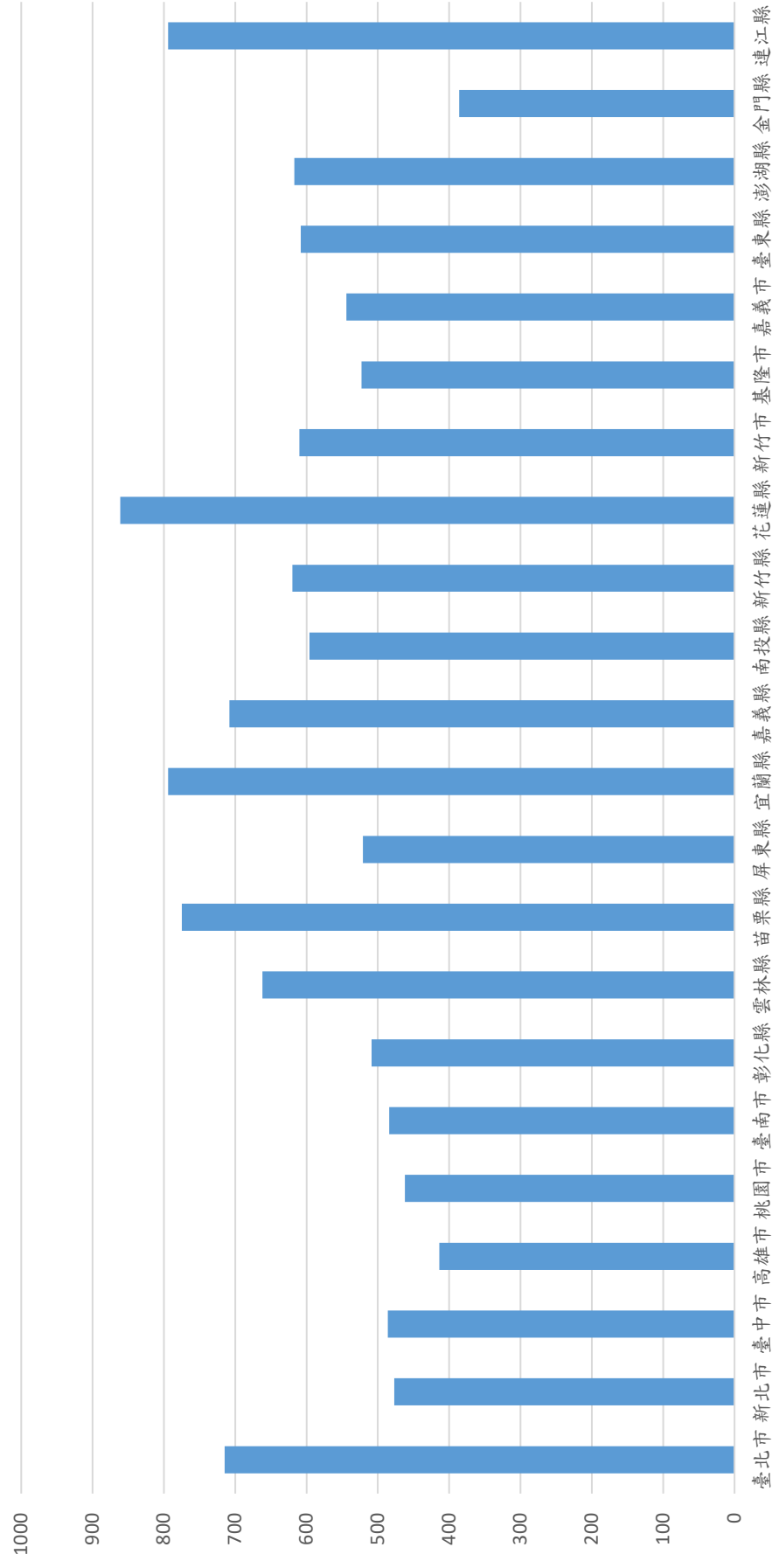


圖2.18 2016年每10萬人口申請外籍看護工女性被照顧者之年齡分佈

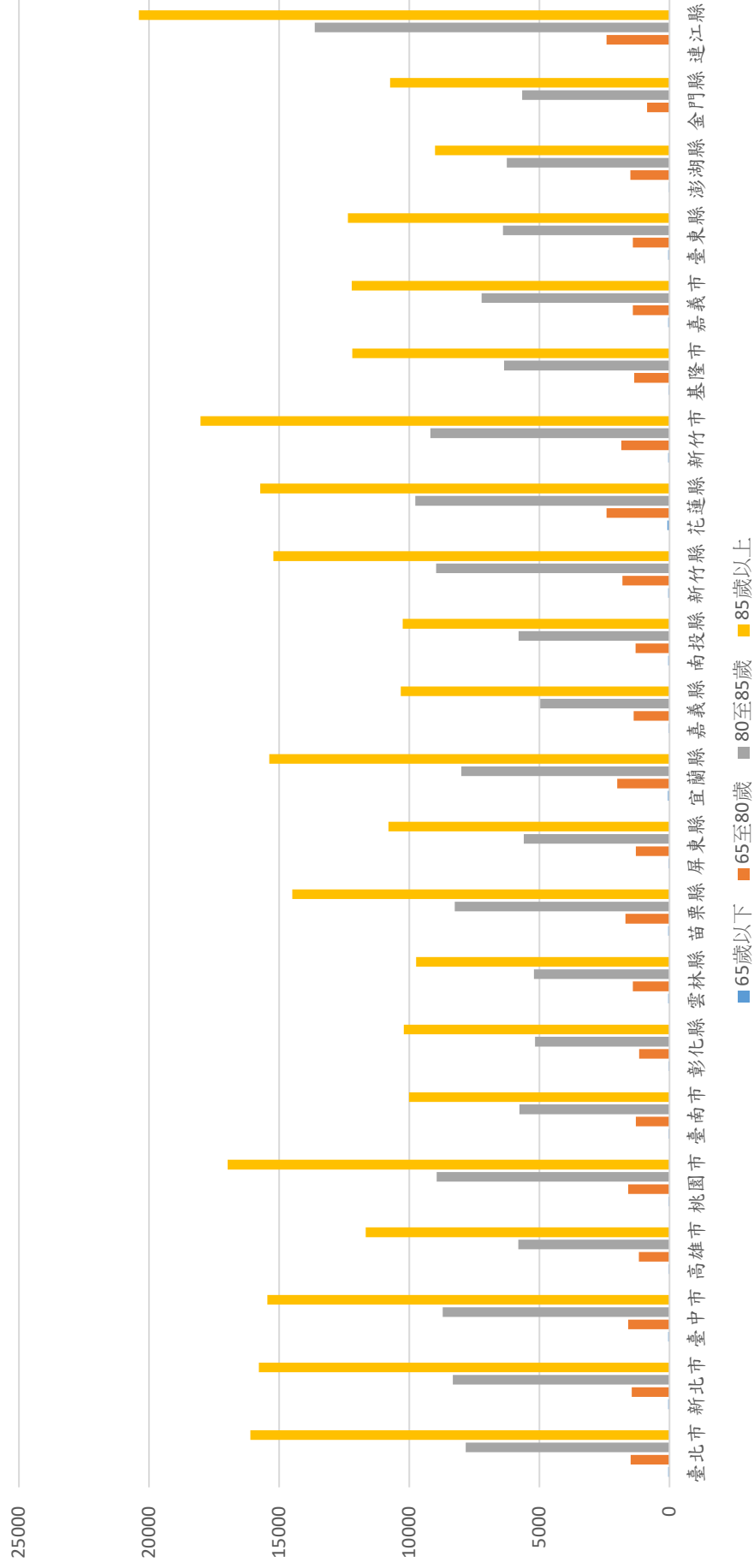
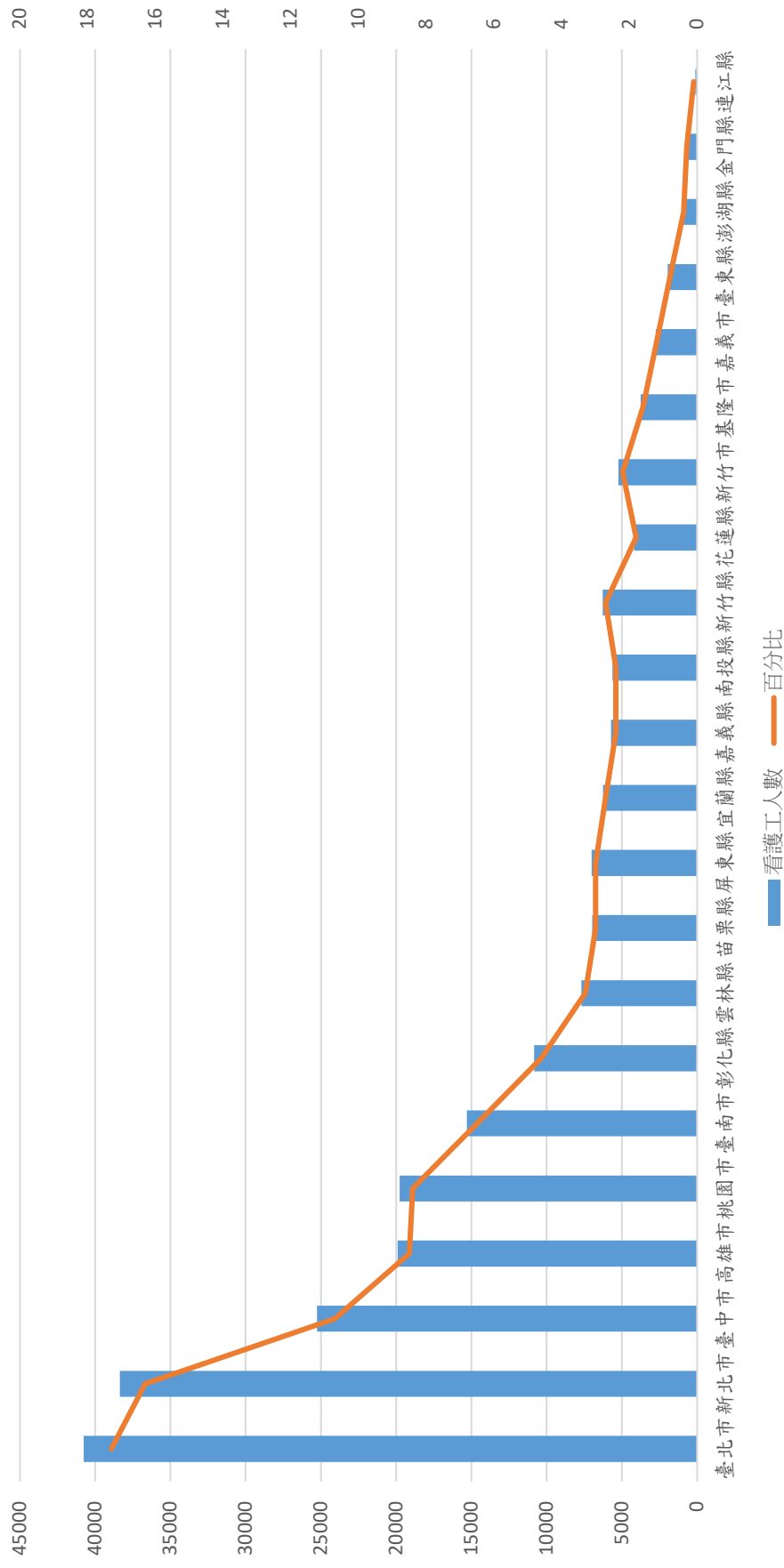




圖2.19 2016年聘僱外籍看護工之地區分佈  
資料來源：勞動部勞動力發展署年報



## 七、 2016 年雇主-受照顧者-外籍勞工描述分析

為能確認各檔勾稽後，足以進行資料分析工作，本研究針對 2016 年「外籍看護工資料庫」「外籍勞工申審系統」及「勞保資料庫」進行串檔後，受照顧者有 107,720 人，外籍看護工有 107,720 人，透過勾稽，雇主資料僅有 58,319 人。表 3.1 為雇主 外籍照護工及受照顧者基本資料分布。雇主平均年齡為  $53\pm9.5$  歲，平均投保薪資為  $35208\pm10800$  元。受照顧者平均年齡為  $78.1\pm12.6$  歲，失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL) 平均為  $26.7\pm17.1$ 。外籍看護工在台累計年資為  $3.9\pm1.9$  年，以印尼籍為最大宗，佔 82%。

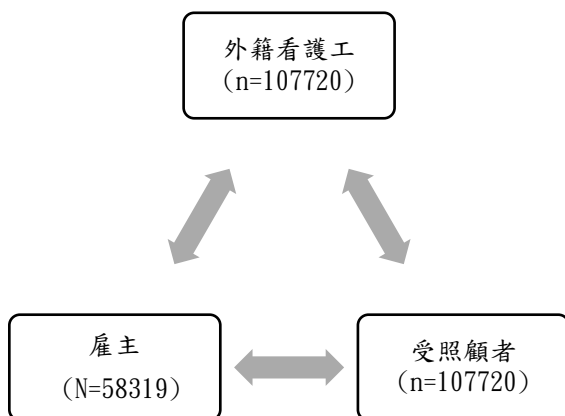


表 3.1 雇主 外籍看護工 受照顧者社會學特性

變項	N	%	M±SD
雇主			
年齡	58319		53.00±9.48
投保薪資	58319		35207.83±10799.90
受照顧者			
年齡	107,720		78.06±12.60
失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL)			26.72±17.14
外籍看護工			
國籍			
印尼	86675	82.12	
菲律賓	13087	12.40	
越南	5564	5.27	
泰國	220	0.21	
累計服務年資	107,720		3.87 ±1.88

表 3.2 至表 3.4 為 2016 年使用外籍看護工之受照顧者年齡 性別 居住區 醫院評估結果及健康狀況。受照顧者以在 80 歲以下者為最多 (佔 49%)，男女各半，居住地區依序以台北市 新北市 台中市 高雄市等都會區為多，以需要全日照護者為最大宗。在受照顧者中，根據失能量表分數以嚴重依賴及完全依賴兩大類為主，各佔 32.5%及 43.2%，受照顧者的主要失能症狀為「腦血管疾病導致明顯生活功能受損者」。

表 3.5 為雇主投保薪資 年齡與所雇用外籍勞工服務年資之交叉表，顯示雇主年齡與薪資有正向關係，但與外籍勞工累計年資無關。將雇主薪資彙整為 24000 元以下 24000 元～42000 元 42000 元以上三組，雇主平均年齡顯著增加，但所僱請外籍看護工的累計年資僅略微增加。

表 3.6 為受照顧者的性別分析。結果顯示男性受照顧者在年齡分布上，80 歲以下者比例略高於女性受照顧者，男性受照顧者的 ADL 分數略低於女性受照顧者。男性受照顧者在完全依賴這程度的比例比女性受照顧者高 (35.20%高於 30.72%)，失能項數大於四項的比例也是男性受照顧者高於女性受照顧者 (76%高於 74%)，在症狀 7，也是男性受照顧者高於女性受照顧者。在居住地區以及醫院評估結果部分，看不出性別差異，因此未整理於表中。

表 3.7 為受照顧者的年齡比較。受照顧者的年齡分布，在性別及居住地間並無明顯差異。由於醫院評估明顯根據年齡劃分，因此可以觀察到明顯的差異。在三個年齡層中，80 歲以下受照顧者的 ADL 分數顯著較 80 歲以上兩個年齡層受照顧者要來得差，前者為 23.40±15.25，後者都在 27 分以上。同理，80 歲以下受照顧者的完全依賴比例最高 (37.27%) 失能項數大於四項的比例也最高 (77%)，另兩年齡層則以嚴重依賴比例較高 (25%~27%)。

表 3.2 受照顧者年齡 性別 居住地區特性

	N	%	M±SD
年齡			78.06±12.60
80 歲以下	51822	49.10	
80 至 85 歲	23212	21.99	
85 歲以上	30493	28.89	
性別			
男	41454	39.28	
女	64022	60.66	
居住地區			
臺北市	15556	14.74	
新北市	15504	14.69	
臺中市	12021	11.39	
高雄市	10062	9.53	
臺南市	8284	7.85	
桃園市	8156	7.73	
彰化縣	5118	4.85	
屏東縣	3650	3.46	
雲林縣	3610	3.42	
苗栗縣	3501	3.32	
宜蘭縣	3001	2.84	
嘉義縣	2736	2.59	
南投縣	2619	2.48	
新竹縣	2577	2.44	
花蓮縣	2239	2.12	
新竹市	2137	2.02	
基隆市	1602	1.52	
嘉義市	1168	1.11	
臺東縣	1006	0.95	
澎湖縣	511	0.48	
金門縣	437	0.41	
連江縣	49	0.05	

表 3.3 受照顧者醫院評估結果及失能狀況

	N	%
醫院評估結果		
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	51666	48.95
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲， 有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	39838	37.75
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	13872	13.14
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	90	0.08
看護者不符合上述四項評估結果	30	0.03
目前無法判斷	8	0.01
長期照顧管理中心評估結果		
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要， 或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者	42	0.04
長期照顧管理中心推介結果		
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	1573	1.49
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	4	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	4	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	100821	95.52
其他註記	3144	2.98
失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL) (M±SD)	26.72±17.14	
失能程度		
完全依賴 (ADL score 0-20)	34275	32.5
嚴重依賴 (ADL score 21-60)	45628	43.2
中度依賴 (ADL score 61-90)	1824	1.7
輕度依賴 (ADL score 91-99)	69	0.07
完全獨立 (ADL score 100)	44	0.04
失能項數 (進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣褲鞋襪六項評估)		
無失能 (0 項)	124	0.11
輕度失能 (1-2 項)	385	0.36
中度失能 (3-4 項)	2084	1.97
重度失能 (≥5 項)	79247	75.1

%計算皆不納入 missing;

表 3.4 受照顧者失能狀況

		N	%
各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況			
症狀 1	皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群	57	0.05
症狀 2	重度骨關節病變導致骨質脆弱或髖 膝 肘 肩等至少 2 個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者	6171	5.85
症狀 3	雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者	1784	1.69
症狀 4	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者	584	0.55
症狀 5	重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者	2291	2.17
症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	2980	2.82
症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	24248	22.97
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	3453	3.27
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	587	0.56
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	5261	4.98
症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者	13118	12.43
症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	503	0.48
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	866	0.82
症狀 14A	CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	11955	11.33
症狀 14B	CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章	4570	4.33
症狀 15	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定	13478	12.77
症狀 16	其他	17846	16.91

%計算皆不納入 missing;

表 3.5 雇主投保薪資 年齡與所雇用外籍勞工服務年資之關係

	雇主年齡		外籍看護累計服務年資		全部 N
	Mean	SD	Mean	SD	
雇主投保投保薪資 (元)					
11,100	51.23	12.61	3.85	1.85	888
12,540	44.46	12.72	3.89	1.82	60
13,500	48.88	10.25	3.66	1.77	148
15,840	52.63	16.87	3.89	1.89	87
16,500	46.94	5.64	3.34	1.62	30
17,280	-	-	3.64	1.85	24
17,880	-	-	3.60	1.66	11
19,047	51.63	13.90	3.70	1.56	44
20,008	48.52	10.98	3.81	1.97	407
20,100	48.00	10.90	4.13	2.61	50
21,000	49.39	12.30	3.75	1.67	67
21,009	51.68	10.62	3.86	1.88	10837
21,900	52.51	9.88	3.78	1.83	910
22,800	47.90	10.60	3.82	1.94	1368
24,000	49.17	10.69	3.81	1.83	1802
25,200	50.03	11.07	3.77	1.79	1012
26,400	45.50	12.44	3.88	1.88	760
27,600	51.45	10.60	3.77	1.81	1337
28,800	47.85	10.07	3.77	1.81	765
30,300	50.19	11.50	3.81	1.88	2186
31,800	52.88	10.28	3.86	1.88	937
33,300	49.36	10.32	3.93	1.99	1067
34,800	52.06	8.65	3.84	1.85	2047
36,300	50.11	10.29	3.85	1.80	1160
38,200	54.27	7.54	3.85	1.83	1877

40,100	52.09	8.64	3.82	1.73	1250
42,000	51.90	8.81	3.94	1.95	1094
43,900	55.38	5.41	3.83	1.86	3962
45,800	56.34	7.39	3.91	1.90	22132
雇主勞保投保薪資分組 (元)					
24,000 以下	49.46	11.38	3.77	1.85	16,733
24,000-42,000	50.64	10.02	3.84	1.85	15,492
42,000 以上	55.86	6.40	3.87	1.88	26,094
%計算皆不納入 missing;					



表 3.6 受照顧者性別比較

	男 N	%	女 N	%	
年齡					
80 歲以下	20472	49.38	31313	48.91	
80 至 85 歲	8583	20.70	14616	22.83	
85 歲以上	12390	29.89	18083	28.24	
失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL) (M±SD)*					
	25.33±16.95		26.52±16.08		
失能程度					
完全依賴 (ADL score 0-20)	14591	35.20	19665	30.72	
嚴重依賴 (ADL score 21-60)	17461	42.12	28142	43.96	
中度依賴 (ADL score 61-90)	810	1.95	1013	1.58	
輕度依賴 (ADL score 91-99)	30	0.07	39	0.06	
完全獨立 (ADL score 100)	11	0.03	33	0.05	
失能項數					
無失能 (0 項)	51	0.12	73	0.11	
輕度失能 (1-2 項)	184	0.44	201	0.31	
中度失能 (3-4 項)	920	2.22	1164	1.82	
重度失能 (≥5 項)	31748	76.59	47454	74.12	
各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況					
症狀 1	皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷天庖瘡 類天庖瘡 紅皮疹 各種水庖症魚鱗癬 蕈樣黴菌病及 Sezary 症候群	27	0.07	30	0.05
症狀 2	重度骨關節病變導致骨質脆弱或髓 膝肘 肩等至少 2 個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者	1643	3.96	4525	7.07
症狀 3	雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者	371	0.89	1410	2.20
症狀 4	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者	0	0.00	486	0.76
症狀 5	重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者	499	1.20	1792	2.80
症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	1845	4.45	1133	1.77

症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	11253	27.15	12982	20.28
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	1952	4.71	1498	2.34
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	306	0.74	278	0.43
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	2178	5.25	3078	4.81
症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者	4901	11.82	8207	12.82
症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	234	0.56	269	0.42
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	367	0.89	499	0.78
症狀 14A	CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	4145	10.00	7810	12.00
症狀 14B	CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章	1583	3.82	2984	4.66
症狀 15	其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定	5080	12.25	8389	13.10
症狀 16	其他	6794	16.39	11032	17.23

%計算皆不納入 missing; \*: 男性 N=15281, 女性 N=22172

表 3.7 受照顧者年齡比較

	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%
<b>性別</b>						
男	20472	39.50	8583	36.98	12390	40.63
女	31313	60.42	14616	62.97	18083	59.30
<b>居住地區</b>						
臺北市	7371	14.22	3067	13.21	5116	16.78
新北市	8154	15.73	3037	13.08	4310	14.13
臺中市	6250	12.06	2651	11.42	3116	10.22
高雄市	5137	9.91	2138	9.21	2783	9.13
臺南市	3836	7.40	2010	8.66	2438	8.00
桃園市	3993	7.71	1757	7.57	2405	7.89
彰化縣	2364	4.56	1242	5.35	1511	4.96
屏東縣	1768	3.41	892	3.84	989	3.24
雲林縣	1713	3.31	942	4.06	955	3.13
苗栗縣	1517	2.93	892	3.84	1092	3.58
宜蘭縣	1442	2.78	687	2.96	872	2.86
嘉義縣	1281	2.47	684	2.95	770	2.53
南投縣	1270	2.45	623	2.68	726	2.38
新竹縣	1258	2.43	605	2.61	714	2.34
花蓮縣	1149	2.22	488	2.10	601	1.97
新竹市	1046	2.02	441	1.90	649	2.13
基隆市	828	1.60	316	1.36	458	1.50
嘉義市	580	1.12	282	1.21	306	1.00
臺東縣	475	0.92	223	0.96	308	1.01
澎湖縣	209	0.40	127	0.55	175	0.57
金門縣	155	0.30	101	0.44	181	0.59
連江縣	25	0.05	7	0.03	17	0.06
<b>醫院評估結果</b>						
被看護者年齡未滿 80 歲， 有全日照護需要	51408	99.20	131	0.56	114	0.37
被看護者年齡滿 80 歲以上 未滿 85 歲，有嚴重依賴照 護需要或全日照護需要	305	0.59	22983	99.01	16545	54.26
被看護者年齡滿 85 歲以 上，有輕度以上依賴照護需 要	13	0.03	68	0.29	13888	45.54
巴氏量表 0 分且於 6 個月內 病情無法改善	44	0.08	19	0.08	27	0.09
看護者不符合上述四項評估 結果	26	0.05	1	0.00	3	0.01

目前無法判斷	6	0.01	1	0.00	1	0.00
<b>失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL) (M±SD)*</b>	23.40±15.25		29.70±17.00		27.44±17.15	
<b>失能程度</b>						
完全依賴 (ADL score 0-20)	19312	37.27	5893	25.39	9064	29.72
嚴重依賴 (ADL score 21-60)	20676	39.90	11537	49.70	13408	43.97
中度依賴 (ADL score 61-90)	642	1.24	185	0.80	997	3.27
輕度依賴 (ADL score 91-99)	29	0.06	3	0.01	37	0.12
完全獨立 (ADL score 100)	39	0.08	3	0.01	2	0.01
<b>失能項數</b>						
無失能 (0 項)	61	0.12	6	0.03	57	0.19
輕度失能 (1-2 項)	97	0.19	27	0.12	261	0.86
中度失能 (3-4 項)	725	1.40	474	2.04	885	2.90
重度失能 (≥5 項)	39815	76.83	17114	73.73	22305	73.15
<b>各項特定病症 病情 病況 及健康功能狀況</b>						
皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變 導致生活功能不良 者，如嚴重灼燙傷 或電傷 天庖瘡 類天庖瘡 紅皮疹 各種水庖症 魚鱗 癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群	36	0.07	8	0.03	13	0.04
重症骨關節病變導 致骨質脆弱或髓 膝 肘 肩等至少 2 個關節僵直或攣 縮導致生活功能不 良者	1927	3.72	1680	7.24	2563	8.41
雙側寬或膝關節經 手術 (如人工關節 置換或重整術)後 仍功能不良，需重 置換，且其運動功 能受損，無法自行 下床活動，生活功 能不良者	609	1.18	505	2.18	670	2.20

症狀 4	重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者	349	0.67	119	0.51	116	0.38
症狀 5	重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者	686	1.32	618	2.66	987	3.24
症狀 6	慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者	974	1.88	764	3.29	1241	4.07
症狀 7	腦血管疾病導致明顯生活功能受損者	14443	27.87	4542	19.57	5260	17.25
症狀 8	腦傷導致明顯生活功能受損者	2407	4.64	487	2.10	557	1.83
症狀 9	腦性麻痺明顯生活功能不良者	572	1.10	5	0.02	10	0.03
症狀 10	脊髓損傷導致明顯生活功能受損者	3222	6.22	988	4.26	1049	3.44
症狀 11	中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者	7138	13.77	2757	11.88	3221	10.56
症狀 12	截肢併明顯生活功能受損者	371	0.72	68	0.29	64	0.21
症狀 13	兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者	523	1.01	146	0.63	196	0.64
症狀 14A	CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章	6020	11.62	2532	10.91	3399	11.15
症狀 14B	CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認	2245	4.33	1180	5.08	1144	3.75

症狀 15	定確有專人協助照 護必要，並予簽章 其他經醫師專業判 斷評估認定為罹患 嚴重病況且健康功 能狀況不良者，經 6個月觀察病情穩 定	5343	10.31	3278	14.12	4856	15.92
症狀 16	其他	7572	14.61	4172	17.97	6101	20.01

---

%計算皆不納入 missing; \*: 2015 年 N=1617, 2016 年 N=37459

## 八、 受照顧者及外籍看護工各年度描述分析表

### 2006 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
受照顧者		
性別		
男	12337	40.49
女	18119	59.46
居住地區		
臺北市	3353	11.02
新北市	2940	9.66
臺中市	1984	6.52
高雄市	1351	4.44
臺南市	1052	3.46
桃園市	1596	5.24
彰化縣	692	2.27
屏東縣	469	1.54
雲林縣	629	2.07
苗栗縣	472	1.55
宜蘭縣	445	1.46
嘉義縣	366	1.20
南投縣	383	1.26
新竹縣	550	1.81
花蓮縣	308	1.01
新竹市	554	1.82
基隆市	316	1.04
嘉義市	197	0.65
臺東縣	119	0.39
澎湖縣	66	0.22
金門縣	42	0.14
連江縣	9	0.03
長期照顧管理中心推介結果		
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	287	0.94
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	4	0.01
接受長照中心推介之本國照顧服務員	8	0.03
長照中心 2 次均無人選可推介	23943	78.58
其他註記	224	0.74

(續)

變項	男 N	%	女 N	%
受照顧者				

## 居住地區

臺北市	1325	18.32	2023	18.99
新北市	1214	16.78	1724	16.19
臺中市	819	11.32	1165	10.94
高雄市	656	9.07	940	8.83
臺南市	508	7.02	842	7.91
桃園市	391	5.41	661	6.21
彰化縣	248	3.43	444	4.17
屏東縣	253	3.50	376	3.53
雲林縣	243	3.36	311	2.92
苗栗縣	242	3.35	308	2.89
宜蘭縣	204	2.82	268	2.52
嘉義縣	172	2.38	297	2.79
南投縣	187	2.59	258	2.42
新竹縣	162	2.24	221	2.07
花蓮縣	126	1.74	240	2.25
新竹市	140	1.94	176	1.65
基隆市	149	2.06	159	1.49
嘉義市	94	1.30	103	0.97
臺東縣	50	0.69	69	0.65
澎湖縣	27	0.37	39	0.37
金門縣	19	0.26	23	0.22
連江縣	5	0.07	4	0.04

## 長期照顧管理中心推介結果

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介

紹照	128	1.04	157	0.87
顧服務資源				
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	2	0.02	2	0.01
接受長照中心推介之本國照顧服務員	4	0.03	4	0.02
長照中心 2 次均無人選可推介	9634	78.09	14298	78.91
其他註記	94	0.76	130	0.72

外籍看護工 國籍/年度	印尼 N (%)	越南 N (%)	菲律賓 N (%)	泰國 N (%)	其他 N (%)
2006 年	21531 (70.75)	4788 (15.73)	3745 (12.31)	367 (1.21)	1 (0.00)



## 2007 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
受照顧者		
年齡 (M±SD)	75.16±13.22	
80 歲以下	16598	21.24
80 至 85 歲	5674	7.26
85 歲以上	5187	6.64
性別		
男	31174	39.90
女	46922	60.06
居住地區		
臺北市	12770	16.40
新北市	10509	13.50
臺中市	7808	10.03
高雄市	4917	6.31
臺南市	3817	4.90
桃園市	6016	7.73
彰化縣	2845	3.65
屏東縣	1836	2.36
雲林縣	2094	2.69
苗栗縣	1920	2.47
宜蘭縣	1679	2.16
嘉義縣	1529	1.96
南投縣	1537	1.97
新竹縣	2152	2.76
花蓮縣	1090	1.40
新竹市	2099	2.70
基隆市	1129	1.45
嘉義市	716	0.92
臺東縣	550	0.71
澎湖縣	242	0.31
金門縣	154	0.20
連江縣	24	0.03
長期照顧管理中心推介結果		
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	533	0.68
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	1	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	11	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	70588	90.35
其他註記	792	1.01

變項	男 N	%	女 N	%	
受照顧者					
年齡					
80 歲以下	6846	21.96	9745	20.77	
80 至 85 歲	2242	7.19	3431	7.31	
85 歲以上	1939	6.22	3245	6.92	
居住地區					
臺北市	5001	18.62	7755	19.13	
新北市	4232	15.75	6273	15.47	
臺中市	3142	11.70	4664	11.50	
高雄市	2496	9.29	3518	8.68	
臺南市	1904	7.09	3009	7.42	
桃園市	1473	5.48	2344	5.78	
彰化縣	1083	4.03	1762	4.35	
屏東縣	889	3.31	1263	3.12	
雲林縣	856	3.19	1243	3.07	
苗栗縣	812	3.02	1282	3.16	
宜蘭縣	734	2.73	1186	2.93	
嘉義縣	711	2.65	1125	2.77	
南投縣	671	2.50	1008	2.49	
新竹縣	660	2.46	877	2.16	
花蓮縣	602	2.24	927	2.29	
新竹市	450	1.68	679	1.67	
基隆市	469	1.75	621	1.53	
嘉義市	285	1.06	431	1.06	
臺東縣	232	0.86	318	0.78	
澎湖縣	92	0.34	150	0.37	
金門縣	66	0.25	87	0.21	
連江縣	3	0.01	21	0.05	
長期照顧管理中心推介結果					
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介					
紹照	235	0.75	298	0.64	
顧服務資源					
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	1	0.00	0	0.00	
接受長照中心推介之本國照顧服務員	6	0.02	5	0.01	
長照中心 2 次均無人選可推介	28083	90.08	42473	90.54	
其他註記	313	1.00	479	1.02	
外籍看護工	印尼	越南	菲律賓	泰國	其他
國籍/年度	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
2007 年	55081 (70.73)	12921 (16.59)	9072 (11.65)	798 (1.02)	0 (0.00)

## 2008 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
受照顧者		
年齡 (M±SD)	75.44±13.30	
80 歲以下	48030	46.69
80 至 85 歲	17179	16.70
85 歲以上	16030	15.58
性別		
男	40856	39.72
女	61975	60.25
居住地區		
臺北市	19580	19.15
新北市	15600	15.26
臺中市	12217	11.95
高雄市	7454	7.29
臺南市	5848	5.72
桃園市	8793	8.60
彰化縣	4446	4.35
屏東縣	2776	2.72
雲林縣	2992	2.93
苗栗縣	2825	2.76
宜蘭縣	2454	2.40
嘉義縣	2236	2.19
南投縣	2342	2.29
新竹縣	3002	2.94
花蓮縣	1549	1.52
新竹市	2800	2.74
基隆市	1697	1.66
嘉義市	1052	1.03
臺東縣	873	0.85
澎湖縣	375	0.37
金門縣	230	0.22
連江縣	54	0.05
長期照顧管理中心推介結果		
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	1316	1.28
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	1	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	7	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	98840	96.09
其他註記	1044	1.01

變項	男 N	%	女 N	%
受照顧者				
年齡				
80 歲以下	19722	48.27	28291	45.65
80 至 85 歲	6700	16.40	10476	16.90
85 歲以上	5984	14.65	10040	16.20
居住地區				
臺北市	7640	19.02	11925	19.55
新北市	6261	15.59	9337	15.31
臺中市	4977	12.39	7236	11.86
高雄市	3600	8.96	5192	8.51
臺南市	2922	7.27	4527	7.42
桃園市	2244	5.59	3603	5.91
彰化縣	1737	4.32	2709	4.44
屏東縣	1236	3.08	1766	2.90
雲林縣	1129	2.81	1863	3.05
苗栗縣	1077	2.68	1746	2.86
宜蘭縣	1135	2.83	1663	2.73
嘉義縣	1105	2.75	1671	2.74
南投縣	981	2.44	1473	2.42
新竹縣	975	2.43	1367	2.24
花蓮縣	870	2.17	1366	2.24
新竹市	653	1.63	1044	1.71
基隆市	626	1.56	922	1.51
嘉義市	407	1.01	645	1.06
臺東縣	360	0.90	513	0.84
澎湖縣	128	0.32	247	0.40
金門縣	93	0.23	136	0.22
連江縣	15	0.04	39	0.06
長期照顧管理中心推介結果				
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹 照顧服務資源	555	1.36	760	1.23
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	1	0.00	0	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	3	0.01	4	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	39186	95.91	59621	96.20
其他註記	431	1.05	613	0.99

變項	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%
受照顧者						
性別						

男	19722	41.06	6700	39.00	5984	37.33
女	28291	58.90	10476	60.98	10040	62.63

居住地區

臺北市	8341	17.61	3530	20.86	3651	23.11
新北市	7430	15.68	2510	14.83	2375	15.04
臺中市	6127	12.93	1912	11.30	1613	10.21
高雄市	4117	8.69	1426	8.43	1277	8.08
臺南市	3597	7.59	1299	7.68	1068	6.76
桃園市	2864	6.05	1033	6.11	851	5.39
彰化縣	2116	4.47	697	4.12	731	4.63
屏東縣	1348	2.85	482	2.85	449	2.84
雲林縣	1427	3.01	519	3.07	473	2.99
苗栗縣	1282	2.71	466	2.75	488	3.09
宜蘭縣	1261	2.66	451	2.67	395	2.50
嘉義縣	1379	2.91	436	2.58	378	2.39
南投縣	1170	2.47	419	2.48	377	2.39
新竹縣	1191	2.51	347	2.05	314	1.99
花蓮縣	1069	2.26	365	2.16	360	2.28
新竹市	834	1.76	292	1.73	264	1.67
基隆市	694	1.46	272	1.61	278	1.76
嘉義市	494	1.04	173	1.02	152	0.96
臺東縣	379	0.80	158	0.93	147	0.93
澎湖縣	145	0.31	82	0.48	86	0.54
金門縣	86	0.18	43	0.25	54	0.34
連江縣	26	0.05	8	0.05	15	0.09

長期照顧管理中心推介結果

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	711	1.48	297	1.73	264	1.65
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	0	0.00	1	0.01	0	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	5	0.01	1	0.01	0	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	46208	96.21	16497	96.03	15443	96.34
其他註記	488	1.02	170	0.99	153	0.95

外籍看護工 國籍/年度	印尼 N (%)	越南 N (%)	菲律賓 N (%)	泰國 N (%)	其他 N (%)
2008 年	76455 (74.78)	13091 (12.80)	118585 (11.60)	837 (0.82)	0 (0.00)

## 2009 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
受照顧者		
年齡 (M±SD)	75.88±13.10	
80 歲以下	56706	54.01
80 至 85 歲	21442	20.42
85 歲以上	20528	19.55
性別		
男	41531	39.56
女	63403	60.39
居住地區		
臺北市	20043	19.26
新北市	15950	15.33
臺中市	12509	12.02
高雄市	7799	7.49
臺南市	6238	5.99
桃園市	8758	8.42
彰化縣	4555	4.38
屏東縣	2916	2.80
雲林縣	3106	2.98
苗栗縣	2961	2.85
宜蘭縣	2573	2.47
嘉義縣	2303	2.21
南投縣	2363	2.27
新竹縣	2866	2.75
花蓮縣	1723	1.66
新竹市	2608	2.51
基隆市	1753	1.68
嘉義市	1124	1.08
臺東縣	839	0.81
澎湖縣	378	0.36
金門縣	228	0.22
連江縣	59	0.06
長期照顧管理中心推介結果		
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	2390	2.28
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	4	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	11	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	101105	96.31
其他註記	1054	1.00

變項	男 N	%	女 N	%
<b>受照顧者</b>				
<b>年齡</b>				
80 歲以下	23094	55.61	33580	52.96
80 至 85 歲	8262	19.89	13175	20.78
85 歲以上	7669	18.47	12852	20.27
<b>居住地區</b>				
臺北市	7863	19.18	12157	19.42
新北市	6333	15.45	9611	15.35
臺中市	5029	12.27	7477	11.94
高雄市	3625	8.84	5129	8.19
臺南市	3090	7.54	4707	7.52
桃園市	2355	5.74	3880	6.20
彰化縣	1751	4.27	2804	4.48
屏東縣	1142	2.79	1964	3.14
雲林縣	1184	2.89	1775	2.84
苗栗縣	1090	2.66	1825	2.92
宜蘭縣	1186	2.89	1680	2.68
嘉義縣	1072	2.61	1535	2.45
南投縣	1009	2.46	1564	2.50
新竹縣	978	2.39	1385	2.21
花蓮縣	899	2.19	1403	2.24
新竹市	671	1.64	1082	1.73
基隆市	706	1.72	1017	1.62
嘉義市	458	1.12	665	1.06
臺東縣	317	0.77	521	0.83
澎湖縣	138	0.34	240	0.38
金門縣	85	0.21	142	0.23
連江縣	18	0.04	41	0.07
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>				
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	961	2.31	1429	2.25
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	1	0.00	3	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	3	0.01	8	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	39938	96.16	61117	96.39
其他註記	458	1.10	596	0.94

變項	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%
<b>受照顧者</b>						
<b>性別</b>						
男	23094	40.73	8262	38.53	7669	37.36
女	33580	59.22	13175	61.44	12852	62.61
<b>居住地區</b>						
臺北市	9769	17.45	4279	20.25	4526	22.35
新北市	8763	15.65	3163	14.97	3078	15.20
臺中市	7347	13.12	2349	11.12	2112	10.43
高雄市	4927	8.80	1794	8.49	1664	8.22
臺南市	4347	7.77	1620	7.67	1407	6.95
桃園市	3391	6.06	1297	6.14	1138	5.62
彰化縣	2441	4.36	955	4.52	909	4.49
屏東縣	1665	2.97	635	3.01	603	2.98
雲林縣	1535	2.74	658	3.11	653	3.23
苗栗縣	1657	2.96	566	2.68	510	2.52
宜蘭縣	1534	2.74	594	2.81	566	2.80
嘉義縣	1346	2.40	535	2.53	485	2.40
南投縣	1407	2.51	500	2.37	488	2.41
新竹縣	1395	2.49	420	1.99	393	1.94
花蓮縣	1249	2.23	499	2.36	478	2.36
新竹市	963	1.72	350	1.66	314	1.55
基隆市	921	1.65	345	1.63	377	1.86
嘉義市	601	1.07	239	1.13	203	1.00
臺東縣	426	0.76	180	0.85	176	0.87
澎湖縣	162	0.29	98	0.46	85	0.42
金門縣	102	0.18	45	0.21	65	0.32
連江縣	33	0.06	5	0.02	17	0.08
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>						
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹 照顧服務資源	1180	2.08	506	2.36	471	2.29
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	0	0.00	4	0.02	0	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	6	0.01	2	0.01	3	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	54728	96.51	20604	96.09	19792	96.41
其他註記	551	0.97	96.09	1.07	187	0.91
<b>外籍看護工</b>						
國籍/年度	印尼 N (%)	越南 N (%)	菲律賓 N (%)	泰國 N (%)	其他 N (%)	
2009 年	83898 (80.62)	12015 (11.55)	7410 (7.12)	741 (0.71)	0 (0.00)	



## 2010 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
受照顧者		
年齡 (M±SD)	76.58±12.88	
80 歲以下	54426	49.90
80 至 85 歲	22826	20.93
85 歲以上	22702	20.82
性別		
男	43117	39.53
女	65899	60.42
居住地區		
臺北市	20083	18.59
新北市	16462	15.24
臺中市	12392	11.47
高雄市	8402	7.78
臺南市	6779	6.27
桃園市	8885	8.22
彰化縣	4665	4.32
屏東縣	3139	2.91
雲林縣	3394	3.14
苗栗縣	3178	2.94
宜蘭縣	2763	2.56
嘉義縣	2528	2.34
南投縣	2546	2.36
新竹縣	3041	2.81
花蓮縣	1935	1.79
新竹市	2729	2.53
基隆市	1748	1.62
嘉義市	1251	1.16
臺東縣	903	0.84
澎湖縣	480	0.44
金門縣	298	0.28
連江縣	49	0.05
長期照顧管理中心推介結果		
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	2739	2.51
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	4	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	9	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	104518	95.82
其他註記	1713	1.57

變項	男 N	%	女 N	%
<b>受照顧者</b>				
<b>年齡</b>				
80 歲以下	22118	51.30	32276	48.98
80 至 85 歲	8768	20.34	14053	21.33
85 歲以上	8639	20.04	14058	24.33
<b>居住地區</b>				
臺北市	7838	18.42	12227	18.80
新北市	6505	15.29	9948	15.29
臺中市	4978	11.70	7410	11.39
高雄市	3665	8.61	5215	8.02
臺南市	3277	7.70	5124	7.88
桃園市	2625	6.17	4152	6.38
彰化縣	1773	4.17	2892	4.45
屏東縣	1283	3.01	2111	3.25
雲林縣	1238	2.91	1940	2.98
苗栗縣	1223	2.87	1915	2.94
宜蘭縣	1258	2.96	1782	2.74
嘉義縣	1086	2.55	1677	2.58
南投縣	1121	2.63	1607	2.47
新竹縣	1044	2.45	1501	2.31
花蓮縣	996	2.34	1532	2.36
新竹市	791	1.86	1144	1.76
基隆市	676	1.59	1072	1.65
嘉義市	530	1.25	720	1.11
臺東縣	352	0.83	550	0.85
澎湖縣	176	0.41	304	0.47
金門縣	105	0.25	192	0.30
連江縣	14	0.03	35	0.05
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>				
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	1108	2.57	1630	2.47
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	2	0.00	2	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	5	0.01	4	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	41266	95.71	63206	95.91
其他註記	707	1.64	1006	1.53

變項	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%
<b>受照顧者</b>						
<b>性別</b>						
男	22118	40.64	8768	38.41	8639	38.05
女	32276	59.30	14053	61.57	14058	61.92
<b>居住地區</b>						
臺北市	8920	16.61	4177	18.60	4787	21.35
新北市	8444	15.73	6505	15.22	3441	15.35
臺中市	6679	12.44	2511	11.18	2252	10.04
高雄市	4571	8.51	1900	8.46	1847	8.24
臺南市	4273	7.96	1737	7.73	1660	7.40
桃園市	3420	6.37	1471	6.55	1347	6.01
彰化縣	2385	4.44	981	4.37	986	4.40
屏東縣	1767	3.29	699	3.11	679	3.03
雲林縣	1491	2.78	721	3.21	747	3.33
苗栗縣	1635	3.05	649	2.89	619	2.76
宜蘭縣	1462	2.72	686	3.05	597	2.66
嘉義縣	1428	2.66	535	2.38	531	2.37
南投縣	1276	2.38	527	2.35	541	2.41
新竹縣	1395	2.60	488	2.17	476	2.12
花蓮縣	1249	2.33	545	2.43	528	2.35
新竹市	998	1.86	389	1.73	408	1.82
基隆市	852	1.59	372	1.66	332	1.48
嘉義市	628	1.17	258	1.15	248	1.11
臺東縣	462	0.86	196	0.87	177	0.79
澎湖縣	212	0.39	127	0.57	112	0.50
金門縣	113	0.21	60	0.27	97	0.43
連江縣	27	0.05	11	0.05	10	0.04
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>						
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	1377	2.53	589	2.58	586	2.58
<b>顧服務資源</b>						
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	1	0.00	3	0.01	0	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	7	0.01	0	0.00	1	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	52157	95.83	21839	95.68	21731	95.72
其他註記	843	1.55	377	1.65	367	1.62
<b>外籍看護工</b>						
國籍/年度	印尼 N (%)	越南 N (%)	菲律賓 N (%)	泰國 N (%)	其他 N (%)	
2010 年	87979 (81.44)	11762 (10.89)	7611 (7.05)	680 (0.63)	1 (0.00)	

## 2011 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
受照顧者		
年齡 (M±SD)	77.10±12.77	
80 歲以下	60153	50.38
80 至 85 歲	27009	22.62
85 歲以上	28648	23.99
性別		
男	46692	39.11
女	72663	60.86
居住地區		
臺北市	21713	18.33
新北市	18052	15.24
臺中市	13308	11.23
高雄市	9536	8.05
臺南市	7669	6.47
桃園市	9660	8.15
彰化縣	5126	4.33
屏東縣	3546	2.99
雲林縣	3889	3.28
苗栗縣	3413	2.88
宜蘭縣	3056	2.58
嘉義縣	2827	2.39
南投縣	2704	2.28
新竹縣	3215	2.71
花蓮縣	2103	1.78
新竹市	2898	2.45
基隆市	1888	1.59
嘉義市	1392	1.17
臺東縣	1044	0.88
澎湖縣	556	0.47
金門縣	370	0.31
連江縣	56	0.05
長期照顧管理中心推介結果		
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	2193	1.84
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	5	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	12	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	114955	96.28
其他註記	2209	1.85

變項	男 N	%	女 N	%
<b>受照顧者</b>				
<b>年齡</b>				
80 歲以下	24150	51.72	35972	48.51
80 至 85 歲	10362	22.19	16643	22.90
85 歲以上	10750	23.02	17889	24.62
<b>居住地區</b>				
臺北市	8436	18.27	13263	18.47
新北市	11003	15.32	7042	15.25
臺中市	8043	11.20	5259	11.39
高雄市	5704	7.94	3951	8.56
臺南市	5891	8.20	3643	7.89
桃園市	4698	6.54	2969	6.43
彰化縣	3181	4.43	1945	4.21
屏東縣	2427	3.38	1462	3.17
雲林縣	2115	2.95	1431	3.10
苗栗縣	2118	2.95	1293	2.80
宜蘭縣	1926	2.68	1288	2.79
嘉義縣	1883	2.62	1173	2.54
南投縣	1717	2.39	1180	2.56
新竹縣	1722	2.40	1104	2.39
花蓮縣	1618	2.25	1085	2.35
新竹市	1250	1.74	853	1.85
基隆市	1134	1.58	754	1.63
嘉義市	826	1.15	565	1.22
臺東縣	638	0.89	406	0.88
澎湖縣	363	0.51	193	0.42
金門縣	242	0.34	127	0.28
連江縣	36	0.05	20	0.04
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>				
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	884	1.89	1309	1.80
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	2	0.00	3	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	5	0.01	7	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	44875	96.11	70035	96.38
其他註記	913	1.96	1296	1.78

變項	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%
<b>受照顧者</b>						
<b>性別</b>						

男	24150	40.15	10362	38.36	10750	37.52
女	35972	59.80	16643	61.62	17889	62.44

#### 居住地區

臺北市	9781	16.45	4877	18.29	6140	21.70
新北市	9393	15.79	4361	15.41	3936	14.76
臺中市	7195	12.10	2778	9.82	2957	11.09
高雄市	4960	8.34	2228	7.87	2231	8.37
臺南市	4912	8.26	2178	7.70	2141	8.03
桃園市	3843	6.46	1778	6.28	1830	6.86
彰化縣	2632	4.43	1257	4.44	1117	4.19
屏東縣	2061	3.47	859	3.04	883	3.31
雲林縣	1912	3.21	729	2.58	823	3.09
苗栗縣	1615	2.72	867	3.06	838	3.14
宜蘭縣	1594	2.68	733	2.59	754	2.83
嘉義縣	1584	2.66	681	2.41	685	2.57
南投縣	1418	2.38	697	2.46	631	2.37
新竹縣	1424	2.39	650	2.30	645	2.42
花蓮縣	1481	2.49	557	1.97	616	2.31
新竹市	1097	1.84	462	1.63	478	1.79
基隆市	935	1.57	456	1.61	419	1.57
嘉義市	700	1.18	331	1.17	319	1.20
臺東縣	523	0.88	249	0.88	252	0.95
澎湖縣	253	0.43	149	0.53	146	0.55
金門縣	140	0.24	141	0.50	76	0.29
連江縣	24	0.04	20	0.07	12	0.05

#### 長期照顧管理中心推介結果

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	1123	1.87	517	1.91	532	1.86
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	4	0.01	1	0.00	0	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	6	0.01	1	0.00	4	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	57862	96.19	25989	96.22	27593	96.32
其他註記	1148	1.91	493	1.83	512	1.79

外籍看護工 國籍/年度	印尼 N (%)	越南 N (%)	菲律賓 N (%)	泰國 N (%)	其他 N (%)
2011 年	98731 (83.34)	12403 (10.47)	6769 (5.71)	565 (0.48)	1 (0.00)

## 2012 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
<b>受照顧者</b>		
<b>年齡 (M±SD)</b>	77.56±12.67	
80 歲以下	61128	49.67
80 至 85 歲	29226	23.75
85 歲以上	32632	26.52
<b>性別</b>		
男	47982	38.99
女	75035	60.97
<b>居住地區</b>		
臺北市	22061	18.05
新北市	18592	15.21
臺中市	13632	11.15
高雄市	10336	8.46
臺南市	7996	6.54
桃園市	9893	8.09
彰化縣	5285	4.32
屏東縣	3736	3.06
雲林縣	4092	3.35
苗栗縣	3543	2.90
宜蘭縣	3190	2.61
嘉義縣	2981	2.44
南投縣	2792	2.28
新竹縣	3151	2.58
花蓮縣	2321	1.90
新竹市	2898	2.37
基隆市	1977	1.62
嘉義市	1394	1.14
臺東縣	1087	0.89
澎湖縣	569	0.47
金門縣	418	0.34
連江縣	58	0.05
<b>醫院評估結果</b>		
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	1972	1.6
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依 賴照護需要或全日照護需要	2395	1.94
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	-	-
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	407	0.33
看護者不符合上述四項評估結果	-	-
目前無法判斷	-	-
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>		
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日 照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需	-	-

要，申請重新招募外籍看護工者

### 長期照顧管理中心推介結果

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	1891	1.54
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	5	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	9	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	118894	96.61
其他註記	2255	1.83

變項	男 N	%	女 N	%
<b>受照顧者</b>				
<b>年齡</b>				
80 歲以下	24363	50.78	36731	48.95
80 至 85 歲	11155	23.25	18066	24.08
85 歲以上	12440	25.93	20179	26.89
<b>居住地區</b>				
臺北市	8591	18.06	13451	18.09
新北市	7109	14.94	11471	15.42
臺中市	5382	11.31	8244	11.08
高雄市	4030	8.47	6305	8.48
臺南市	3944	8.29	5947	8.00
桃園市	3070	6.45	4924	6.62
彰化縣	1996	4.20	3289	4.42
屏東縣	1538	3.23	2554	3.43
雲林縣	1456	3.06	2280	3.07
苗栗縣	1374	2.89	2166	2.91
宜蘭縣	1231	2.59	1959	2.63
嘉義縣	1260	2.65	1891	2.54
南投縣	1171	2.46	1809	2.43
新竹縣	1174	2.47	1722	2.32
花蓮縣	1165	2.45	1627	2.19
新竹市	975	2.05	1346	1.81
基隆市	778	1.64	1198	1.61
嘉義市	542	1.14	851	1.14
臺東縣	396	0.83	690	0.93
澎湖縣	223	0.47	346	0.47
金門縣	151	0.32	267	0.36
連江縣	21	0.04	37	0.05
<b>醫院評估結果</b>				
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	826	1.73	978	2.04
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依 賴照護需要或全日照護需要	1144	1.53	1417	1.89
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護 需要	-	-	-	-



巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	208	0.43	199	0.27
看護者不符合上述四項評估結果	-	-	-	-
目前無法判斷	-	-	-	-
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>				
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者	-	-	-	-
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>				
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	773	1.64	1118	1.49
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	1	0.00	4	0.01
接受長照中心推介之本國照顧服務員	2	0.00	7	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	46254	96.40	72588	96.74
其他註記	943	1.97	1312	1.75

變項	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%
<b>受照顧者</b>						
<b>性別</b>						
男	24363	39.86	11155	38.17	12440	38.12
女	36731	60.09	18066	61.81	20179	61.84
<b>居住地區</b>						
臺北市	9978	16.45	5121	17.68	6938	21.47
新北市	9503	15.67	4189	14.46	4889	15.13
臺中市	7295	12.03	3131	10.81	3194	9.88
高雄市	5231	8.63	2504	8.64	2589	8.01
臺南市	5065	8.35	2321	8.01	2500	7.74
桃園市	3904	6.44	2030	7.01	2060	6.38
彰化縣	2555	4.21	1303	4.50	1426	4.41
屏東縣	2072	3.42	1027	3.55	993	3.07
雲林縣	1934	3.19	973	3.36	829	2.57
苗栗縣	1619	2.67	918	3.17	1006	3.11
宜蘭縣	1614	2.66	772	2.67	801	2.48
嘉義縣	1525	2.51	777	2.68	849	2.63
南投縣	1502	2.48	725	2.50	754	2.33
新竹縣	1454	2.40	669	2.31	773	2.39
花蓮縣	1528	2.52	672	2.32	591	1.83
新竹市	1167	1.92	547	1.89	605	1.87
基隆市	1035	1.71	448	1.55	493	1.53
嘉義市	713	1.18	322	1.11	357	1.10
臺東縣	534	0.88	249	0.86	304	0.94
澎湖縣	234	0.39	158	0.55	176	0.54
金門縣	156	0.26	97	0.33	165	0.51
連江縣	26	0.04	12	0.04	20	0.06

### 醫院評估結果

被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	1928	3.15	25	0.09	19	0.06
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	18	0.03	1151	3.93	1223	3.75
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	-	-	-	-	-	-
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	221	0.36	86	0.29	100	0.31
看護者不符合上述四項評估結果	-	-	-	-	-	-
目前無法判斷	-	-	-	-	-	-

### 長期照顧管理中心評估結果

被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---

### 長期照顧管理中心推介結果

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	887	1.45	518	1.77	485	1.49
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	4	0.01	1	0.00	0	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	4	0.01	2	0.01	3	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	59047	96.60	28205	96.51	31563	96.72
其他註記	1176	1.92	496	1.70	580	1.78

外籍看護工 國籍/年度	印尼 N (%)	越南 N (%)	菲律賓 N (%)	泰國 N (%)	其他 N (%)
2012 年	104919 (85.83)	12863 (10.52)	3986 (3.26)	477 (0.39)	0 (0.00)

## 2013 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
<b>受照顧者</b>		
<b>年齡 (M±SD)</b>	77.97±12.64	
80 歲以下	45023	47.39
80 至 85 歲	23112	24.33
85 歲以上	26809	28.22
<b>性別</b>		
男	36766	38.70
女	58196	61.26
<b>居住地區</b>		
臺北市	16988	18.00
新北市	14535	15.40
臺中市	10421	11.04
高雄市	8171	8.66
臺南市	6092	6.45
桃園市	7491	7.94
彰化縣	4060	4.30
屏東縣	2916	3.09
雲林縣	3121	3.31
苗栗縣	2721	2.88
宜蘭縣	2432	2.58
嘉義縣	2368	2.51
南投縣	2219	2.35
新竹縣	2469	2.62
花蓮縣	1754	1.86
新竹市	2267	2.40
基隆市	1529	1.62
嘉義市	1113	1.18
臺東縣	805	0.85
澎湖縣	435	0.46
金門縣	326	0.35
連江縣	36	0.04
<b>醫院評估結果</b>		
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	13900	14.63
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依 賴照護需要或全日照護需要	18535	19.51
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需 要	-	-
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	2644	2.78
看護者不符合上述四項評估結果	-	-
目前無法判斷	-	-
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>		
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴	1	0.00

或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者

#### 長期照顧管理中心推介結果

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源

接受衛生福利部國內居家照顧服務補助

接受長照中心推介之本國照顧服務員

長照中心 2 次均無人選可推介

其他註記

1116

1.17

5

0.01

4

0.00

92130

96.97

1744

1.84

變項	男 N	%	女 N	%
<b>受照顧者</b>				
<b>年齡</b>				
80 歲以下	17892	48.66	27102	46.57
80 至 85 歲	8617	23.44	14487	24.89
85 歲以上	10240	27.85	16564	28.46
<b>居住地區</b>				
臺北市	6566	18.00	10408	18.02
新北市	5602	15.36	8925	15.45
臺中市	4027	11.04	6386	11.06
高雄市	3186	8.74	4983	8.63
臺南市	3001	8.23	4488	7.77
桃園市	2324	6.37	3766	6.52
彰化縣	1508	4.13	2552	4.42
屏東縣	1146	3.14	1974	3.42
雲林縣	1107	3.04	1809	3.13
苗栗縣	1035	2.84	1684	2.92
宜蘭縣	1025	2.81	1444	2.50
嘉義縣	921	2.53	1511	2.62
南投縣	915	2.51	1453	2.52
新竹縣	878	2.41	1388	2.40
花蓮縣	902	2.47	1317	2.28
新竹市	715	1.96	1039	1.80
基隆市	579	1.59	949	1.64
嘉義市	446	1.22	667	1.15
臺東縣	295	0.81	509	0.88
澎湖縣	167	0.46	268	0.46
金門縣	112	0.31	214	0.37
連江縣	15	0.04	21	0.04
<b>醫院評估結果</b>				
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	5417	14.73	8476	14.56

被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲， 有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	7136	19.41	11393	19.58
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上 依賴照護需要	-	-	-	-
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改 善	1261	3.43	1383	2.38
看護者不符合上述四項評估結果	-	-	-	-
目前無法判斷	-	-	-	-

#### 長期照顧管理中心評估結果

被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定 有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上 曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要， 申請重新招募外籍看護工者	0	0.00	1	0.00
---	---	------	---	------

#### 長期照顧管理中心推介結果

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅 介紹照顧服務資源	468	1.27	648	1.11
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	2	0.01	3	0.01
接受長照中心推介之本國照顧服務員	2	0.01	2	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	35544	96.87	56545	97.16
其他註記	746	2.03	997	1.71

變項	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%
<b>受照顧者</b>						
性別	17892	39.74	8617	37.28	10240	38.20
男	27102	60.20	14487	62.68	16564	61.79
女						
<b>居住地區</b>						
臺北市	7327	16.38	3947	17.23	5704	21.46
新北市	7101	15.88	3330	14.54	4097	15.41
臺中市	5308	11.87	2491	10.88	2613	9.83
高雄市	3988	8.92	2007	8.76	2166	8.15
臺南市	3663	8.19	1832	8.00	1991	7.49
桃園市	2852	6.38	1578	6.89	1659	6.24
彰化縣	1856	4.15	1046	4.57	1157	4.35
屏東縣	1526	3.41	789	3.44	805	3.03
雲林縣	1472	3.29	755	3.30	688	2.59
苗栗縣	1187	2.65	732	3.20	802	3.02
宜蘭縣	1131	2.53	616	2.69	722	2.72
嘉義縣	1167	2.61	608	2.65	654	2.46
南投縣	1104	2.47	629	2.75	635	2.39
新竹縣	1088	2.43	529	2.31	649	2.44
花蓮縣	1154	2.58	543	2.37	522	1.96
新竹市	841	1.88	416	1.82	496	1.87
基隆市	753	1.68	373	1.63	401	1.51

嘉義市	538	1.20	280	1.22	293	1.10
臺東縣	370	0.83	198	0.86	237	0.89
澎湖縣	171	0.38	121	0.53	141	0.53
金門縣	107	0.24	81	0.35	138	0.52
連江縣	20	0.04	4	0.02	12	0.05
<b>醫院評估結果</b>						
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	13655	30.33	124	0.54	441	0.41
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	220	0.49	8332	36.05	9974	37.21
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	-	-	-	-	-	-
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	1378	3.06	485	2.1	779	2.91
看護者不符合上述四項評估結果	-	-	-	-	-	-
目前無法判斷	-	-	-	-	-	-
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>						
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者	1	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>						
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	485	1.08	322	1.39	309	1.15
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	3	0.01	1	0.00	1	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	2	0.00	1	0.00	1	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	43646	96.94	22385	96.85	26040	97.13
其他註記	883	1.96	402	1.76	458	1.71
外籍看護工國籍/年度	印尼 N (%)	越南 N (%)	菲律賓 N (%)	泰國 N (%)	其他 N (%)	
2013 年	82164 (87.05)	9197 (9.74)	2710 (2.87)	316 (0.33)	0 (0.00)	

## 2014 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
<b>受照顧者</b>		
<b>年齡 (M±SD)</b>	77.75±12.91	
80 歲以下	36517	48.09
80 至 85 歲	18371	24.19
85 歲以上	20991	27.65
<b>性別</b>		
男	29049	38.26
女	46848	61.70
<b>居住地區</b>		
臺北市	13841	18.34
新北市	11666	15.45
臺中市	8371	11.09
高雄市	6212	8.23
臺南市	5492	7.28
桃園市	5949	7.88
彰化縣	3240	4.29
屏東縣	2219	2.94
雲林縣	2378	3.15
苗栗縣	2201	2.92
宜蘭縣	1932	2.56
嘉義縣	1807	2.39
南投縣	1732	2.29
新竹縣	1954	2.59
花蓮縣	1321	1.75
新竹市	1782	2.36
基隆市	1198	1.59
嘉義市	869	1.15
臺東縣	603	0.80
澎湖縣	329	0.44
金門縣	272	0.36
連江縣	27	0.04
<b>醫院評估結果</b>		
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	12314	16.22
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	15965	21.03
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	-	-
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	1865	2.46
看護者不符合上述四項評估結果	17	0.02
目前無法判斷	2	0.00

長期照顧管理中心評估結果	-	-
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者	2	0.00
長期照顧管理中心推介結果		
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	711	0.94
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	2	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	2	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	73942	97.38
其他註記	1270	1.67



變項	男 N	%	女 N	%
<b>受照顧者</b>				
<b>年齡</b>				
80 歲以下	14455	49.76	22041	47.05
80 至 85 歲	6665	22.94	11698	24.97
85 歲以上	7916	27.25	13071	27.90
<b>居住地區</b>				
臺北市	5217	18.09	8614	18.52
新北市	4436	15.38	7223	15.53
臺中市	3191	11.06	5176	11.13
高雄市	2368	8.21	3842	8.26
臺南市	2364	8.20	3582	7.70
桃園市	2078	7.21	3412	7.33
彰化縣	1220	4.23	2020	4.34
屏東縣	890	3.09	1487	3.20
雲林縣	852	2.95	1367	2.94
苗栗縣	812	2.82	1388	2.98
宜蘭縣	806	2.79	1148	2.47
嘉義縣	724	2.51	1208	2.60
南投縣	702	2.43	1105	2.38
新竹縣	706	2.45	1075	2.31
花蓮縣	698	2.42	1034	2.22
新竹市	520	1.80	801	1.72
基隆市	448	1.55	749	1.61
嘉義市	357	1.24	512	1.10
臺東縣	226	0.78	376	0.81
澎湖縣	121	0.42	208	0.45
金門縣	94	0.33	178	0.38
連江縣	11	0.04	16	0.03
<b>醫院評估結果</b>				
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	4775	16.44	6050	20.82
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重 依賴照護需要或全日照護需要	7533	16.08	9909	21.15
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照 護需要	-	-	-	-
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	888	3.06	977	2.09
看護者不符合上述四項評估結果	-	-	-	-
目前無法判斷	1	0.00	1	0.00
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>				
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重 依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定	0	0.00	2	0.00

有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者

**長期照顧管理中心推介結果**

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	309	1.06	402	0.86
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	2	0.01	0	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	2	0.01	0	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	2821	97.08	45709	97.57
其他註記	533	41.97	736	1.57

變項	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%
<b>受照顧者</b>						
<b>性別</b>						
男	14455	39.58	6665	36.28	7916	37.71
女	22041	60.36	11698	63.68	13071	62.27
<b>居住地區</b>						
臺北市	6089	16.78	3211	17.63	4533	21.76
新北市	5749	15.84	2702	14.83	3209	15.40
臺中市	4337	11.95	1968	10.80	2057	9.87
高雄市	3058	8.42	1496	8.21	1651	7.93
臺南市	2985	8.22	1432	7.86	1527	7.33
桃園市	2558	7.05	1412	7.75	1520	7.30
彰化縣	1528	4.21	827	4.54	884	4.24
屏東縣	1166	3.21	600	3.29	612	2.94
雲林縣	1158	3.19	560	3.07	500	2.40
苗栗縣	986	2.72	584	3.21	631	3.03
宜蘭縣	938	2.58	466	2.56	550	2.64
嘉義縣	933	2.57	484	2.66	512	2.46
南投縣	856	2.36	479	2.63	471	2.26
新竹縣	867	2.39	419	2.30	496	2.38
花蓮縣	929	2.56	432	2.37	371	1.78
新竹市	650	1.79	314	1.72	356	1.71
基隆市	593	1.63	289	1.59	315	1.51
嘉義市	414	1.14	232	1.27	221	1.06
臺東縣	266	0.73	155	0.85	182	0.87
澎湖縣	134	0.37	82	0.45	111	0.53
金門縣	88	0.24	69	0.38	115	0.55
連江縣	15	0.04	4	0.02	8	0.04
<b>醫院評估結果</b>						
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	12116	33.18	97	0.53	93	0.45
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	189	0.52	7233	39.37	15135	40.66
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	-	-	-	-	-	-
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	1002	2.74	324	1.76	537	2.56
看護者不符合上述四項評估結果	-	-	-	-	-	-
目前無法判斷	1	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>						
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，	2	0.00	0	0.00	0	0.00

或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者

**長期照顧管理中心推介結果**

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	311	0.85	214	1.16	186	0.89
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	0	0.00	1	0.01	1	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	1	0.00	0	0.00	1	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	35543	97.33	17874	97.29	20474	97.54
其他註記	660	1.81	281	1.53	329	1.57

外籍看護工國籍/年度	印尼 N (%)	越南 N (%)	菲律賓 N (%)	泰國 N (%)	其他 N (%)
2014 年	65440 (86.69)	7612 (10.08)	2148 (2.85)	285 (0.38)	0 (0.00)

## 2015 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
<b>受照顧者</b>		
<b>年齡 (M±SD)</b>	78.41±12.82	
80 歲以下	38142	46.09
80 至 85 歲	19622	23.71
85 歲以上	24969	30.17
<b>性別</b>		
男	32308	39.04
女	50399	60.90
<b>居住地區</b>		
臺北市	12853	15.56
新北市	11875	14.37
臺中市	9503	11.50
高雄市	7674	9.29
臺南市	6693	8.10
桃園市	6384	7.73
彰化縣	3946	4.78
屏東縣	2830	3.43
雲林縣	2612	3.16
苗栗縣	2702	3.27
宜蘭縣	2238	2.71
嘉義縣	2094	2.53
南投縣	1973	2.39
新竹縣	2034	2.46
花蓮縣	1722	2.08
新竹市	1770	2.14
基隆市	1275	1.54
嘉義市	928	1.12
臺東縣	722	0.87
澎湖縣	395	0.48
金門縣	327	0.40
連江縣	38	0.05
<b>醫院評估結果</b>		
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	34833	42.09
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	41224	49.82
被看護者年齡 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	435	0.53
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	1209	1.46
看護者不符合上述四項評估結果	13	0.02
目前無法判斷	6	0.01
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>		
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度	45	0.05

以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者

### 長期照顧管理中心推介結果

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源

接受衛生福利部國內居家照顧服務補助

接受長照中心推介之本國照顧服務員

長照中心 2 次均無人選可推介

其他註記

失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL)  
(M±SD)

1202	1.45
6	0.01
3	0.00
78922	95.36
2625	3.17
26.03±16.45	

### 失能程度

完全依賴 (ADL score 0-20)

嚴重依賴 (ADL score 21-60)

中度依賴 (ADL score 61-90)

輕度依賴 (ADL score 91-99)

完全獨立 (ADL score 100)

16086	19.5
20811	25.2
511	0.6
23	0.0
22	0.0

失能項數 (進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣  
褲鞋襪六項評估)

無失能 (0 項)

輕度失能 (1-2 項)

中度失能 (3-4 項)

重度失能 (≥5 項)

41	0.05
85	0.10
743	0.90
36612	44.24

各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況<sup>註 1</sup>

症狀 1

症狀 2

症狀 3

症狀 4

症狀 5

症狀 6

症狀 7

症狀 8

症狀 9

症狀 10

症狀 11

症狀 12

症狀 13

症狀 14A

症狀 14B

症狀 15

症狀 16

28	0.03
3282	3.97
1206	1.46
301	0.36
1184	1.43
1695	2.05
12679	15.32
1768	2.14
285	0.34
2785	3.37
6729	8.13
263	0.32
447	0.54
6302	7.61
2165	2.62
7131	8.62
9174	11.09

註 1: 各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況

症狀 1-皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群;

症狀 2-重度骨關節病變導致骨質脆弱或髓 膝 肘 肩等至少兩個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者;

症狀 3-雙側髋或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者;

症狀 4-重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者;

症狀 5-重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者;

症狀 6-慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者;

症狀 7-腦血管疾病導致明顯生活功能受損者;

症狀 8-腦傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 9-腦性麻痺明顯生活功能不良者;

症狀 10-脊髓損傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 11-中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者;

症狀 12-截肢併明顯生活功能受損者;

症狀 13-兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者;

症狀 14-失智症:本項目得以 CDR (臨床失智評估量表)作判斷之參考: (A)CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章; (B)CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章;

症狀 15-其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定;

症狀 16-其他

變項	男 N	%	女 N	%
<b>受照顧者</b>				
<b>年齡</b>				
80 歲以下	15201	47.05	22914	45.47
80 至 85 歲	7258	22.47	12353	24.51
85 歲以上	9839	30.45	15117	29.99
<b>居住地區</b>				
臺北市	4970	15.42	7863	15.63
新北市	4633	14.37	7234	14.38
臺中市	3759	11.66	5742	11.42
高雄市	2990	9.27	4681	9.31
臺南市	2616	8.11	4074	8.10
桃園市	2596	8.05	3779	7.51
彰化縣	1457	4.52	2489	4.95
屏東縣	1089	3.38	1741	3.46
雲林縣	1051	3.26	1651	3.28
苗栗縣	1046	3.24	1565	3.11
宜蘭縣	831	2.58	1407	2.80
嘉義縣	827	2.57	1267	2.52
南投縣	837	2.60	1196	2.38
新竹縣	765	2.37	1208	2.40
花蓮縣	672	2.08	1097	2.18
新竹市	693	2.15	1028	2.04
基隆市	470	1.46	804	1.60
嘉義市	383	1.19	545	1.08
臺東縣	272	0.84	449	0.89
澎湖縣	152	0.47	243	0.48
金門縣	115	0.36	212	0.42
連江縣	14	0.04	24	0.05
<b>醫院評估結果</b>				
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	13732	42.5	21077	41.82
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依 賴照護需要或全日照護需要	15880	49.15	25320	50.24
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照 護需要	183	0.57	251	0.5
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	585	1.81	624	1.24
看護者不符合上述四項評估結果	5	0.02	8	0.02
目前無法判斷	4	0.01	2	0.00
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>				
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重	14	0.04	31	0.06



依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者

### 長期照顧管理中心推介結果

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	504	1.56	698	1.38
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	4	0.01	2	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	2	0.01	1	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	30740	95.15	48134	95.51
其他註記	1058	3.27	1564	3.10

失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL) ( M±SD)	22.84±15.71	25.23±15.03
---	-------------	-------------

### 失能程度

完全依賴 (ADL score 0-20)	6974	45.6	9112	41.1
嚴重依賴 (ADL score 21-60)	8086	52.9	12725	57.4
中度依賴 (ADL score 61-90)	202	1.3	309	1.4
輕度依賴 (ADL score 91-99)	11	0.07	12	0.05
完全獨立 (ADL score 100)	8	0.05	14	0.06

### 失能項數 (進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣褲鞋襪六項評估)

無失能 (0 項)	19	0.06	22	0.04
輕度失能 (1-2 項)	33	0.10	52	0.10
中度失能 (3-4 項)	320	0.99	423	0.84
重度失能 (≥5 項)	14909	46.15	21675	43.01

### 各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況<sup>註 1</sup>

症狀 1	16	0.05	12	0.02
症狀 2	888	2.75	2390	4.47
症狀 3	273	0.84	932	1.85
症狀 4	56	0.17	245	0.49
症狀 5	251	0.78	933	1.85
症狀 6	1082	3.35	612	1.21
症狀 7	5909	18.29	6725	13.42
症狀 8	985	3.05	782	1.55
症狀 9	163	0.50	120	0.24
症狀 10	1149	3.56	1633	3.24
症狀 11	2559	7.92	4162	8.26
症狀 12	126	0.39	137	0.27
症狀 13	185	0.57	262	0.52
症狀 14A	2167	6.71	4135	8.20
症狀 14B	757	2.34	1407	2.79

症狀 15	2665	8.25	4462	8.85
症狀 16	3530	10.93	5632	11.17

註 1: 各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況

症狀 1-皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群;

症狀 2-重度骨關節病變導致骨質脆弱或髖 膝 肘 肩等至少兩個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者;

症狀 3-雙側髖或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者;

症狀 4-重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者;

症狀 5-重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折 且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者;

症狀 6-慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者;

症狀 7-腦血管疾病導致明顯生活功能受損者;

症狀 8-腦傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 9-腦性麻痺明顯生活功能不良者;

症狀 10-脊髓損傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 11-中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者;

症狀 12-截肢併明顯生活功能受損者;

症狀 13-兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者;

症狀 14-失智症:本項目得以 CDR (臨床失智評估量表)作判斷之參考: (A)CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章; (B)CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章;

症狀 15-其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定;

症狀 16-其他

變項	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%
受照顧者						
性別						
男	15201	39.85	7258	36.99	9839	39.40
女	22914	60.08	12353	62.95	15117	60.54
居住地區						
臺北市	5560	14.60	2780	14.21	4512	18.11
新北市	5787	15.19	2600	13.29	3486	13.99
臺中市	4702	12.35	2156	11.02	2637	10.58
高雄市	3642	9.56	1788	9.14	2241	9.00
臺南市	2944	7.73	1733	8.86	2014	8.08
桃園市	2948	7.74	1551	7.93	1880	7.55
彰化縣	1715	4.50	1038	5.31	1193	4.79
屏東縣	1310	3.44	745	3.81	775	3.11
雲林縣	1114	2.92	703	3.59	885	3.55
苗栗縣	1248	3.28	691	3.53	673	2.70
宜蘭縣	1013	2.66	572	2.92	652	2.62
嘉義縣	943	2.48	557	2.85	593	2.38
南投縣	938	2.46	466	2.38	630	2.53
新竹縣	908	2.38	533	2.72	532	2.14
花蓮縣	806	2.12	382	1.95	581	2.33
新竹市	858	2.25	397	2.03	466	1.87
基隆市	627	1.65	283	1.45	365	1.47
嘉義市	423	1.11	234	1.20	271	1.09
臺東縣	323	0.85	160	0.82	239	0.96
澎湖縣	153	0.40	108	0.55	134	0.54
金門縣	108	0.28	74	0.38	145	0.58
連江縣	16	0.04	13	0.07	9	0.04
醫院評估結果						
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	34498	90.45	155	0.79	165	0.66
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	380	0.99	18106	92.28	22729	91.03
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	0	0.00	2	0.01	433	1.73
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	674	1.77	220	1.12	315	1.26
看護者不符合上述四項評估結果	11	0.03	1	0.01	1	0.00
目前無法判斷	5	0.01	1	0.01	0	0.00
長期照顧管理中心評估結果						

被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者	19	0.05	9	0.05	17	0.07
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>						
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	507	1.33	320	1.63	375	1.50
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	2	0.01	2	0.01	2	0.01
接受長照中心推介之本國照顧服務員	1	0.00	1	0.01	1	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	36395	95.42	18687	95.23	23816	95.38
其他註記	1237	3.24	612	3.12	775	3.10
<b>失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL) (M±SD)</b>	22.02±13.94		27.98±17.13		24.50±15.43	
<b>失能程度</b>						
完全依賴 (ADL score 0-20)	8374	47.1	3046	36.0	4678	41.6
嚴重依賴 (ADL score 21-60)	9077	51.1	5325	63.0	6415	57.1
中度依賴 (ADL score 61-90)	294	1.7	81	0.1	137	1.2
輕度依賴 (ADL score 91-99)	12	0.07	2	0.02	9	0.08
完全獨立 (ADL score 100)	20	0.1	-	-	2	0.02
<b>失能項數 (進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣褲鞋襪六項評估)</b>						
無失能 (0 項)	27	0.07	1	0.01	13	0.05
輕度失能 (1-2 項)	40	0.10	15	0.08	30	0.12
中度失能 (3-4 項)	291	0.76	203	1.03	249	1.00
重度失能 (≥5 項)	17419	45.67	8235	41.97	10949	43.85
<b>各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況<sup>註1</sup></b>						
症狀 1	15	0.04	7	0.04	6	0.02
症狀 2	934	2.45	919	4.68	1428	5.72
症狀 3	348	0.91	338	1.72	520	2.08
症狀 4	163	0.43	69	0.35	69	0.28
症狀 5	332	0.87	331	1.69	521	2.09
症狀 6	530	1.39	440	2.24	724	2.90
症狀 7	7075	18.55	2587	13.18	3016	12.08
症狀 8	1152	3.02	274	1.40	342	1.37
症狀 9	278	0.73	3	0.02	4	0.02
症狀 10	1614	4.23	563	2.87	605	2.42
症狀 11	3445	9.03	1501	7.65	1782	7.14
症狀 12	186	0.49	40	0.20	37	0.15
症狀 13	251	0.66	80	0.41	115	0.46
症狀 14A	2841	7.45	1410	7.19	2048	8.2

症狀 14B	1025	2.69	564	2.87	574	2.30
症狀 15	2671	7.00	1793	9.14	2666	10.68
症狀 16	3891	10.20	2232	11.37	3050	12.22

註 1: 各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況

症狀 1-皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群;

症狀 2-重度骨關節病變導致骨質脆弱或髓 膝 肘 肩等至少兩個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者;

症狀 3-雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者;

症狀 4-重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者;

症狀 5-重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者;

症狀 6-慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者;

症狀 7-腦血管疾病導致明顯生活功能受損者;

症狀 8-腦傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 9-腦性麻痺明顯生活功能不良者;

症狀 10-脊髓損傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 11-中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者;

症狀 12-截肢併明顯生活功能受損者;

症狀 13-兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者;

症狀 14-失智症:本項目得以 CDR (臨床失智評估量表)作判斷之參考: (A)CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章; (B)CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章;

症狀 15-其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定;

症狀 16-其他

外籍看護工 國籍/年度	印尼 N (%)	越南 N (%)	菲律賓 N (%)	泰國 N (%)	其他 N (%)
2015 年	70405 (85.22)	9595 (11.61)	2420 (2.93)	200 (0.24)	0 (0.00)

## 2016 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
雇主年齡 (M±SD)	53.00±9.48	
雇主投保薪資級距 (M±SD)	35207.83±10799.90	
受照顧者		
年齡 (M±SD)	78.06±12.60	
80 歲以下	51822	49.10
80 至 85 歲	23212	21.99
85 歲以上	30493	28.89
性別		
男	41454	39.28
女	64022	60.66
居住地區		
臺北市	15556	14.74
新北市	15504	14.69
臺中市	12021	11.39
高雄市	10062	9.53
臺南市	8284	7.85
桃園市	8156	7.73
彰化縣	5118	4.85
屏東縣	3650	3.46
雲林縣	3610	3.42
苗栗縣	3501	3.32
宜蘭縣	3001	2.84
嘉義縣	2736	2.59
南投縣	2619	2.48
新竹縣	2577	2.44
花蓮縣	2239	2.12
新竹市	2137	2.02
基隆市	1602	1.52
嘉義市	1168	1.11
臺東縣	1006	0.95
澎湖縣	511	0.48
金門縣	437	0.41
連江縣	49	0.05
醫院評估結果		
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	51666	48.95
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	39838	37.75
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	13872	13.14
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	90	0.08
看護者不符合上述四項評估結果	30	0.03
目前無法判斷	8	0.01
長期照顧管理中心評估結果		

被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴 照護需要，申請重新招募外籍看護工者	42	0.04
---	----	------

#### 長期照顧管理中心推介結果

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	1573	1.49
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	4	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	4	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	100821	95.52
其他註記	3144	2.98

失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL) (M±SD)	26.72±17.14	
---	-------------	--

#### 失能程度

完全依賴 (ADL score 0-20)	34275	32.47
嚴重依賴 (ADL score 21-60)	45628	43.23
中度依賴 (ADL score 61-90)	1824	1.73
輕度依賴 (ADL score 91-99)	69	0.07
完全獨立 (ADL score 100)	44	0.04

#### 失能項數 (進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣褲 鞋襪六項評估)

無失能 (0 項)	124	0.12
輕度失能 (1-2 項)	385	0.36
中度失能 (3-4 項)	2084	1.97
重度失能 (≥5 項)	79247	75.08

#### 各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況<sup>註1</sup>

症狀 1	57	0.05
症狀 2	6171	5.85
症狀 3	1784	1.69
症狀 4	584	0.55
症狀 5	2291	2.17
症狀 6	2980	2.82
症狀 7	24248	22.97
症狀 8	3453	3.27
症狀 9	587	0.56
症狀 10	5261	4.98
症狀 11	13118	12.43
症狀 12	503	0.48
症狀 13	866	0.82
症狀 14A	11955	11.33
症狀 14B	4570	4.33
症狀 15	13478	12.77
症狀 16	17846	16.91

#### 外籍看護工國籍

印尼	86675	82.12
----	-------	-------

菲律賓	13087	12.40
越南	5564	5.27
泰國	220	0.21
外籍看護工累計服務年資 (M±SD)	3.87±1.88	

註 1: 各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況

症狀 1-皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群;

症狀 2-重度骨關節病變導致骨質脆弱或脆 膝 肘 肩等至少兩個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者;

症狀 3-雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者;

症狀 4-重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者;

症狀 5-重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者;

症狀 6-慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者;

症狀 7-腦血管疾病導致明顯生活功能受損者;

症狀 8-腦傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 9-腦性麻痺明顯生活功能不良者;

症狀 10-脊髓損傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 11-中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者;

症狀 12-截肢併明顯生活功能受損者;

症狀 13-兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者;

症狀 14-失智症:本項目得以 CDR (臨床失智評估量表)作判斷之參考: (A)CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章; (B)CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章;

症狀 15-其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定;

症狀 16-其他

變項	雇主年齡		外籍看護累計服務年資		全部
	Mean	SD	Mean	SD	N
雇主勞保投保薪資 (元)					
11,100	51.23	12.61	3.85	1.85	888
12,540	44.46	12.72	3.89	1.82	60
13,500	48.88	10.25	3.66	1.77	148
15,840	52.63	16.87	3.89	1.89	87
16,500	46.94	5.64	3.34	1.62	30
17,280	-	-	3.64	1.85	24
17,880	-	-	3.60	1.66	11
19,047	51.63	13.90	3.70	1.56	44



20,008	48.52	10.98	3.81	1.97	407
20,100	48.00	10.90	4.13	2.61	50
21,000	49.39	12.30	3.75	1.67	67
21,009	51.68	10.62	3.86	1.88	10837
21,900	52.51	9.88	3.78	1.83	910
22,800	47.90	10.60	3.82	1.94	1368
24,000	49.17	10.69	3.81	1.83	1802
25,200	50.03	11.07	3.77	1.79	1012
26,400	45.50	12.44	3.88	1.88	760
27,600	51.45	10.60	3.77	1.81	1337
28,800	47.85	10.07	3.77	1.81	765
30,300	50.19	11.50	3.81	1.88	2186
31,800	52.88	10.28	3.86	1.88	937
33,300	49.36	10.32	3.93	1.99	1067
34,800	52.06	8.65	3.84	1.85	2047
36,300	50.11	10.29	3.85	1.80	1160
38,200	54.27	7.54	3.85	1.83	1877
40,100	52.09	8.64	3.82	1.73	1250
42,000	51.90	8.81	3.94	1.95	1094
43,900	55.38	5.41	3.83	1.86	3962
45,800	56.34	7.39	3.91	1.90	22132

僱主勞保投保薪資  
分組 (元)

24,000 以下	49.46	11.38	3.77	1.85	16,733
24,000-42,000	50.64	10.02	3.84	1.85	15,492
42,000 以上	55.86	6.40	3.87	1.88	26,094

變項	男 N	%	女 N	%
受照顧者				
年齡				
80 歲以下	20472	49.38	31313	48.91
80 至 85 歲	8583	20.70	14616	22.83
85 歲以上	12390	29.89	18083	28.24
居住地區				
臺北市	6031	14.55	9500	14.84
新北市	5975	14.41	9513	14.86
臺中市	4874	11.76	7142	11.16
高雄市	3958	9.55	6101	9.53
臺南市	3226	7.78	5054	7.89
桃園市	3349	8.08	4798	7.49
彰化縣	1907	4.60	3211	5.02

屏東縣	1390	3.35	2260	3.53
雲林縣	1433	3.46	2177	3.40
苗栗縣	1415	3.41	2085	3.26
宜蘭縣	1155	2.79	1846	2.88
嘉義縣	1082	2.61	1653	2.58
南投縣	1042	2.51	1577	2.46
新竹縣	1059	2.55	1517	2.37
花蓮縣	885	2.13	1352	2.11
新竹市	861	2.08	1275	1.99
基隆市	606	1.46	995	1.55
嘉義市	439	1.06	729	1.14
臺東縣	395	0.95	610	0.95
澎湖縣	195	0.47	316	0.49
金門縣	162	0.39	275	0.43
連江縣	15	0.04	34	0.05
<b>醫院評估結果</b>				
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	20399	49.21	31231	48.78
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重 依賴照護需要或全日照護需要	15269	36.83	24544	38.33
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照 護需要	5726	5.43	8137	7.71
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	33	0.08	57	0.08
看護者不符合上述四項評估結果	11	0.03	19	0.03
目前無法判斷	3	0.01	5	0.01
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>				
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重 依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定 有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看 護工者	13	0.03	29	0.05
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>				
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照 顧服務資源	609	1.47	964	1.51
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	1	0.00	3	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	2	0.00	2	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	39613	95.56	61139	95.50
其他註記	1229	2.96	1914	2.99
<b>失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL) (M±SD)</b>				
失能程度				
完全依賴 (ADL score 0-20)	14591	35.20	19665	30.72
嚴重依賴 (ADL score 21-60)	17461	42.12	28142	43.96
中度依賴 (ADL score 61-90)	810	1.95	1013	1.58
輕度依賴 (ADL score 91-99)	30	0.07	39	0.06

完全獨立 (ADL score 100)	11	0.03	33	0.05
失能項數 (進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣褲鞋襪六項評估)				
無失能 (0 項)	51	0.12	73	0.11
輕度失能 (1-2 項)	184	0.44	201	0.31
中度失能 (3-4 項)	920	2.22	1164	1.82
重度失能 (≥5 項)	31748	76.59	47454	74.12
各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況 <sup>註1</sup>				
症狀 1	27	0.07	30	0.05
症狀 2	1643	3.96	4525	7.07
症狀 3	371	0.89	1410	2.20
症狀 4	0	0.00	486	0.76
症狀 5	499	1.20	1792	2.80
症狀 6	1845	4.45	1133	1.77
症狀 7	11253	27.15	12982	20.28
症狀 8	1952	4.71	1498	2.34
症狀 9	306	0.74	278	0.43
症狀 10	2178	5.25	3078	4.81
症狀 11	4901	11.82	8207	12.82
症狀 12	234	0.56	269	0.42
症狀 13	367	0.89	499	0.78
症狀 14A	4145	10.00	7810	12.00
症狀 14B	1583	3.82	2984	4.66
症狀 15	5080	12.25	8389	13.10
症狀 16	6794	16.39	11032	17.23

註 1: 各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況

症狀 1-皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群;

症狀 2-重度骨關節病變導致骨質脆弱或髖 膝 肘 肩等至少兩個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者;

症狀 3-雙側髖或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者;

症狀 4-重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者;

症狀 5-重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者;

症狀 6-慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者;

症狀 7-腦血管疾病導致明顯生活功能受損者;

症狀 8-腦傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 9-腦性麻痺明顯生活功能不良者;

症狀 10-脊髓損傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 11-中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者;

症狀 12-截肢併明顯生活功能受損者;

症狀 13-兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者;

症狀 14-失智症:本項目得以 CDR (臨床失智評估量表)作判斷之參考: (A)CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章; (B)CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章;

症狀 15-其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定;

症狀 16-其他

變項	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%
<b>受照顧者</b>						
<b>性別</b>						
男	20472	39.50	8583	36.98	12390	40.63
女	31313	60.42	14616	62.97	18083	59.30
<b>居住地區</b>						
臺北市	7371	14.22	3067	13.21	5116	16.78
新北市	8154	15.73	3037	13.08	4310	14.13
臺中市	6250	12.06	2651	11.42	3116	10.22
高雄市	5137	9.91	2138	9.21	2783	9.13
臺南市	3836	7.40	2010	8.66	2438	8.00
桃園市	3993	7.71	1757	7.57	2405	7.89
彰化縣	2364	4.56	1242	5.35	1511	4.96
屏東縣	1768	3.41	892	3.84	989	3.24
雲林縣	1713	3.31	942	4.06	955	3.13
苗栗縣	1517	2.93	892	3.84	1092	3.58
宜蘭縣	1442	2.78	687	2.96	872	2.86
嘉義縣	1281	2.47	684	2.95	770	2.53
南投縣	1270	2.45	623	2.68	726	2.38
新竹縣	1258	2.43	605	2.61	714	2.34
花蓮縣	1149	2.22	488	2.10	601	1.97
新竹市	1046	2.02	441	1.90	649	2.13
基隆市	828	1.60	316	1.36	458	1.50
嘉義市	580	1.12	282	1.21	306	1.00
臺東縣	475	0.92	223	0.96	308	1.01
澎湖縣	209	0.40	127	0.55	175	0.57
金門縣	155	0.30	101	0.44	181	0.59
連江縣	25	0.05	7	0.03	17	0.06
<b>醫院評估結果</b>						
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	51408	99.20	131	0.56	114	0.37
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	305	0.59	22983	99.01	16545	54.26

被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	13	0.03	68	0.29	13888	45.54
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	44	0.08	19	0.08	27	0.09
看護者不符合上述四項評估結果	26	0.05	1	0.00	3	0.01
目前無法判斷	6	0.01	1	0.00	1	0.00
長期照顧管理中心評估結果						
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者	20	0.04	9	0.04	13	0.04
長期照顧管理中心推介結果						
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	627	1.21	415	1.79	530	1.74
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	2	0.00	0	0.00	2	0.01
接受長照中心推介之本國照顧服務員	2	0.00	1	0.00	1	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	49676	95.86	22138	95.37	28990	95.07
其他註記	1515	2.92	658	2.83	970	3.18
失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL) (M±SD)	23.23±15.17		30.85±17.12		29.69±19.04	
失能程度						
完全依賴 (ADL score 0-20)	19312	37.27	5893	25.39	9064	29.72
嚴重依賴 (ADL score 21-60)	20676	39.90	11537	49.70	13408	43.97
中度依賴 (ADL score 61-90)	642	1.24	185	0.80	997	3.27
輕度依賴 (ADL score 91-99)	29	0.06	3	0.01	37	0.12
完全獨立 (ADL score 100)	39	0.08	3	0.01	2	0.01
失能項數 (進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣褲鞋襪六項評估)						
無失能 (0 項)	61	0.12	6	0.03	57	0.19
輕度失能 (1-2 項)	97	0.19	27	0.12	261	0.86
中度失能 (3-4 項)	725	1.40	474	2.04	885	2.90
重度失能 (≥5 項)	39815	76.83	17114	73.73	22305	73.15
各項特定病症 病情 病況						

## 及健康功能狀況<sup>註 1</sup>

症狀 1	36	0.07	8	0.03	13	0.04
症狀 2	1927	3.72	1680	7.24	2563	8.41
症狀 3	609	1.18	505	2.18	670	2.20
症狀 4	349	0.67	119	0.51	116	0.38
症狀 5	686	1.32	618	2.66	987	3.24
症狀 6	974	1.88	764	3.29	1241	4.07
症狀 7	14443	27.87	4542	19.57	5260	17.25
症狀 8	2407	4.64	487	2.10	557	1.83
症狀 9	572	1.10	5	0.02	10	0.03
症狀 10	3222	6.22	988	4.26	1049	3.44
症狀 11	7138	13.77	2757	11.88	3221	10.56
症狀 12	371	0.72	68	0.29	64	0.21
症狀 13	523	1.01	146	0.63	196	0.64
症狀 14A	6020	11.62	2532	10.91	3399	11.15
症狀 14B	2245	4.33	1180	5.08	1144	3.75
症狀 15	5343	10.31	3278	14.12	4856	15.92
症狀 16	7572	14.61	4172	17.97	6101	20.01

註 1: 各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況

症狀 1-皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天庖瘡 類天庖瘡 紅皮疹 各種水庖症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群;

症狀 2-重度骨關節病變導致骨質脆弱或髓 膝 肘 肩等至少兩個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者;

症狀 3-雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者;

症狀 4-重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者;

症狀 5-重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者;

症狀 6-慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者;

症狀 7-腦血管疾病導致明顯生活功能受損者;

症狀 8-腦傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 9-腦性麻痺明顯生活功能不良者;

症狀 10-脊髓損傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 11-中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者;

症狀 12-截肢併明顯生活功能受損者;

症狀 13-兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者;

症狀 14-失智症:本項目得以 CDR (臨床失智評估量表)作判斷之參考: (A)CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章; (B))CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章;

症狀 15-其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定;

症狀 16-其他

外籍看護工 國籍/年度	印尼 N (%)	越南 N (%)	菲律賓 N (%)	泰國 N (%)	其他 N (%)
2016 年	86675 (82.12)	13087 (12.40)	5564 (5.27)	220 (0.21)	0 (0.00)

## 九、 2014 - 2018 當年度曾服務者

2014 年當年度曾服務者 (n=255228)

	Mean	SD	N	%
年齡	33.46	6.65		
性別				
男			1861	0.73
女			253367	99.27
國籍				
印尼			210753	82.57
泰國			876	0.34
菲律賓			30495	11.95
越南			13103	5.13
蒙古			1	0.00
工作地點縣市別				
新北市			48028	18.82
臺北市			11464	4.49
臺中市			40784	15.98
臺南市			21696	8.50
高雄市			6834	2.68
宜蘭縣			6155	2.41
桃園市			7457	2.92
新竹縣			4010	1.57
苗栗縣			14862	5.82
彰化縣			13082	5.13
南投縣			11332	4.44
雲林縣			8226	3.22
嘉義縣			6002	2.35
屏東縣			2895	1.13
臺東縣			9001	3.53
花蓮縣			6150	2.41
澎湖縣			8854	3.47
基隆市			7220	2.83
新竹市			2130	0.83
嘉義市			4604	1.80
金門縣			6543	2.56
連江縣			971	0.38
其他			5929	2.32
狀態				
已入境，但尚未辦理聘僱許可			1917	0.75
已辦理聘僱許可			209733	82.17
行蹤不明			43578	17.07
此次在台大於 3 年				
無			225221	88.24



有	30007	11.76
逃跑		
無	211464	82.85
有	43764	17.15
逃跑返回		
無	255042	99.93
有	186	0.07

---

## 2014 年當年度有服務者\_性別分層

	性別			
	女		男	
	N	%	N	%
國籍				
印尼	209501	82.69	1252	67.28
泰國	748	0.30	128	6.88
菲律賓	30103	11.88	392	21.06
越南	13014	5.14	89	4.78
蒙古	1	0.00	-	-
工作地點縣市別				
新北市	47936	18.92	92	4.94
臺北市	11445	4.52	19	1.02
臺中市	40656	16.05	128	6.88
臺南市	21447	8.46	249	13.38
高雄市	6764	2.67	70	3.76
宜蘭縣	6109	2.41	46	2.47
桃園市	7418	2.93	39	2.10
新竹縣	4007	1.58	3	0.16
苗栗縣	14666	5.79	196	10.53
彰化縣	13030	5.14	52	2.79
南投縣	11278	4.45	54	2.90
雲林縣	8116	3.20	110	5.91
嘉義縣	5858	2.31	144	7.74
屏東縣	2880	1.14	15	0.81
臺東縣	8979	3.54	22	1.18
花蓮縣	6142	2.42	8	0.43
澎湖縣	8816	3.48	38	2.04
基隆市	7038	2.78	182	9.78
新竹市	2118	0.84	12	0.64
嘉義市	4570	1.80	34	1.83
金門縣	6488	2.56	55	2.96
連江縣	971	0.38	-	-
其他	5640	2.23	289	15.53

2014 年當年度有服務者\_逃跑與否分層

	逃跑 無				有			
	Mean	SD	N	%	Mean	SD	N	%
年齡	33.05	6.48			35.44	7.10		
性別								
男			1451	0.69			410	0.94
女			210013	99.31			43354	99.06
國籍								
印尼			231694	84.67			32634	74.38
泰國			841	0.31			136	0.31
菲律賓			32893	12.02			4208	9.59
越南			8206	3.00			6896	15.72
蒙古			1	0.00			.	.
入境至逃跑之天數					396.68	328.69		
逃跑至聘僱迄日之天數					510.44	318.24		
工作地點縣市別								
新北市			39105	18.49			8923	20.39
臺北市			10016	4.74			1448	3.31
臺中市			33086	15.65			7698	17.59
臺南市			17581	8.31			4115	9.40
高雄市			5517	2.61			1317	3.01
宜蘭縣			5019	2.37			1136	2.60
桃園市			6115	2.89			1342	3.07
新竹縣			3234	1.53			776	1.77
苗栗縣			12245	5.79			2617	5.98
彰化縣			10750	5.08			2332	5.33
南投縣			9488	4.49			1844	4.21
雲林縣			6756	3.19			1470	3.36
嘉義縣			5038	2.38			964	2.20
屏東縣			2454	1.16			441	1.01
臺東縣			7859	3.72			1142	2.61
花蓮縣			5323	2.52			827	1.89
澎湖縣			7732	3.66			1122	2.56
基隆市			6292	2.98			928	2.12
新竹市			1839	0.87			291	0.66
嘉義市			3961	1.87			643	1.47
金門縣			5365	2.54			1178	2.69
連江縣			908	0.43			63	0.14
其他			4841	2.29			1088	2.49

2015 年當年度曾服務者 (n=265071)

	Mean	SD	N	%
年齡	33.85	6.77		
性別				
男			1761	0.66
女			263310	99.34
國籍				
印尼			218708	82.51
泰國			803	0.30
菲律賓			34067	12.85
越南			11491	4.34
蒙古			2	0.00
工作地點縣市別				
新北市			48735	18.39
臺北市			12283	4.63
臺中市			42288	15.95
臺南市			22501	8.49
高雄市			6940	2.62
宜蘭縣			6275	2.37
桃園市			7782	2.94
新竹縣			4183	1.58
苗栗縣			15299	5.77
彰化縣			13498	5.09
南投縣			11765	4.44
雲林縣			8475	3.20
嘉義縣			6315	2.38
屏東縣			2998	1.13
臺東縣			9795	3.70
花蓮縣			6380	2.41
澎湖縣			9529	3.59
基隆市			7677	2.90
新竹市			2209	0.83
嘉義市			4944	1.87
金門縣			6904	2.60
連江縣			1068	0.40
其他			6148	2.32
狀態				
已入境，但尚未辦理聘僱許可			2365	0.89
已辦理聘僱許可			220705	83.26
行蹤不明			42001	15.85
此次在台大於 3 年				
無			236412	89.19
有			28659	10.81

逃跑		
無	222866	84.08
有	42205	15.92
逃跑返回		
無	264867	99.92
有	204	0.08

#### 2015 年當年度曾服務者\_性別分層

	性別			
	女		男	
	N	%	N	%
國籍				
印尼	217507	82.60	1201	68.20
泰國	704	0.27	99	5.62
菲律賓	33673	12.79	394	22.37
越南	11424	4.34	67	3.80
蒙古	2	0.00	-	-
工作地點縣市別				
新北市	48650	18.48	85	4.83
臺北市	12266	4.66	17	0.97
臺中市	42176	16.02	112	6.36
臺南市	22282	8.46	219	12.44
高雄市	6877	2.61	63	3.58
宜蘭縣	6225	2.36	50	2.84
桃園市	7746	2.94	36	2.04
新竹縣	4179	1.59	4	0.23
苗栗縣	15133	5.75	166	9.43
彰化縣	13451	5.11	47	2.67
南投縣	11717	4.45	48	2.73
雲林縣	8368	3.18	107	6.08
嘉義縣	6167	2.34	148	8.40
屏東縣	2981	1.13	17	0.97
臺東縣	9774	3.71	21	1.19
花蓮縣	6371	2.42	9	0.51
澎湖縣	9494	3.61	35	1.99
基隆市	7491	2.84	186	10.56
新竹市	2198	0.83	11	0.62
嘉義市	4916	1.87	28	1.59
金門縣	6846	2.60	58	3.29
連江縣	1068	0.41	-	-
其他	5858	2.22	290	16.47

2015 年當年度曾服務者\_逃跑與否分層

	逃跑 無				有			
	Mean	SD	N	%	Mean	SD	N	%
年齡	33.48	6.61			35.79	7.31		
性別								
男			1355	0.61			406	0.96
女			221511	99.39			41799	99.04
國籍								
印尼								
泰國			242641	83.54			32731	77.34
菲律賓			802	0.28			106	0.25
越南			39445	13.58			4005	9.46
蒙古			7547	2.60			5480	12.95
入境至逃跑之天數					408.47	331.51		
逃跑至聘僱迄日之天數					544.64	380.99		
工作地點縣市別								
新北市			40152	18.02			8583	20.34
臺北市			10886	4.88			1397	3.31
臺中市			34849	15.64			7439	17.63
臺南市			18616	8.35			3885	9.21
高雄市			5744	2.58			1196	2.83
宜蘭縣			5209	2.34			1066	2.53
桃園市			6465	2.90			1317	3.12
新竹縣			3449	1.55			734	1.74
苗栗縣			12808	5.75			2491	5.90
彰化縣			11289	5.07			2209	5.23
南投縣			9966	4.47			1799	4.26
雲林縣			7033	3.16			1442	3.42
嘉義縣			5333	2.39			982	2.33
屏東縣			2593	1.16			405	0.96
臺東縣			8596	3.86			1199	2.84
花蓮縣			5604	2.51			776	1.84
澎湖縣			8436	3.79			1093	2.59
基隆市			6774	3.04			903	2.14
新竹市			1919	0.86			290	0.69
嘉義市			4328	1.94			616	1.46
金門縣			5693	2.55			1211	2.87
連江縣			1008	0.45			60	0.14
其他			5101	2.29			1047	2.48

2016 年當年度曾服務者 (n=284909)

	Mean	SD	N	%
年齡	34.28	6.85		
性別				
男			1738	0.61
女			283171	99.39
國籍				
印尼			233459	81.94
泰國			694	0.24
菲律賓			36414	12.78
越南			14342	5.03
工作地點縣市別				
新北市			51713	18.15
臺北市			13075	4.59
臺中市			46112	16.18
臺南市			24103	8.46
高雄市			7638	2.68
宜蘭縣			6627	2.33
桃園市			8561	3.00
新竹縣			4422	1.55
苗栗縣			16279	5.71
彰化縣			14028	4.92
南投縣			12718	4.46
雲林縣			9121	3.20
嘉義縣			6897	2.42
屏東縣			3106	1.09
臺東縣			10750	3.77
花蓮縣			6943	2.44
澎湖縣			10395	3.65
基隆市			8170	2.87
新竹市			2424	0.85
嘉義市			5317	1.87
金門縣			7482	2.63
連江縣			1157	0.41
其他			6718	2.36
狀態				
已入境，但尚未辦理聘僱許可			3469	1.22
已辦理聘僱許可			244056	85.66
行蹤不明			37384	13.12
此次在台大於 3 年				
無			260551	91.45
有			24358	8.55
逃跑				

無	247349	86.82
有	37560	13.18
逃跑返回		
無	284733	99.94
有	176	0.06

---



## 2016 年當年度曾服務者\_性別分層

	性別			
	女		男	
	N	%	N	%
國籍				
印尼	232334	82.05	1125	64.73
泰國	611	0.22	83	4.78
菲律賓	36025	12.72	389	22.38
越南	14201	5.01	141	8.11
工作地點縣市別				
新北市	51631	18.23	82	4.72
臺北市	13052	4.61	23	1.32
臺中市	46009	16.25	103	5.93
臺南市	23907	8.44	196	11.28
高雄市	7574	2.67	64	3.68
宜蘭縣	6572	2.32	55	3.16
桃園市	8524	3.01	37	2.13
新竹縣	4416	1.56	6	0.35
苗栗縣	16089	5.68	190	10.93
彰化縣	13988	4.94	40	2.30
南投縣	12666	4.47	52	2.99
雲林縣	9016	3.18	105	6.04
嘉義縣	6740	2.38	157	9.03
屏東縣	3092	1.09	14	0.81
臺東縣	10736	3.79	14	0.81
花蓮縣	6934	2.45	9	0.52
澎湖縣	10364	3.66	31	1.78
基隆市	7992	2.82	178	10.24
新竹市	2406	0.85	18	1.04
嘉義市	5289	1.87	28	1.61
金門縣	7425	2.62	57	3.28
連江縣	1157	0.41	-	-
其他	6442	2.27	276	15.88

2016 年當年度曾服務者\_逃跑與否分層

	逃跑 無				有			
	Mean	SD	N	%	Mean	SD	N	%
年齡	34.03	6.70			35.93	7.56		
性別								
男			1402	0.57			336	0.89
女			245947	99.43			37224	99.11
國籍								
印尼			261200	81.94			29631	78.66
泰國			737	0.23			83	0.22
菲律賓			43005	13.49			3482	9.24
越南			13839	4.34			4474	11.88
入境至逃跑之天數					422.28	332.01		
逃跑至聘僱迄日之天數					575.34	335.68		
工作地點縣市別								
新北市			44137	17.84			7576	20.17
臺北市			11832	4.78			1243	3.31
臺中市			39431	15.94			6681	17.79
臺南市			20692	8.37			3411	9.08
高雄市			6540	2.64			1098	2.92
宜蘭縣			5725	2.31			902	2.40
桃園市			7374	2.98			1187	3.16
新竹縣			3765	1.52			657	1.75
苗栗縣			14054	5.68			2225	5.92
彰化縣			12136	4.91			1892	5.04
南投縣			11122	4.50			1596	4.25
雲林縣			7839	3.17			1282	3.41
嘉義縣			6015	2.43			882	2.35
屏東縣			2763	1.12			343	0.91
臺東縣			9619	3.89			1131	3.01
花蓮縣			6243	2.52			700	1.86
澎湖縣			9393	3.80			1002	2.67
基隆市			7350	2.97			820	2.18
新竹市			2155	0.87			269	0.72
嘉義市			4775	1.93			542	1.44
金門縣			6415	2.59			1067	2.84
連江縣			1100	0.44			57	0.15
其他			5778	2.34			940	2.50

2017 年當年度曾服務者 (310558)

	Mean	SD	N	%
年齡	34.95	6.97		
性別				
男			1723	0.55
女			308835	99.45
國籍				
印尼			252512	81.31
泰國			626	0.20
菲律賓			37797	12.17
越南			19623	6.32
工作地點縣市別				
新北市			55502	17.87
臺北市			14238	4.58
臺中市			50452	16.25
臺南市			26020	8.38
高雄市			8127	2.62
宜蘭縣			7089	2.28
桃園市			9452	3.04
新竹縣			4823	1.55
苗栗縣			17970	5.79
彰化縣			15383	4.95
南投縣			14115	4.55
雲林縣			10204	3.29
嘉義縣			7616	2.45
屏東縣			3384	1.09
臺東縣			11968	3.85
花蓮縣			7611	2.45
澎湖縣			11445	3.69
基隆市			9073	2.92
新竹市			2499	0.80
嘉義市			5648	1.82
金門縣			8186	2.64
連江縣			1262	0.41
其他			7281	2.34
狀態				
已入境，但尚未辦理聘僱許可			2366	0.76
已辦理聘僱許可			270689	87.16
行蹤不明			37503	12.08
此次在台大於 3 年				
無			279465	89.99
有			31093	10.01
逃跑				
無			272859	87.86

有	37699	12.14
逃跑返回		
無	310362	99.94
有	196	0.06
障礙類別		
智能障礙	335	0.11
植物人	35	0.01
失智症	136	0.04
自閉症	21	0.01
染色體異常	18	0.01
先天代謝異常	2	0.00
其他先天缺陷	5	0.00
多重障礙 (至少具有前十項身心障 礙項目之一)	372	0.12
精神病	182	0.06
肢體障礙 (限運動神經元或巴 金森氏症等二類疾病)	8	0.00
罕見疾病 (限運動神經元或肌萎 縮 性側索硬化症等二類疾病)	2	0.00
(新)多重障礙	146	0.05
(新)心智功能	278	0.09
(新)感官功能	1	0.00
平衡機能障礙	8	0.00
肢體障礙	44	0.01
智能障礙	1132	0.36
(新)泌尿生殖與生殖功能與構造 重要器官失去功能	4	0.00
(新)神經肌肉骨骼與動作有關的 功 能與構造	2	0.00
植物人	14	0.00
(新)罕見疾病	133	0.04
失智症	10	0.00
自閉症	328	0.11
慢性精神病患	117	0.04
多重障礙	592	0.19
經中央衛生主管機關認定，因罕見 疾病而致身心功能障礙者	1074	0.35
其他經中央衛生主管機關認定之障 礙者 (染色體異常 先天代謝異常 先天缺陷)	3	0.00
不明/未註記	57	0.02
評估結果	305499	98.37
非 24 小時看護	225	0.07
目前無法判斷	54	0.02

80 歲以上	739	0.24
80 歲以上 85 歲以上輕度依賴	1	0.00
80 歲以上 80 歲以下全日照護需求	11	0.00
80 歲以上 80 歲以上嚴重依賴	4	0.00
經評估具特殊病症	4	0.00
被看護曾到宅評估	3	0.00
85 歲以上輕度依賴	12160	3.92
85 歲以上輕度依賴 增聘	173	0.06
80 歲以下全日照護需求	86958	28.00
80 歲以下全日照護需求 增聘	1366	0.44
80 歲以上嚴重依賴	97767	31.48
80 歲以上嚴重依賴 增聘	441	0.14
增聘	10197	3.28
需 24 小時看護	28234	9.09
曾評估不再重複評估	1019	0.33
不明/未註記	71202	22.93

2017 年當年度曾服務者\_性別分層

	性別			
	女		男	
	N	%	N	%
國籍				
印尼	251489	81.43	1023	59.37
泰國	554	0.18	72	4.18
菲律賓	37418	12.12	379	22.00
越南	19374	6.27	249	14.45
工作地點縣市別				
新北市	55420	17.94	82	4.76
臺北市	14220	4.60	18	1.04
臺中市	50344	16.30	108	6.27
臺南市	25838	8.37	182	10.56
高雄市	8062	2.61	65	3.77
宜蘭縣	7036	2.28	53	3.08
桃園市	9408	3.05	44	2.55
新竹縣	4817	1.56	6	0.35
苗栗縣	17806	5.77	164	9.52
彰化縣	15346	4.97	37	2.15
南投縣	14069	4.56	46	2.67
雲林縣	10100	3.27	104	6.04
嘉義縣	7443	2.41	173	10.04
屏東縣	3369	1.09	15	0.87
臺東縣	11948	3.87	20	1.16
花蓮縣	7600	2.46	11	0.64
澎湖縣	11413	3.70	32	1.86
基隆市	8885	2.88	188	10.91
新竹市	2486	0.80	13	0.75
嘉義市	5626	1.82	22	1.28
金門縣	8131	2.63	55	3.19
連江縣	1262	0.41	-	-
其他	7001	2.27	280	16.25
障礙類別				
智能障礙	320	0.10	15	0.87
植物人	35	0.01	-	-
失智症	135	0.04	1	0.06
自閉症	20	0.01	1	0.06
染色體異常	17	0.01	1	0.06
先天代謝異常	2	0.00	-	-
其他先天缺陷	5	0.00	-	-
多重障礙 (至少具有前十項身心 障礙項目之一)	367	0.12	5	0.29
精神病	177	0.06	5	0.29

肢體障礙 (限運動神經元或巴金森氏症等二類疾病)	8	0.00	-	-
罕見疾病 (限運動神經元或肌萎縮性側索硬化症等二類疾病)	2	0.00	-	-
(新)多重障礙	145	0.05	1	0.06
(新)心智功能	271	0.09	7	0.41
(新)感官功能	1	0.00	-	-
平衡機能障礙	8	0.00	-	-
肢體障礙	43	0.01	1	0.06
智能障礙	1113	0.36	19	1.10
(新)泌尿生殖與生殖功能與構造	4	0.00	-	-
重要器官失去功能	2	0.00	-	-
(新)神經肌肉骨骼與動作有關的功能與構造	14	0.00	-	-
植物人	132	0.04	1	0.06
(新)罕見疾病	10	0.00	-	-
失智症	327	0.11	1	0.06
自閉症	115	0.04	2	0.12
慢性精神病患	587	0.19	5	0.29
多重障礙	1067	0.35	7	0.41
經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者	3	0.00	-	-
其他經中央衛生主管機關認定之障礙者 (染色體異常 先天代謝異常 先天缺陷)	57	0.02	-	-
不明/未註記	303848	98.39	1651	95.82
評估結果				
非 24 小時看護	223	0.07	2	0.12
目前無法判斷	54	0.02	-	-
80 歲以上	736	0.24	3	0.17
80 歲以上 85 歲以上輕度依賴	1	0.00	-	-
80 歲以上 80 歲以下全日照護需求	11	0.00	-	-
80 歲以上 80 歲以上嚴重依賴	4	0.00	-	-
經評估具特殊病症	4	0.00	-	-
被看護曾到宅評估	3	0.00	-	-
85 歲以上輕度依賴	12137	3.93	23	1.33
85 歲以上輕度依賴 增聘	173	0.06	-	-
80 歲以下全日照護需求	86245	27.93	713	41.38
80 歲以下全日照護需求 增聘	1358	0.44	8	0.46
80 歲以上嚴重依賴	97489	31.57	278	16.13
80 歲以上嚴重依賴 增聘	439	0.14	2	0.12
增聘	10140	3.28	57	3.31
需 24 小時看護	28017	9.07	217	12.59

曾評估不再重複評估	1014	0.33	5	0.29
不明/未註記	70787	22.92	415	24.09

---



2017 年當年度曾服務者\_逃跑與否分層

	逃跑 無				有			
	Mean	SD	N	%	Mean	SD	N	%
年齡	34.75	6.84			36.42	7.70		
性別								
男			1403	0.51			320	0.85
女			271456	99.49			37379	99.15
國籍								
印尼			292069	81.15			29313	77.45
泰國			681	0.19			83	0.22
菲律			47183	13.11			3336	8.81
越南			20000	5.56			5116	13.52
入境至逃跑之天數					416.31	327.66		
逃跑至聘僱迄日之天數					608.98	341.02		
工作地點縣市別								
新北市			48129	17.64			7373	19.56
臺北市			12985	4.76			1253	3.32
臺中市			43654	16.00			6798	18.03
臺南市			22598	8.28			3422	9.08
高雄市			7032	2.58			1095	2.90
宜蘭縣			6202	2.27			887	2.35
桃園市			8228	3.02			1224	3.25
新竹縣			4185	1.53			638	1.69
苗栗縣			15692	5.75			2278	6.04
彰化縣			13473	4.94			1910	5.07
南投縣			12499	4.58			1616	4.29
雲林縣			8863	3.25			1341	3.56
嘉義縣			6703	2.46			913	2.42
屏東縣			3039	1.11			345	0.92
臺東縣			10839	3.97			1129	2.99
花蓮縣			6907	2.53			704	1.87
澎湖縣			10444	3.83			1001	2.66
基隆市			8258	3.03			815	2.16
新竹市			2223	0.81			276	0.73
嘉義市			5114	1.87			534	1.42
金門縣			7115	2.61			1071	2.84
連江縣			1200	0.44			62	0.16
其他			6321	2.32			960	2.55
障礙類別								
智能障礙			258	0.09			77	0.20
植物人			23	0.01			12	0.03
失智症			89	0.03			47	0.12
自閉症			17	0.01			4	0.01

染色體異常	14	0.01	4	0.01
先天代謝異常	1	0.00	1	0.00
其他先天缺陷	3	0.00	2	0.01
多重障礙 (至少具有前十項身心障礙項目之一)	274	0.10	98	0.26
精神病	133	0.05	49	0.13
肢體障礙 (限運動神經元或巴金森氏症等二類疾病)	7	0.00	1	0.00
罕見疾病 (限運動神經元或肌萎縮性側索硬化症等二類疾病)	2	0.00	-	-
(新)多重障礙	136	0.05	10	0.03
(新)心智功能	256	0.09	22	0.06
(新)感官功能	1	0.00	-	-
平衡機能障礙	7	0.00	1	0.00
肢體障礙	42	0.02	2	0.01
智能障礙	1020	0.37	112	0.30
(新)泌尿生殖與生殖功能與構造	3	0.00	1	0.00
重要器官失去功能	2	0.00	-	-
(新)神經肌肉骨骼與動作有關的功能與構造	14	0.01	-	-
植物人	120	0.04	13	0.03
(新)罕見疾病	10	0.00	-	-
失智症	291	0.11	37	0.10
自閉症	105	0.04	12	0.03
慢性精神病患	516	0.19	76	0.20
多重障礙	963	0.35	111	0.29
經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者	3	0.00	-	-
其他經中央衛生主管機關認定之障礙者 (染色體異常先天代謝異常 先天缺陷)	55	0.02	2	0.01
不明/未註記	268494	98.40	37005	98.16
評估結果				
非 24 小時看護	183	0.07	42	0.11
目前無法判斷	45	0.02	9	0.02
80 歲以上	664	0.24	75	0.20
80 歲以上 85 歲以上輕度依賴	1	0.00	-	-

80 歲以上 80 歲以下全日照護需求	9	0.00	2	0.01
80 歲以上 80 歲以上嚴重依賴	4	0.00	-	-
經評估具特殊病症	4	0.00	-	-
被看護曾到宅評估	3	0.00	-	-
85 歲以上輕度依賴	11498	4.21	662	1.76
85 歲以上輕度依賴 增聘	160	0.06	13	0.03
80 歲以下全日照護需求	77514	28.41	9444	25.05
80 歲以下全日照護需求增聘	1248	0.46	118	0.31
80 歲以上嚴重依賴	86508	31.70	11259	29.87
80 歲以上嚴重依賴 增聘	381	0.14	60	0.16
增聘	7931	2.91	2266	6.01
需 24 小時看護	20613	7.55	7621	20.22
曾評估不再重複評估	721	0.26	298	0.79
不明/未註記	65372	23.96	5830	15.46

2018 年當年度曾服務者 (n=268060)

	Mean	SD	N	%
年齡	35.24	7.15		
性別				
男			1545	0.58
女			266515	99.42
國籍				
印尼			215148	80.26
泰國			537	0.20
菲律賓			33459	12.48
越南			18915	7.06
蒙古			1	0.00
工作地點縣市別				
新北市			47576	17.75
臺北市			12417	4.63
臺中市			43458	16.21
臺南市			22548	8.41
高雄市			6988	2.61
宜蘭縣			5997	2.24
桃園市			8191	3.06
新竹縣			4133	1.54
苗栗縣			15438	5.76
彰化縣			13072	4.88
南投縣			12261	4.57
雲林縣			8875	3.31
嘉義縣			6760	2.52
屏東縣			2992	1.12
臺東縣			7906	2.95
花蓮縣			9120	3.40
澎湖縣			10023	3.74
基隆市			7814	2.92
新竹市			2076	0.77
嘉義市			4930	1.84
金門縣			7078	2.64
連江縣			1067	0.40
其他			6296	2.35
狀態				
已入境，但尚未辦理聘僱許可			1468	0.55
已辦理聘僱許可			232560	86.76
行蹤不明			34032	12.70
此次在台大於 3 年				
無			233449	87.09
有			34611	12.91
逃跑				

無	233875	87.25
有	34185	12.75
逃跑返回		
無	267907	99.94
有	153	0.06
障礙類別		
智能障礙	329	0.12
植物人	29	0.01
失智症	120	0.04
自閉症	18	0.01
染色體異常	15	0.01
先天代謝異常	1	0.00
其他先天缺陷	4	0.00
多重障礙 (至少具有前十項身心障礙項目之一)	337	0.13
精神病	165	0.06
肢體障礙 (限運動神經元或巴金森氏症等二類疾病)	7	0.00
(新)多重障礙	138	0.05
(新)心智功能	266	0.10
(新)感官功能	1	0.00
平衡機能障礙	7	0.00
肢體障礙	39	0.01
智能障礙	1069	0.40
(新)泌尿生殖與生殖功能與構造	4	0.00
重要器官失去功能	1	0.00
(新)神經肌肉骨骼與動作有關的功能與構造	16	0.01
植物人	124	0.05
(新)罕見疾病	10	0.00
失智症	279	0.10
自閉症	102	0.04
慢性精神病患	548	0.20
多重障礙	999	0.37
經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者	3	0.00
其他經中央衛生主管機關認定之障礙者 (染色體異常 先天代謝異常 先天缺陷)	54	0.02
不明/未註記	263375	98.25
評估結果		
非 24 小時看護	198	0.07
目前無法判斷	58	0.02
80 歲以上	667	0.25

80 歲以上 85 歲以上輕度依賴	1	0.00
80 歲以上 80 歲以下全日照護需求	9	0.00
80 歲以上 80 歲以上嚴重依賴	5	0.00
經評估具特殊病症	5	0.00
被看護曾到宅評估	3	0.00
85 歲以上輕度依賴	11070	4.13
85 歲以上輕度依賴 增聘	153	0.06
80 歲以下全日照護需求	79555	29.68
80 歲以下全日照護需求 增聘	1254	0.47
80 歲以上嚴重依賴	87217	32.54
80 歲以上嚴重依賴 增聘	376	0.14
增聘	8920	3.33
需 24 小時看護	25523	9.52
曾評估不再重複評估	897	0.33
不明/未註記	52149	19.45

2018 年當年度曾服務者\_性別分層

	性別			
	女		男	
	N	%	N	%
國籍				
印尼	214357	80.43	791	51.20
泰國	471	0.18	66	4.27
菲律賓	33098	12.42	361	23.37
越南	18588	6.97	327	21.17
蒙古	1	0.00	-	-
工作地點縣市別				
新北市	47497	17.82	79	5.11
臺北市	12404	4.65	13	0.84
臺中市	43372	16.27	86	5.57
臺南市	22396	8.40	152	9.84
高雄市	6928	2.60	60	3.88
宜蘭縣	5959	2.24	38	2.46
桃園市	8147	3.06	44	2.85
新竹縣	4129	1.55	4	0.26
苗栗縣	15305	5.74	133	8.61
彰化縣	13038	4.89	34	2.20
南投縣	12212	4.58	49	3.17
雲林縣	8774	3.29	101	6.54
嘉義縣	6595	2.47	165	10.68
屏東縣	2981	1.12	11	0.71
臺東縣	7897	2.96	9	0.58
花蓮縣	9099	3.41	21	1.36
澎湖縣	9987	3.75	36	2.33
基隆市	7657	2.87	157	10.16
新竹市	2063	0.77	13	0.84
嘉義市	4906	1.84	24	1.55
金門縣	7026	2.64	52	3.37
連江縣	1065	0.40	2	0.13
其他	6036	2.26	260	16.83
障礙類別				
智能障礙	317	0.12	12	0.78
植物人	29	0.01	-	-
失智症	119	0.04	1	0.06
自閉症	17	0.01	1	0.06
染色體異常	14	0.01	1	0.06
先天代謝異常	1	0.00	-	-
其他先天缺陷	4	0.00	-	-
多重障礙 (至少具有前十項身心障礙項目之一)	333	0.12	4	0.26

精神病	160	0.06	5	0.32
肢體障礙 (限運動神經元或巴金森氏症等二類疾病)	7	0.00	-	-
(新)多重障礙	136	0.05	2	0.13
(新)心智功能	260	0.10	6	0.39
(新)感官功能	1	0.00	-	-
平衡機能障礙	7	0.00	-	-
肢體障礙	38	0.01	1	0.06
智能障礙	1050	0.39	19	1.23
(新)泌尿生殖與生殖功能與構造	4	0.00	-	-
重要器官失去功能	1	0.00	-	-
(新)神經肌肉骨骼與動作有關的功能與構造	16	0.01	-	-
植物人	122	0.05	2	0.13
(新)罕見疾病	10	0.00	-	-
失智症	278	0.10	1	0.06
自閉症	100	0.04	2	0.13
慢性精神病患	543	0.20	5	0.32
多重障礙	993	0.37	6	0.39
經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者	3	0.00	-	-
其他經中央衛生主管機關認定之障礙者 (染色體異常 先天代謝異常 先天缺陷)	54	0.02	-	-
不明/未註記	261898	98.27	1477	95.60
評估結果				
非 24 小時看護	196	0.07	2	0.13
目前無法判斷	58	0.02	-	-
80 歲以上	664	0.25	3	0.19
80 歲以上 85 歲以上輕度依賴	1	0.00	-	-
80 歲以上 80 歲以下全日照護需求	9	0.00	-	-
80 歲以上 80 歲以上嚴重依賴	5	0.00	-	-
經評估具特殊病症	5	0.00	-	-
被看護曾到宅評估	3	0.00	-	-
85 歲以上輕度依賴	11051	4.15	19	1.23
85 歲以上輕度依賴 增聘	153	0.06	-	-
80 歲以下全日照護需求	78870	29.59	685	44.34
80 歲以下全日照護需求 增聘	1249	0.47	5	0.32
80 歲以上嚴重依賴	86956	32.63	261	16.89
80 歲以上嚴重依賴 增聘	375	0.14	1	0.06
增聘	8870	3.33	50	3.24
需 24 小時看護	25320	9.50	203	13.14
曾評估不再重複評估	892	0.33	5	0.32



不明/未註記	51838	19.45	311	20.13
--------	-------	-------	-----	-------

---

2018 年當年度曾服務者\_逃跑與否分層

	逃跑 無				有			
	Mean	SD	N	%	Mean	SD	N	%
年齡	35.00	7.02			36.93	7.82		
性別								
男			1256	0.54			289	0.85
女			232619	99.46			33896	99.15
國籍								
印尼			218068	80.48			26184	76.43
泰國			502	0.19			82	0.24
菲律賓			35844	13.23			3098	9.04
越南			16559	6.11			4896	14.29
蒙古			1	0.00				
入境至逃跑之天數					421.94	326.32		
逃跑至聘僱迄日之天數					614.12	344.34		
工作地點縣市別								
新北市			40774	17.43			6802	19.90
臺北市			11289	4.83			1128	3.30
臺中市			37232	15.92			6226	18.21
臺南市			19411	8.30			3137	9.18
高雄市			6008	2.57			980	2.87
宜蘭縣			5183	2.22			814	2.38
桃園市			7093	3.03			1098	3.21
新竹縣			3571	1.53			562	1.64
苗栗縣			13430	5.74			2008	5.87
彰化縣			11337	4.85			1735	5.08
南投縣			10823	4.63			1438	4.21
雲林縣			7680	3.28			1195	3.50
嘉義縣			5933	2.54			827	2.42
屏東縣			2680	1.15			312	0.91
臺東縣			7152	3.06			754	2.21
花蓮縣			8227	3.52			893	2.61
澎湖縣			9118	3.90			905	2.65
基隆市			7093	3.03			721	2.11
新竹市			1841	0.79			235	0.69
嘉義市			4450	1.90			480	1.40
金門縣			6119	2.62			959	2.81
連江縣			1019	0.44			48	0.14
其他			5420	2.32			876	2.56
障礙類別								
智能障礙			257	0.11			72	0.21
植物人			18	0.01			11	0.03
失智症			80	0.03			40	0.12

自閉症	14	0.01	4	0.01
染色體異常	12	0.01	3	0.01
先天代謝異常	.	.	1	0.00
其他先天缺陷	3	0.00	1	0.00
多重障礙 (至少具有前十 項身心障礙項目之一)	246	0.11	91	0.27
精神病	117	0.05	48	0.14
肢體障礙 (限運動神經元 或巴金森氏症等二類疾 病)	7	0.00	-	-
(新)多重障礙	128	0.05	10	0.03
(新)心智功能	242	0.10	24	0.07
(新)感官功能	1	0.00	-	-
平衡機能障礙	7	0.00	-	-
肢體障礙	37	0.02	2	0.01
智能障礙	954	0.41	115	0.34
(新)泌尿生殖與生殖功 能與構造	3	0.00	1	0.00
重要器官失去功能	1	0.00	-	-
(新)神經肌肉骨骼與動 作有關的功能與構造	16	0.01	-	-
植物人	112	0.05	12	0.04
(新)罕見疾病	10	0.00	-	-
失智症	245	0.10	34	0.10
自閉症	91	0.04	11	0.03
慢性精神病患	475	0.20	73	0.21
多重障礙	880	0.38	119	0.35
經中央衛生主管機關認 定，因罕見疾病而致身心 功能障礙者	3	0.00	-	-
其他經中央衛生主管機 關認定	51	0.02	3	0.01
之障礙者 (染色體異常 先天代謝異常 先天缺陷)				
不明/未註記	229865	98.29	33510	98.03
評估結果				
非 24 小時看護	163	0.07	35	0.10
目前無法判斷	49	0.02	9	0.03
80 歲以上	591	0.25	76	0.22
80 歲以上 85 歲以上輕 度依賴	1	0.00	-	-
80 歲以上 80 歲以下全 日照護需求	8	0.00	1	0.00
80 歲以上 80 歲以上嚴	4	0.00	1	0.00

重依賴				
經評估具特殊病症	5	0.00	-	-
被看護曾到宅評估	3	0.00	-	-
85 歲以上輕度依賴	10333	4.42	737	2.16
85 歲以上輕度依賴 增聘	140	0.06	13	0.04
80 歲以下全日照護需求	70222	30.03	9333	27.30
80 歲以下全日照護需求增聘	1134	0.48	120	0.35
80 歲以上嚴重依賴	76205	32.58	11012	32.21
80 歲以上嚴重依賴 增聘	322	0.14	54	0.16
增聘	6827	2.92	2093	6.12
需 24 小時看護	18381	7.86	7142	20.89
曾評估不再重複評估	623	0.27	274	0.80
不明/未註記	48864	20.89	3285	9.61

## 十、 2014 - 2018 年底仍在服務者

2014 年年底仍在服務者 (n=204955)

	Mean	SD	N	%
年齡	33.48	6.73		
性別				
男			1376	0.67
女			203579	99.33
國籍				
印尼			171025	83.45
泰國			610	0.30
菲律賓			23028	11.24
越南			10291	5.02
蒙古			1	0.00
工作地點縣市別				
新北市			38449	18.76
臺北市			9258	4.52
臺中市			32832	16.02
臺南市			17417	8.50
高雄市			5491	2.68
宜蘭縣			4941	2.41
桃園市			6001	2.93
新竹縣			3254	1.59
苗栗縣			11736	5.73
彰化縣			10377	5.06
南投縣			8999	4.39
雲林縣			6612	3.23
嘉義縣			4853	2.37
屏東縣			2313	1.13
臺東縣			7360	3.59
花蓮縣			4969	2.42
澎湖縣			7140	3.48
基隆市			5825	2.84
新竹市			1717	0.84
嘉義市			3762	1.84
金門縣			5313	2.59
連江縣			800	0.39
其他			4741	2.31
狀態				
已入境，但尚未辦理聘僱許可			1611	0.79
已辦理聘僱許可			169526	82.71
行蹤不明			33818	16.50
此次在台大於 3 年				
無			183205	89.39

有	21750	10.61
逃跑		
無	170999	83.43
有	33956	16.57
逃跑返回		
無	204817	99.93
有	138	0.07

---

## 2014 年年底仍在服務者\_性別分層

	性別			
	女		男	
	N	%	N	%
國籍				
印尼	170066	83.54	959	69.69
泰國	529	0.26	81	5.89
菲律賓	22751	11.18	277	20.13
越南	10232	5.03	59	4.29
蒙古	1	0.00	-	-
縣市別				
新北市	38377	18.85	72	5.23
臺北市	9242	4.54	16	1.16
臺中市	32740	16.08	92	6.69
臺南市	17248	8.47	169	12.28
高雄市	5441	2.67	50	3.63
宜蘭縣	4906	2.41	35	2.54
桃園市	5976	2.94	25	1.82
新竹縣	3252	1.60	2	0.15
苗栗縣	11601	5.70	135	9.81
彰化縣	10341	5.08	36	2.62
南投縣	8961	4.40	38	2.76
雲林縣	6526	3.21	86	6.25
嘉義縣	4741	2.33	112	8.14
屏東縣	2302	1.13	11	0.80
臺東縣	7344	3.61	16	1.16
花蓮縣	4965	2.44	4	0.29
澎湖縣	7112	3.49	28	2.03
基隆市	5686	2.79	139	10.10
新竹市	1709	0.84	8	0.58
嘉義市	3741	1.84	21	1.53
金門縣	5268	2.59	45	3.27
連江縣	800	0.39	-	-
其他	4508	2.21	233	16.93

## 2014 年年底仍在服務者\_逃跑與否分層

	逃跑 無				有			
	Mean	SD	N	%	Mean	SD	N	%
年齡	33.04	6.55			35.68	7.15		
性別								
男			1073	0.63			303	0.89
女			169926	99.37			33653	99.11
國籍								
印尼			145598	85.15			25427	74.88
泰國			513	0.30			97	0.29
菲律賓			19507	11.41			3521	10.37
越南			5380	3.15			4911	14.46
蒙古			1	0.00	.	.	-	-
入境至逃跑之天數					398.01	330.04		
逃跑至聘僱迄日之天數					522.03	324.67		
縣市別								
新北市			31355	18.34			7094	20.89
臺北市			8121	4.75			1137	3.35
臺中市			26807	15.68			6025	17.74
臺南市			14244	8.33			3173	9.34
高雄市			4525	2.65			966	2.84
宜蘭縣			4062	2.38			879	2.59
桃園市			4992	2.92			1009	2.97
新竹縣			2654	1.55			600	1.77
苗栗縣			9753	5.70			1983	5.84
彰化縣			8568	5.01			1809	5.33
南投縣			7583	4.43			1416	4.17
雲林縣			5475	3.20			1137	3.35
嘉義縣			4120	2.41			733	2.16
屏東縣			1984	1.16			329	0.97
臺東縣			6462	3.78			898	2.64
花蓮縣			4335	2.54			634	1.87
澎湖縣			6284	3.67			856	2.52
基隆市			5104	2.98			721	2.12
新竹市			1489	0.87			228	0.67
嘉義市			3268	1.91			494	1.45
金門縣			4387	2.57			926	2.73
連江縣			754	0.44			46	0.14
其他			3927	2.30			814	2.40



## 2015 年年底仍在服務者 (n=208600)

	Mean	SD	N	%
年齡	33.75	6.81		
性別				
男			1252	0.60
女			207348	99.40
國籍				
印尼			173582	83.21
泰國			505	0.24
菲律賓			25901	12.42
越南			8612	4.13
縣市別				
新北市			38273	18.35
臺北市			9651	4.63
臺中市			33514	16.07
臺南市			17709	8.49
高雄市			5472	2.62
宜蘭縣			4907	2.35
桃園市			6199	2.97
新竹縣			3309	1.59
苗栗縣			11957	5.73
彰化縣			10423	5.00
南投縣			9183	4.40
雲林縣			6633	3.18
嘉義縣			4990	2.39
屏東縣			2339	1.12
臺東縣			7828	3.75
花蓮縣			5054	2.42
澎湖縣			7546	3.62
基隆市			6023	2.89
新竹市			1759	0.84
嘉義市			3897	1.87
金門縣			5409	2.59
連江縣			837	0.40
其他			4844	2.32
狀態				
已入境，但尚未辦理聘僱許可			2073	0.99
已辦理聘僱許可			176668	84.69
行蹤不明			29859	14.31
此次在台大於 3 年				
無			190267	91.21
有			18333	8.79
逃跑記錄				
無			178613	85.62

有	29987	14.38
逃跑返回		
無	208472	99.94
有	128	0.06

---

## 2015 年年底仍在服務者\_性別分層

	性別			
	女		男	
	N	%	N	%
國籍				
印尼	172713	83.30	869	69.41
泰國	442	0.21	63	5.03
菲律賓	25626	12.36	275	21.96
越南	8567	4.13	45	3.59
縣市別				
新北市	38214	18.43	59	4.71
臺北市	9637	4.65	14	1.12
臺中市	33433	16.12	81	6.47
臺南市	17555	8.47	154	12.30
高雄市	5430	2.62	42	3.35
宜蘭縣	4872	2.35	35	2.80
桃園市	6172	2.98	27	2.16
新竹縣	3305	1.59	4	0.32
苗栗縣	11822	5.70	135	10.78
彰化縣	10392	5.01	31	2.48
南投縣	9149	4.41	34	2.72
雲林縣	6558	3.16	75	5.99
嘉義縣	4882	2.35	108	8.63
屏東縣	2327	1.12	12	0.96
臺東縣	7817	3.77	11	0.88
花蓮縣	5047	2.43	7	0.56
澎湖縣	7522	3.63	24	1.92
基隆市	5894	2.84	129	10.30
新竹市	1751	0.84	8	0.64
嘉義市	3878	1.87	19	1.52
金門縣	5370	2.59	39	3.12
連江縣	837	0.40	-	-
其他	4643	2.24	201	16.05

## 2015 年年底仍在服務者\_逃跑與否分層

	逃跑 無				有			
	Mean	SD	N	%	Mean	SD	N	%
年齡	33.36	6.62			36.03	7.41		
性別								
男			978	0.55			274	0.91
女			177635	99.45			29713	99.09
國籍								
印尼			150579	84.30			23003	76.71
泰國			431	0.24			74	0.25
菲律賓			22745	12.73			3156	10.52
越南			4858	2.72			3754	12.52
入境至逃跑之天數					422.16	337.75		
逃跑至聘僱迄日之天數					553.30	406.82		
縣市別								
新北市			31995	17.91			6278	20.94
臺北市			8680	4.86			971	3.24
臺中市			28189	15.78			5325	17.76
臺南市			14960	8.38			2749	9.17
高雄市			4628	2.59			844	2.81
宜蘭縣			4188	2.34			719	2.40
桃園市			5275	2.95			924	3.08
新竹縣			2778	1.56			531	1.77
苗栗縣			10171	5.69			1786	5.96
彰化縣			8878	4.97			1545	5.15
南投縣			7937	4.44			1246	4.16
雲林縣			5632	3.15			1001	3.34
嘉義縣			4303	2.41			687	2.29
屏東縣			2070	1.16			269	0.90
臺東縣			6956	3.89			872	2.91
花蓮縣			4511	2.53			543	1.81
澎湖縣			6788	3.80			758	2.53
基隆市			5380	3.01			643	2.14
新竹市			1552	0.87			207	0.69
嘉義市			3464	1.94			433	1.44
金門縣			4571	2.56			838	2.79
連江縣			797	0.45			40	0.13
其他			4116	2.30			728	2.43

## 2016 年年底仍在服務者 (n=221139)

	Mean	SD	N	%
年齡	34.32	6.98		
性別				
男			1291	0.58
女			219848	99.42
國籍				
印尼			179805	81.31
泰國			507	0.23
菲律賓			28488	12.88
越南			12339	5.58
縣市別				
新北市			39793	17.99
臺北市			10156	4.59
臺中市			35604	16.10
臺南市			18579	8.40
高雄市			5888	2.66
宜蘭縣			5114	2.31
桃園市			6695	3.03
新竹縣			3440	1.56
苗栗縣			12744	5.76
彰化縣			10970	4.96
南投縣			9885	4.47
雲林縣			7272	3.29
嘉義縣			5400	2.44
屏東縣			2408	1.09
臺東縣			8407	3.80
花蓮縣			5403	2.44
澎湖縣			8050	3.64
基隆市			6479	2.93
新竹市			1860	0.84
嘉義市			4091	1.85
金門縣			5807	2.63
連江縣			920	0.42
其他			5292	2.39
狀態				
已入境，但尚未辦理聘僱許可			2939	1.33
已辦理聘僱許可			187744	84.90
行蹤不明			30456	13.77
此次在台大於 3 年				
無			201924	91.31
有			19215	8.69
逃跑				
無			190569	86.18

有	30570	13.82
逃跑返回		
無	221025	99.95
有	114	0.05

---

## 2016 年年底仍在服務者\_性別分層

	性別			
	女		男	
	N	%	N	%
國籍				
印尼	178975	81.41	830	64.29
泰國	449	0.20	58	4.49
菲律賓	28210	12.83	278	21.53
越南	12214	5.56	125	9.68
縣市別				
新北市	39732	18.07	61	4.73
臺北市	10145	4.61	11	0.85
臺中市	35534	16.16	70	5.42
臺南市	18440	8.39	139	10.77
高雄市	5840	2.66	48	3.72
宜蘭縣	5072	2.31	42	3.25
桃園市	6667	3.03	28	2.17
新竹縣	3434	1.56	6	0.46
苗栗縣	12605	5.73	139	10.77
彰化縣	10947	4.98	23	1.78
南投縣	9849	4.48	36	2.79
雲林縣	7190	3.27	82	6.35
嘉義縣	5279	2.40	121	9.37
屏東縣	2397	1.09	11	0.85
臺東縣	8397	3.82	10	0.77
花蓮縣	5397	2.45	6	0.46
澎湖縣	8027	3.65	23	1.78
基隆市	6344	2.89	135	10.46
新竹市	1848	0.84	12	0.93
嘉義市	4072	1.85	19	1.47
金門縣	5763	2.62	44	3.41
連江縣	920	0.42	-	-
其他	5070	2.31	222	17.20

2016 年年底仍在服務者\_逃跑與否分層

	逃跑 無				有			
	Mean	SD	N	%	Mean	SD	N	%
年齡	33.99	6.82			36.39	7.58		
性別								
男			1026	0.54			265	0.87
女			189543	99.46			30305	99.13
國籍								
印尼			156110	81.92			23695	77.51
泰國			429	0.23			78	0.26
菲律賓			25463	13.36			3025	9.90
越南			8567	4.50			3772	12.34
入境至逃跑之天數					428.22	335.21		
逃跑至聘僱迄日之天數					568.96	337.76		
縣市別								
新北市			33576	17.62			6217	20.34
臺北市			9168	4.81			988	3.23
臺中市			30089	15.79			5515	18.04
臺南市			15841	8.31			2738	8.96
高雄市			5007	2.63			881	2.88
宜蘭縣			4395	2.31			719	2.35
桃園市			5737	3.01			958	3.13
新竹縣			2906	1.52			534	1.75
苗栗縣			10942	5.74			1802	5.89
彰化縣			9405	4.94			1565	5.12
南投縣			8584	4.50			1301	4.26
雲林縣			6220	3.26			1052	3.44
嘉義縣			4709	2.47			691	2.26
屏東縣			2141	1.12			267	0.87
臺東縣			7505	3.94			902	2.95
花蓮縣			4850	2.55			553	1.81
澎湖縣			7250	3.80			800	2.62
基隆市			5801	3.04			678	2.22
新竹市			1633	0.86			227	0.74
嘉義市			3646	1.91			445	1.46
金門縣			4934	2.59			873	2.86
連江縣			872	0.46			48	0.16
其他			4522	2.37			770	2.52



2017 年年底仍在服務者 (n=2333668)

	Mean	SD	N	%
年齡	34.95	7.13		
性別				
男			1289	0.55
女			232079	99.45
國籍				
印尼			187046	80.15
泰國			481	0.21
菲律賓			29327	12.57
越南			16514	7.08
縣市別				
新北市			41499	17.78
臺北市			10747	4.61
臺中市			37713	16.16
臺南市			19629	8.41
高雄市			6144	2.63
宜蘭縣			5327	2.28
桃園市			7210	3.09
新竹縣			3567	1.53
苗栗縣			13444	5.76
彰化縣			11476	4.92
南投縣			10694	4.58
雲林縣			7752	3.32
嘉義縣			5774	2.47
屏東縣			2582	1.11
臺東縣			8963	3.84
花蓮縣			5760	2.47
澎湖縣			8615	3.69
基隆市			6820	2.92
新竹市			1848	0.79
嘉義市			4255	1.82
金門縣			6163	2.64
連江縣			940	0.40
其他			5524	2.37
狀態				
已入境，但尚未辦理聘僱許可			1920	0.82
已辦理聘僱許可			200779	86.04
行蹤不明			30669	13.14
此次在台大於 3 年				
無			208008	89.13
有			25360	10.87
逃跑				
無			202580	86.81

有	30788	13.19
逃跑返回		
無	233249	99.95
有	119	0.05
障礙類別		
智能障礙	275	0.12
植物人	29	0.01
失智症	110	0.05
自閉症	14	0.01
染色體異常	14	0.01
先天代謝異常	2	0.00
其他先天缺陷	3	0.00
多重障礙 (至少具有前十項身心		
障礙項目之一)	296	0.13
精神病	154	0.07
肢體障礙 (限運動神經元或巴金		
森氏症等二類疾病)	7	0.00
罕見疾病 (限運動神經元或肌萎		
縮性側索硬化症等二類疾病)	1	0.00
(新)多重障礙	129	0.06
(新)心智功能	243	0.10
(新)感官功能	1	0.00
平衡機能障礙	7	0.00
肢體障礙	36	0.02
智能障礙	972	0.42
(新)泌尿生殖與生殖功能與構造	4	0.00
重要器官失去功能	2	0.00
(新)神經肌肉骨骼與動作有關的		
功能與構造	13	0.01
植物人	112	0.05
(新)罕見疾病	9	0.00
失智症	269	0.12
自閉症	92	0.04
慢性精神病患	504	0.22
多重障礙	903	0.39
經中央衛生主管機關認定，因罕		
見疾病而致身心功能障礙者	3	0.00
其他經中央衛生主管機關認定之		
障礙者 (染色體異常 先天代謝異	45	0.02
常 先天缺陷)		
不明/未註記	229119	98.18
評估結果		
非 24 小時看護	186	0.08
目前無法判斷	47	0.02

80 歲以上	627	0.27
80 歲以上 85 歲以上輕度依賴	1	0.00
80 歲以上 80 歲以下全日照護需求	9	0.00
80 歲以上 80 歲以上嚴重依賴	4	0.00
經評估具特殊病症	4	0.00
被看護曾到宅評估	3	0.00
85 歲以上輕度依賴	10556	4.52
85 歲以上輕度依賴 增聘	146	0.06
80 歲以下全日照護需求	73691	31.58
80 歲以下全日照護需求 增聘	1174	0.50
80 歲以上嚴重依賴	82109	35.18
80 歲以上嚴重依賴 增聘	380	0.16
增聘	8554	3.67
需 24 小時看護	23840	10.22
曾評估不再重複評估	859	0.37
不明/未註記	31178	13.36

---

## 2017 年年底仍在服務者\_性別分層

	性別			
	女		男	
	N	%	N	%
國籍				
印尼	186302	80.28	744	57.72
泰國	424	0.18	57	4.42
菲律賓	29042	12.51	285	22.11
越南	16311	7.03	203	15.75
縣市別				
新北市	41434	17.85	65	5.04
臺北市	10735	4.63	12	0.93
臺中市	37645	16.22	68	5.28
臺南市	19499	8.40	130	10.09
高雄市	6099	2.63	45	3.49
宜蘭縣	5292	2.28	35	2.72
桃園市	7173	3.09	37	2.87
新竹縣	3564	1.54	3	0.23
苗栗縣	13328	5.74	116	9.00
彰化縣	11451	4.93	25	1.94
南投縣	10656	4.59	38	2.95
雲林縣	7671	3.31	81	6.28
嘉義縣	5640	2.43	134	10.40
屏東縣	2572	1.11	10	0.78
臺東縣	8949	3.86	14	1.09
花蓮縣	5750	2.48	10	0.78
澎湖縣	8589	3.70	26	2.02
基隆市	6677	2.88	143	11.09
新竹市	1838	0.79	10	0.78
嘉義市	4238	1.83	17	1.32
金門縣	6119	2.64	44	3.41
連江縣	940	0.41	-	-
其他	5300	2.28	224	17.38
障礙類別				
智能障礙	262	0.11	13	1.01
植物人	29	0.01	-	-
失智症	109	0.05	1	0.08
自閉症	13	0.01	1	0.08
染色體異常	13	0.01	1	0.08
先天代謝異常	2	0.00	-	-
其他先天缺陷	3	0.00	-	-
多重障礙(至少具有前十項身心 障礙項目之一)	292	0.13	4	0.31
精神病	149	0.06	5	0.39

肢體障礙 (限運動神經元或巴金森氏症等二類疾病)	7	0.00	-	-
罕見疾病 (限運動神經元或肌萎縮性側索硬化症等二類疾病)	1	0.00	-	-
(新)多重障礙	128	0.06	1	0.08
(新)心智功能	238	0.10	5	0.39
(新)感官功能	1	0.00	-	-
平衡機能障礙	7	0.00	-	-
肢體障礙	35	0.02	1	0.08
智能障礙	956	0.41	16	1.24
(新)泌尿生殖與生殖功能與構造	4	0.00	-	-
重要器官失去功能	2	0.00	-	-
(新)神經肌肉骨骼與動作有關的功能與構造	13	0.01	-	-
植物人	111	0.05	1	0.08
(新)罕見疾病	9	0.00	-	-
失智症	269	0.12	-	-
自閉症	90	0.04	2	0.16
慢性精神病患	500	0.22	4	0.31
多重障礙	897	0.39	6	0.47
經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者	3	0.00	-	-
其他經中央衛生主管機關認定之障礙者 (染色體異常 先天代謝異常 先天缺陷)	45	0.02	-	-
不明/未註記	227891	98.20	1228	95.27
評估結果				
非 24 小時看護	184	0.08	2	0.16
目前無法判斷	47	0.02	-	-
80 歲以上	625	0.27	2	0.16
80 歲以上 85 歲以上輕度依賴	1	0.00	-	-
80 歲以上 80 歲以下全日照護需求	9	0.00	-	-
80 歲以上 80 歲以上嚴重依賴	4	0.00	-	-
經評估具特殊病症	4	0.00	-	-
被看護曾到宅評估	3	0.00	-	-
85 歲以上輕度依賴	10538	4.54	18	1.40
85 歲以上輕度依賴 增聘	146	0.06	-	-
80 歲以下全日照護需求	73077	31.49	614	47.63
80 歲以下全日照護需求 增聘	1169	0.50	5	0.39
80 歲以上嚴重依賴	81872	35.28	237	18.39
80 歲以上嚴重依賴 增聘	379	0.16	1	0.08
增聘	8509	3.67	45	3.49
需 24 小時看護	23664	10.20	176	13.65

曾評估不再重複評估	854	0.37	5	0.39
不明/未註記	30994	13.35	184	14.27

---

2017 年年底仍在服務者\_逃跑與否分層

	逃跑 無				有			
	Mean	SD	N	%	Mean	SD	N	%
年齡	34.67	6.99			36.84	7.72		
性別								
男			1029	0.51			260	0.84
女			201551	99.49			30528	99.16
國籍								
印尼			163502	80.71			23544	76.47
泰國			403	0.20			78	0.25
菲律賓			26385	13.02			2942	9.56
越南			12290	6.07			4224	13.72
入境至逃跑之天數					422.88	330.68		
逃跑至聘僱迄日之天數					600.19	344.05		
縣市別								
新北市			35327	17.44			6172	20.05
臺北市			9743	4.81			1004	3.26
臺中市			32128	15.86			5585	18.14
臺南市			16830	8.31			2799	9.09
高雄市			5235	2.58			909	2.95
宜蘭縣			4589	2.27			738	2.40
桃園市			6207	3.06			1003	3.26
新竹縣			3047	1.50			520	1.69
苗栗縣			11613	5.73			1831	5.95
彰化縣			9916	4.89			1560	5.07
南投縣			9404	4.64			1290	4.19
雲林縣			6681	3.30			1071	3.48
嘉義縣			5038	2.49			736	2.39
屏東縣			2308	1.14			274	0.89
臺東縣			8073	3.99			890	2.89
花蓮縣			5185	2.56			575	1.87
澎湖縣			7815	3.86			800	2.60
基隆市			6171	3.05			649	2.11
新竹市			1632	0.81			216	0.70
嘉義市			3821	1.89			434	1.41
金門縣			5299	2.62			864	2.81
連江縣			897	0.44			43	0.14
其他			4747	2.34			777	2.52
障礙類別								
智能障礙			207	0.10			68	0.22
植物人			18	0.01			11	0.04
失智症			70	0.03			40	0.13
自閉症			11	0.01			3	0.01

染色體異常	11	0.01	3	0.01
先天代謝異常	1	0.00	1	0.00
其他先天缺陷	2	0.00	1	0.00
多重障礙 (至少具有前十項身心障礙項目之一)	208	0.10	88	0.29
精神病	108	0.05	46	0.15
肢體障礙 (限運動神經元或巴金森氏症等二類疾病)	7	0.00	-	-
罕見疾病 (限運動神經元或肌萎縮性側索硬化症等二類疾病)	1	0.00	-	-
(新)多重障礙	120	0.06	9	0.03
(新)心智功能	222	0.11	21	0.07
(新)感官功能	1	0.00	-	-
平衡機能障礙	7	0.00	-	-
肢體障礙	34	0.02	2	0.01
智能障礙	868	0.43	104	0.34
(新)泌尿生殖與生殖功能與構造	3	0.00	1	0.00
重要器官失去功能	2	0.00	-	-
(新)神經肌肉骨骼與動作有關的功能與構造	13	0.01	-	-
植物人	102	0.05	10	0.03
(新)罕見疾病	9	0.00	-	-
失智症	236	0.12	33	0.11
自閉症	81	0.04	11	0.04
慢性精神病患	438	0.22	66	0.21
多重障礙	800	0.39	103	0.33
經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者	3	0.00	-	-
其他經中央衛生主管機關認定之障礙者 (染色體異常 先天代謝異常 先天缺陷)	43	0.02	2	0.01
不明/未註記	198954	98.21	30165	97.98
評估結果				
非 24 小時看護	151	0.07	35	0.11
目前無法判斷	39	0.02	8	0.03
80 歲以上	558	0.28	69	0.22
80 歲以上 85 歲以上輕度依賴	1	0.00	-	-
80 歲以上 80 歲以下全	8	0.00	1	0.00



日照護需求				
80 歲以上 80 歲以上嚴重依賴	4	0.00	-	-
經評估具特殊病症	4	0.00	-	-
被看護曾到宅評估	3	0.00	-	-
85 歲以上輕度依賴	9979	4.93	577	1.87
85 歲以上輕度依賴 增聘	134	0.07	12	0.04
80 歲以下全日照護需求	65332	32.25	8359	27.15
80 歲以下全日照護需求增聘	1073	0.53	101	0.33
80 歲以上嚴重依賴	72055	35.57	10054	32.66
80 歲以上嚴重依賴 增聘	332	0.16	48	0.16
增聘	6535	3.23	2019	6.56
需 24 小時看護	16897	8.34	6943	22.55
曾評估不再重複評估	589	0.29	270	0.88
不明/未註記	28886	14.26	2292	7.44

## 2018 年迄至六月仍在服務者 (n=234908)

	Mean	SD	N	%
年齡	35.21	7.20		
性別				
男			1317	0.56
女			233591	99.44
國籍				
印尼			187829	79.96
泰國			460	0.20
菲律賓			29473	12.55
越南			17145	7.30
蒙古			1	0.00
縣市別				
新北市			41474	17.66
臺北市			10823	4.61
臺中市			38112	16.22
臺南市			19734	8.40
高雄市			6144	2.62
宜蘭縣			5282	2.25
桃園市			7252	3.09
新竹縣			3612	1.54
苗栗縣			13596	5.79
彰化縣			11513	4.90
南投縣			10792	4.59
雲林縣			7824	3.33
嘉義縣			5899	2.51
屏東縣			2589	1.10
臺東縣			6904	2.94
花蓮縣			7932	3.38
澎湖縣			8740	3.72
基隆市			6895	2.94
新竹市			1842	0.78
嘉義市			4312	1.84
金門縣			6222	2.65
連江縣			945	0.40
其他			5558	2.37
狀態				
已入境，但尚未辦理聘僱許可			1257	0.54
已辦理聘僱許可			202671	86.28
行蹤不明			30980	13.19
此次在台大於 3 年				
無			204557	87.08
有			30351	12.92
逃跑				

無	203808	86.76
有	31100	13.24
逃跑返回		
無	234788	99.95
有	120	0.05
障礙類別		
智能障礙	291	0.12
植物人	26	0.01
失智症	104	0.04
自閉症	17	0.01
染色體異常	15	0.01
先天代謝異常	1	0.00
其他先天缺陷	4	0.00
多重障礙 (至少具有前十項身心 障礙項目之一)	300	0.13
精神病	145	0.06
肢體障礙 (限運動神經元或巴 金 森氏症等二類疾病)	5	0.00
(新)多重障礙	118	0.05
(新)心智功能	233	0.10
(新)感官功能	1	0.00
平衡機能障礙	7	0.00
肢體障礙	32	0.01
智能障礙	932	0.40
(新)泌尿生殖與生殖功能與構造	4	0.00
重要器官失去功能	1	0.00
(新)神經肌肉骨骼與動作有關的 功能與構造	12	0.01
植物人	107	0.05
(新)罕見疾病	9	0.00
失智症	242	0.10
自閉症	87	0.04
慢性精神病患	478	0.20
多重障礙	864	0.37
經中央衛生主管機關認定，因罕 見疾病而致身心功能障礙者	3	0.00
其他經中央衛生主管機關認定之 障礙者 (染色體異常 先天代謝異 常 先天缺陷)	47	0.02
不明/未註記	230823	98.26
評估結果		
非 24 小時看護	173	0.07
目前無法判斷	52	0.02
80 歲以上	560	0.24

80 歲以上 85 歲以上輕度依賴	1	0.00
80 歲以上 80 歲以下全日照護需求	7	0.00
80 歲以上 80 歲以上嚴重依賴	3	0.00
經評估具特殊病症	4	0.00
被看護曾到宅評估	3	0.00
85 歲以上輕度依賴	9700	4.13
85 歲以上輕度依賴 增聘	126	0.05
80 歲以下全日照護需求	69004	29.37
80 歲以下全日照護需求 增聘	1089	0.46
80 歲以上嚴重依賴	74990	31.92
80 歲以上嚴重依賴 增聘	331	0.14
增聘	7711	3.28
需 24 小時看護	22670	9.65
曾評估不再重複評估	796	0.34
不明/未註記	47688	20.30

2018 年迄至六月仍在服務者\_性別分層

	性別			
	女		男	
	N	%	N	%
國籍				
印尼	187166	80.13	663	50.34
泰國	404	0.17	56	4.25
菲律賓	29156	12.48	317	24.07
越南	16864	7.22	281	21.34
蒙古	1	0.00	-	-
縣市別				
新北市	41405	17.73	69	5.24
臺北市	10813	4.63	10	0.76
臺中市	38035	16.28	77	5.85
臺南市	19610	8.40	124	9.42
高雄市	6090	2.61	54	4.10
宜蘭縣	5249	2.25	33	2.51
桃園市	7214	3.09	38	2.89
新竹縣	3609	1.55	3	0.23
苗栗縣	13485	5.77	111	8.43
彰化縣	11485	4.92	28	2.13
南投縣	10750	4.60	42	3.19
雲林縣	7737	3.31	87	6.61
嘉義縣	5761	2.47	138	10.48
屏東縣	2578	1.10	11	0.84
臺東縣	6895	2.95	9	0.68
花蓮縣	7914	3.39	18	1.37
澎湖縣	8712	3.73	28	2.13
基隆市	6761	2.89	134	10.17
新竹市	1829	0.78	13	0.99
嘉義市	4294	1.84	18	1.37
金門縣	6179	2.65	43	3.26
連江縣	943	0.40	2	0.15
其他	5333	2.28	225	17.08
障礙類別				
智能障礙	280	0.12	11	0.84
植物人	26	0.01	-	-
失智症	103	0.04	1	0.08
自閉症	16	0.01	1	0.08
染色體異常	14	0.01	1	0.08
先天代謝異常	1	0.00	-	-
其他先天缺陷	4	0.00	-	-
多重障礙 (至少具有前十項身心障礙項目之一)	296	0.13	4	0.30

精神病	141	0.06	4	0.30
肢體障礙 (限運動神經元或巴金森氏症等二類疾病)	5	0.00	-	-
(新)多重障礙	117	0.05	1	0.08
(新)心智功能	228	0.10	5	0.38
(新)感官功能	1	0.00	-	-
平衡機能障礙	7	0.00	-	-
肢體障礙	32	0.01	-	-
智能障礙	916	0.39	16	1.21
(新)泌尿生殖與生殖功能與構造	4	0.00	-	-
重要器官失去功能	1	0.00	-	-
(新)神經肌肉骨骼與動作有關的功能與構造	12	0.01	-	-
植物人	106	0.05	1	0.08
(新)罕見疾病	9	0.00	-	-
失智症	241	0.10	1	0.08
自閉症	85	0.04	2	0.15
慢性精神病患	474	0.20	4	0.30
多重障礙	858	0.37	6	0.46
經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者	3	0.00	-	-
其他經中央衛生主管機關認定之障礙者 (染色體異常 先天代謝異常 先天缺陷)	47	0.02	-	-
不明/未註記	229564	98.28	1259	95.60
評估結果				
非 24 小時看護	171	0.07	2	0.15
目前無法判斷	52	0.02	-	-
80 歲以上	558	0.24	2	0.15
80 歲以上 85 歲以上輕度依賴	1	0.00	-	-
80 歲以上 80 歲以下全日照護需求	7	0.00	-	-
80 歲以上 80 歲以上嚴重依賴	3	0.00	-	-
經評估具特殊病症	4	0.00	-	-
被看護曾到宅評估	3	0.00	-	-
85 歲以上輕度依賴	9687	4.15	13	0.99
85 歲以上輕度依賴 增聘	126	0.05	-	-
80 歲以下全日照護需求	68423	29.29	581	44.12
80 歲以下全日照護需求 增聘	1085	0.46	4	0.30
80 歲以上嚴重依賴	74773	32.01	217	16.48
80 歲以上嚴重依賴 增聘	330	0.14	1	0.08
增聘	7671	3.28	40	3.04
需 24 小時看護	22494	9.63	176	13.36
曾評估不再重複評估	793	0.34	3	0.23

不明/未註記	47410	20.30	278	21.11
--------	-------	-------	-----	-------

---

## 2018 年迄至六月仍在服務者\_逃跑與否分層

	逃跑 無				有			
	Mean	SD	N	%	Mean	SD	N	%
年齡	34.91	7.05			37.13	7.82		
性別								
男			1066	0.52			251	0.81
女			202742	99.48			30849	99.19
國籍								
印尼			164187	80.56			23642	76.02
泰國			382	0.19			78	0.25
菲律賓			26562	13.03			2911	9.36
越南			12676	6.22			4469	14.37
蒙古			1	0.00				
入境至逃跑之天數					424.24	327.97		
逃跑至聘僱迄日之天數					607.69	345.80		
縣市別								
新北市			35208	17.28			6266	20.15
臺北市			9802	4.81			1021	3.28
臺中市			32438	15.92			5674	18.24
臺南市			16881	8.28			2853	9.17
高雄市			5260	2.58			884	2.84
宜蘭縣			4542	2.23			740	2.38
桃園市			6270	3.08			982	3.16
新竹縣			3101	1.52			511	1.64
苗栗縣			11781	5.78			1815	5.84
彰化縣			9930	4.87			1583	5.09
南投縣			9494	4.66			1298	4.17
雲林縣			6736	3.31			1088	3.50
嘉義縣			5159	2.53			740	2.38
屏東縣			2307	1.13			282	0.91
臺東縣			6238	3.06			666	2.14
花蓮縣			7114	3.49			818	2.63
澎湖縣			7915	3.88			825	2.65
基隆市			6241	3.06			654	2.10
新竹市			1640	0.80			202	0.65
嘉義市			3874	1.90			438	1.41
金門縣			5344	2.62			878	2.82
連江縣			899	0.44			46	0.15
其他			4768	2.34			790	2.54
障礙類別								
智能障礙			222	0.11			69	0.22
植物人			16	0.01			10	0.03
失智症			68	0.03			36	0.12



自閉症	13	0.01	4	0.01
染色體異常	12	0.01	3	0.01
先天代謝異常	.	.	1	0.00
其他先天缺陷	3	0.00	1	0.00
多重障礙 (至少具有前十 項身心障礙項目之一)	212	0.10	88	0.28
精神病	103	0.05	42	0.14
肢體障礙 (限運動神經元 或巴金森氏症等二類疾 病)	5	0.00	-	-
(新)多重障礙	110	0.05	8	0.03
(新)心智功能	212	0.10	21	0.07
(新)感官功能	1	0.00	-	-
平衡機能障礙	7	0.00	-	-
肢體障礙	30	0.01	2	0.01
智能障礙	827	0.41	105	0.34
(新)泌尿生殖與生殖功 能與構	3	0.00	1	0.00
重要器官失去功能	1	0.00	-	-
(新)神經肌肉骨骼與動 作有關的功能與構造	12	0.01	-	-
植物人	95	0.05	12	0.04
(新)罕見疾病	9	0.00	-	-
失智症	213	0.10	29	0.09
自閉症	79	0.04	8	0.03
慢性精神病患	410	0.20	68	0.22
多重障礙	754	0.37	110	0.35
經中央衛生主管機關認 定，因罕見疾病而致身心 功能障礙者	3	0.00	-	-
其他經中央衛生主管機 關認定之障礙者 (染色體 異常 先天代謝異常 先 天缺陷)	44	0.02	3	0.01
不明/未註記	200344	98.30	30479	98.00
評估結果				
非 24 小時看護	142	0.07	31	0.10
目前無法判斷	43	0.02	9	0.03
80 歲以上	490	0.24	70	0.23
80 歲以上 85 歲以上輕 度依賴	1	0.00	-	-
80 歲以上 80 歲以下全 日照護需求	6	0.00	1	0.00
80 歲以上 80 歲以上嚴	2	0.00	1	0.00

重依賴				
經評估具特殊病症	4	0.00	-	-
被看護曾到宅評估	3	0.00	-	-
85 歲以上輕度依賴	9050	4.44	650	2.09
85 歲以上輕度依賴 增聘	114	0.06	12	0.04
80 歲以下全日照護需求	60588	29.73	8416	27.06
80 歲以下全日照護需求增聘	982	0.48	107	0.34
80 歲以上嚴重依賴	65043	31.91	9947	31.98
80 歲以上嚴重依賴 增聘	281	0.14	50	0.16
增聘	5798	2.84	1913	6.15
需 24 小時看護	16071	7.89	6599	21.22
曾評估不再重複評估	543	0.27	253	0.81
不明/未註記	44647	21.91	3041	9.78

## 十一、 受照顧者每年度描述 (2006-2016)

### 2006 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
受照顧者		
性別		
男	12337	40.49
女	18119	59.46
居住地區		
臺北市	3353	11.02
新北市	2940	9.66
臺中市	1984	6.52
高雄市	1351	4.44
臺南市	1052	3.46
桃園市	1596	5.24
彰化縣	692	2.27
屏東縣	469	1.54
雲林縣	629	2.07
苗栗縣	472	1.55
宜蘭縣	445	1.46
嘉義縣	366	1.20
南投縣	383	1.26
新竹縣	550	1.81
花蓮縣	308	1.01
新竹市	554	1.82
基隆市	316	1.04
嘉義市	197	0.65
臺東縣	119	0.39
澎湖縣	66	0.22
金門縣	42	0.14
連江縣	9	0.03
長期照顧管理中心推介結果		
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	287	0.94
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	4	0.01
接受長照中心推介之本國照顧服務員	8	0.03
長照中心 2 次均無人選可推介	23943	78.58
其他註記	224	0.74

(續)

變項	男 N	%	女 N	%
<b>受照顧者</b>				
<b>居住地區</b>				
臺北市	1325	18.32	2023	18.99
新北市	1214	16.78	1724	16.19
臺中市	819	11.32	1165	10.94
高雄市	656	9.07	940	8.83
臺南市	508	7.02	842	7.91
桃園市	391	5.41	661	6.21
彰化縣	248	3.43	444	4.17
屏東縣	253	3.50	376	3.53
雲林縣	243	3.36	311	2.92
苗栗縣	242	3.35	308	2.89
宜蘭縣	204	2.82	268	2.52
嘉義縣	172	2.38	297	2.79
南投縣	187	2.59	258	2.42
新竹縣	162	2.24	221	2.07
花蓮縣	126	1.74	240	2.25
新竹市	140	1.94	176	1.65
基隆市	149	2.06	159	1.49
嘉義市	94	1.30	103	0.97
臺東縣	50	0.69	69	0.65
澎湖縣	27	0.37	39	0.37
金門縣	19	0.26	23	0.22
連江縣	5	0.07	4	0.04
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>				
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照	128	1.04	157	0.87
<b>顧服務資源</b>				
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	2	0.02	2	0.01
接受長照中心推介之本國照顧服務員	4	0.03	4	0.02
長照中心 2 次均無人選可推介	9634	78.09	14298	78.91
其他註記	94	0.76	130	0.72

外籍看護工 國籍/年度	印尼 N (%)	越南 N (%)	菲律賓 N (%)	泰國 N (%)	其他 N (%)
2006 年	21531 (70.75)	4788 (15.73)	3745 (12.31)	367 (1.21)	1 (0.00)

## 2007 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
受照顧者		
年齡 (M±SD)	75.16±13.22	
80 歲以下	16598	21.24
80 至 85 歲	5674	7.26
85 歲以上	5187	6.64
性別		
男	31174	39.90
女	46922	60.06
居住地區		
臺北市	12770	16.40
新北市	10509	13.50
臺中市	7808	10.03
高雄市	4917	6.31
臺南市	3817	4.90
桃園市	6016	7.73
彰化縣	2845	3.65
屏東縣	1836	2.36
雲林縣	2094	2.69
苗栗縣	1920	2.47
宜蘭縣	1679	2.16
嘉義縣	1529	1.96
南投縣	1537	1.97
新竹縣	2152	2.76
花蓮縣	1090	1.40
新竹市	2099	2.70
基隆市	1129	1.45
嘉義市	716	0.92
臺東縣	550	0.71
澎湖縣	242	0.31
金門縣	154	0.20
連江縣	24	0.03
長期照顧管理中心推介結果		
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	533	0.68
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	1	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	11	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	70588	90.35
其他註記	792	1.01

變項	男 N	%	女 N	%
<b>受照顧者</b>				
<b>年齡</b>				
80 歲以下	6846	21.96	9745	20.77
80 至 85 歲	2242	7.19	3431	7.31
85 歲以上	1939	6.22	3245	6.92
<b>居住地區</b>				
臺北市	1325	18.32	2023	18.99
新北市	1214	16.78	1724	16.19
臺中市	819	11.32	1165	10.94
高雄市	656	9.07	940	8.83
臺南市	508	7.02	842	7.91
桃園市	391	5.41	661	6.21
彰化縣	248	3.43	444	4.17
屏東縣	253	3.50	376	3.53
雲林縣	243	3.36	311	2.92
苗栗縣	242	3.35	308	2.89
宜蘭縣	204	2.82	268	2.52
嘉義縣	172	2.38	297	2.79
南投縣	187	2.59	258	2.42
新竹縣	162	2.24	221	2.07
花蓮縣	126	1.74	240	2.25
新竹市	140	1.94	176	1.65
基隆市	149	2.06	159	1.49
嘉義市	94	1.30	103	0.97
臺東縣	50	0.69	69	0.65
澎湖縣	27	0.37	39	0.37
金門縣	19	0.26	23	0.22
連江縣	5	0.07	4	0.04
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>				
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照	235	0.75	298	0.64
<b>顧服務資源</b>				
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	1	0.00	0	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	6	0.02	5	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	28083	90.08	42473	90.54
其他註記	313	1.00	479	1.02

外籍看護工	印尼	越南	菲律賓	泰國	其他
-------	----	----	-----	----	----

國籍/年度	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)	N (%)
2007 年	55081 (70.73)	12921 (16.59)	9072 (11.65)	798 (1.02)	0 (0.00)

## 2008 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
受照顧者		
年齡 (M±SD)	75.44±13.30	
80 歲以下	48030	46.69
80 至 85 歲	17179	16.70
85 歲以上	16030	15.58
性別		
男	40856	39.72
女	61975	60.25
居住地區		
臺北市	19580	19.15
新北市	15600	15.26
臺中市	12217	11.95
高雄市	7454	7.29
臺南市	5848	5.72
桃園市	8793	8.60
彰化縣	4446	4.35
屏東縣	2776	2.72
雲林縣	2992	2.93
苗栗縣	2825	2.76
宜蘭縣	2454	2.40
嘉義縣	2236	2.19
南投縣	2342	2.29
新竹縣	3002	2.94
花蓮縣	1549	1.52
新竹市	2800	2.74
基隆市	1697	1.66
嘉義市	1052	1.03
臺東縣	873	0.85
澎湖縣	375	0.37
金門縣	230	0.22
連江縣	54	0.05
長期照顧管理中心推介結果		
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	1316	1.28
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	1	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	7	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	98840	96.09
其他註記	1044	1.01



變項	男 N	%	女 N	%
<b>受照顧者</b>				
<b>年齡</b>				
80 歲以下	19722	48.27	28291	45.65
80 至 85 歲	6700	16.40	10476	16.90
85 歲以上	5984	14.65	10040	16.20
<b>居住地區</b>				
臺北市	5001	18.62	7755	19.13
新北市	4232	15.75	6273	15.47
臺中市	3142	11.70	4664	11.50
高雄市	2496	9.29	3518	8.68
臺南市	1904	7.09	3009	7.42
桃園市	1473	5.48	2344	5.78
彰化縣	1083	4.03	1762	4.35
屏東縣	889	3.31	1263	3.12
雲林縣	856	3.19	1243	3.07
苗栗縣	812	3.02	1282	3.16
宜蘭縣	734	2.73	1186	2.93
嘉義縣	711	2.65	1125	2.77
南投縣	671	2.50	1008	2.49
新竹縣	660	2.46	877	2.16
花蓮縣	602	2.24	927	2.29
新竹市	450	1.68	679	1.67
基隆市	469	1.75	621	1.53
嘉義市	285	1.06	431	1.06
臺東縣	232	0.86	318	0.78
澎湖縣	92	0.34	150	0.37
金門縣	66	0.25	87	0.21
連江縣	3	0.01	21	0.05
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>				
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹 照顧服務資源	555	1.36	760	1.23
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	1	0.00	0	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	3	0.01	4	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	39186	95.91	59621	96.20
其他註記	431	1.05	613	0.99

變項	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%
受照顧者						
性別						
男	19722	41.06	6700	39.00	5984	37.33
女	28291	58.90	10476	60.98	10040	62.63
居住地區						
臺北市	2881	17.66	1147	20.60	1129	22.15
新北市	2602	15.95	824	14.80	728	14.28
臺中市	1998	12.24	632	11.35	518	10.16
高雄市	1439	8.82	473	8.49	431	8.45
臺南市	1174	7.19	418	7.51	347	6.81
桃園市	955	5.85	339	6.09	280	5.49
彰化縣	715	4.38	217	3.90	239	4.69
屏東縣	486	2.98	177	3.18	158	3.10
雲林縣	509	3.12	155	2.78	143	2.81
苗栗縣	530	3.25	187	3.36	161	3.16
宜蘭縣	442	2.71	146	2.62	181	3.55
嘉義縣	444	2.72	132	2.37	127	2.49
南投縣	415	2.54	142	2.55	121	2.37
新竹縣	401	2.46	123	2.21	102	2.00
花蓮縣	396	2.43	116	2.08	126	2.47
新竹市	293	1.80	98	1.76	82	1.61
基隆市	246	1.51	100	1.80	86	1.69
嘉義市	171	1.05	56	1.01	46	0.90
臺東縣	127	0.78	45	0.81	44	0.86
澎湖縣	54	0.33	25	0.45	30	0.59
金門縣	29	0.18	15	0.27	19	0.37
連江縣	11	0.07	1	0.02	-	-
長期照顧管理中心推介結果						
申請接續聘僱外國人或變更被看護者， 僅介紹照顧服務資源	711	1.48	297	1.73	264	1.65
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	0	0.00	1	0.01	0	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	5	0.01	1	0.01	0	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	46208	96.21	16497	96.03	15443	96.34
其他註記	488	1.02	170	0.99	153	0.95

外籍看護工 國籍/年度	印尼 N (%)	越南 N (%)	菲律賓 N (%)	泰國 N (%)	其他 N (%)
2008 年	76455 (74.78)	13091 (12.80)	118585 (11.60)	837 (0.82)	0 (0.00)

2009 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
<b>受照顧者</b>		
年齡 (M±SD)	75.88±13.10	
80 歲以下	56706	54.01
80 至 85 歲	21442	20.42
85 歲以上	20528	19.55
<b>性別</b>		
男	41531	39.56
女	63403	60.39
<b>居住地區</b>		
臺北市	20043	19.26
新北市	15950	15.33
臺中市	12509	12.02
高雄市	7799	7.49
臺南市	6238	5.99
桃園市	8758	8.42
彰化縣	4555	4.38
屏東縣	2916	2.80
雲林縣	3106	2.98
苗栗縣	2961	2.85
宜蘭縣	2573	2.47
嘉義縣	2303	2.21
南投縣	2363	2.27
新竹縣	2866	2.75
花蓮縣	1723	1.66
新竹市	2608	2.51
基隆市	1753	1.68
嘉義市	1124	1.08
臺東縣	839	0.81
澎湖縣	378	0.36
金門縣	228	0.22
連江縣	59	0.06
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>		
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	2390	2.28
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	4	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	11	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	101105	96.31
其他註記	1054	1.00

變項	男 N	%	女 N	%
<b>受照顧者</b>				
<b>年齡</b>				
80 歲以下	23094	55.61	33580	52.96
80 至 85 歲	8262	19.89	13175	20.78
85 歲以上	7669	18.47	12852	20.27
<b>居住地區</b>				
臺北市	7640	19.02	11925	19.55
新北市	6261	15.59	9337	15.31
臺中市	4977	12.39	7236	11.86
高雄市	3600	8.96	5192	8.51
臺南市	2922	7.27	4527	7.42
桃園市	2244	5.59	3603	5.91
彰化縣	1737	4.32	2709	4.44
屏東縣	1236	3.08	1766	2.90
雲林縣	1129	2.81	1863	3.05
苗栗縣	1077	2.68	1746	2.86
宜蘭縣	1135	2.83	1663	2.73
嘉義縣	1105	2.75	1671	2.74
南投縣	981	2.44	1473	2.42
新竹縣	975	2.43	1367	2.24
花蓮縣	870	2.17	1366	2.24
新竹市	653	1.63	1044	1.71
基隆市	626	1.56	922	1.51
嘉義市	407	1.01	645	1.06
臺東縣	360	0.90	513	0.84
澎湖縣	128	0.32	247	0.40
金門縣	93	0.23	136	0.22
連江縣	15	0.04	39	0.06
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>				
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介 紹照	961	2.31	1429	2.25
<b>顧服務資源</b>				
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	1	0.00	3	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	3	0.01	8	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	39938	96.16	61117	96.39
其他註記	458	1.10	596	0.94

變項	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%
<b>受照顧者</b>						
<b>性別</b>						
男	23094	40.73	8262	38.53	7669	37.36
女	33580	59.22	13175	61.44	12852	62.61
<b>居住地區</b>						
臺北市	8341	17.61	3530	20.86	3651	23.11
新北市	7430	15.68	2510	14.83	2375	15.04
臺中市	6127	12.93	1912	11.30	1613	10.21
高雄市	4117	8.69	1426	8.43	1277	8.08
臺南市	3597	7.59	1299	7.68	1068	6.76
桃園市	2864	6.05	1033	6.11	851	5.39
彰化縣	2116	4.47	697	4.12	731	4.63
屏東縣	1348	2.85	482	2.85	449	2.84
雲林縣	1427	3.01	519	3.07	473	2.99
苗栗縣	1282	2.71	466	2.75	488	3.09
宜蘭縣	1261	2.66	451	2.67	395	2.50
嘉義縣	1379	2.91	436	2.58	378	2.39
南投縣	1170	2.47	419	2.48	377	2.39
新竹縣	1191	2.51	347	2.05	314	1.99
花蓮縣	1069	2.26	365	2.16	360	2.28
新竹市	834	1.76	292	1.73	264	1.67
基隆市	694	1.46	272	1.61	278	1.76
嘉義市	494	1.04	173	1.02	152	0.96
臺東縣	379	0.80	158	0.93	147	0.93
澎湖縣	145	0.31	82	0.48	86	0.54
金門縣	86	0.18	43	0.25	54	0.34
連江縣	26	0.05	8	0.05	15	0.09
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>						
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹 照顧服務資源	1180	2.08	506	2.36	471	2.29
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	0	0.00	4	0.02	0	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	6	0.01	2	0.01	3	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	54728	96.51	20604	96.09	19792	96.41
其他註記	551	0.97	96.09	1.07	187	0.91

外籍看護工 國籍/年度	印尼 N (%)	越南 N (%)	菲律賓 N (%)	泰國 N (%)	其他 N (%)
2009 年	83898 (80.62)	12015 (11.55)	7410 (7.12)	741 (0.71)	0 (0.00)

2010 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
受照顧者		
年齡 (M±SD)	76.58±12.88	
80 歲以下	54426	49.90
80 至 85 歲	22826	20.93
85 歲以上	22702	20.82
性別		
男	43117	39.53
女	65899	60.42
居住地區		
臺北市	20083	18.59
新北市	16462	15.24
臺中市	12392	11.47
高雄市	8402	7.78
臺南市	6779	6.27
桃園市	8885	8.22
彰化縣	4665	4.32
屏東縣	3139	2.91
雲林縣	3394	3.14
苗栗縣	3178	2.94
宜蘭縣	2763	2.56
嘉義縣	2528	2.34
南投縣	2546	2.36
新竹縣	3041	2.81
花蓮縣	1935	1.79
新竹市	2729	2.53
基隆市	1748	1.62
嘉義市	1251	1.16
臺東縣	903	0.84
澎湖縣	480	0.44
金門縣	298	0.28
連江縣	49	0.05
長期照顧管理中心推介結果		
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	2739	2.51
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	4	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	9	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	104518	95.82
其他註記	1713	1.57

變項	男 N	%	女 N	%
<b>受照顧者</b>				
<b>年齡</b>				
80 歲以下	22118	51.30	32276	48.98
80 至 85 歲	8768	20.34	14053	21.33
85 歲以上	8639	20.04	14058	24.33
<b>居住地區</b>				
臺北市	7863	19.18	12157	19.42
新北市	6333	15.45	9611	15.35
臺中市	5029	12.27	7477	11.94
高雄市	3625	8.84	5129	8.19
臺南市	3090	7.54	4707	7.52
桃園市	2355	5.74	3880	6.20
彰化縣	1751	4.27	2804	4.48
屏東縣	1142	2.79	1964	3.14
雲林縣	1184	2.89	1775	2.84
苗栗縣	1090	2.66	1825	2.92
宜蘭縣	1186	2.89	1680	2.68
嘉義縣	1072	2.61	1535	2.45
南投縣	1009	2.46	1564	2.50
新竹縣	978	2.39	1385	2.21
花蓮縣	899	2.19	1403	2.24
新竹市	671	1.64	1082	1.73
基隆市	706	1.72	1017	1.62
嘉義市	458	1.12	665	1.06
臺東縣	317	0.77	521	0.83
澎湖縣	138	0.34	240	0.38
金門縣	85	0.21	142	0.23
連江縣	18	0.04	41	0.07
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>				
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	1108	2.57	1630	2.47
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	2	0.00	2	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	5	0.01	4	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	41266	95.71	63206	95.91
其他註記	707	1.64	1006	1.53

變項	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%
<b>受照顧者</b>						
<b>性別</b>						
男	22118	40.64	8768	38.41	8639	38.05
女	32276	59.30	14053	61.57	14058	61.92
<b>居住地區</b>						
臺北市	9769	17.45	4279	20.25	4526	22.35
新北市	8763	15.65	3163	14.97	3078	15.20
臺中市	7347	13.12	2349	11.12	2112	10.43
高雄市	4927	8.80	1794	8.49	1664	8.22
臺南市	4347	7.77	1620	7.67	1407	6.95
桃園市	3391	6.06	1297	6.14	1138	5.62
彰化縣	2441	4.36	955	4.52	909	4.49
屏東縣	1665	2.97	635	3.01	603	2.98
雲林縣	1535	2.74	658	3.11	653	3.23
苗栗縣	1657	2.96	566	2.68	510	2.52
宜蘭縣	1534	2.74	594	2.81	566	2.80
嘉義縣	1346	2.40	535	2.53	485	2.40
南投縣	1407	2.51	500	2.37	488	2.41
新竹縣	1395	2.49	420	1.99	393	1.94
花蓮縣	1249	2.23	499	2.36	478	2.36
新竹市	963	1.72	350	1.66	314	1.55
基隆市	921	1.65	345	1.63	377	1.86
嘉義市	601	1.07	239	1.13	203	1.00
臺東縣	426	0.76	180	0.85	176	0.87
澎湖縣	162	0.29	98	0.46	85	0.42
金門縣	102	0.18	45	0.21	65	0.32
連江縣	33	0.06	5	0.02	17	0.08
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>						
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	1377	2.53	589	2.58	586	2.58
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	1	0.00	3	0.01	0	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	7	0.01	0	0.00	1	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	52157	95.83	21839	95.68	21731	95.72
其他註記	843	1.55	377	1.65	367	1.62
<b>外籍看護工</b>						
國籍/年度	印尼 N (%)	越南 N (%)	菲律賓 N (%)	泰國 N (%)	其他 N (%)	
2010 年	87979 (81.44)	11762 (10.89)	7611 (7.05)	680 (0.63)	1 (0.00)	



## 2011 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
受照顧者		
年齡 (M±SD)	77.10±12.77	
80 歲以下	60153	50.38
80 至 85 歲	27009	22.62
85 歲以上	28648	23.99
性別		
男	16692	39.11
女	72663	60.86
居住地區		
臺北市	21713	18.33
新北市	18052	15.24
臺中市	13308	11.23
高雄市	9536	8.05
臺南市	7669	6.47
桃園市	9660	8.15
彰化縣	5126	4.33
屏東縣	3546	2.99
雲林縣	3889	3.28
苗栗縣	3413	2.88
宜蘭縣	3056	2.58
嘉義縣	2827	2.39
南投縣	2704	2.28
新竹縣	3215	2.71
花蓮縣	2103	1.78
新竹市	2898	2.45
基隆市	1888	1.59
嘉義市	1392	1.17
臺東縣	1044	0.88
澎湖縣	556	0.47
金門縣	370	0.31
連江縣	56	0.05
長期照顧管理中心推介結果		
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	2193	1.84
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	5	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	12	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	114955	96.28
其他註記	2209	1.85

變項	男 N	%	女 N	%
<b>受照顧者</b>				
<b>年齡</b>				
80 歲以下	24150	51.72	35972	48.51
80 至 85 歲	10362	22.19	16643	22.90
85 歲以上	10750	23.02	17889	24.62
<b>居住地區</b>				
臺北市	7838	18.42	12227	18.80
新北市	6505	15.29	9948	15.29
臺中市	4978	11.70	7410	11.39
高雄市	3665	8.61	5215	8.02
臺南市	3277	7.70	5124	7.88
桃園市	2625	6.17	4152	6.38
彰化縣	1773	4.17	2892	4.45
屏東縣	1283	3.01	2111	3.25
雲林縣	1238	2.91	1940	2.98
苗栗縣	1223	2.87	1915	2.94
宜蘭縣	1258	2.96	1782	2.74
嘉義縣	1086	2.55	1677	2.58
南投縣	1121	2.63	1607	2.47
新竹縣	1044	2.45	1501	2.31
花蓮縣	996	2.34	1532	2.36
新竹市	791	1.86	1144	1.76
基隆市	676	1.59	1072	1.65
嘉義市	530	1.25	720	1.11
臺東縣	352	0.83	550	0.85
澎湖縣	176	0.41	304	0.47
金門縣	105	0.25	192	0.30
連江縣	14	0.03	35	0.05
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>				
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	884	1.89	1309	1.80
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	2	0.00	3	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	5	0.01	7	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	44875	96.11	70035	96.38
其他註記	913	1.96	1296	1.78

變項	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%
<b>受照顧者</b>						
<b>性別</b>						
男	24150	40.15	10362	38.36	10750	37.52
女	35972	59.80	16643	61.62	17889	62.44
<b>居住地區</b>						
臺北市	8920	16.61	4177	18.60	4787	21.35
新北市	8444	15.73	6505	15.22	3441	15.35
臺中市	6679	12.44	2511	11.18	2252	10.04
高雄市	4571	8.51	1900	8.46	1847	8.24
臺南市	4273	7.96	1737	7.73	1660	7.40
桃園市	3420	6.37	1471	6.55	1347	6.01
彰化縣	2385	4.44	981	4.37	986	4.40
屏東縣	1767	3.29	699	3.11	679	3.03
雲林縣	1491	2.78	721	3.21	747	3.33
苗栗縣	1635	3.05	649	2.89	619	2.76
宜蘭縣	1462	2.72	686	3.05	597	2.66
嘉義縣	1428	2.66	535	2.38	531	2.37
南投縣	1276	2.38	527	2.35	541	2.41
新竹縣	1395	2.60	488	2.17	476	2.12
花蓮縣	1249	2.33	545	2.43	528	2.35
新竹市	998	1.86	389	1.73	408	1.82
基隆市	852	1.59	372	1.66	332	1.48
嘉義市	628	1.17	258	1.15	248	1.11
臺東縣	462	0.86	196	0.87	177	0.79
澎湖縣	212	0.39	127	0.57	112	0.50
金門縣	113	0.21	60	0.27	97	0.43
連江縣	27	0.05	11	0.05	10	0.04
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>						
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	1123	1.87	517	1.91	532	1.86
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	4	0.01	1	0.00	0	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	6	0.01	1	0.00	4	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	57862	96.19	25989	96.22	27593	96.32
其他註記	1148	1.91	493	1.83	512	1.79

外籍看護工 國籍/年度	印尼 N (%)	越南 N (%)	菲律賓 N (%)	泰國 N (%)	其他 N (%)
2011 年	98731 (83.34)	12403 (10.47)	6769 (5.71)	565 (0.48)	1 (0.00)

## 2012 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
<b>受照顧者</b>		
<b>年齡 (M±SD)</b>	77.56±12.67	
80 歲以下	61128	49.67
80 至 85 歲	29226	23.75
85 歲以上	32632	26.52
<b>性別</b>		
男	47982	38.99
女	75035	60.97
<b>居住地區</b>		
臺北市	22061	18.05
新北市	18592	15.21
臺中市	13632	11.15
高雄市	10336	8.46
臺南市	7996	6.54
桃園市	9893	8.09
彰化縣	5285	4.32
屏東縣	3736	3.06
雲林縣	4092	3.35
苗栗縣	3543	2.90
宜蘭縣	3190	2.61
嘉義縣	2981	2.44
南投縣	2792	2.28
新竹縣	3151	2.58
花蓮縣	2321	1.90
新竹市	2898	2.37
基隆市	1977	1.62
嘉義市	1394	1.14
臺東縣	1087	0.89
澎湖縣	569	0.47
金門縣	418	0.34
連江縣	58	0.05
<b>醫院評估結果</b>		
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	1972	1.6
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	2395	1.94
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	-	-
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	407	0.33
看護者不符合上述四項評估結果	-	-
目前無法判斷	-	-
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>		
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需	-	-

要，申請重新招募外籍看護工者

**長期照顧管理中心推介結果**

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	1891	1.54
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	5	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	9	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	118894	96.61
其他註記	2255	1.83

---

變項	男 N	%	女 N	%
<b>受照顧者</b>				
<b>年齡</b>				
80 歲以下	24363	50.78	36731	48.95
80 至 85 歲	11155	23.25	18066	24.08
85 歲以上	12440	25.93	20179	26.89
<b>居住地區</b>				
臺北市	8436	18.27	13263	18.47
新北市	11003	15.32	7042	15.25
臺中市	8043	11.20	5259	11.39
高雄市	5704	7.94	3951	8.56
臺南市	5891	8.20	3643	7.89
桃園市	4698	6.54	2969	6.43
彰化縣	3181	4.43	1945	4.21
屏東縣	2427	3.38	1462	3.17
雲林縣	2115	2.95	1431	3.10
苗栗縣	2118	2.95	1293	2.80
宜蘭縣	1926	2.68	1288	2.79
嘉義縣	1883	2.62	1173	2.54
南投縣	1717	2.39	1180	2.56
新竹縣	1722	2.40	1104	2.39
花蓮縣	1618	2.25	1085	2.35
新竹市	1250	1.74	853	1.85
基隆市	1134	1.58	754	1.63
嘉義市	826	1.15	565	1.22
臺東縣	638	0.89	406	0.88
澎湖縣	363	0.51	193	0.42
金門縣	242	0.34	127	0.28
連江縣	36	0.05	20	0.04
<b>醫院評估結果</b>				
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	826	1.73	978	2.04
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依 賴照護需要或全日照護需要	1144	1.53	1417	1.89
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護 需要	-	-	-	-
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	208	0.43	199	0.27
看護者不符合上述四項評估結果	-	-	-	-
目前無法判斷	-	-	-	-
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>				
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依 賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕 度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者	-	-	-	-
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>				

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	773	1.64	1118	1.49
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	1	0.00	4	0.01
接受長照中心推介之本國照顧服務員	2	0.00	7	0.01
長照中心 2 次均無人選可推介	46254	96.40	72588	96.74
其他註記	943	1.97	1312	1.75

變項	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%
<b>受照顧者</b>						
<b>性別</b>						
男	24363	39.86	11155	38.17	12440	38.12
女	36731	60.09	18066	61.81	20179	61.84
<b>居住地區</b>						
臺北市	9781	16.45	4877	18.29	6140	21.70
新北市	9393	15.79	4361	15.41	3936	14.76
臺中市	7195	12.10	2778	9.82	2957	11.09
高雄市	4960	8.34	2228	7.87	2231	8.37
臺南市	4912	8.26	2178	7.70	2141	8.03
桃園市	3843	6.46	1778	6.28	1830	6.86
彰化縣	2632	4.43	1257	4.44	1117	4.19
屏東縣	2061	3.47	859	3.04	883	3.31
雲林縣	1912	3.21	729	2.58	823	3.09
苗栗縣	1615	2.72	867	3.06	838	3.14
宜蘭縣	1594	2.68	733	2.59	754	2.83
嘉義縣	1584	2.66	681	2.41	685	2.57
南投縣	1418	2.38	697	2.46	631	2.37
新竹縣	1424	2.39	650	2.30	645	2.42
花蓮縣	1481	2.49	557	1.97	616	2.31
新竹市	1097	1.84	462	1.63	478	1.79
基隆市	935	1.57	456	1.61	419	1.57
嘉義市	700	1.18	331	1.17	319	1.20
臺東縣	523	0.88	249	0.88	252	0.95
澎湖縣	253	0.43	149	0.53	146	0.55
金門縣	140	0.24	141	0.50	76	0.29
連江縣	24	0.04	20	0.07	12	0.05
<b>醫院評估結果</b>						
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	1928	3.15	25	0.09	19	0.06
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	18	0.03	1151	3.93	1223	3.75
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	-	-	-	-	-	-
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	221	0.36	86	0.29	100	0.31
看護者不符合上述四項評估結果	-	-	-	-	-	-
目前無法判斷	-	-	-	-	-	-
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>						
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，	-	-	-	-	-	-



申請重新招募外籍看護工者

**長期照顧管理中心推介結果**

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照

顧服務資源

接受衛生福利部國內居家照顧服務補助

接受長照中心推介之本國照顧服務員

長照中心 2 次均無人選可推介

其他註記

887	1.45	518	1.77	485	1.49
4	0.01	1	0.00	0	0.00
4	0.01	2	0.01	3	0.01
59047	96.60	28205	96.51	31563	96.72
1176	1.92	496	1.70	580	1.78

外籍看護工 國籍/年度	印尼 N (%)	越南 N (%)	菲律賓 N (%)	泰國 N (%)	其他 N (%)
2012 年	104919 (85.83)	12863 (10.52)	3986 (3.26)	477 (0.39)	0 (0.00)

## 2013 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
<b>受照顧者</b>		
<b>年齡 (M±SD)</b>	77.97±12.64	
80 歲以下	45023	48.39
80 至 85 歲	23112	24.33
85 歲以上	26809	28.22
<b>性別</b>		
男	36766	38.70
女	58196	61.26
<b>居住地區</b>		
臺北市	16988	18.00
新北市	14535	15.40
臺中市	10421	11.04
高雄市	8171	8.66
臺南市	6092	6.45
桃園市	7491	7.94
彰化縣	4060	4.30
屏東縣	2916	3.09
雲林縣	3121	3.31
苗栗縣	2721	2.88
宜蘭縣	2432	2.58
嘉義縣	2368	2.51
南投縣	2219	2.35
新竹縣	2469	2.62
花蓮縣	1754	1.86
新竹市	2267	2.40
基隆市	1529	1.62
嘉義市	1113	1.18
臺東縣	805	0.85
澎湖縣	435	0.46
金門縣	326	0.35
連江縣	36	0.04
<b>醫院評估結果</b>		
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	13900	14.63
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照 護需要或全日照護需要	18535	19.51
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需 要	-	-
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	2644	2.78
看護者不符合上述四項評估結果	-	-
目前無法判斷	-	-
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>		
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴	1	0.00

或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者

**長期照顧管理中心推介結果**

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源

1116 1.17

接受衛生福利部國內居家照顧服務補助

5 0.01

接受長照中心推介之本國照顧服務員

4 0.00

長照中心 2 次均無人選可推介

92130 96.97

其他註記

1744 1.84

變項	男 N	%	女 N	%
<b>受照顧者</b>				
<b>年齡</b>				
80 歲以下	17892	48.66	27102	46.57
80 至 85 歲	8617	23.44	14487	24.89
85 歲以上	10240	27.85	16564	28.46
<b>居住地區</b>				
臺北市	8591	18.06	13451	18.09
新北市	7109	14.94	11471	15.42
臺中市	5382	11.31	8244	11.08
高雄市	4030	8.47	6305	8.48
臺南市	3944	8.29	5947	8.00
桃園市	3070	6.45	4924	6.62
彰化縣	1996	4.20	3289	4.42
屏東縣	1538	3.23	2554	3.43
雲林縣	1456	3.06	2280	3.07
苗栗縣	1374	2.89	2166	2.91
宜蘭縣	1231	2.59	1959	2.63
嘉義縣	1260	2.65	1891	2.54
南投縣	1171	2.46	1809	2.43
新竹縣	1174	2.47	1722	2.32
花蓮縣	1165	2.45	1627	2.19
新竹市	975	2.05	1346	1.81
基隆市	778	1.64	1198	1.61
嘉義市	542	1.14	851	1.14
臺東縣	396	0.83	690	0.93
澎湖縣	223	0.47	346	0.47
金門縣	151	0.32	267	0.36
連江縣	21	0.04	37	0.05
<b>醫院評估結果</b>				
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	5417	14.73	8476	14.56
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	7136	19.41	11393	19.58
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	-	-	-	-
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	1261	3.43	1383	2.38
看護者不符合上述四項評估結果	-	-	-	-
目前無法判斷	-	-	-	-
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>				
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上	0	0.00	1	0.00

曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者

**長期照顧管理中心推介結果**

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	468	1.27	648	1.11
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	2	0.01	3	0.01
接受長照中心推介之本國照顧服務員	2	0.01	2	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	35544	96.87	56545	97.16
其他註記	746	2.03	997	1.71

變項	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%
<b>受照顧者</b>						
性別	17892	39.74	8617	37.28	10240	38.20
男	27102	60.20	14487	62.68	16564	61.79
女						
<b>居住地區</b>						
臺北市	9978	16.45	5121	17.68	6938	21.47
新北市	9503	15.67	4189	14.46	4889	15.13
臺中市	7295	12.03	3131	10.81	3194	9.88
高雄市	5231	8.63	2504	8.64	2589	8.01
臺南市	5065	8.35	2321	8.01	2500	7.74
桃園市	3904	6.44	2030	7.01	2060	6.38
彰化縣	2555	4.21	1303	4.50	1426	4.41
屏東縣	2072	3.42	1027	3.55	993	3.07
雲林縣	1934	3.19	973	3.36	829	2.57
苗栗縣	1619	2.67	918	3.17	1006	3.11
宜蘭縣	1614	2.66	772	2.67	801	2.48
嘉義縣	1525	2.51	777	2.68	849	2.63
南投縣	1502	2.48	725	2.50	754	2.33
新竹縣	1454	2.40	669	2.31	773	2.39
花蓮縣	1528	2.52	672	2.32	591	1.83
新竹市	1167	1.92	547	1.89	605	1.87
基隆市	1035	1.71	448	1.55	493	1.53
嘉義市	713	1.18	322	1.11	357	1.10
臺東縣	534	0.88	249	0.86	304	0.94
澎湖縣	234	0.39	158	0.55	176	0.54
金門縣	156	0.26	97	0.33	165	0.51
連江縣	26	0.04	12	0.04	20	0.06
<b>醫院評估結果</b>						
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	13655	30.33	124	0.54	441	0.41
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	220	0.49	8332	36.05	9974	37.21
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	-	-	-	-	-	-
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	1378	3.06	485	2.1	779	2.91
看護者不符合上述四項評估結果	-	-	-	-	-	-
目前無法判斷	-	-	-	-	-	-
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>						
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或	1	0.00	0	0.00	0	0.00

85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴  
 照護需要，申請重新招募外籍看護工者  
**長期照顧管理中心推介結果**

申請接續聘僱外國人或變更被看護者， 僅介紹照顧服務資源	485	1.08	322	1.39	309	1.15
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	3	0.01	1	0.00	1	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	2	0.00	1	0.00	1	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	43646	96.94	22385	96.85	26040	97.13
其他註記	883	1.96	402	1.76	458	1.71

外籍看護工國籍/年 度	印尼 N (%)	越南 N (%)	菲律賓 N (%)	泰國 N (%)	其他 N (%)
2013 年	82164 (87.05)	9197 (9.74)	2710 (2.87)	316 (0.33)	0 (0.00)

2014 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
<b>受照顧者</b>		
<b>年齡 (M±SD)</b>	77.75±12.91	
80 歲以下	36517	48.09
80 至 85 歲	18371	24.19
85 歲以上	20991	27.65
<b>性別</b>		
男	29049	38.26
女	46848	61.70
<b>居住地區</b>		
臺北市	13841	18.34
新北市	11666	15.45
臺中市	8371	11.09
高雄市	6212	8.23
臺南市	5492	7.28
桃園市	5949	7.88
彰化縣	3240	4.29
屏東縣	2219	2.94
雲林縣	2378	3.15
苗栗縣	2201	2.92
宜蘭縣	1932	2.56
嘉義縣	1807	2.39
南投縣	1732	2.29
新竹縣	1954	2.59
花蓮縣	1321	1.75
新竹市	1782	2.36
基隆市	1198	1.59
嘉義市	869	1.15
臺東縣	603	0.80
澎湖縣	329	0.44
金門縣	272	0.36
連江縣	27	0.04
<b>醫院評估結果</b>		
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	12314	16.22
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照 護需要或全日照護需要	15965	21.03
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需 要	-	-
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	1865	2.46
看護者不符合上述四項評估結果	17	0.02
目前無法判斷	2	0.00
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>	-	-



被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者	2	0.00
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>		
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	711	0.94
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	2	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	2	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	73942	97.38
其他註記	1270	1.67

變項	男 N	%	女 N	%
<b>受照顧者</b>				
<b>年齡</b>				
80 歲以下	14455	49.76	22041	47.05
80 至 85 歲	6665	22.94	11698	24.97
85 歲以上	7916	27.25	13071	27.90
<b>居住地區</b>				
臺北市	6566	18.00	10408	18.02
新北市	5602	15.36	8925	15.45
臺中市	4027	11.04	6386	11.06
高雄市	3186	8.74	4983	8.63
臺南市	3001	8.23	4488	7.77
桃園市	2324	6.37	3766	6.52
彰化縣	1508	4.13	2552	4.42
屏東縣	1146	3.14	1974	3.42
雲林縣	1107	3.04	1809	3.13
苗栗縣	1035	2.84	1684	2.92
宜蘭縣	1025	2.81	1444	2.50
嘉義縣	921	2.53	1511	2.62
南投縣	915	2.51	1453	2.52
新竹縣	878	2.41	1388	2.40
花蓮縣	902	2.47	1317	2.28
新竹市	715	1.96	1039	1.80
基隆市	579	1.59	949	1.64
嘉義市	446	1.22	667	1.15
臺東縣	295	0.81	509	0.88
澎湖縣	167	0.46	268	0.46
金門縣	112	0.31	214	0.37
連江縣	15	0.04	21	0.04
<b>醫院評估結果</b>				
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	4775	16.44	6050	20.82
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重 依賴照護需要或全日照護需要	7533	16.08	9909	21.15
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照 護需要	-	-	-	-
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	888	3.06	977	2.09
看護者不符合上述四項評估結果	-	-	-	-
目前無法判斷	1	0.00	1	0.00
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>				
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重 依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定	0	0.00	2	0.00

有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者

**長期照顧管理中心推介結果**

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	309	1.06	402	0.86
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	2	0.01	0	0.00
接受長照中心推介之本國照顧服務員	2	0.01	0	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	2821	97.08	45709	97.57
其他註記	533	41.97	736	1.57

外籍看護工國 籍/年度	印尼 N (%)	越南 N (%)	菲律賓 N (%)	泰國 N (%)	其他 N (%)
2014 年	65440 (86.69)	7612 (10.08)	2148 (2.85)	285 (0.38)	0 (0.00)

變項	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%
<b>受照顧者</b>						
<b>性別</b>						
男	14455	39.58	6665	36.28	7916	37.71
女	22041	60.36	11698	63.68	13071	62.27
<b>居住地區</b>						
臺北市	7327	16.38	3947	17.23	5704	21.46
新北市	7101	15.88	3330	14.54	4097	15.41
臺中市	5308	11.87	2491	10.88	2613	9.83
高雄市	3988	8.92	2007	8.76	2166	8.15
臺南市	3663	8.19	1832	8.00	1991	7.49
桃園市	2852	6.38	1578	6.89	1659	6.24
彰化縣	1856	4.15	1046	4.57	1157	4.35
屏東縣	1526	3.41	789	3.44	805	3.03
雲林縣	1472	3.29	755	3.30	688	2.59
苗栗縣	1187	2.65	732	3.20	802	3.02
宜蘭縣	1131	2.53	616	2.69	722	2.72
嘉義縣	1167	2.61	608	2.65	654	2.46
南投縣	1104	2.47	629	2.75	635	2.39
新竹縣	1088	2.43	529	2.31	649	2.44
花蓮縣	1154	2.58	543	2.37	522	1.96
新竹市	841	1.88	416	1.82	496	1.87
基隆市	753	1.68	373	1.63	401	1.51
嘉義市	538	1.20	280	1.22	293	1.10
臺東縣	370	0.83	198	0.86	237	0.89
澎湖縣	171	0.38	121	0.53	141	0.53
金門縣	107	0.24	81	0.35	138	0.52
連江縣	20	0.04	4	0.02	12	0.05
<b>醫院評估結果</b>						
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	12116	33.18	97	0.53	93	0.45
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	189	0.52	7233	39.37	15135	40.66
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	-	-	-	-	-	-
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	1002	2.74	324	1.76	537	2.56
看護者不符合上述四項評估結果	-	-	-	-	-	-
目前無法判斷	1	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>						
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲	2	0.00	0	0.00	0	0.00

以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者

**長期照顧管理中心推介結果**

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹

照顧服務資源

接受衛生福利部國內居家照顧服務補助

接受長照中心推介之本國照顧服務員

長照中心 2 次均無人選可推介

其他註記

311	0.85	214	1.16	186	0.89
0	0.00	1	0.01	1	0.00
1	0.00	0	0.00	1	0.00
35543	97.33	17874	97.29	20474	97.54
660	1.81	281	1.53	329	1.57

## 2015 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
<b>受照顧者</b>		
<b>年齡 (M±SD)</b>	78.41±12.82	
80 歲以下	38142	46.09
80 至 85 歲	19622	23.71
85 歲以上	24969	30.17
<b>性別</b>		
男	32308	39.04
女	50399	60.90
<b>居住地區</b>		
臺北市	12853	15.56
新北市	11875	14.37
臺中市	9503	11.50
高雄市	7674	9.29
臺南市	6693	8.10
桃園市	6384	7.73
彰化縣	3946	4.78
屏東縣	2830	3.43
雲林縣	2612	3.16
苗栗縣	2702	3.27
宜蘭縣	2238	2.71
嘉義縣	2094	2.53
南投縣	1973	2.39
新竹縣	2034	2.46
花蓮縣	1722	2.08
新竹市	1770	2.14
基隆市	1275	1.54
嘉義市	928	1.12
臺東縣	722	0.87
澎湖縣	395	0.48
金門縣	327	0.40
連江縣	38	0.05
<b>醫院評估結果</b>		
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	34833	42.09
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照 護需要	41224	49.82
或全日照護需要		
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需 要	435	0.53
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	1209	1.46
看護者不符合上述四項評估結果	13	0.02
目前無法判斷	6	0.01
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>		

被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者	45	0.05
<b>長期照顧管理中心推介結果</b>		
申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源	1202	1.45
接受衛生福利部國內居家照顧服務補助	6	0.01
接受長照中心推介之本國照顧服務員	3	0.00
長照中心 2 次均無人選可推介	78922	95.36
其他註記	2625	3.17
<b>失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL) (M±SD)</b>	26.03±16.45	
<b>失能程度</b>		
完全依賴 (ADL score 0-20)	16086	42.9
嚴重依賴 (ADL score 21-60)	20811	55.6
中度依賴 (ADL score 61-90)	511	1.3
輕度依賴 (ADL score 91-99)	23	0.06
完全獨立 (ADL score 100)	22	0.06
<b>失能項數 (進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣 襪鞋襪六項評估)</b>		
無失能 (0 項)	41	0.05
輕度失能 (1-2 項)	85	0.10
中度失能 (3-4 項)	743	0.90
重度失能 (≥5 項)	36612	44.24
<b>各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況<sup>註 1</sup></b>		
症狀 1	28	0.03
症狀 2	3282	3.97
症狀 3	1206	1.46
症狀 4	301	0.36
症狀 5	1184	1.43
症狀 6	1695	2.05
症狀 7	12679	15.32
症狀 8	1768	2.14
症狀 9	285	0.34
症狀 10	2785	3.37
症狀 11	6729	8.13
症狀 12	263	0.32
症狀 13	447	0.54
症狀 14A	6302	7.61
症狀 14B	2165	2.62
症狀 15	7131	8.62
症狀 16	9174	11.09

註 1: 各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況

症狀 1-皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群;

症狀 2-重度骨關節病變導致骨質脆弱或髓 膝 肘 肩等至少兩個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者;

症狀 3-雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者;

症狀 4-重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者;

症狀 5-重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者;

症狀 6-慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者;

症狀 7-腦血管疾病導致明顯生活功能受損者;

症狀 8-腦傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 9-腦性麻痺明顯生活功能不良者;

症狀 10-脊髓損傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 11-中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者;

症狀 12-截肢併明顯生活功能受損者;

症狀 13-兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者;

症狀 14-失智症:本項目得以 CDR (臨床失智評估量表)作判斷之參考: (A)CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章; (B)CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章;

症狀 15-其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定;

症狀 16-其他



變項	男 N	%	女 N	%
<b>受照顧者年齡</b>				
80 歲以下	15201	47.05	22914	45.47
80 至 85 歲	7258	22.47	12353	24.51
85 歲以上	9839	30.45	15117	29.99
<b>居住地區</b>				
臺北市	5217	18.09	8614	18.52
新北市	4436	15.38	7223	15.53
臺中市	3191	11.06	5176	11.13
高雄市	2368	8.21	3842	8.26
臺南市	2364	8.20	3582	7.70
桃園市	2078	7.21	3412	7.33
彰化縣	1220	4.23	2020	4.34
屏東縣	890	3.09	1487	3.20
雲林縣	852	2.95	1367	2.94
苗栗縣	812	2.82	1388	2.98
宜蘭縣	806	2.79	1148	2.47
嘉義縣	724	2.51	1208	2.60
南投縣	702	2.43	1105	2.38
新竹縣	706	2.45	1075	2.31
花蓮縣	698	2.42	1034	2.22
新竹市	520	1.80	801	1.72
基隆市	448	1.55	749	1.61
嘉義市	357	1.24	512	1.10
臺東縣	226	0.78	376	0.81
澎湖縣	121	0.42	208	0.45
金門縣	94	0.33	178	0.38
連江縣	11	0.04	16	0.03
<b>醫院評估結果</b>				
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	13732	42.5	21077	41.82
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依 賴照護需要或全日照護需要	15880	49.15	25320	50.24
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照 護需要	183	0.57	251	0.5
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	585	1.81	624	1.24
看護者不符合上述四項評估結果	5	0.02	8	0.02
目前無法判斷	4	0.01	2	0.00
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>				
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重 依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定	14	0.04	31	0.06

有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者

### 長期照顧管理中心推介結果

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源

接受衛生福利部國內居家照顧服務補助

接受長照中心推介之本國照顧服務員

長照中心 2 次均無人選可推介

其他註記

504	1.56	698	1.38
4	0.01	2	0.00
2	0.01	1	0.00
30740	95.15	48134	95.51
1058	3.27	1564	3.10

失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL)  
( $M \pm SD$ )

22.84 $\pm$ 15.71	25.23 $\pm$ 15.03
-------------------	-------------------

### 失能程度

完全依賴 (ADL score 0-20)

6974 (45.6)	9112 (41.1)	6974 (45.6)	9112 (41.1)
8086 (52.9)	12725 (57.4)	8086 (52.9)	12725 (57.4)
202 (1.3)	309 (1.4)	202 (1.3)	309 (1.4)
11 (0.07)	12 (0.05)	11 (0.07)	12 (0.05)
8 (0.05)	14 (0.06)	8 (0.05)	14 (0.06)

嚴重依賴 (ADL score 21-60)

中度依賴 (ADL score 61-90)

輕度依賴 (ADL score 91-99)

完全獨立 (ADL score 100)

失能項數 (進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣褲鞋襪六項評估)

無失能 (0 項)

輕度失能 (1-2 項)

中度失能 (3-4 項)

重度失能 ( $\geq 5$  項)

19	0.06	22	0.04
33	0.10	52	0.10
320	0.99	423	0.84
14909	46.15	21675	43.01

### 各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況<sup>註1</sup>

症狀 1

症狀 2

症狀 3

症狀 4

症狀 5

症狀 6

症狀 7

症狀 8

症狀 9

症狀 10

症狀 11

症狀 12

症狀 13

症狀 14A

16	0.05	12	0.02
888	2.75	2390	4.47
273	0.84	932	1.85
56	0.17	245	0.49
251	0.78	933	1.85
1082	3.35	612	1.21
5909	18.29	6725	13.42
985	3.05	782	1.55
163	0.50	120	0.24
1149	3.56	1633	3.24
2559	7.92	4162	8.26
126	0.39	137	0.27
185	0.57	262	0.52
2167	6.71	4135	8.20

症狀 14B	757	2.34	1407	2.79
症狀 15	2665	8.25	4462	8.85
症狀 16	3530	10.93	5632	11.17

註 1: 各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況

症狀 1-皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群;

症狀 2-重度骨關節病變導致骨質脆弱或髓 膝 肘 肩等至少兩個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者;

症狀 3-雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者;

症狀 4-重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者;

症狀 5-重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者;

症狀 6-慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者;

症狀 7-腦血管疾病導致明顯生活功能受損者;

症狀 8-腦傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 9-腦性麻痺明顯生活功能不良者;

症狀 10-脊髓損傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 11-中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者;

症狀 12-截肢併明顯生活功能受損者;

症狀 13-兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者;

症狀 14-失智症:本項目得以 CDR (臨床失智評估量表)作判斷之參考: (A)CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章; (B)CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章;

症狀 15-其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定;

症狀 16-其他

變項	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%
<b>受照顧者</b>						
<b>性別</b>						
男	15201	39.85	7258	36.99	9839	39.40
女	22914	60.08	12353	62.95	15117	60.54
<b>居住地區</b>						
臺北市	6089	16.78	3211	17.63	4533	21.76
新北市	5749	15.84	2702	14.83	3209	15.40
臺中市	4337	11.95	1968	10.80	2057	9.87
高雄市	3058	8.42	1496	8.21	1651	7.93
臺南市	2985	8.22	1432	7.86	1527	7.33
桃園市	2558	7.05	1412	7.75	1520	7.30
彰化縣	1528	4.21	827	4.54	884	4.24
屏東縣	1166	3.21	600	3.29	612	2.94
雲林縣	1158	3.19	560	3.07	500	2.40
苗栗縣	986	2.72	584	3.21	631	3.03
宜蘭縣	938	2.58	466	2.56	550	2.64
嘉義縣	933	2.57	484	2.66	512	2.46
南投縣	856	2.36	479	2.63	471	2.26
新竹縣	867	2.39	419	2.30	496	2.38
花蓮縣	929	2.56	432	2.37	371	1.78
新竹市	650	1.79	314	1.72	356	1.71
基隆市	593	1.63	289	1.59	315	1.51
嘉義市	414	1.14	232	1.27	221	1.06
臺東縣	266	0.73	155	0.85	182	0.87
澎湖縣	134	0.37	82	0.45	111	0.53
金門縣	88	0.24	69	0.38	115	0.55
連江縣	15	0.04	4	0.02	8	0.04
<b>醫院評估結果</b>						
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	34498	90.45	155	0.79	165	0.66
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	380	0.99	18106	92.28	22729	91.03
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	0	0.00	2	0.01	433	1.73
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	674	1.77	220	1.12	315	1.26
看護者不符合上述四項評估結果	11	0.03	1	0.01	1	0.00
目前無法判斷	5	0.01	1	0.01	0	0.00
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>						
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定	19	0.05	9	0.05	17	0.07

有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上  
曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申  
請重新招募外籍看護工者

### 長期照顧管理中心推介結果

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介  
紹

照顧服務資源

接受衛生福利部國內居家照顧服務補助

接受長照中心推介之本國照顧服務員

長照中心 2 次均無人選可推介

其他註記

507	1.33	320	1.63	375	1.50
2	0.01	2	0.01	2	0.01
1	0.00	1	0.01	1	0.00
36395	95.42	18687	95.23	23816	95.38
1237	3.24	612	3.12	775	3.10

### 失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL) (M±SD)

22.02±13.94	27.98±17.13	24.50±15.43
-------------	-------------	-------------

#### 失能程度

完全依賴 (ADL score 0-20)

8374	3046	4678	8374	3046	4678
(47.1)	(36.0)	(41.6)	(47.1)	(36.0)	(41.6)

嚴重依賴 (ADL score 21-60)

9077	5325	6415	9077	5325	6415
(51.1)	(63.0)	(57.1)	(51.1)	(63.0)	(57.1)

中度依賴 (ADL score 61-90)

294	81	137	294	81	137
(1.7)	(0.1)	(1.2)	(1.7)	(0.1)	(1.2)

輕度依賴 (ADL score 91-99)

12	2	9	12	2	9
(0.07)	(0.02)	(0.08)	(0.07)	(0.02)	(0.08)

完全獨立 (ADL score 100)

20	-	2	20	-	2
(0.1)	-	(0.02)	(0.1)	-	(0.02)

### 失能項數 (進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣褲鞋襪六項評估)

無失能 (0 項)

27	0.07	1	0.01	13	0.05
----	------	---	------	----	------

輕度失能 (1-2 項)

40	0.10	15	0.08	30	0.12
----	------	----	------	----	------

中度失能 (3-4 項)

291	0.76	203	1.03	249	1.00
-----	------	-----	------	-----	------

重度失能 (≥5 項)

17419	45.67	8235	41.97	10949	43.85
-------	-------	------	-------	-------	-------

### 各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況<sup>註 1</sup>

症狀 1

15	0.04	7	0.04	6	0.02
----	------	---	------	---	------

症狀 2

934	2.45	919	4.68	1428	5.72
-----	------	-----	------	------	------

症狀 3

348	0.91	338	1.72	520	2.08
-----	------	-----	------	-----	------

症狀 4

163	0.43	69	0.35	69	0.28
-----	------	----	------	----	------

症狀 5

332	0.87	331	1.69	521	2.09
-----	------	-----	------	-----	------

症狀 6

530	1.39	440	2.24	724	2.90
-----	------	-----	------	-----	------

症狀 7

7075	18.55	2587	13.18	3016	12.08
------	-------	------	-------	------	-------

症狀 8

1152	3.02	274	1.40	342	1.37
------	------	-----	------	-----	------

症狀 9

278	0.73	3	0.02	4	0.02
-----	------	---	------	---	------

症狀 10

1614	4.23	563	2.87	605	2.42
------	------	-----	------	-----	------

症狀 11

3445	9.03	1501	7.65	1782	7.14
------	------	------	------	------	------

症狀 12	186	0.49	40	0.20	37	0.15
症狀 13	251	0.66	80	0.41	115	0.46
症狀 14A	2841	7.45	1410	7.19	2048	8.2
症狀 14B	1025	2.69	564	2.87	574	2.30
症狀 15	2671	7.00	1793	9.14	2666	10.68
症狀 16	3891	10.20	2232	11.37	3050	12.22

註 1: 各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況

症狀 1-皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群;

症狀 2-重度骨關節病變導致骨質脆弱或脆 膝 肘 肩等至少兩個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者;

症狀 3-雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者;

症狀 4-重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者;

症狀 5-重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者;

症狀 6-慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者;

症狀 7-腦血管疾病導致明顯生活功能受損者;

症狀 8-腦傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 9-腦性麻痺明顯生活功能不良者;

症狀 10-脊髓損傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 11-中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者;

症狀 12-截肢併明顯生活功能受損者;

症狀 13-兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者;

症狀 14-失智症:本項目得以 CDR (臨床失智評估量表)作判斷之參考: (A)CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章; (B)CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章;

症狀 15-其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定;

症狀 16-其他

外籍看護工 國籍/年度	印尼 N (%)	越南 N (%)	菲律賓 N (%)	泰國 N (%)	其他 N (%)
2015 年	70405 (85.22)	9595 (11.61)	2420 (2.93)	200 (0.24)	0 (0.00)

## 2016 年被照者及外籍看護工基本描述

變項	N	%
雇主年齡 (M±SD)	53.00±9.48	
雇主投保薪資級距 (M±SD)	35207.83±10799.90	
受照顧者		
年齡 (M±SD)	78.06±12.60	
80 歲以下	51822	49.10
80 至 85 歲	23212	21.99
85 歲以上	30493	28.89
性別		
男	41454	39.28
女	64022	60.66
居住地區		
臺北市	15556	14.74
新北市	15504	14.69
臺中市	12021	11.39
高雄市	10062	9.53
臺南市	8284	7.85
桃園市	8156	7.73
彰化縣	5118	4.85
屏東縣	3650	3.46
雲林縣	3610	3.42
苗栗縣	3501	3.32
宜蘭縣	3001	2.84
嘉義縣	2736	2.59
南投縣	2619	2.48
新竹縣	2577	2.44
花蓮縣	2239	2.12
新竹市	2137	2.02
基隆市	1602	1.52
嘉義市	1168	1.11
臺東縣	1006	0.95
澎湖縣	511	0.48
金門縣	437	0.41
連江縣	49	0.05
醫院評估結果		
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	51666	48.95
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	39838	37.75
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	13872	13.14
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	90	0.08
看護者不符合上述四項評估結果	30	0.03
目前無法判斷	8	0.01

### 長期照顧管理中心評估結果

被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看護工者

42 0.04

### 長期照顧管理中心推介結果

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源

1573 1.49

接受衛生福利部國內居家照顧服務補助

4 0.00

接受長照中心推介之本國照顧服務員

4 0.00

長照中心 2 次均無人選可推介

100821 95.52

其他註記

3144 2.98

失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL) (M±SD)

26.72±17.14

### 失能程度

完全依賴 (ADL score 0-20)

35909 42.9

嚴重依賴 (ADL score 21-60)

45478 55.6

中度依賴 (ADL score 61-90)

1063 1.3

輕度依賴 (ADL score 91-99)

491 0.06

完全獨立 (ADL score 100)

490 0.06

失能項數 (進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣褲鞋襪六項評估)

無失能 (0 項)

124 0.12

輕度失能 (1-2 項)

385 0.36

中度失能 (3-4 項)

2084 1.97

重度失能 (≥5 項)

79247 75.08

各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況<sup>註 1</sup>

症狀 1

57 0.05

症狀 2

6171 5.85

症狀 3

1784 1.69

症狀 4

584 0.55

症狀 5

2291 2.17

症狀 6

2980 2.82

症狀 7

24248 22.97

症狀 8

3453 3.27

症狀 9

587 0.56

症狀 10

5261 4.98

症狀 11

13118 12.43

症狀 12

503 0.48

症狀 13

866 0.82

症狀 14A

11955 11.33

症狀 14B

4570 4.33

症狀 15

13478 12.77



症狀 16	17846	16.91
外籍看護工國籍		
印尼	86675	82.12
菲律賓	13087	12.40
越南	5564	5.27
泰國	220	0.21
外籍看護工累計服務年資 (M±SD)	3.87±1.88	

註 1: 各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況

症狀 1-皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群;

症狀 2-重度骨關節病變導致骨質脆弱或脆 膝 肘 肩等至少兩個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者;

症狀 3-雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者;

症狀 4-重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者;

症狀 5-重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者;

症狀 6-慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者;

症狀 7-腦血管疾病導致明顯生活功能受損者;

症狀 8-腦傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 9-腦性麻痺明顯生活功能不良者;

症狀 10-脊髓損傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 11-中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者;

症狀 12-截肢併明顯生活功能受損者;

症狀 13-兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者;

症狀 14-失智症:本項目得以 CDR (臨床失智評估量表)作判斷之參考: (A)CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章; (B)CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章;

症狀 15-其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定;

症狀 16-其他

變項	雇主年齡 Mean	SD	外籍看護累計服務年資 Mean	SD	全部 N
雇主勞保投保薪資 (元)					
11,100	51.23	12.61	3.85	1.85	888
12,540	44.46	12.72	3.89	1.82	60
13,500	48.88	10.25	3.66	1.77	148
15,840	52.63	16.87	3.89	1.89	87
16,500	46.94	5.64	3.34	1.62	30
17,280	-	-	3.64	1.85	24
17,880	-	-	3.60	1.66	11
19,047	51.63	13.90	3.70	1.56	44
20,008	48.52	10.98	3.81	1.97	407
20,100	48.00	10.90	4.13	2.61	50
21,000	49.39	12.30	3.75	1.67	67
21,009	51.68	10.62	3.86	1.88	10837
21,900	52.51	9.88	3.78	1.83	910
22,800	47.90	10.60	3.82	1.94	1368
24,000	49.17	10.69	3.81	1.83	1802
25,200	50.03	11.07	3.77	1.79	1012
26,400	45.50	12.44	3.88	1.88	760
27,600	51.45	10.60	3.77	1.81	1337
28,800	47.85	10.07	3.77	1.81	765
30,300	50.19	11.50	3.81	1.88	2186
31,800	52.88	10.28	3.86	1.88	937
33,300	49.36	10.32	3.93	1.99	1067
34,800	52.06	8.65	3.84	1.85	2047
36,300	50.11	10.29	3.85	1.80	1160
38,200	54.27	7.54	3.85	1.83	1877
40,100	52.09	8.64	3.82	1.73	1250
42,000	51.90	8.81	3.94	1.95	1094
43,900	55.38	5.41	3.83	1.86	3962
45,800	56.34	7.39	3.91	1.90	22132
雇主勞保投保薪資 分組 (元)					
24,000 以下	49.46	11.38	3.77	1.85	16,733
24,000-42,000	50.64	10.02	3.84	1.85	15,492
42,000 以上	55.86	6.40	3.87	1.88	26,094

變項	男 N	%	女 N	%
<b>受照顧者</b>				
<b>年齡</b>				
80 歲以下	20472	49.38	31313	48.91
80 至 85 歲	8583	20.70	14616	22.83
85 歲以上	12390	29.89	18083	28.24
<b>居住地區</b>				
臺北市	4970	15.42	7863	15.63
新北市	4633	14.37	7234	14.38
臺中市	3759	11.66	5742	11.42
高雄市	2990	9.27	4681	9.31
臺南市	2616	8.11	4074	8.10
桃園市	2596	8.05	3779	7.51
彰化縣	1457	4.52	2489	4.95
屏東縣	1089	3.38	1741	3.46
雲林縣	1051	3.26	1651	3.28
苗栗縣	1046	3.24	1565	3.11
宜蘭縣	831	2.58	1407	2.80
嘉義縣	827	2.57	1267	2.52
南投縣	837	2.60	1196	2.38
新竹縣	765	2.37	1208	2.40
花蓮縣	672	2.08	1097	2.18
新竹市	693	2.15	1028	2.04
基隆市	470	1.46	804	1.60
嘉義市	383	1.19	545	1.08
臺東縣	272	0.84	449	0.89
澎湖縣	152	0.47	243	0.48
金門縣	115	0.36	212	0.42
連江縣	14	0.04	24	0.05
<b>醫院評估結果</b>				
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	20399	49.21	31231	48.78
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重 依賴照護需要或全日照護需要	15269	36.83	24544	38.33
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照 護需要	5726	5.43	8137	7.71
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	33	0.08	57	0.08
看護者不符合上述四項評估結果	11	0.03	19	0.03
目前無法判斷	3	0.01	5	0.01
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>				
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重 依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定 有輕度以上依賴照護需要，申請重新招募外籍看 護工者	13	0.03	29	0.05

# 長期照顧管理中心推介結果

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照顧服務資源

接受衛生福利部國內居家照顧服務補助

接受長照中心推介之本國照顧服務員

長照中心 2 次均無人選可推介

其他註記

失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL)  
(M±SD)

失能程度

完全依賴 (ADL score 0-20)

嚴重依賴 (ADL score 21-60)

中度依賴 (ADL score 61-90)

輕度依賴 (ADL score 91-99)

完全獨立 (ADL score 100)

失能項數 (進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣褲鞋襪六項評估)

無失能 (0 項)

輕度失能 (1-2 項)

中度失能 (3-4 項)

重度失能 (≥5 項)

各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況<sup>註 1</sup>

症狀 1

症狀 2

症狀 3

症狀 4

症狀 5

症狀 6

症狀 7

症狀 8

症狀 9

症狀 10

症狀 11

症狀 12

症狀 13

症狀 14A

症狀 14B

症狀 15

症狀 16

609	1.47	964	1.51
1	0.00	3	0.00
2	0.00	2	0.00
39613	95.56	61139	95.50
1229	2.96	1914	2.99
25.33±16.95		26.52±16.08	
6974	21.59	9112	18.08
15003	45.6	20094	41.1
17409	52.9	12725	57.4
428	1.3	684	1.4
23	0.07	24	0.05
51	0.12	73	0.11
184	0.44	201	0.31
920	2.22	1164	1.82
31748	76.59	47454	74.12
27	0.07	30	0.05
1643	3.96	4525	7.07
371	0.89	1410	2.20
0	0.00	486	0.76
499	1.20	1792	2.80
1845	4.45	1133	1.77
11253	27.15	12982	20.28
1952	4.71	1498	2.34
306	0.74	278	0.43
2178	5.25	3078	4.81
4901	11.82	8207	12.82
234	0.56	269	0.42
367	0.89	499	0.78
4145	10.00	7810	12.00
1583	3.82	2984	4.66
5080	12.25	8389	13.10
6794	16.39	11032	17.23

註 1: 各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況

症狀 1-皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群;

症狀 2-重度骨關節病變導致骨質脆弱或脆 膝 肘 肩等至少兩個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者;

症狀 3-雙側髋或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者;

症狀 4-重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者;

症狀 5-重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者;

症狀 6-慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者;

症狀 7-腦血管疾病導致明顯生活功能受損者;

症狀 8-腦傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 9-腦性麻痺明顯生活功能不良者;

症狀 10-脊髓損傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 11-中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者;

症狀 12-截肢併明顯生活功能受損者;

症狀 13-兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者;

症狀 14-失智症:本項目得以 CDR (臨床失智評估量表)作判斷之參考: (A)CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章; (B)CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章;

症狀 15-其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，經 6 個月觀察病情穩定;

症狀 16-其他

變項	80 歲以下		80 至 85 歲		85 歲以上	
	N	%	N	%	N	%
<b>受照顧者</b>						
<b>性別</b>						
男	20472	39.50	8583	36.98	12390	40.63
女	31313	60.42	14616	62.97	18083	59.30
<b>居住地區</b>						
臺北市	5560	14.60	2780	14.21	4512	18.11
新北市	5787	15.19	2600	13.29	3486	13.99
臺中市	4702	12.35	2156	11.02	2637	10.58
高雄市	3642	9.56	1788	9.14	2241	9.00
臺南市	2944	7.73	1733	8.86	2014	8.08
桃園市	2948	7.74	1551	7.93	1880	7.55
彰化縣	1715	4.50	1038	5.31	1193	4.79
屏東縣	1310	3.44	745	3.81	775	3.11
雲林縣	1114	2.92	703	3.59	885	3.55
苗栗縣	1248	3.28	691	3.53	673	2.70
宜蘭縣	1013	2.66	572	2.92	652	2.62
嘉義縣	943	2.48	557	2.85	593	2.38
南投縣	938	2.46	466	2.38	630	2.53
新竹縣	908	2.38	533	2.72	532	2.14
花蓮縣	806	2.12	382	1.95	581	2.33
新竹市	858	2.25	397	2.03	466	1.87
基隆市	627	1.65	283	1.45	365	1.47
嘉義市	423	1.11	234	1.20	271	1.09
臺東縣	323	0.85	160	0.82	239	0.96
澎湖縣	153	0.40	108	0.55	134	0.54
金門縣	108	0.28	74	0.38	145	0.58
連江縣	16	0.04	13	0.07	9	0.04
<b>醫院評估結果</b>						
被看護者年齡未滿 80 歲，有全日照護需要	51408	99.20	131	0.56	114	0.37
被看護者年齡滿 80 歲以上未滿 85 歲，有嚴重依賴照護需要或全日照護需要	305	0.59	22983	99.01	16545	54.26
被看護者年齡滿 85 歲以上，有輕度以上依賴照護需要	13	0.03	68	0.29	13888	45.54
巴氏量表 0 分且於 6 個月內病情無法改善	44	0.08	19	0.08	27	0.09
看護者不符合上述四項評估結果	26	0.05	1	0.00	3	0.01
目前無法判斷	6	0.01	1	0.00	1	0.00
<b>長期照顧管理中心評估結果</b>						
被看護者現為 80 歲以上，曾經評估認定有嚴重依賴或全日照護需要，或 85 歲以上曾經評估認定有輕度以上依賴照護需要，	20	0.04	9	0.04	13	0.04

申請重新招募外籍看護工者

### 長期照顧管理中心推介結果

申請接續聘僱外國人或變更被看護者，僅介紹照

顧服務資源

接受衛生福利部國內居家照顧服務補助

接受長照中心推介之本國照顧服務員

長照中心 2 次均無人選可推介

其他註記

失能量表分數 (Activities of Daily Living, ADL) (M±SD)

失能程度

完全依賴 (ADL score 0-20)

嚴重依賴 (ADL score 21-60)

中度依賴 (ADL score 61-90)

輕度依賴 (ADL score 91-99)

完全獨立 (ADL score 100)

失能項數 (進食 移位 如廁 洗澡 平地走路 穿脫衣褲鞋襪六項評估)

無失能 (0 項)

輕度失能 (1-2 項)

中度失能 (3-4 項)

重度失能 (≥5 項)

各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況<sup>註 1</sup>

症狀 1

症狀 2

症狀 3

症狀 4

症狀 5

症狀 6

症狀 7

症狀 8

症狀 9

症狀 10

症狀 11

症狀 12

症狀 13

症狀 14A

症狀 14B

症狀 15

症狀 16

627	1.21	415	1.79	530	1.74
2	0.00	0	0.00	2	0.01
2	0.00	1	0.00	1	0.00
49676	95.86	22138	95.37	28990	95.07
1515	2.92	658	2.83	970	3.18
23.40±15.25		29.70±17.00		27.44±17.15	
19171	47.1	6349	36.0	9685	41.6
20781	51.1	11095	63.0	13281	51.7
673	1.7	168	0.1	1328	1.2
27	0.07	4	0.02	283	0.08
46	0.1	-	-	4	0.02
61	0.12	6	0.03	57	0.19
97	0.19	27	0.12	261	0.86
725	1.40	474	2.04	885	2.90
39815	76.83	17114	73.73	22305	73.15
36	0.07	8	0.03	13	0.04
1927	3.72	1680	7.24	2563	8.41
609	1.18	505	2.18	670	2.20
349	0.67	119	0.51	116	0.38
686	1.32	618	2.66	987	3.24
974	1.88	764	3.29	1241	4.07
14443	27.87	4542	19.57	5260	17.25
2407	4.64	487	2.10	557	1.83
572	1.10	5	0.02	10	0.03
3222	6.22	988	4.26	1049	3.44
7138	13.77	2757	11.88	3221	10.56
371	0.72	68	0.29	64	0.21
523	1.01	146	0.63	196	0.64
6020	11.62	2532	10.91	3399	11.15
2245	4.33	1180	5.08	1144	3.75
5343	10.31	3278	14.12	4856	15.92
7572	14.61	4172	17.97	6101	20.01

註 1: 各項特定病症 病情 病況及健康功能狀況

症狀 1-皮膚嚴重或大範圍 (30%以上)之病變導致生活功能不良者，如嚴重灼燙傷或電傷 天疱瘡 類

天疱瘡 紅皮疹 各種水疱症 魚鱗癬 蕁樣黴菌病及 Sezary 症候群;

症狀 2-重度骨關節病變導致骨質脆弱或髌 膝 肘 肩等至少兩個關節僵直或攣縮導致生活功能不良者;

症狀 3-雙側寬或膝關節經手術 (如人工關節置換或重整術)後仍功能不良，需重置換，且其運動功能受損，無法自行下床活動，生活功能不良者;

症狀 4-重度類風溼性關節炎併發多處關節變形，導致生活功能不良者;

症狀 5-重度或複雜性或有併發症之骨折 (如雙下肢或一上肢併一下肢骨折 開放性粉碎性骨折且合併骨髓炎等)，影響運動功能或需靠輔助器才能行動，導致生活功能不良者;

症狀 6-慢性阻塞性肺病，導致肺功能不良，影響生活功能之執行者;

症狀 7-腦血管疾病導致明顯生活功能受損者;

症狀 8-腦傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 9-腦性麻痺明顯生活功能不良者;

症狀 10-脊髓損傷導致明顯生活功能受損者;

症狀 11-中樞 周邊神經及肌肉系統病變，其肢體運動功能障礙達重度等級以上，明顯生活功能不良者;

症狀 12-截肢併明顯生活功能受損者;

症狀 13-兩眼矯正視力皆在 0.01 以下者;

症狀 14-失智症:本項目得以 CDR (臨床失智評估量表)作判斷之參考: (A)CDR 2 分以上者，須由 1 位神經科或精神科專科醫師簽章; (B))CDR 1 分者，須由 2 位神經科或精神科專科醫師一致認定確有專人協助照護必要，並予簽章;

症狀 15-其他經醫師專業判斷評估認定為罹患嚴重病況且健康功能狀況不良者，6 個月觀察病情穩定;

症狀 16-其他



國家圖書館出版品預行編目(CIP)資料

我國外籍看護人力照護服務影響與勞動力職能提昇研究 /  
黃春長,李友專著. -- 一版. -- 新北市：勞動部勞研所, 民  
108.06

面；公分

ISBN 978-986-05-9893-3(平裝)

1.勞動政策 2.長期照護 3.外籍勞工

556.1

108013680

我國外籍看護人力照護服務影響與勞動力職能提昇研究

著（編、譯）者：黃春長、李友專

出版機關：勞動部勞動及職業安全衛生研究所

22143 新北市汐止區橫科路 407 巷 99 號

電話：02-26607600 <http://www.ilosh.gov.tw/>

出版年月：中華民國 108 年 6 月

版（刷）次：1 版 1 刷

定價：500 元

展售處：

五南文化廣場

台中市區中山路 6 號

電話：04-22260330

國家書店松江門市

台北市松江路 209 號 1 樓

電話:02-25180207

- 本書同時登載於本所網站之「研究成果／各年度研究報告」，網址為：  
<https://laws.ilosh.gov.tw/ioshcustom/Web/YearlyReserachReports/Default>
- 授權部分引用及教學目的使用之公開播放與口述，並請注意需註明資料來源；有關重製、公開傳輸、全文引用、編輯改作、具有營利目的公開播放行為需取得本所同意或書面授權。

GPN: 1010801869

ISBN: 978-986-05-9893-3





勞動部勞動及職業安全衛生研究所

INSTITUTE OF LABOR, OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH, MINISTRY OF LABOR



地址：新北市汐止區橫科路407巷99號

電話：(02) 26607600

傳真：(02) 26607732

網址：<http://www.ilosh.gov.tw>

ISBN 978-986-05-9893-3



9 789860 598933

GPN:1010801869

定價：新台幣500元